

CONTRACTACIO**Exp: 902340/2022****PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS**

Contracte subjecte a regulació harmonitzada
Licitació per procediment obert

Capítol I
DISPOSICIONS GENERALS

1.- Objecte del plec.

1.1. L'objecte d'aquest plec consisteix en establir els pactes i condicions definidors dels drets i obligacions que han de regir la preparació, adjudicació, desenvolupament, efectes i extinció del contracte administratiu de serveis consistent en servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al municipi del Papiol.

El servei objecte de licitació es configura com un servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers per carretera que busca atendre principalment les necessitats de mobilitat del municipi de Papiol.

1.2. Necessitat i idoneïtat del contracte: Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació estan acreditats a l'expedient.

Codi CPV: 60100000-9 Serveis de transports per carretera

2.- Normativa del contracte.

2.1. El contracte es regirà:

- a) Per aquest Plec de clàusules administratives particulars, la memòria econòmica i pel de prescripcions tècniques.
- b) Per la resta de la normativa legal aplicable.

2.2. El contractista està obligat, així mateix, a complir amb tota la normativa legal i especialment amb les normes de la legislació laboral, fiscal, de protecció de dades i mediambientals que siguin aplicables, quedant l'Àrea Metropolitana de Barcelona totalment alliberada de les responsabilitats que poguessin derivar-se del incompliment d'aquestes obligacions.

2.3. És aplicable al contracte la legislació i normativa espanyola, i específicament a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, és a dir a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i per qual es deroga la Directiva 95/46/ CE (Reglament General de Protecció de Dades).



3.- Interpretació del contracte.

3.1. De conformitat amb allò establert als articles 189 i 190 de la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que apareguin en relació al seu compliment, modificar-lo per raó d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

3.2. Els acords que s'adoptin en aquesta qüestió hauran de realitzar-se dins dels límits i amb subjecció a les previsions de la llei, especialment les contemplades a l'article 191 de la LCSP.

3.3. Totes les qüestions litigioses que puguin sorgir en relació a la interpretació, modificació i resolució d'aquest contracte, seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual seran immediatament executius, i un cop exhaurida la via administrativa, podran ésser impugnats mitjançant recurs contenciós administratiu davant els jutjats i tribunals de Barcelona, conforme allò disposat a la llei reguladora d'aquesta jurisdicció, amb renúncia expressa del contractista a la jurisdicció dels Tribunals del seu domicili.

4.- Condicions que han de reunir els licitadors. Capacitat i solvència.

Condicions:

4.1. Només podran ésser licitadors les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap de les circumstàncies que l'article 71 de la LCSP declara com a motius de prohibició de contractar, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional o la seva classificació.

4.2. Els licitadors hauran de tenir les habilitacions empresarials o professionals que, si s'escau, siguin exigibles per a la realització de l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

4.3. En el cas de persones jurídiques, les prestacions objecte del contracte hauran de trobar-se compreses dins dels seus fins, objecte o àmbit d'activitat, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals.

4.4. D'acord amb el que disposa l'article 70 de la LCSP, no podran concórrer a la licitació empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o significar un tracte privilegiat respecte de les altres empreses licitadores.

4.5. Acreditació de la capacitat del licitador

- Persona física: DNI o NIF i acreditació si és el cas, del nom comercial amb el qual opera en les transaccions mercantils.



- Persona jurídica: Escriptura o document de constitució i estatuts o bé acta fundacional on constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits al registre públic que correspongui en funció del tipus de persona jurídica de què es tracti.
- Les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea, hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar, en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres comercials o professionals que s'estableixen a l'annex I del reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres, s'acreditarà de conformitat amb el que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP.

4.6. La documentació es presentarà en català o en castellà. Si l'original és en una altra llengua, caldrà una traducció oficial.

4.7. Acreditació de la representació

- En el cas que la persona que signi l'oferta representi una persona física o jurídica, poder bastant a l'efecte, degudament inscrit al Registre mercantil, validat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- DNI del signant de l'oferta.

4.8. Unions d'empreses

- Quan dos o més empreses concorrin a la licitació constituint agrupació temporal, cadascuna acreditarà la seva personalitat i capacitat d'obrar, tot indicant, els noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriguin i la participació de cadascun d'ells, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte. L'esmentat document haurà d'anar signat pels representants de cadascuna de les empreses components de la unió.
- Els empresaris que concorrin agrupats en unions temporals restaran obligats solidàriament i hauran de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb poders bastants per tal d'exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a la seva extinció, sense perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar per cobraments i pagaments de quantia significativa.
- Cadascuna de les empreses acreditarà la seva personalitat i capacitat d'obrar i els serà d'aplicació el que disposa l'article 69 de la LCSP.

4.9 Acreditació de la següent solvència:



Econòmica o financera

La solvència econòmica o financera s'ha d'acreditar mitjançant declaració del volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Es considera que el licitador té suficient solvència econòmica i financera quan el seu volum anual de negocis, referit al millor exercici dels tres últims disponibles, hagi estat igual o superior a 263.000 €.

A efectes del compliment de la solvència econòmica es considerarà com a volum anual de negocis d'un exercici determinat la suma de l'import net de la xifra de negocis i de les subvencions d'exploració incorporades al resultat de l'exercici considerat.

Tècnica o professional

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar mitjançant relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims quatre anys en l'àmbit dels serveis públics de transport urbà de viatgers en autobús.

Es considera que el licitador té suficient solvència tècnica o professional quan el nombre de km útils anuals produïts en dos dels últims quatre anys en l'àmbit dels serveis públics de transport urbà de viatgers en autobús sigui, com a mínim, de 76.500 km útils anuals.

El nombre de km útils anuals mínim exigint en dos dels últims quatre anys per acreditar la solvència tècnica pot ser assolit sumant els km útils produïts en un o més contractes en l'àmbit dels serveis públics de transport urbà de viatgers en autobús.

El període per acreditar la solvència tècnica, en base a l'establert a l'article 90 de la LCSP, supera els darrers tres anys amb l'objectiu de garantir un nivell adequat de competència, ja que d'aquesta manera s'evita el possible efecte, sobre els km útils produïts, de les restriccions derivades de la COVID.

Als efectes de l'acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i, si és procedent, de la classificació, els licitadors hauran d'aportar el certificat d'inscripció al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

La incorporació del certificat del Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), podrà efectuar-se d'ofici per l'òrgan de contractació o pels qui correspongui l'examen de les ofertes.



5.- Classificació dels licitadors.

Per a ésser adjudicatari d'aquest contracte no caldrà estar en possessió de cap mena de classificació empresarial, sense perjudici de la necessitat d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional en la forma prevista en aquest Plec.

6.- Pressupost del contracte.

6.1. El pressupost màxim del contracte és de 1.872.168,00 euros. En tot cas, l'adjudicació es farà pels valors econòmics resultants de l'oferta guanyadora.

6.2. El preu comprèn la totalitat de les prestacions del contracte, es a dir:

- a) la totalitat de les prestacions a satisfer que es fan constar al Plec de prescripcions tècniques objecte d'aquest contracte i les quals consten cadascuna d'elles detallades en la memòria econòmica d'aquesta licitació.
- b) les despeses, si s'escau, de formalització del contracte.
- c) La imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- d) Els cost de totes les càrregues laborals.
- e) Els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre que corresponguin a la sol·licitud i obtenció de visats, permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte, si es que procedeixen.

