

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquesta licitació el manteniment de determinats equipaments informàtics específics de la Universitat Pompeu Fabra, distribuït en els 4 lots següents:

Lot	Denominació
1	Manteniment i garantia d'una cabina d'emmagatzematge
2	Manteniment i garantia de diversos servidors HP
3	Manteniment i garantia del maquinari de bases de dades Oracle de producció
4	Manteniment i garantia del maquinari de bases de dades Oracle de preproducció

2. Abast del contracte

Cada lot es regirà per les condicions generals que s'estableixen en el present plec de prescripcions tècniques i les característiques particulars que s'estableixi tant en l'annex corresponent com en el plec de clàusules administratives particulars.

Les condicions concretes que es fixen en els annexos de cada lot prevalen front a les condicions generals que s'estableixen al cos d'aquest plec de prescripcions tècniques.

S'inclou la reparació o reemplaçament del maquinari avariats, l'accés a noves versions de firmwares i programaris d'administració, la gestió d'aquest maquinari, així com l'actualització dels patrons de seguretat necessari per al funcionament de l'equip.

3. Definicions del servei

Els serveis de manteniment bàsic han d'incloure:

- Gestió i atenció d'incidències
- Gestió de reemplaçaments
- Gestió d'estocs
- Gestió de la garantia
- Accés al portal web per la consulta/gestió d'incidències
- Atenció a consultes sobre el servei
- Gestió de l'inventari

Els serveis de manteniment correctiu han d'incloure:

- Nivell 1: Presència in situ per al bescanvi de peces
- Nivell 2: Diagnòstic i resolució d'incidències complexes
- Nivell 3: Obertura i seguiment de casos específics amb els fabricants

Els serveis de manteniment evolutiu han d'incloure:

- Subministrament d'informació i recomanacions davant de noves actualitzacions
- Una bossa de 50 hores per actualitzacions correctives de versions davant de forats de seguretat o bugs reconeguts pel fabricant (Algunes d'aquestes accions s'han de fer fora d'hores: nits o caps de setmana)

El servei de manteniment ofert per part del proveïdor ha de ser de 24x7.

4. Obligacions del contractista

El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les garanties.

En particular serà necessari que el contractista disposi d'autorització del fabricant.

3. Governança i coordinació del contracte

El contractista facilitarà a l'inici del projecte dos interlocutors (comercial i tècnic) amb responsabilitat per tal de tractar respectivament els aspectes de contractació, facturació i tècnics que puguin sorgir fins que finalitzi el contracte.

Fins que finalitzi el contracte, s'establiran reunions de seguiment, amb la presència dels representants que designi UPF i per part del contractista els interlocutors comercial i tècnic.

Com a mínim s'hauran de dur a terme les següents reunions, la primera a l'inici del contracte i, en cas de pròrroga, una a l'inici de cada nou any per fer balanç de l'any anterior i tractar aquells temes que puguin ser necessaris per afrontar el nou període d'execució.

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària podran determinar els procediments a seguir per tal de gestionar els diferents processos:

- Tecnològics (temes tècnics i personal de TI)
- Operatius (respecte als administradors i usuaris)
- Administratius (facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (mail, telèfon, videoconferència,...)
- Protocols de comunicació

El cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC

Ismael Pérez Laguna

Barcelona, 3/10/2022

ANNEX LOT 1.- MANTENIMENT I GARANTIA D'UNA CABINA D'EMMAGATZEMATGE.

L'objecte del lot és la renovació del manteniment i garantia d'una cabina d'emmagatzematge de la Universitat Pompeu Fabra.

Relació de maquinari i les llicències d'ús a mantenir és:

