

INFORME EN EL QUAL ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB L'ACORD MARC DE SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU, NORMATIU, EVOLUTIU I DESENVOLUPAMENT DE NOUS PROJECTES PEL SISTEMA ERP SAP ECONÒMIC, FINANCER I LOGÍSTIC DENOMINAT SAP FI-LO.

Expedient nº: 15010839 De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò que estableix als esmentats articles i s'emet per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb l'Acord Marc de Serveis abans esmentat.

Objecte del Contracte

L'objecte d'aquest Acord Marc és l'adjudicació a l'empresa que resulti amb major puntuació del servei de manteniment correctiu, normatiu, evolutiu i desenvolupament de nous projectes pel sistema ERP SAP Econòmic, Financer i Logístic., **SAP FI-LO** d'ara endavant.

Així com l'establiment dels requisits i condicions a què han de sotmetre's els contractes basats del mateix per a la prestació dels serveis que consten en el PPT.

Tenint en compte les característiques d'execució d'aquest servei es considera convenient fer ús de la figura de l'Acord Marc per a ordenar i racionalitzar la contractació del subministrament i aconseguir els objectius següents:

- a) Simplificar i agilitzar l'execució d'aquest servei
- b) Estalviar temps i recursos a l'òrgan de contractació.
- c) Disminuir els costos de preparació d'ofertes i de participació en procediments de contractació llargs i complexos.
- d) La flexibilitat per poder contractar, especialment en relació amb el pressupost.

Necessitats a satisfer.

El servei a proveir mitjançant el present contracte consisteix en un servei de consultoria funcional i tècnica, desenvolupament en els diferents llenguatges de programació suportats per l'ERP SAP FI-LO i integració amb el Middleware SAP PI/PO, que haurà d'incloure:

- Manteniment correctiu, normatiu i evolutiu de les diferents aplicacions desenvolupades a l'entorn SAP FI-LO (ERP ECC 6.0 actualment) i posteriors versions quan s'actualitzi el sistema.
- Desenvolupament de nous projectes funcionals i tècnics per donar resposta a les necessitats de negoci. Haurà de cobrir les etapes de desenvolupament de software habituals des de la presa de requeriments fins al test i posada en marxa.
- Disseny i evolució del sistema per obsolescència tecnològica.
- Disseny i administració dels escenaris d'integració d'aquest sistema amb SAP PI/PO.

Aquest servei haurà de contemplar els àmbits operacionals presentats en modalitat desktop i mòbil.

El Sistema SAP FI-LO, és una plataforma estàndard i ampliada amb desenvolupament de projectes i manteniment tant correctiu, evolutiu com normatiu. Implantat a TMB des de l'any 1998. Permet mitjançant configuracions, adaptacions, ampliacions i desenvolupaments a mida donar resposta a aquelles funcionalitats no cobertes per l'estàndard.

SAP FI-LO és un sistema SAP ERP ECC 6.0 Suite On Hana que dona suport principalment als processos dels àmbits de negoci corporatius següents:

- Finances (Comptabilitat Financera, Control de Costos, Patrimoni i Actius Fixes)
- Real Estate (Concessionaris de Metro)
- Inversions, Gestió de Projectes i Pressupostos
- Compres i Magatzems
- Gestió del Manteniment (Equips, Infraestructures, Material Mòbil, Avisos de Centres de Control, ...)

Dona resposta a totes les societats del Grup TMB:

- Transports de Barcelona, S.A. (TB)
- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. (Metro)
- Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. (PSM)
- TMB, S.L. (TMB, S.L.)
- Fundació TMB. (Fundació).