6.3. Als efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte en cas d'executar-se la pròrroga fins un màxim de 2 anys serà de 2.674.116,00 euros, tenint en compte la possible pròrroga:

Any	Aportació TOTAL
Pressupost Base de Licitació (IVA no inclòs):	1.872.168,00 €
Valor estimat de la pròrroga	769.272,00 €
Valor Estimat del Contracte	2.641.440,00 €

6.4. Pressupost base de licitació és el què resulta i s'obté dels càlculs efectuats en la memòria econòmica – com un document a part per motius d'extensió - d'aquesta contractació.

6.5. De conformitat al que estableix l'article 309 de la Llei de Contractes del Sector Públic i com sigui que la determinació del preu d'aquest contracte s'ha realitzat mitjançant unitats d'execució (km útils), les variacions que durant la correcta execució de la prestació es produeixin exclusivament en el número d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte no tindran la consideració de modificació i s'abonaran al contractista en les mateixes condicions



econòmiques de la resta del servei sempre que no representi un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

Per tant, el servei base descrit als apartats 5.1 i 5.2 del plec tècnic podrà experimentar variacions durant l'execució de la prestació com a resultat, entre d'altres, de les causes següents:

- a) Execució de serveis especials, amb l'objectiu d'atendre les demandes de caràcter puntual o situacions excepcionals (festes majors, episodis de contaminació ambiental, esdeveniments esportius, esdeveniments culturals, episodis d'epidèmies i/o emergències de salut pública, etc.) que es puguin originar dins de l'àmbit del servei.
- b) Alteracions de serveis, derivades principalment de canvis d'itineraris per obres, ocupacions de l'espai públic (fires, festes, etc.) o problemes de transitabilitat a la xarxa viària.
- c) Reforços determinats expressament per l'AMB en franges horàries i en trams de les línies que, com a conseqüència d'increments de la demanda, registrin reiteradament aglomeracions de viatgers o la impossibilitat d'accedir a l'autobús.
- d) Intensificacions dels horaris, increment de freqüències i prolongacions limitades dels itineraris necessàries per atendre noves demandes del territori en l'àmbit proper del servei.
- e) Reestructuracions, fusions o divisions de línies existents sense alterar-ne significativament les prestacions.

Les variacions del servei base, sempre que no requereixin l'adscripció al servei de vehicles addicionals, no tindran la consideració de modificacions del servei i, per tant, no necessitaran aprovació formal per part de l'Òrgan de Contractació. Tot i així, hauran de ser ordenades per l'AMB i seran d'obligada acceptació i compliment per part de l'empresa adjudicatària.

Les variacions del servei base estaran sotmeses a les mateixes condicions econòmiques de la resta del servei, en termes de cost unitari d'operació, sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap altra compensació.

Les variacions del servei base no podran representar en cap cas una variació de la despesa a l'alça superior al 10% ni una variació de la despesa a la baixa superior al 10% del preu del Contracte.

6.6. En l'àmbit dels serveis de transport gestionats de manera indirecta per mitjà d'operadors privats l'AMB atorga aportacions per cobrir el dèficit d'explotació del servei públic de transport que presten aquests operadors privats.

Aquestes aportacions es consideren operacions no subjectes a l'Impost del Valor Afegit, d'acord amb la Reforma de la Llei de l'IVA operada per la Disposició final desena de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que modificà els articles 7, 8, 78 i 93 la Llei 37/1992, de 28 de desembre, sobre l'Impost del Valor Afegit.



El nou redactat, disposa la no subjecció a IVA de les aportacions que les administracions públiques facin per finançar la gestió de serveis públics o de foment a la cultura, sempre que les mateixes no generin situacions de distorsió de la competència. Així, no s'integraran en la base imposable de l'Impost les aportacions que financin activitats d'interès general quan els seus destinataris no siguin identificables i no abonin cap preu pel servei l'article 78 de la Llei 37/1992 considera vinculades directament al preu de les operacions subjectes a l'impost, les subvencions establertes en funció del nombre d'unitats lliurades o del volum dels serveis prestats quan es determinin amb anterioritat a la realització de l'operació. No obstant això, no es consideren subvencions vinculades al preu ni integren en cap cas l'import de la contraprestació a què es refereix l'apartat de l'article 78, les aportacions dineràries, sigui quina sigui la seva denominació, que les administracions públiques efectuïn per finançar: a) La gestió de serveis públics o de foment de la cultura en els quals no hi hagi una distorsió significativa de la competència, sigui quina sigui la seva forma de gestió b) Activitats d'interès general quan els seus destinataris no siguin identificables i no satisfacin cap contraprestació.

7.- Revisió de preus.

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

8.- Consignació pressupostària.

La despesa a que fa referència la clàusula 6.1 anterior, es satisfarà a càrrec de l'aplicació pressupostària de la forma següent:

	T6010 44110 47949
2022	15.564,00 €
2023	208.980,00 €
2024	243.960,00 €
2025	248.424,00 €
2026	252.960,00 €
2027	233.124,00 €

	T6010 44111 47949
2022	9.048,00 €
2023	116.928,00 €
2024	135.072,00 €
2025	137.628,00 €
2026	140.256,00 €
2027	130.224,00 €

Tot això d'acord amb l'autorització que per despeses plurianuals estableix l'article 174 de la Llei d'Hisendes Locals i la Base d'Execució del Pressupost de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i subordinat al crèdit que es consigni en els respectius pressupostos.

9.- Termini.



9.1. Termini

El termini de durada del Contracte és de cinc (5) anys a comptar a partir de la data d'inici del servei, amb possibilitat de pròrroga per un període màxim de 2 anys. Tot això d'acord amb l'establert a l'article 4.3 del Reglament (CE) núm. 1370/2007 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2007, on s'estableix que la durada total del Contracte, incloent-hi la pròrroga, no pot excedir en cap cas del termini màxim de **deu (10)** anys.

L'eventual pròrroga del Contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa adjudicatària, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb **dos (2)** mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del Contracte.

En el cas de tenir lloc la pròrroga del contracte, la seva quantificació econòmica vindrà determinada per les magnituds ofertades per l'empresa adjudicatària per al darrer any contractual.

La pròrroga del Contracte no es produirà, en cap cas, per consentiment tàcit de les parts.

L'inici del servei de transport objecte del Contracte es produirà com a màxim el dia en el qual hagin transcorregut **dos (2)** mesos des de la formalització del Contracte.

L'inici del servei es farà constar mitjançant l'Acta d'Inici del Servei, que serà aixecada per l'AMB i serà signada per l'AMB i per l'empresa adjudicatària, en prova de conformitat amb el seu contingut. L'Acta d'Inici del Servei inclourà en annex, com a mínim, els continguts següents referits a la data d'inici del servei:

- La llista del personal adscrit al servei, a l'únic efecte del seu coneixement per part de l'Administració. La llista del personal adscrit al servei ha de detallar la categoria professional, lloc de treball, data d'antiguitat, tipus de contracte, venciment del contracte, salari brut anual, jornada laboral i conveni col·lectiu d'aplicació.
- L'inventari de tots els béns que s'adscriuen i els que siguin necessaris per a la prestació del servei, que reflecteixi, entre d'altres, la seva data d'adquisició, el seu valor comptable i el seu estat de funcionalitat.
- La llista de les pòlisses d'assegurances de tot tipus de riscos relatius al servei.

El servei es declararà iniciat en ocasió de l'aixecament de l'Acta d'Inici del Servei, sense perjudici de les penalitzacions que siguin d'aplicació a l'empresa adjudicatària com a conseqüència de les deficiències detectades en aquell moment.

En tractar-se d'un servei amb prestacions directes a la ciutadania de conformitat del que disposa l'article 312 de la Llei de Contractes del Sector Públic l'adjudicatari està subjecte a les obligacions de prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament si s'escau de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar-se del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració:



i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat d'acord amb el contracte en l'estat de conservació i funcionament adequats.