Model	Quantitat
Xassís	
VNX5400 DPE 25X2.5" DRIVE SLOTS-EMC (núm. sèrie CKM00141900781)	1
Components	
VNX 200GB FAST CACHE 25X2.5 DPE/DAE	5
VNX 300GB 15K SAS 25X2.5 DPE/DAE	20
VNX 4TB NL SAS 15X3.5 DAE	43
VNX 600GB 15K SAS 15X3.5 DAE	47
VNX 200GB FAST VP SSD 15X3.5 DAE	26
VNXB 1GBASE-T DM MODULE 4 PORT	2
VNXB 10GBE 2 OP MODULE (2 SFP+)	2
VNX5400 ADD ON DM+FC SLIC-EMC RACK	1
VNX5400 DME: 1 DM+FC SLIC-EMC RACK	1
VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-EMC RACK	8
VNXB CONTROL STATION-EMC RACK	1
VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	1
VNXB 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR	3
VNXB 2 PT OP 10G ISCSI IO MOD PR-SFP	1
VNX5400 UNISPHERE UNIFIED SUITE=IC	1
VNX5400 TOTAL EFFICIENCY PACK=IC	1
VNX OE CAPACITY TIER PER TB FOR VNX=IC	172
VNX OE PERF TIER PER TB FOR VNX=IC	39

ANNEX LOT 2.- MANTENIMENT I GARANTIA DE DIVERSOS SERVIDORS HP

L'objecte del lot és la renovació del manteniment i garantia del maquinari de servidors de suport tecnològic a la recerca de la UPF.

Relació de maquinari i les llicències d'ús a mantenir és:

Equipament		
Model	Núm. de sèrie	Component
HP DL385G7 6238 Base EU Svr	CZ222200DR	654856-421
HP DL385G7 6238 Base EU Svr	CZ22220D1Y	654856-421
HP DL385G7 6238 Base EU Svr	CZ22220D1Z	654856-421
HP DL385G7 6238 Base EU Svr	CZ222200DQ	654856-421
HP DL385p Gen8 6376 Max Cnsl'd SFF EU Svr	CZJ44601DN	703932-421
HP DL385p Gen8 6376 Max Cnsl'd SFF EU Svr	CZJ44601DP	703932-421
HP DL380G7 E5620 Base EU Svr	CZ2038DT8T	589152-421
HP DL380G7 E5620 Base EU Svr	CZ2137056W	589152-421
HP DL380G7 X5660 Perf US Svr	2M214103NV	583970-001
HP DL380G7 X5660 Perf US Svr	2M223702CT	583970-001

El manteniment ofert per part del proveïdor ha de ser de 8x5xNBD i està condicionat al fet que el fabricant les proporcionï noves versions de firmware i/o actualitzacions de seguretat per aquest equip, en cas contrari ha de permetre l'accés a les versions actuals.

ANNEX.- LOT 3. MANTENIMENT I GARANTIA DEL MAQUINARI DE BASES DE DADES ORACLE DE PRODUCCIÓ

L'objecte del lot consisteix en la renovació del manteniment i garantia del maquinari de base de dades Oracle de producció de la Universitat Pompeu Fabra, identificat en el mercat amb la denominació "*Oracle Premier Support for Systems*".

Equipament objecte de garantia i manteniment		
Model i descripció	Números de sèrie	Customer Support Identifier (CSI)
Oracle Sparc T5-2 base with 2 SPARC T5 16-core 3.6 GHz processors (for factory installation) 64 One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) 4 One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with marlin bracket (for factory installation) 8 Filler panel for disk drives (for factory installation) 4 StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) 2 Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) 4 Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	AK00226281	19593287
Oracle Sparc T5-2 base with 2 SPARC T5 16-core 3.6 GHz processors (for factory installation) 64 One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) 4 One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with marlin bracket (for factory installation) 8 Filler panel for disk drives (for factory installation) 4 StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) 2 Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) 4 Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	AK00226282	19593287

ANNEX LOT 4.- MANTENIMENT I GARANTIA DEL MAQUINARI DE BASES DE DADES ORACLE DE PREPRODUCCIÓ

L'objecte del lot és la renovació del manteniment i garantia del maquinari de base de dades Oracle de preproducció de la Universitat Pompeu Fabra.

La relació de maquinari a mantenir és:

Equipament		
Model	Núm. de sèrie	Customer Support Identifier (CSI)
Oracle Sparc T4-1	AK00151731	19269504
Oracle Sparc T4-1	1251BDY405	18858056
Oracle Sparc Enterprise M4000	BDF1124EDC	18054494
Oracle Sparc Enterprise M3000	PX60944115	16970758
2 x 4 Gb FC Single Port HBA, 8Gb FC dual port qllogic, SE_M4000 Filter Kit	No en té	17468832