



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA DIGITAL PER A LA REHABILITACIÓ FÍSICA, AMB DESTÍ AL SERVEI DE MEDICINA FÍSICA I REHABILITACIÓ DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte correspon a la contractació d'una plataforma digital, certificada com a producte sanitari, per al disseny, el seguiment i l'anàlisi de programes d'exercici terapèutic per a la rehabilitació física, que també inclogui programes en l'àrea de la logopèdia.

La importància d'incorporar una plataforma de rehabilitació ve determinada per la necessitat de disminuir la presencialitat en les visites mèdiques i en les sessions ambulatories de rehabilitació (RHB), agreujat per la pandèmia COVID-19.

La incorporació de la plataforma pot permetre una reducció estimada del 20% de les sessions presencials: el que equival a 40 pacients que diàriament no haurien de desplaçar-se al servei de RHB (tant al Centre Fòrum com a l'Hospital de l'Esperança). A més, els tractaments combinats amb sessions presencials i no presencials augmenta l'empoderament del pacient, l'autonomia i la continuïtat en la pràctica dels exercicis.

Actualment no tenim cap eina a la institució que ens permeti fer telerehabilitació, que comprendria la creació d'un perfil pel pacient a la plataforma, la programació d'un programa terapèutic personalitzat segons les necessitats del pacient i el seu seguiment en remot amb dades objectives. A l'hospital solament disposem d'eines de videoconsulta per realitzar videotrucades de reforç.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES:

El producte ha d'estar certificat com a producte sanitari.

Els exercicis s'han de poder realitzar de tres maneres diferents:

- Amb vídeos: el pacient veu el vídeo i imita l'exercici.
- Amb detecció de moviment mitjançant sensor: un únic sensor, que es pugui acoplar a diferents parts del cos, que contingui un acceleròmetre i un giroscopi interior, ha de capturar el moviment executat durant l'exercici per analitzar-lo amb algorismes i corregir-lo. També ha de mesurar la força exercida.
- Amb detecció de moviment per càmera: mitjançant la càmera d'un dispositiu mòbil un algorisme de visió artificial ha de detectar i analitzar el moviment.

S'ha de poder adaptar la velocitat de l'exercici mostrat fins i tot sense el mode de detecció de moviment.

En concret es demana que el producte inclogui:

1. Llicències de servei cloud fins a 1.000 usuaris/any que permetin:
 - a. Sessions remotes il·limitades
 - b. Monitorització i anàlisi del moviment del pacient per càmera o per sensor
 - c. Comunicació mitjançant chat o videotrucada
 - d. Notificacions
 - e. Altes de pacients per SMS o per e-mail
2. Llicència professional: fins a 6, que permetin:
 - a. Alta il·limitada de pacients i sessions
 - b. Ha de tenir una llibreria d'exercicis per a dissenyar els programes d'exercici que consideri el professional i aquest ha de poder crear els seus propis exercicis i grups.
 - c. Canal de chat i videotrucades
 - d. Generació automàtica d'informes amb el logo de l'empresa
 - e. Programació de qüestionaris mèdics
 - f. Programació d'alertes i recordatoris
 - g. Compartir pacients, exercicis i protocols entre tots els professionals del compte



3. Accés a dashboard clínic que proporcioni una analítica de l'activitat del centre. Ràpida visualització de les principals mètriques d'ús, tendències, KPI i comparació de tractaments de rehabilitació segons patologia, professional o centre (adherència, patologies més tractades, temps de recuperació, etc). Com a mínim, s'han de poder consultar les següents mètriques:
 - Percentatge d'acompliment del programa
 - Temps invertit en cada exercici
 - Dolor percebut pel pacient al final de cada exercici
 - En els modes de detecció del moviment ha de proporcionar dades com el número de repeticions realitzades, el rang de moviment i la velocitat.
4. Brand customization
5. Formació i posada en marxa: 10 hores
6. Kit bàsic: 10 unitats. Aquest kit estarà compost per un sensor de moviment i força, una base encoixinada i dues cintes de velcro rígides.
7. Suport per a pacients i professionals: l'assistència tècnica ha d'estar disponible de dilluns a divendres de 9.00h a 17.00h
8. Manteniment i actualitzacions del software
9. Customer Success dedicat al compte per tal d'aconseguir que la implantació sigui exitosa, que faci seguiment del projecte i que doni suport als professionals.
10. Borsa d'hores de suport: 30 hores, quan s'excedeixin les contractades en els anteriors apartats.

3. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA:

La informació que s'indica s'haurà de presentar en català i/o castellà:

- Catàleg del producte
- Fitxa descriptiva de les característiques tècniques del producte
- Certificats com a producte sanitari
- Descripció del servei de suport i manteniment, amb indicació expressa de les vies de comunicació amb aquest servei.

4. ENTREGA DE MOSTRES PER PART DEL LICITADOR:

En el present contracte no es sol·liciten mostres.

5. DISPOSICIONS GENERALS:

L'adjudicatari queda obligat a prestar l'assessorament tècnic i assistencial necessari per a la utilització dels productes subministrats al personal designat del PSMar. Impartint els tallers/sessions que siguin necessaris, així como aportar el material docent, si és el cas.

La Dra. Esther Duarte Oller

Cap de Servei de Medicina Física i Rehabilitació Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona

Barcelona, 30 de juny de 2022