L'abast organitzatiu de la implantació de SAP FI-LO a TMB inclou:

- Societats Financeres: 5
- Societats de Controlling: 1
- Centres Logístics i de Manteniment: 76
- Emplaçaments: 6.801
- Magatzems: 75
- Centres de Manteniment: 66

A nivell de volum aproximat d'informació de dades mestres gestionades destaquem:

- Materials: 47.000
- Ordres (Manteniment e Inversió) 5.400.000
- Comptes Comptables: 10.000
- Centres de cost: 3.200
- Equips: 315.000
- Ubicacions Tècniques: 1.300.000
- Projectes / Inversions: 20.000

A nivell de moviments / transaccions anuals:

- Sol·licituds de Comanda: 150.000
- Ofertes: 28.000
- Comandes: 125.000
- Moviments de materials: 500.000
- Documents comptables: 600.000
- Avisos de Manteniment: 600.000

Els principals processos de negoci als que dona suport SAP FI-LO són:

- Comptabilitat Financera:
 - Comptabilitat de Tercers:
 - Comptabilitat de Deutors.
 - Comptabilitat de Proveïdors.



- Facturació.
 - Règim Especial d'Agències de Viatges per TMB, S.L.
- Comptabilitat General.
- Impostos.
 - IVA
 - IRPF.
- Reporting Legal e Intercanvi d'Informació amb les AAPP.
- Intercanvi d'informació amb l'AEAT
- Tresoreria.
- Gestió de Viatges.
- Comptabilitat de Costos:
 - Gestió de Centres de Cost.
 - Gestió d'Ordres.
 - Pressupost de Despesa.
- Gestió d'Inversions, Auditoria, Pressupostos i Projectes:
 - Inversions.
 - Auditori Interna.
 - Pressupostos d'Inversions.
 - Gestió Econòmica de Projectes
- Comptabilitat Patrimonial:
 - Gestió d'Actius Fixes.
 - Gestió del Patrimoni.
- Real Estate:
 - Concessionaris – Lloguer d'Espais Comercials de Metro.
- Gestió de les Compres, Aprovisionaments, Contractació, Control de Qualitat i Magatzems:
 - Magatzem Central (Entrada de mercaderies, Inventaris, Ubicacions, Distribució).
 - Sub-Magatzems (Inventaris).
 - Gestió de les Compres.
 - Reaprovisionaments.
 - Control de Qualitat.
 - Contractacions, Licitacions i Expedients.
 - Facturació.
- Gestió del Manteniment de Metro, TB, Corporatiu i PSM.
 - Manteniment Correctiu i Preventiu d'Infraestructures.
 - Manteniment Correctiu i Preventiu de Material Mòbil.
 - Suport als Centres de Control (CCM, CXB, CST/OTN).
 - Gestió de descàrrecs (Treballs Nocturns de Metro).
- Assegurances:
 - Gestió d'Expedients d'Accidents / Incidents.

Els processos relacionats amb SAP FI-LO (Gestió d'incidències tenen un caràcter crític per TMB).

El volum d'usuaris que participen als processos de SAP FI-LO és de:

- 1500 usuaris aproximats amb uns 400.000 accessos anuals.

El treball a desenvolupar requereix disposar de coneixements del món ferroviari i transport per carretera per la seva especificitat i impossibilitat d'adquirir-los en un període curt de temps.

La infraestructura SAP sobre la que s'implementen els processos de negoci SAP FI-LO consta d'un entorn SAP ERP i Sistemes Gateway per Mobilitat. Existeixen 4 entorns: Desenvolupament, integració, qualitat i producció, tots ells amb Base de Dades HANA 2.

La solució SAP FI-LO es basa en els components de l'estàndard SAP de ERP (Financer i Logistic).

La solució SAP FI-LO es complementa amb altres sistemes SAP i de tercers:

- VIM: Automatització de comptabilització de factures de proveïdors.
- ICC: Escaneig de factures de proveïdors.
- SNI: Sistema de Informació Immediata (AEAT)
- xECM: Repositori de Gestió Documental.
- Movilizer: Plataforma de Mobilitat.
- SERES: Generació de Factures Electròniques per les AAPP.
- WCM: Gestió de descàrrecs.

Té integració també amb SAP HR (Recursos Humans) un altre sistema SAP ERP i components de la infraestructura tecnològica de TMB, mitjançant integracions directes, SAP PI/PO, SAP KM (Enterprise Portals), i diferents tecnologies SAP (RFC, Adobe Forms, eDocument Framework, IDOCS).

