



## **INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI ALS CIUTADANS DE SANT ADRIÀ DE BESÒS**

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

### **1.- Necessitat i objecte del contracte:**

El Servei d'Àpats a Domicili és un servei inclòs dins de la cartera de serveis socials de l'Ajuntament. L'objecte bàsic del servei és proporcionar una alimentació adient a la persona, per tal de garantir l'adequació als requeriments mèdics i dietètics d'aquelles persones amb manca d'autonomia i amb necessitat de suport per realitzar activitats bàsiques de la vida diària.

Consisteix en la preparació i lliurament a domicili de l'usuari d'àpats equilibrats i saludables, adaptats a les seves necessitats i en adequades condicions de qualitat i higiene.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no té els suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ja que no disposa de les instal·lacions necessàries (cuina industrial i transport adaptat) ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'entitat, perquè no té personal propi especialitzat en l'elaboració de menjar. I per aquests motius, és necessari contractar aquest servei a una entitat aliena.

### **2.- Lots del contracte:**

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic. Les dues tasques principals del contracte: elaboració dels àpats i repartiment, han d'estar molt coordinades, ja que d'aquesta coordinació en depèn el compliment dels horaris i sobretot la garanties de qualitat dels aliments que es reparteixen.

### **3.- Solvència tècnica / classificació d'empreses:**

En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits. En aquest contracte, la classificació que correspon en funció de l'objecte del contracte és la següent:

- Grup M, subgrup 6, categoria 4

Alternativament, d'acord amb allò recollit per l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari podrà ser acreditada pels mitjans següents:

-Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans. Quan li ho requereixin els



serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV. La Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat pot efectuar recomanacions per indicar quins codis de les classificacions respectives s'ajusten amb més precisió a les prestacions més habituals en la contractació pública.

#### **4.- Mitjans d'adscripció:**

Acreditar estar homologada per la normativa ISO de qualitat o bé per altres normatives de la mateixa naturalesa.

#### **5.- Assegurança de responsabilitat civil:**

En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, sense perjudici dels casos de força major per als contractes d'obres establerts a l'article 239 LCSP. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil.

#### **6- Modificació del contracte:**

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte en el supòsit que sigui necessari ampliar el nombre d'àpats contractats per donar una resposta adequada a les situacions de necessitat sobrevingudes, amb el límit màxim del 10% de l'import adjudicat.

#### **7.- Subcontractació:**

Es permet la subcontractació en aquest contracte.

**8.- Condicions especials d'execució:** En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix les següents condicions especials d'execució:

- El manteniment o millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats pel servei.
- La promoció del reciclat de productes i l'ús d'envasos reutilitzables.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.

**9.- Contracte reservat:** En base a la disposició addicional 4a de la LCSP, aquest contracte es reserva als Centres Especials d'Ocupació i/o Empreses d'Inserció.

**10.- Pressupost base de licitació:**

ANY	PREUS SENSE IVA	IVA	PREU AMB IVA 4%
2023	369.177,60 €	14.767,10	383.944,70 €
2024	369.177,60 €	14.767,10	383.944,70 €
Total contracte	<b>738.355,20 €</b>	<b>29.534,20</b>	<b>767.889,41 €</b>
Pròrroga 2025	369.177,60 €	14.767,10	383.944,70 €
Total amb pròrrogues	<b>1.107.532,80 €</b>	<b>44.301,30</b>	<b>1.151.834,11 €</b>

El pressupost anual del contracte és de 369.177,60 € sense IVA (383.944,70 € amb IVA 4%) com a màxim. Aquesta quantitat inclou la prestació del servei d'àpats a domicili que formen part d'aquest plec de clàusules, amb càrrec a la partida pressupostària 101.2317.22706.

Previsió diària de 160 àpats, per 22 dies al mes (de dilluns a divendres inclosos festius i exclosos dissabtes i diumenges).

El preu màxim del servei d'àpats a domicili és de 8,74€ sense IVA (9,09€ per menú i dia, IVA inclòs).