9.2. Referències temporals

Les referències temporals d'aquesta licitació s'han d'entendre com segueix:

- L'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i-èssim* que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei).
- L'*Any i* és l'any natural *i-èssim* (12 mesos) a comptar des de la data d'inici del servei.

A mode d'exemple, si la data d'inici del servei fos el 02/12/2022, l'*Any 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 02/12/2022 fins al 01/12/2023, l'*Any 2* abastaria l'interval temporal del 02/12/2023 al 01/12/2024, i així successivament. Mentre que l'*Exercici 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 02/12/2022 fins al 31/12/2022, l'*Exercici 2* abastaria l'interval temporal del 01/01/2023 fins al 31/12/2023, i així successivament.

A mode d'un altre exemple, si la data d'inici del servei fos el 01/02/2023, l'*Any 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 01/02/2023 fins al 31/01/2024, l'*Any 2* abastaria l'interval temporal del 01/02/2024 al 31/01/2025, i així successivament. Mentre que l'*Exercici 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 01/02/2023 fins al 31/12/2023, l'*Exercici 2* abastaria l'interval temporal del 01/01/2024 fins al 31/12/2024, i així successivament.

Capítol II

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

10.- Procediment d'adjudicació.

Vist allò que disposen els articles 131 i 156 de la LCSP i tenint en compte les característiques de la prestació a satisfer i que el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, és el que resulta de l'anterior clàusula 6.1, l'adjudicació del contracte la farà l'òrgan de contractació mitjançant procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada, aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen a la clàusula següent.

11.- Criteris d'adjudicació.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

Criteri	Puntuació màxima
1. Criteris dependents d'un judici de valor	
1.1. Gestió de les alteracions sobre la programació del servei	4
1.2. Gestió de les parades de la terminal del servei	2
1.3. Gestió de la relació amb les persones usuàries del servei	8
1.4. Característiques de la flota de vehicles definitius	5

Criteri	Puntuació màxima
Subtotal criteris dependents d'un judici de valor	19

2. Criteris quantificables de forma automàtica	
2.1. Antiguitat de la flota de vehicles provisionals	7
2.2. Antiguitat de la flota de vehicles de reserva	3
2.3. Cost unitari	71
Subtotal criteris quantificables de forma automàtica	81

Total	100
--------------	------------

Els criteris d'adjudicació es defineixen de la manera següent:

11.1 Criteris dependents d'un judici de valor

La valoració dependent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat de servei que ofereixi, i es farà d'acord amb els criteris que s'expressen a continuació.

L'estructura de les proposicions presentades s'haurà d'ajustar a aquests criteris, de manera que les proposicions incloguin un apartat per a cadascun d'aquests criteris.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa al conjunt d'aquests criteris serà de dinou (19) punts.

Per valorar els criteris dependents d'un judici de valor s'estableix una sistemàtica en funció de la qualitat de la proposta.

11.1.1 Gestió de les alteracions sobre la programació del servei (fins a 4 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta de gestió de les alteracions sobre la programació del servei on:

- S'identifiquin les possibles alteracions sobre la programació del servei degudes a les situacions següents: interrupcions dels itineraris habituals de les línies del servei; esdeveniments excepcionals o afectacions al sistema de transport que impliquin puntualment una elevada demanda del servei; i incidències del servei que obliguin a immobilitzar temporalment el vehicle.
- Per a cadascuna de les situacions enumerades al punt anterior, es descriguin els procediments proposats per tal de minimitzar o eliminar l'impacte negatiu en la qualitat del viatge de les persones usuàries (impacte sobre els horaris, els recorreguts, el confort o la seguretat del trajecte).



S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- o Presenten procediments de gestió de les alteracions sobre la programació del servei que redueixen o eliminen l'impacte negatiu associat a cadascuna de les tres situacions analitzades pel que fa a l'impacte sobre els horaris i els recorreguts programats, així com sobre el confort i la seguretat del trajecte. Aquests procediments són viables en la seva aplicació
- o Els procediments de gestió de les alteracions presentats analitzen de manera exhaustiva i detallada les tres situacions, així com les alteracions sobre la programació del servei associades a les mateixes.

Obtindran una puntuació de **zero (0) punts** aquelles ofertes que no presenten l'apartat o té mancances molt significatives que fan que no sigui adequat pel servei.

Les altres ofertes seran puntuades entre ambdues magnituds precedents, amb rigorós respecte del principi de proporcionalitat, prèvia motivació suficient.

11.1.2 Gestió de la parada terminal del servei (fins a 2 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta de gestió de la parada terminal del servei on:

- S'identifiquin les possibles afectacions sobre l'entorn de la parada terminal del servei base.
- Es descriguin els procediments proposats, en cada cas, per tal de minimitzar o eliminar l'impacte negatiu sobre l'entorn de la parada terminal derivat de la gestió del vehicle i de la gestió dels equipaments de la terminal.

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- o Presenten procediments de gestió de la parada terminal del servei base que redueixen o eliminen l'impacte negatiu associat al vehicle (ocupació de l'espai –evitar la localització del vehicle en espais no habilitats- i soroll i contaminació ambiental –aturar el motor per a parades de més de 2 minuts)- i a l'equipament (ocupació de l'espai, ús de la instal·lació per part del personal de conducció, olors i soroll). Aquests procediments són viables en la seva aplicació.
- o Els procediments de gestió de la parada terminal presentats analitzen de manera exhaustiva i detallada les diferents tipologies de possibles afectacions.

Obtindran una puntuació de **zero (0) punts** aquelles ofertes que no presenten l'apartat o té mancances molt significatives que fan que no sigui adequat pel servei.

Les altres ofertes seran puntuades entre ambdues magnituds precedents, amb rigorós respecte del principi de proporcionalitat, prèvia motivació suficient.



11.1.3 Gestió de la relació amb les persones usuàries del servei (fins a 8 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta de gestió de la relació amb les persones usuàries del servei on:

- Es descriguin els procediments relacionats amb la gestió de queixes i suggeriments i amb la gestió d'objectes perduts, per tal de minimitzar el temps de resposta a les persones usuàries i garantir l'agilitat de la resolució.
- Es descriguin els procediments proposats per a la informació i atenció a les persones usuàries en cas d'alteracions i variacions de servei (inclòs l'inici del servei), addicionals i complementaris als recollits al plec tècnic, per tal de minimitzar l'impacte sobre la qualitat del servei a les persones usuàries.
- Es descriguin les característiques del *centre d'atenció a les persones usuàries i de recuperació d'objectes perduts*, des del punt de vista de l'accessibilitat: tant a nivell de facilitat d'accés al centre (ubicació, senyalització i connexió en transport públic), com a nivell de les característiques dels seus equipaments (en relació amb les persones amb mobilitat reduïda i a les persones amb discapacitat visual i/o acústica).

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- Respecte dels procediments relacionats amb la gestió de queixes i suggeriments i amb la gestió d'objectes perduts del servei (fins a 2 punts):
 - o Es realitza una proposta àgil i traçable referent al procediment de gestió de les queixes i suggeriments tant en el cas que la persona usuària l'hagi formulat a través dels canals de l'empresa adjudicatària com en el cas que la persona usuària l'hagi formulat a través dels canals de l'AMB.
- Respecte a la proposta d'informació i atenció en cas d'alteracions i variacions de servei, així com a l'inici del servei per tal de minimitzar l'impacte sobre la qualitat del servei a les persones usuàries (fins a 3 punts):
 - o Les actuacions proposades donen resposta a les necessitats d'informació referents als impactes en horaris de pas i recorreguts, adaptant-se als diferents perfils de persones usuàries del servei i posant especial atenció a les necessitats d'informació dels usuaris que utilitzen el servei objecte d'aquesta licitació per accedir a l'estació de RENFE del Papiol.
 - o En el cas d'inici de servei, es detallen les diferències tant d'horaris de pas com de recorreguts i localització de parades implementades a l'inici del servei
- Respecte del *centre d'atenció a les persones usuàries i de recuperació d'objectes perduts* (fins a 3 punts):
 - o S'ubica en el nucli urbà del municipi del Papiol.



