

Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona
Departament de Contractació

Dr. Aiguader, 26-36
08003 Barcelona
Telèfon 932918500
imhab@imhab.cat
www.habitatge.barcelona

CONTRACTE DE SERVEIS – EXP. 21/186-

REUNITS

D'una part el senyor GERARD CAPÓ FUENTES, assistit per la Secretària Delegada de l'INSTITUT MUNICIPAL DE L'HABITATGE I REHABILITACIÓ DE BARCELONA (en endavant IMHAB), senyora DOLORS MELERO GUIRAO.

I d'altra el senyor IGNACIO RUFO RODRÍGUEZ, amb DNI ***0760**

INTERVENEN

El primer en nom i representació de l'IMHAB, domiciliat a Barcelona, carrer Doctor Aiguader núm. 26-36 i amb NIF núm. P5801915I, en qualitat de gerent de l'IMHAB, segons resulta del nomenament d'Alcaldia de data 15 de juny de 2019 i de l'Acord del Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona de data 26 de gener de 2018, de modificació dels estatuts socials de l'entitat pública empresarial Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) amb l'objecte de canviar la seva denominació per la d'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB), estant degudament facultat per a la formalització del present contracte segons decret de Presidència 89/2022, de 21 d'abril, de delegació de competències en matèria de contractació.

El segon en nom i representació de SERVIFORM, SA (en endavant "la Contractista"), domiciliada a Barcelona, al passeig de la Zona Franca, 191-205, 1a planta i amb NIF A41050980, estant degudament facultat per la formalització del present contracte.

EXPOSEN

I.- La presidenta de l'IMHAB per decret 238/2021 de 24 de novembre, va aprovar la licitació dels serveis d'atenció telefònica i gestió de correus i altres consultes ciutadanes relacionades amb els serveis que presta el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (exp. 21/186), per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, publicant-se anunci de licitació en el DOUE en data 8 de desembre de 2021 i en el perfil de contractant de l'entitat en data 9 de desembre de 2021.

II.- La presidenta de l'IMHAB, ha resolt per decret 92/2022, de 22 d'abril, adjudicar el contracte de serveis d'atenció telefònica i gestió de correus i altres consultes ciutadanes relacionades amb els serveis que presta el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (exp. 21/186), a la proposta presentada per SERVIFORM, SA a la licitació, en tant que ha resultat ser la de millor relació qualitat-preu.

III.- Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat suficient per contractar i procedeixen a la formalització del present contracte, que es regula en base a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE



Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona
Departament de Contractació

Dr. Aiguader, 26-36
08003 Barcelona
Telèfon 932918500
imhab@imhab.cat
www.habitatge.barcelona

1.1.- L'objecte del contracte és la prestació dels serveis d'atenció telefònica i gestió de correus i altres consultes ciutadanes relacionades amb els serveis que presta el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (exp. 21/186).

1.2 S'inclouen com part integrant del present contracte, revestint caràcter contractual, degudament identificats per les parts, la següent documentació:

- Plec de clàusules administratives particulars.
- Plec de prescripcions tècniques particulars.

1.3 La contractista manifesta a que fa referència aquest contracte, acceptant de manera expressa totes les funcions que en el mateix se li atribueixen.

2.- PREU

L'import total a abonar a l'empresa contractista, s'estableix en la quantitat de SET-CENTS CINQUANTA-QUATRE MIL QUATRE-CENTS TRENTA-CINC EUROS I CINQUANTA CÈNTIMS (754.435,50 €), IVA inclòs. L'esmentat import comprèn la totalitat dels conceptes, costos i despeses necessaris per al correcte i complert desenvolupament de la prestació del servei objecte del present contracte.

3.- FORMA DE PAGAMENT

Les actuacions de objecte del contracte seran abonades d'acord amb el previst a la clàusula 21 del Plec de clàusules administratives particulars. Per a efectuar el pagament es presentarà la factura al Registre del l'IMHAB, amb el desglossament de les prestacions executades el mes immediatament anterior.

L'abonament requerirà la conformitat de la factura per part del responsable del contracte.

Les factures es presentaran a l'IMHAB segons el document de criteris de facturació que s'annexa en el Plecs de prescripcions tècniques.

4.- TERMINI

4.1 El termini d'execució, d'acord amb la proposició de licitació, s'estableix en 1 any, a comptar des del primer de juny de 2022.

4.2 El present contracte podrà ser objecte de pròrroga/es durant un termini màxim de dos anys.

5.- GARANTIA D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Per tal de respondre del compliment correcte de les prestacions, l'empresa adjudicatària ha constituït una garantia definitiva d'import de TRENTA-UN MIL CENT SETANTA-CINC EUROS I DOS CÈNTIMS (31.175,02 €), equivalent al 5% del preu del contracte (sense IVA), en forma d'assegurança de caució.

El termini de garantia serà de 3 mesos, a comptar des de la presentació i validació de l'última factura. Transcorregut aquest termini es podrà retornar la garantia definitiva.

Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona
Departament de Contractació

Dr. Aiguader, 26-36
08003 Barcelona
Telèfon 932918500
imhab@imhab.cat
www.habitatge.barcelona

6.- DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'IMHAB designa com a responsable del contracte a la Sra. Esther Ródenas i Estopiñà, directora tècnica del Registre de Sol·licitants i Adjudicació d'Habitatges, amb la plena responsabilitat de la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, que efectuarà les potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents.

7.- RÈGIM JURÍDIC

7.1.- El contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte al dret privat, i es regeix per allò disposat als Plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques, pel present contracte, l'oferta de l'empresa adjudicatària i la resta de la documentació annexada i, en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable

7.2.- Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present contracte ambdues parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de l'ordre jurisdiccional civil de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I per deixar-ne constància i en prova de conformitat, ambdues parts signen el present contracte de manera electrònica, el qual inicia els seus efectes l'endemà de la signatura digital del gerent.

L'IMHAB

LA CONTRACTISTA

Gerard Capó Fuentes

Ignacio Rufo Rodríguez

La secretària delegada

Dolors Melero Guirao