En base a l'article 100 LCSP, en el pressupost base de licitació es desglossaran els costos directes; indirectes i altres eventuals despeses calculades per la seva determinació. Per això, el pressupost inicial (sense IVA) es pot dividir en els següents percentatges de costos:

- Directes: 56%
- Indirectes: 18%
- Salarials: 26%

**11.- Criteris d'adjudicació:** Els criteris d'adjudicació són els següents:

CRITERIS AUTOMÀTICS O OBJECTIUS (fins a 16 punts)

**A. Organització del servei i Recursos Humans ( fins a 2 punts)**

**-Formació (1 punt):** Per la presentació de programes de formació al personal complementaria a la de l'empresa i adaptada a les necessitats del servei d'àpat: fins 10hores/any (0,5 punts) i mes de 10 hores/any (1 punt)

**-Tècnic de qualitat (1 punt):** disposar d'un tècnic de qualitat, degudament acreditat per aquesta funció i que faci el seguiment del servei.

**B. Millores respecte als serveis proposats al plec (fins 4 punts):**

**-Facilitar estris adaptats** per a les persones usuàries amb dificultats motrius per l'alimentació, entre 0 i 5 estris 0,25 punts, entre 6 i 10 estris 0,50 punts i més de 10 estris 0,75 punts (**màxim 0,75 punts**).

**-Facilitar un microones** a les persones usuàries que no disposin 0,25 punts per electrodomèstic (**màxim 1 punt**)



-Valoració anual de la qualitat del servei mitjançant una **enquesta a les persones usuàries**, realitzada per un professionals aliè al servei **(0,50 punts)**

- **Postres especials** als usuaris el dia del seu aniversari **(0,75 punts)**

-Utilitzar un **sistema tipus Codi-QR** que permeti xifrar la informació i les dades **(1 punt)**

### C. Oferta Econòmica (fins a 10 punts)

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\frac{PL - PO}{PL - POE} \times 10$$

PL = Pressupost base de licitació

PO = Preu ofertat pel licitador

POE = És el preu ofertat més baix

En el següent quadre, per tal d'indicar com s'aplica la fórmula, es pren com a exemple la presentació de dues ofertes (una per filera en el quadre), augmentant-se en cas de presentació de més ofertes:

		Preu de Licitació anual sense IVA	369.177,60 €		
		Punts	10		
Concepte	Base Contractació	Oferta Econòmica	Baixa Oferta €	Punts	Empresa
	1	2	3 = 1 - 2	4	
Oferta més econòmica	369.177,60	346.616,00	22.561,60	10,00	Empresa A
Oferta econòmica	369.177,60	356.616,00	12.561,60	5,57	Empresa B

### CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICI DE VALOR (fins a 9 punts)

-**Projecte tècnic (fins a 9 punts)** del servei d'àpats a domicili o memòria de gestió:

-Especificar l'homologació de qualitat producte a producte (tots els ingredients del menú) detallant característiques, descripció de producte, presentació, adquisició i presentació en el transport de cadascun dels aliments. **(màxim 1 punt)**.

-Disposar d'APPCC (Anàlisi de Perills i Punts de Controls Crítics), **(màxim 1 punt)**.

-Sistema de control de traçabilitat dels aliments, sistema d'homologació de proveïdors i matèries primeres, ... **(màxim 1 punt)**.

-Per la utilització de productes de proximitat **(màxim 1,5 punt)**.

-Per la utilització de productes de temporada **(màxim 1,5 punt)**.



-Innovació en la presentació i distribució dels menús en relació a la sostenibilitat i el medi ambient (vehicles elèctrics, ...) **(màxim 1,5 punts).**

-Compromís amb el reciclatge i el tractament de residus (matèria orgànica, plàstics, olis, ...) **(màxim 1,5 punts).**

El projecte tècnic a presentar ha de tenir una extensió màxima de 100 pàgines. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió es podrà afegir com a annex a la proposta, que sempre tindrà caràcter complementari.

La presentació del projecte original ha de ser en format DinA4, lletra mida 12 o superior, paper blanc i tinta negra. Tots els fulls han d'estar paginats amb concordança del corresponent índex que identifiqui els criteris de valoració tècnica per a l'adjudicació.

Tota aquella informació addicional a la que es demana en la present clàusula no serà valorada.

**12.- Criteris de desempat:**

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

**13.- Ofertes anormalment baixes:**

Si una oferta compleix els següents paràmetres es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat:

- Les ofertes que, en preus unitaris, siguin inferiors al 15% de la mitjana.

**14.- Termini de garantia:**

Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

**15.- Responsable del contracte:**

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) la Cap de l'Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD), que signa aquest informe.

Teresa Suades  
Cap de l'àmbit PAAD

Sant Adrià de Besòs