- És accessible en transport públic col·lectiu (espai situat a menys de 200 metres d'una parada de transport públic amb una freqüència mínima de 30 minuts en dies feiners) amb un únic servei públic de transport col·lectiu des del municipi del Papiol i que el trajecte en aquest transport públic col·lectiu no superi els 30 minuts.
- Està convenientment senyalitzat i és fàcil d'ubicar per part de les persones usuàries.
- És 100 % accessible, disposant d'uns equipaments que el facin accessible de manera òptima tant per a persones amb mobilitat reduïda com per a persones amb discapacitat visual i/o acústica.

11.1.4. Característiques de la flota de vehicles definitius (fins a 5 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta referent a les característiques de la flota de vehicles definitius on:

- Es detallin les característiques del vehicle de la flota de vehicles definitius proposada per l'empresa licitadora referent als següents elements:
 - Marca, model, tipologia i energia de tracció.
 - Referent a l'accés i sortida del vehicle: tipologia de la rampa d'accés, sistema d'agenollament i tipus d'accionament de les portes.
 - Els elements del vehicle que permetin la reducció de l'impacte ambiental sobre l'entorn: sistema d'avaluació de l'eficiència en la conducció, pneumàtics i posició tub d'escapament.
- Per a cadascun dels elements anteriors, es descriguin les característiques que permeten maximitzar la qualitat del viatge de les persones usuàries (en relació amb la comoditat, seguretat i accessibilitat) i minimitzar l'impacte ambiental sobre l'entorn (soroll i contaminació ambiental).

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- Referent a l'accés i sortida del vehicle (3 punts):
 - La rampa d'accés disposa de doble accionament d'obertura, elèctrica i manual per assegurar l'entrada i sortida de persones usuàries en cadira de rodes.
 - Presenta un sistema d'agenollament (kneeling) en el costat dret de la carrosseria del vehicle, i amb les portes obertes i el sistema activat l'altura dels pisos dels estreps de les portes amb la calçada sigui com a màxim de 0,250 m respecte la calçada; o bé que aquesta altura del vehicle sigui de 0,250 m ja sense l'ajuda d'un sistema específic.
 - Les portes són d'accionament elèctric.
- Referent a la reducció de l'impacte mediambiental del vehicle i la maximització de la seguretat de les persones usuàries (2 punts):



- El vehicle disposa d'un sistema d'avaluació de l'eficiència en la conducció.
- S'utilitzen uns pneumàtics amb certificació d'eficiència de combustible tipus B o de major eficiència, d'adherència sobre mullat de tipus B o de major adherència, i un nivell de soroll exterior de valoració una ona.
- El tub d'escapament té la sortida en una posició situada a la part superior esquerra del vehicle.

Obtindran una puntuació de **zero (0)** punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o té mancances molt significatives que fan que no sigui adequat pel servei.

Les altres ofertes seran puntuades entre ambdues magnituds precedents, amb rigorós respecte del principi de proporcionalitat, prèvia motivació suficient.

11.2 Criteris quantificables de forma automàtica

11.2.1. Antiguitat de la flota de vehicles provisionals (fins a 7 punts)

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$Puntuació_j = 7 \times \left(\frac{144 - ANT_{F.Vh.Prov.j}}{144} \right)$$

On $ANT_{F.Vh.Prov.j}$ representa l'antiguitat de la flota de vehicles provisionals proposat per l'empresa licitadora j a l'inici del servei, respectant les prescripcions recollides a l'apartat 6.3 del plec tècnic. L' $ANT_{F.Vh.Prov.j}$ es calcularà segons s'especifica a l'apartat 12.2.1 del present plec.

11.2.2. Antiguitat de la flota de vehicles de reserva (fins a 3 punts)

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$Puntuació_j = 3 \times \left(\frac{144 - ANT_{F.Vh.Res.j}}{144} \right)$$

On $ANT_{F.Vh.Res.j}$ representa l'antiguitat de la flota de vehicles de reserva proposat per l'empresa licitadora j a l'inici del servei, respectant les prescripcions recollides a l'apartat 6.3 del plec tècnic. L' $ANT_{F.Vh.Res.j}$ es calcularà segons s'especifica a l'apartat 12.2.2 del present plec.

11.2.3. Cost unitari (fins a 71 punts)

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de les fórmules següents.

Per a cada proposició j , es calcularà el seu cost unitari Cu_j d'acord amb la fórmula següent:

$$Cu_j = \frac{Co_j + Cm_{F.Vh.Def.j} + Cm_{EQUIPINI.j}}{\sum_i Km_{Any.i}^T}$$

On:

Co_j representa el valor del cost d'operació, calculat segons s'especifica a l'apartat 12.2.3 del



present plec.

$Cm_{F.Vh Def j}$ representa el valor del cost d'inversió de la flota de vehicles definitius, calculat segons s'especifica a l'apartat 12.2.5 del present plec.

$Cm_{EQUIPINI j}$ representa el valor del cost d'inversió inicial en equipaments, calculat segons s'especifica a l'apartat 12.2.4 del present plec.

$\sum_i Km_{Any i}^T$ és la magnitud total estimada per al servei, igual a **545.357** km útils.

El valor del cost unitari Cu_j s'expressarà amb **quatre (4)** decimals.

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta B_j , que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B_j = \left(\frac{Curef - Cu_j}{Curef} \right) \times 100$$

On el valor de referència de cost unitari $Curef$ és igual a **3,3142 €/km útil**.

El valor de la baixa econòmica oferta B_j s'expressarà amb **dos (2)** decimals.

- Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica. En el cas que les baixes econòmiques de totes les ofertes siguin idèntiques, totes les ofertes rebran la màxima puntuació, ja que totes elles seran l'oferta més econòmica.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb el procediment següent:

$$Puntuació_j = \left(\frac{B_j}{B_{max}} \right) \times 71$$

On B_{max} és el valor màxim de les baixes ofertes i B_j és la baixa oferta pel licitador j .

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'expressarà amb **un (1)** decimal.

Un cop determinada la puntuació assignada en els criteris automàtics per a cadascuna de les empreses admeses a la licitació i no excloses en la mateixa, es procedirà a determinar si alguna d'aquestes té la consideració d'oferta anormalment baixa als efectes de l'article 149 de la LCSP, sense que, de donar-se el cas, es procedeixi a una nova valoració.

Es consideraran anormals o desproporcionades en relació amb el valor de la variable cost unitari Cu_j les proposicions que es trobin en els següents supòsits:

- Quan concorri un únic licitador, si l'oferta ofereix un valor de la variable econòmica considerada inferior en més de 25 unitats percentuals respecte del valor de referència corresponent.



- Quan concorrin dos licitadors, l'oferta que ofereixi un valor de la variable econòmica considerada inferior a l'altra en més de 20 unitats percentuals.
- Quan concorrin tres licitadors, les que ofereixin un valor de la variable econòmica considerada inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al càlcul de l'esmentada mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 20 unitats percentuals respecte de la mitjana aritmètica de la variable econòmica considerada de les tres ofertes presentades.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que ofereixin un valor de la variable econòmica considerada inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitjana en més de 15 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el cas indicat. En qualsevol cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

El valor de referència del cost unitari *Curef* és igual a **3,3142 €/km útil**.