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius: Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de servei es fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Justificació insuficiència de medis (només per a serveis) – Art. 116. 4.f-

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Mitjançant l'Acord Marc, i els contractes basats en aquest, se satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt anterior de la present memòria.

Pressupost de licitació

No aplica el PBL

S'estableixen els següents preus unitaris màxim per perfil:

Perfil	Preu màxim hora
Perfil 1: Gestor del Servei	75,00€
Perfil 2: Cap de Projectes de MM-WM-QM	62,50€
Perfil 3: Cap de Projectes de PM	65,00€



Perfil 4: Cap de Projectes FI-CO-IM-PS	62,50€
Perfil 5: Consultor Sènior RE/FX – FI-REAV	50,00€
Perfil 6: Consultor Sènior FI-CO-IM-PS	45,00€
Perfil 7: Consultor Sènior MM-WM-QM	45,00€
Perfil 8: Consultor Sènior PM	50,00€
Perfil 9: Consultor Sènior WCM	50,00€
Perfil 10: Analista-Programador Sènior ABAP/4	40,00€
Perfil 11: Analista-Programador Sènior FIORI	46,25€
Perfil 12: Consultor Sènior PI/PO	50,00€
Perfil 13: Consultor Sènior SAP Workflow	50,00€

Valor estimat del contracte:

Dos milions quatre-cents mil euros (2.400.000€), IVA exclòs.

Aquest import s'obté de la següent forma:

(Preu màxim hora per perfil x Hores de dedicació mitjana anual per perfil) x 4 anys

Als efectes previstos a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat de l'Acord Marc per les empreses incloses en l'àmbit subjectiu definit serà el valor màxim estimat, exclosos l'Impost de Valor Afegit (IVA) o Impostos indirectes equivalents, del conjunt de contractes contemplats durant l'execució de l'Acord Marc..

Per calcular el valor Estimat del Contracte:

No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

Per consegüent, el valor estimat de l'Acord Marc ascendeix a 2.400.000€ IVA exclòs.

Les xifres indicades corresponen a la suma dels imports dels serveis estimats durant la vigència de l'Acord Marc i tenen caràcter merament orientatiu i no vinculant. En conseqüència, no existeix obligació de contractar un volum determinat per part de l'òrgan de contractació.

Lots: SI NO (Justificar si no hi ha lots) -Art 99.3

Aquest contracte no es divideix en lots perquè atenent a les particularitats dels serveis tècnics a prestar no correspon la divisió en lots, ja que comportaria, en essència, l'execució excessivament difícil i onerosa des del punt de vista tècnic, posant en perill l'execució adequada del contracte, tal com està definida en aquesta licitació. Donat que el sistema FILO es únic, independentment del gran número de tecnologies, mòduls, llenguatges de desenvolupament, configuració i parametrització que comprèn aquest servei, el treball en

paral·lel per part de més d'un proveïdor comportaria un risc alt d'incidències a més d'una coordinació de treballs i equips molt complexa.

Durada del contracte

El termini previst és de quatre (4) anys sense possibilitat de prorroga.

Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques que regeixin la corresponent licitació i que regulin l'Acord Marc.

Criteris de solvència:

Atenent que l'objecte del contracte és l'adjudicació a un únic licitador es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència econòmica i financera:

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera mínima següent:

REQUISIT. La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte(IVA exclòs) no podrà ser inferior, en el millor dels 3 últims anys (o en cas de que la data de creació de l'empresa sigui menor a aquests 3 anys, des de aquesta data de creació) a 1,5 vegades el valor estimat anual del servei.

ACREDITACIÓ.

Per participar en la licitació, serà suficient a aquests efectes, la presentació del Document únic europeu de contractació (DEUC)

Una vegada adjudicat l'Acord Marc, l'empresari seleccionat haurà d'acreditar el seu volum de negocis anual a través de les comptes anuals presentades en el Registre Mercantil o Registre Oficial corresponent. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en els registres oficials podran proporcionar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres comptables degudament legalitzats.

En cas que l'empresa licitadora recorri a les capacitats d'altres entitats en el relatiu als criteris relatius a la solvència econòmica i financera:

S'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les que recorri.