Si alguna/es proposta/es té/tenen aquesta consideració, tal com preveu l'art. 149 de la Llei de Contractes del Sector Públic de 9 de novembre (LCSP), l'òrgan de contractació demanarà a cada licitador en supòsit de valor anormal que justifiqui i desglossi raonadament i detallada el baix nivell del cost ofert, mitjançant la presentació d'un estudi econòmic justificatiu.

L'estudi econòmic justificatiu abastarà tota la durada prevista del Contracte, sobre una base anual, considerant com a hipòtesi de data d'inici del servei el 02/12/2022 (o la data en què es procedeixi al requeriment si aquesta resultés posterior), la mateixa hipòtesi considerada en els càlculs de la Memòria Econòmica de l'expedient de la licitació. Ha de ser un estudi econòmic complet i detallat en què s'expliqui amb suficient nivell de detall els conceptes, preus unitaris, les unitats d'aplicació, la quantificació de les unitats d'aplicació i l'import de les diferents partides previstes dins del cost d'operació i el cost d'inversió inicial en equipaments i el cost d'inversió en la flota de vehicles definitius.

L'estudi econòmic ha d'incorporar a la quantificació els diferents compromisos i obligacions que emanen del PLEC ADMINISTRATIU, del PLEC TÈCNIC i de la seva oferta. Ha de presentar el nivell de detall de l'estructura de costos que figura a la Memòria Econòmica de l'expedient de la licitació. A més, l'estudi econòmic justificatiu ha d'incloure un model de costos en un suport informàtic compatible amb Excel 2013, editable, que permeti la verificació de la bondat dels càlculs presentats.

En tot cas, la justificació presentada haurà de permetre verificar el respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, de subcontractació, així com les altres condicions previstes a l'article 149 LCSP.



Un cop rebuda la documentació requerida, la Mesa de Contractació l'analitzarà i, amb el suport del Servei Tècnic de l'AMB responsable de l'expedient, determinarà quines justificacions es consideren suficients i quines no, quedant aquestes darreres excloses del procediment.

12.- Contingut de l'oferta

Les proposicions presentades a la licitació hauran de donar resposta als punts que es descriuen seguidament.

En el sobre B no podrà figurar cap valor que es requereixi per a la valoració del sobre C. El fet d'incomplir aquesta condició, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

12.1 Contingut del sobre B

Els licitadors hauran de presentar al sobre B un arxiu de caràcter obligatori que contindrà un únic document amb la proposta de servei del licitador. Aquesta proposta de servei ha d'incloure tota la informació necessària per a la valoració dels criteris dependents d'un judici de valor, és a dir, allò relatiu als criteris de valoració 1, 2, 3 i 4 de la clàusula 11.1 del present Plec.

L'extensió màxima d'aquest document de proposta de servei serà de 50 pàgines DIN-A4 (Arial 11 i interlineat senzill), incloent portada, índex i annexos, si s'escau. En cas d'incloure plànols en annex, aquests plànols no es consideraran part d'aquestes 50 pàgines. La referència als plànols annexats serà solament a efectes de millor comprensió del que ja s'exposi a la proposta de servei. En cas de discrepàncies entre la proposta de servei i els plànols, prevaldrà el contingut de la proposta de servei.

En el cas de propostes que superin l'extensió màxima, no es consideraran objecte de valoració les pàgines que sobrepassin la referida extensió màxima.

12.2 Contingut del sobre C

12.2.1 Antiguitat de la flota de vehicles provisionals

Els licitadors hauran de facilitar còpia del permís de circulació (on consti clarament la data de primera matriculació) i de la fitxa tècnica del vehicle que composi la flota de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei per l'empresa licitadora, respectant les prescripcions recollides a l'apartat 6.3 del plec tècnic.

Els licitadors també hauran d'aportar document acreditatiu de garantia de la disponibilitat a data **02/12/2022** del vehicle proposat.

El vehicle proposat com a flota de vehicles provisionals haurà d'estar matriculat en el moment de la presentació de l'oferta.

Es calcularà el valor **ANT_{F.Vh.Provj}** representatiu de l'antiguitat del vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei, com el nombre de mesos d'antiguitat prevista de la flota en data **02/12/2022**. S'expressarà en mesos, amb **dos (2)** decimals significatius. Les empreses licitadores exposaran la seva proposta mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.5.1 del present plec.



El valor de $ANT_{F.Vh.Prov,j}$ serà l'utilitzat en la valoració del criteri 11.2.1 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri establerta a l'apartat 11.2 del present plec.

En cas que en base a la informació continguda a la documentació acreditativa exigida al present apartat es determini que el vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles provisionals no compleix les prescripcions recollides a l'apartat 6.3 del plec tècnic, la proposició de la licitadora j obtindrà una puntuació de **zero (0)** punts en aquest criteri.

En cas que l'empresa presenti un valor $ANT_{F.Vh.Prov}$ igual o superior a 144 mesos, s'obtindrà una puntuació de **zero (0)** punts.

Finalment, en cas de mancar la documentació acreditativa exigida al present apartat per la flota proposada per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles provisionals, en no poder comprovar la realitat de la informació, s'obtindrà la puntuació de **zero (0)** punts en aquest criteri.

12.2.2. Antiguitat de la flota de vehicles de reserva

Els licitadors hauran de facilitar còpia del permís de circulació (on consti clarament la data de primera matriculació) i de la fitxa tècnica del vehicle que composi la flota de vehicles de reserva a incorporar a l'inici del servei per l'empresa licitadora, respectant les prescripcions recollides a l'apartat 6.3 del plec tècnic.

Els licitadors també hauran d'aportar document acreditatiu de garantia de la disponibilitat a data **02/12/2022** del vehicle proposat.

El vehicle proposat com a flota de vehicles de reserva haurà d'estar matriculat en el moment de la presentació de l'oferta.

Es calcularà el valor $ANT_{F.Vh.Res,j}$ representatiu de l'antiguitat del vehicle de la flota de vehicles de reserva proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles de reserva a incorporar a l'inici del servei, com el nombre de mesos d'antiguitat de la flota proposada en la data d'inici del servei, assumint com a hipòtesi de data d'inici del servei el 02/12/2022. S'expressarà en mesos, amb **dos (2)** decimals significatius. Les empreses licitadores exposaran la seva proposta mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.5.2 del present plec.

El valor de $ANT_{F.Vh.Res,j}$ serà l'utilitzat en la valoració del criteri 11.2.2 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri establerta a l'apartat 11.2 del present plec.

En cas que en base a la informació continguda a la documentació acreditativa exigida al present apartat es determini que el vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles de reserva no compleix les prescripcions recollides a l'apartat 6.3 del plec tècnic, la proposició de la licitadora j obtindrà una puntuació de **zero (0)** punts en aquest criteri.

En cas que l'empresa presenti un valor $ANT_{F.Vh.Res}$ igual o superior a 144 mesos, s'obtindrà una puntuació de **zero (0)** punts.

Finalment, en cas de mancar la documentació acreditativa exigida al present apartat per la flota proposada per l'empresa licitadora j com a flota de reserva, en no poder comprovar la realitat de la informació, s'obtindrà la puntuació de **zero (0)** punts en aquest criteri.



12.2.3. Cost unitari d'operació

El cost d'operació (**Co**) queda definit a la clàusula 32 del present plec. Per tal de calcular el cost d'operació d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 32.3.2 del present plec, és necessari disposar del valor **Cuo_i**.

Per aquest motiu els licitadors hauran d'exposar els valors del cost unitari d'operació de vehicles (**Cuo_{Any i}**) previstos per als anys "Any 1 – Any 5" del Contracte, mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.5.3 del present plec. On Any i fa referència a l'any natural i-èssim (12 mesos) a comptar des de la data d'inici del servei (o la part corresponent de l'Any i en funció de la data de finalització del servei), segons es defineix a l'apartat 9.2 del present plec.

- El valor del cost unitari d'operació **Cuo_{Any i}** previst per a l'Any i no podrà ser en cap cas superior al valor de referència **Vref_{Any i}** següent:

Any i	Valor de referència (Vref i)
Any 1	3,0043 €/km
Any 2	3,0644 €/km
Any 3	3,1257 €/km
Any 4	3,1882 €/km
Any 5	3,2520 €/km

A partir dels **Cuo_{Any i}** oferts pel licitador j, es calcularà el valor del cost d'operació **Co_j** per als anys "Any 1 – Any 5", amb dos (2) decimals, d'acord amb la fórmula següent:

$$Co_j = \sum_i (Cuo_{Any i} * Km^T_{Any i})$$

On **Km^T_{Any i}** són les magnituds del servei base estimades a l'apartat 5.2 del plec tècnic:

Any i	Km útils (Km ^T _{Any i})
Any 1	101.813
Any 2	110.886
Any 3	110.886
Any 4	110.886
Any 5	110.886
TOTAL	545.357

Els valors del cost d'operació **Co_j** seran utilitzats en la valoració del criteri 2.3 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri recollida a l'apartat 11.2 del present plec.

Els valors del cost unitari d'operació oferts per l'empresa adjudicatària (**Cuo_{Any i}**) no seran objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

12.2.4. Cost d'inversió inicial en equipaments

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$) es refereix al cost dels actius especificats a l'apartat 32.3.3.1.1 del present plec, inclòs el seu cost de finançament d'acord amb les condicions especificades a l'apartat 32.3.3 del present plec.

Les empreses licitadores hauran d'exposar el valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$), mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.5.4 del present plec.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **CATORZE MIL TRES-CENTS CINQUANTA-VUIT EUROS AMB VINT-I-UN CÈNTIMS (14.358,21 €)**.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ofert pel licitador j ($Cm_{EQUIPINIj}$) serà utilitzat en la valoració del criteri 11.2.3 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri recollida a l'apartat 11.2 del present plec.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ofert per l'empresa adjudicatària ($Cm_{EQUIPINIj}$) no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

12.2.5. Cost d'inversió en la flota de vehicles definitius

El valor del cost d'inversió en la flota de vehicles definitius ($Cm_{F.Vh Defj}$) es refereix al cost dels actius especificats a l'apartat 32.3.3.1.2 del present plec, inclòs el seu cost de finançament d'acord amb les condicions especificades a l'apartat 32.3.3 del present plec.

Els licitadors hauran d'exposar el valor de la quota mensual d'inversió (Q_m) que ha d'incloure el total de la despesa mensual derivada del finançament escollit per a dur a terme les inversions recollides a l'apartat 32.3.3.1.2 del present plec, així com el cost de formalització (C_F) derivat d'aquest mateix finançament, mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.5.5 del present plec. S'expressarà en euros, amb **dos (2)** decimals significatius.

En base als valors proposats per l'empresa licitadora, es calcularà el valor del cost d'inversió en la flota de vehicles definitius (Cm_{VHDEFj}), segons la següent expressió:

$$Cm = C_F + 53 \times Q_m$$

El valor del cost d'inversió en la flota de vehicles definitius ($Cm_{F.Vh Defj}$), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **VUITANTA-SIS MIL SET-CENTS QUARANTA-NOU EUROS AMB VUITANTA-DOS CÈNTIMS (86.749,82 €)**.

El valor del cost d'inversió en la flota de vehicles definitius ofert pel licitador j ($Cm_{F.Vh Defj}$) serà utilitzat en la valoració del criteri 11.2.3 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri recollida a l'apartat 11.2 del present plec.



El valor del cost d'inversió en la flota de vehicles definitius ofert per l'empresa adjudicatària ($Cm_{F.Vh Defj}$) no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

13- Garantia provisional.

D'acord amb el que s'estableix a l'article 106 de la LCSP, els licitadors no hauran d'acreditar garantia provisional.

14.- Propostes dels interessats.

14.1. Les propostes dels interessats es subjectaran a tot allò previst a les clàusules del present plec i el Plec de prescripcions tècniques. La seva presentació suposa l'acceptació íntegra i incondicionada per part del proponent del seu contingut.

14.2. L'import de la proposició econòmica no podrà superar en cap cas el pressupost màxim de licitació establert a la clàusula 6.1 del present plec.

14.3. Les empreses licitadores, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes **en 3 sobres**, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=searchCn&idCap=28027859.

14.4. Totes les consultes i aclariments dels plecs de condicions i resta de documentació que regeix la contractació hauran de formular-se a través de la plataforma. Les respostes a aquestes consultes tindran caràcter vinculant, i es faran públiques a la mateixa plataforma. Si la consulta implica sol·licitud de documentació o informació addicional a la continguda a la documentació publicada per regular la licitació, aquesta haurà de sol·licitar-se dintre dels 20 dies següents a la publicació de la licitació al perfil del contractant, sense perjudici que la informació que consta en el mateix és completa i la necessària per a formular proposta correctament.

El termini de presentació finalitzarà **a les 14 hores del dia en què es compleixin 30 dies naturals a partir de l'endemà de la data de publicació de l'anunci de licitació al Perfil de contractant o de la data que s'indiqui a l'anunci de convocatòria, previ enviament i publicació de l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea**, de conformitat amb allò establert a l'article 135 i 156 de la LCSP. Si aquest dia coincideix en dissabte o festiu, l'admissió es traslladarà a les 14 hores del següent dia hàbil.

L'anunci d'aquesta licitació es publica al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

Les proposicions es presentaran electrònicament a través de l'eina integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES , la qual incorpora, entre les seves funcionalitats disponibles, la presentació telemàtica d'ofertes i un cop dins l'anunci de licitació podreu accedir a una guia explicativa.



Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notifikacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar



la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Àrea Metropolitana de Barcelona no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de



tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Text: PDF, PDF/A

Imatge: PDF, PDF/A, JPEG, JPG, PNG, DWG

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/28027859/customProf

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

La documentació completa roman a disposició dels interessats a:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/28027859/customProf



14.5. Les ofertes o proposicions **es presentaran en 3 sobres.**

SOBRE “A”

Portarà la denominació **“DOCUMENTACIÓ GENERAL”** i haurà de contenir:

- a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), els enllaços del qual son:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

i mitjançant els quals declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que la plantilla de l'empresa (en el cas de disposar de 50 o més treballadors) està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2 % o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.
- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques. Aquestes adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari de d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha



de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estad o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.



- c) Declaració, en el seu cas, de pertinença a grup empresarial, d'acord amb els supòsits de l'article 42 del Codi de comerç, amb indicació de totes les empreses pertanyents al grup
- d) Annex 1: relatiu al tractament de les dades personals
- e) Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte tots els mitjans materials i personals, que exigeixen al plec

"DECLARACIÓ

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.. ..), DECLARA RESPONSABLEMENT que es compromet respecte a la contractació del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al municipi del Papiol a adscriure a l'execució del contracte tots els mitjans materials i personals, que exigeixen al plec."