Solvència tècnica o professional:

REQUISIT 1:

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat durant l'any de superior execució en el transcurs dels últims 5 anys un import mínim de 600.000€ en serveis relacionats amb el servei de consultoria funcional i tècnica sobre tecnologia SAP ERP (Financer-Logístic) per a companyies de l'àmbit del transport col·lectiu de persones, Grans Infraestructures, Centres de Control, Manteniment de Material Rodant o similars. (Mínim 10 serveis realitzats durant els últims 5 anys).

Acreditació:

Els licitadors hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits pel comprador o mitjançant una declaració responsable.

Compromís d'adscripció de medis

Degut a les necessitats de coneixements tècnics i sectorials específics per part de l'equip base inicial de projecte, la necessitat de reduir la fase d'assumpció del servei, la criticitat dels processos i la necessitat de disposar de mecanismes d'escalat flexible del servei per incrementar les capacitats de l'equip base, es requereix de l'adscripció al servei dels següents medis personals i materials:

- Mitjans personals segons els perfils requerits (veure plec de prescripcions tècniques, punt 3.3 Perfils requerits) amb un grau de compliment mínim del 50% de la matriu de coneixements requerits annexa.
- Factory o Centre de Desenvolupament a Espanya per l'escalat flexible del servei. Idioma castellà i/o català.

Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques (90 punts):

Proposta econòmica (49 punts):

Basat en el preu d'un projecte tipus hipotètic que inclou les següents hores de dedicació mitjana anual del perfils de l'equip base inicial per a l'execució del servei:

Perfil	Hores	Preu / Hora	Preu
Perfil 1: Gestor del Servei	144		
Perfil 2: Cap de Projectes de MM-WM-QM	160		
Perfil 3: Cap de Projectes de PM	224		
Perfil 4: Cap de Projectes FI-CO-IM-PS-RE/FX	160		
Perfil 5: Consultor Sènior RE/FX – FI-REAV	128		
Perfil 6: Consultor Sènior FI-CO-IM-PS	1120		
Perfil 7: Consultor Sènior MM-WM-QM	1120		
Perfil 8: Consultor Sènior PM	2240		
Perfil 9: Consultor Sènior WCM	240		
Perfil 10: Analista-Programador Sènior ABAP/4	3280		



Perfil 11: Analista-Programador Sènior FIORI	3456		
Perfil 12: Consultor Sènior PI/PO	320		
Perfil 13: Consultor Sènior SAP Workflow	340		
Preu Total			

Capacitat tècnica de l'equip de projecte (41 punts):

Basat en la valoració de la matriu de coneixements requerits, annexa al plec tècnic, pels perfils de l'equip base inicial per a l'execució del servei.

La matriu desglossa en àmbits i subàmbits els coneixements i quantifica els requeriments en 'Mínim Imprescindible', 'Bàsic', 'Mig', 'Avançat' i 'Expert' a partir de la dedicació en hores en els últims 5 anys als diferents temes.

El resultat final en punts s'obté a partir de la comparació dels requeriments per l'execució del servei amb els coneixements de l'equip proposat.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (10 punts):

Model de relació (5 punts):

Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de totes les necessitats incloses en el servei i el nivell de coherència amb la metodologia de la proposta del licitador.

Metodologia (5 punts):

Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de recepció i gestió de la demanda, així com l'assignació de recursos a les diferents tasques (configuració/parametrizació, construcció i desenvolupament, suport, documentació i desplegament en producció.

Condicions especials d'execució:

- De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència de 'Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

- De protecció de dades: és obligació essencial del contractista, quan l'execució del contracte impliqui el tractament de dades personals, de responsabilitat de TMB, sotmetre durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades . Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

És obligació essencial del contractista disposar per a l'execució del contracte de les següents certificacions. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Certificats vigents:

- SAP Service Partner.

- Centre de desenvolupament a Espanya.
- ISO 9001:2015

A l'adjudicatari de l'Acord marc prèviament a la formalització se li requerirà que aporti les certificacions vigents.

Barcelona, 29 de Juliol de 2022

José Molina Sánchez
Responsable Unitat SCG