- f) Declaració responsable del licitador mitjançant la qual es compromet a que si resulta el millor classificat presentarà en relació a la cotxera, la següent documentació:

"DECLARACIÓ

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.. ..), DECLARA RESPONSABLEMENT que es compromet respecte a la contractació del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al municipi del Papiol a que si resulta el millor classificat presentarà en relació a la cotxera, la següent documentació:

- *Descripció detallada de la cotxera o cotxeres que es proposen per al servei a aportar per l'empresa adjudicatària: ubicació, superfície, capacitat, romanent de capacitat per absorbir eventuais increments de la flota adscrita al servei, característiques dels equipaments, etc.*
- *Títol de propietat de la cotxera o cotxeres ofertes o, en els casos en els quals l'empresa adjudicatària no sigui propietària de les instal·lacions ofertes, contractes o convenis, o en el seu defecte compromís de tercers per arrendar o vendre les instal·lacions, fent constar la data, la vigència, la finalitat, l'acord d'ambdues parts i la firma d'ambdues parts.*



Aquest compromís d'adscripció de mitjans és fonamental per verificar la bondat i serietat de l'oferta així com la efectiva disposició i compromís del licitador per encarar la futura execució del contracte i serà objecte de penalitat tal i com s'estableix a la clàusula 27.1. d'aquest plec el fet de no disposar o acreditar aquests mitjans prèviament a l'adjudicació.

Aquest compromís s'integrarà en el contracte, essent obligacions essencials del contracte als efectes previstos a l'article 192 de la LCSP.

- g) Compromís de constituir-se en UTE, si és el cas, caldrà indicar el percentatge de cada integrant en l'UTE i haurà d'estar firmat per tots els membres integrants.

SOBRE "B"

DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUBLES EN FUNCIO D'UN JUDICI DE VALOR

Portarà la denominació "**CRITERIS JUDICI DE VALOR**", i contindrà tota aquella documentació necessària per a la valoració dels criteris dependents d'un judici de valor, és a dir, allò relatiu als criteris de valoració 11.1 del present plec.

El contingut del sobre B s'ajustarà a l'establert a l'apartat 12.1 del present plec.

En cap cas podrà contenir informació relativa als criteris quantificables de forma automàtica (sobre C). El fet d'incomplir aquesta condició comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

SOBRE "C"

DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

Portarà la denominació "**CRITERIS AUTOMÀTICS**" i contindrà la part de la proposició que sigui susceptible de ser ponderada mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques i taules, és a dir, allò relatiu als criteris de valoració 11.2 del present plec.

El contingut del sobre C s'ajustarà a l'establert a l'apartat 12.2 del present plec.

En concret, les empreses licitadores hauran de presentar el model que es mostra tot seguit signat pel proponent (**a tots els fulls, en cas d'ocupar-ne més d'un**).

PROPOSICIÓ PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT OBERT, PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ DE VIATGERS AL MUNICIPI DEL PAPIOL



El senyor / la senyora (nom i cognoms) amb DNI * i residència a (localitat), carrer *, número * assabentat/ada de l'anunci de licitació pública per procediment obert per a la contractació del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al municipi del Papiol, de les condicions i requisits que s'exigeixen en els Plecs de prescripcions tècniques i de les clàusules administratives particulars, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar aquests treballs amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions i conforme a la proposta formulada en el present sobre:

1. Antiguitat de la flota de vehicles provisionals

Antiguitat de la flota de vehicles proposada ($ANT_{F.Vh Prov}$) (en data 02/12/2022)	Data primera matriculació (xx/xx/xxxx)	Matrícula del vehicle (XXXX XXX)

L'antiguitat del vehicle de la flota de vehicles provisionals ($ANT_{F.Vh Prov}$) a incorporar a l'inici del servei per l'empresa adjudicatària s'ha d'exposar a la taula anterior, expressada en mesos i amb dos (2) decimals.

El vehicle de la flota de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei per l'empresa adjudicatària haurà d'estar matriculada en el moment de la presentació de l'oferta i haurà de respectar les prescripcions recollides a l'apartat 6.3.1 del plec tècnic.

Adicionalment, les empreses licitadores hauran de presentar al Sobre C tota la documentació acreditativa requerida a l'apartat 12.2.1 del present plec.

En cas que manqui algun valor de la taula o algun valor no s'hagi completat correctament, es considerarà en el càlcul de l' $ANT_{F.Vh Prov}$ que l'antiguitat del vehicle de la flota de vehicles provisionals es correspon amb la màxima antiguitat prevista a l'apartat 6.3 del plec tècnic.

En cas que l'empresa licitadora no expressi el seu compromís, es considerarà que no presenta cap grau de compromís en relació a aquest criteri i, en conseqüència, rebrà una puntuació de zero (0) punts en aquest criteri.

2. Antiguitat de la flota de vehicles de reserva

Antiguitat de la flota de vehicles proposada ($ANT_{F.Vh Res}$) (en data 02/12/2022)	Data primera matriculació (xx/xx/xxxx)	Matrícula del vehicle (XXXX XXX)

L'antiguitat del vehicle de la flota de vehicles de reserva ($ANT_{F.Vh Res}$) a incorporar a l'inici del servei per l'empresa adjudicatària s'ha d'exposar a la taula anterior, expressada en mesos i amb dos (2) decimals.

El vehicle de la flota de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei per l'empresa adjudicatària haurà d'estar matriculada en el moment de la presentació de l'oferta i haurà de respectar les prescripcions recollides a l'apartat 6.3.2 del plec tècnic.

Adicionalment, les empreses licitadores hauran de presentar al Sobre C tota la documentació acreditativa requerida a l'apartat 12.2.2 del present plec.

En cas que manqui algun valor de la taula o algun valor no s'hagi completat correctament, es considerarà en el càlcul de l' $ANT_{F.Vh Res}$ que l'antiguitat del vehicle de la flota de



vehicles de reserva es correspon amb la màxima antiguitat prevista a l'apartat 6.3 del plec tècnic.

En cas que l'empresa licitadora no expressi el seu compromís, es considerarà que no presenta cap grau de compromís en relació a l'antiguitat del vehicle de reserva i, en conseqüència, rebrà una puntuació de zero (0) punts en aquest criteri.

3. Cost unitari d'operació

Any i	Cost unitari ($Cuo_{Any\ i}$)
Any 1	
Any 2	
Any 3	
Any 4	
Any 5	

On l'Any i fa referència a l'any natural i -èssim (12 mesos) a comptar des de la data d'inici del servei, segons es defineix a l'apartat 32.3.2 del present plec.

Els valors del cost unitari d'operació $Cuo_{Any\ i}$ proposats pels licitadors hauran de respectar les regles següents:

- Els valors dels costos unitaris d'operació s'expressaran en €/km útil amb quatre (4) decimals.
- Els valors del cost unitari $Cuo_{Any\ i}$ previstos per a l'Any i no podran ser en cap cas superiors als respectius valors de referència $Vref_{Any\ i}$ següents:

Any i	Valor de referència ($Vref\ i$)
Any 1	3,0043 €/km
Any 2	3,0644 €/km
Any 3	3,1257 €/km
Any 4	3,1882 €/km
Any 5	3,2520 €/km

- Els valors del cost unitari $Cuo_{Any\ i}$ oferts hauran de verificar en tot cas que:

$$- \quad Cuo_{Any\ i+1} \geq Cuo_{Any\ i}$$

- Els valors del cost unitari $Cuo_{Any\ i}$ **NO** han d'incloure la partida destinada a les actuacions de promoció i publicitat del servei (**P**) establerta a l'apartat 32.3.4 del present plec.

En cas que manqui algun valor de la taula o algun valor no s'hagi completat correctament, en el càlcul del cost unitari d'operació (Cuo_i) es considerarà que per



aquest valor no s'està formulant baixa i que, per tant, el valor ofert es correspon amb el valor de referència previst.

4. Cost d'inversió inicial en equipaments

Cost d'inversió inicial en equipaments ($C_{m_{EQUIPINI}}$)

El cost d'inversió inicial en equipaments ($C_{m_{EQUIPINI}}$) ofert per l'empresa adjudicatària s'ha d'exposar a la taula anterior, expressat en euros amb dos (2) decimals.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($C_{m_{EQUIPINI}}$), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **CATORZE MIL TRES-CENTS CINQUANTA-VUIT EUROS AMB VINT-I-UN CÈNTIMS (14.358,21 €)**.

En cas que manqui el valor de la taula o no s'hagi completat correctament, en el càlcul del cost d'inversió inicial en equipaments ($C_{m_{EQUIPINI}}$) es considerarà que no s'està formulant baixa i que el valor ofert es correspon amb el valor màxim previst.

5. Cost d'inversió en la flota de vehicles definitius

Quota mensual d'inversió (Q_m)	Cost de formalització (C_F)

La quota mensual d'inversió (Q_m) i el cost de formalització (C_F) oferts per l'empresa adjudicatària s'han d'exposar a la taula anterior, expressats en euros amb dos (2) decimals.

El valor del cost d'inversió en la flota de vehicles definitius ($C_{m_{F.Vh Defj}}$), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **VUITANTA-SIS MIL SET-CENTS QUARANTA-NOU EUROS AMB VUITANTA-DOS CÈNTIMS (86.749,82 €)**.

En cas que manqui el valor de la taula o no s'hagi completat correctament, en el càlcul del cost d'inversió en la flota de vehicles definitius ($C_{m_{F.Vh Defj}}$) es considerarà que no s'està formulant baixa i que el valor ofert es correspon amb el valor màxim previst.

15.- Mesa de contractació.

- President: El Vicepresident Executiu de l'AMB, o persona que el substitueixi.
- 3 Vocals: El Cap de Servei de Gestió i Explotació del Transport o persona que el substitueixi.
- El Secretari General, o persona que el substitueixi.

L' Interventor General, o persona que el substitueixi.

Secretària: La Coordinadora de Contractació, o persona que la substitueixi.

16.- Obertura de proposicions

16.1.- La Mesa de contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre A amb les rectificacions, aclariments o documents complementaris, si és el cas, procedirà a l'obertura dels sobres B i C. L'obertura es farà en dos actes separats per tal de donar compliment al que estableix l'article 157 de la LCSP, de forma que la documentació relativa al criteris quantificables de forma automàtica sigui puntuada amb posterioritat a aquella, la ponderació de la qual, depengui d'un judici de valor. Així mateix l'obertura de l'oferta econòmica es realitzarà en acte públic.

16.2. Acte d'obertura del sobre B "DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR"

La mesa procedirà a l'obertura en acte no públic en el termini màxim de 20 dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

16.3. L'acte públic d'obertura del sobre C "**DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**" tindrà lloc un cop la mesa hagi procedit a la valoració del sobre B. El dia i hora de l'acte públic d'obertura serà degudament publicat al perfil de contractant. A l'inici d'aquest acte es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels diferents licitadors en relació a la part de l'oferta valorada de conformitat als criteris que depenen d'un judici de valor, acte seguit es procedirà a l'obertura del sobre C i es donarà lectura de la resta de la proposició que es correspondrà amb la part dels criteris quantificables de forma automàtica. De tot això es deixarà constància aixecant-se la corresponent acta.

16.4 Acabada l'obertura de les proposicions, el president de la Mesa invitarà als licitadors assistents a exposar totes aquelles observacions o reserves que estimin oportunes en relació amb l'acte celebrat, les quals, si n'hi ha, seran consignades a l'acta; seguidament es donarà per acabat l'acte públic celebrat, es deixarà constància del seu desenvolupament a l'acta de la reunió de la Mesa i es donarà trasllat de la documentació per tal de que sigui avaluada i ponderada.

16.5. En cas d'identificació d'ofertes qualificades inicialment com anormalment baixes (d'acord amb els criteris fixats a la clàusula 11 del present plec), a més de la tramitació establerta per l'article 149 de la LCSP i concordants, la justificació acreditarà que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics del plec, de la normativa legal vigent, especialment en matèria mediambiental i laboral i en particular dels costos salarials.

17. Qualificació de la documentació general i classificació de les ofertes.



17.1. A la vista de la proposta de la Mesa de Contractació, l'òrgan de contractació classificarà les proposicions presentades per ordre decreixent.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, es requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145 per a que, dintre del termini de deu dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de les circumstàncies a què es refereix la clàusula 4 d'aquest plec, si no s'hagués aportat amb anterioritat, tant del licitador com d'aquelles altres empreses a les capacitats de les quals es recorri, de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2; i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent, documentació justificativa de trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, així com el compliment d'altres requisits fixats als plecs.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si s'hagués constituït, sense perjudici del que estableix la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71.

En el supòsit assenyalat en el paràgraf anterior, es procedirà a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Tot això sense perjudici del que estableixen els articles 140.3 i 140.4:

“L'òrgan o la mesa de contractació podran demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

No obstant l'anterior, quan l'empresari estigui inscrit en el Registre oficial de licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema de emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per als esmentats òrgans, no està obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar a què es refereixen els apartats anteriors, hauran de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.”

17.2. Cas de no complimentar-se degudament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació al següent licitador d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.



18.- Decisió de no adjudicar o celebrar el contracte i desistiment del procediment d'adjudicació

Segons disposa l'article 150.3 de la LCSP, no es podrà declarar deserta la licitació si alguna de les propostes o ofertes presentades reuneix els requisits exigits als Plecs. No obstant això, en els termes previstos a l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació, abans de dictar l'adjudicació, podrà renunciar a celebrar el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat quan aquest tingui defectes no solucionables; en aquests casos haurà d'indemnitzar els licitadors per les despeses que la seva participació els hagués efectivament ocasionat les quals, un cop acreditades, tindran un import màxim de 2.000 €.

19. Constitució de garantia definitiva

19.1. El licitador millor classificat haurà d'acreditar, en un termini màxim de 10 dies hàbils des del requeriment efectuat per l'òrgan de contractació, la constitució de la garantia definitiva per import del 5% de l'import de l'adjudicació, IVA exclòs.

19.2. La garantia es podrà constituir en metàl·lic o en valors de deute públic, o mitjançant aval o contracte d'assegurança de caució, en la forma i condicions previstos a la normativa legal d'aplicació. No es podran constituir garanties en efectiu d'import superior a 2.500 euros.

19.3. Si com a conseqüència de modificació del contracte, el preu experimentés alguna variació, d'acord amb el que disposa l'article 109 de la LCSP es reajustarà la garantia en el termini de 15 dies des de que es notifiqui a l'adjudicatari l'acord de modificació.

20.- Adjudicació del contracte.

20.1. L'òrgan de contractació haurà de dictar resolució motivada d'adjudicació a favor del licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa, sempre que aquest hagi presentat tota la documentació i hagi acreditat que reuneix tots i cadascun dels requisits exigits, de conformitat al que s'estableix a la clàusula 17.1.

20.2. L'acord d'adjudicació serà notificat als candidats en la forma prevista a l'article 151 de la LCSP i simultàniament es publicarà al perfil de contractant.

Capítol III

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

21.- Formalització del contracte.

21.1. L'adjudicatari queda obligat a subscriure el contracte en un termini màxim de 5 dies hàbils comptadors a partir d'haver transcorregut el termini de 15 dies hàbils des de la data de la notificació de l'adjudicació. Al document de formalització s'unirà, formant-ne part un exemplar del present Plec i del plec de prescripcions tècniques. En els supòsits que sigui



exigible l'escriptura pública o així ho demani alguna de les parts contractants, les despeses que es meritin seran a càrrec del contractista.

21.2. Si l'adjudicatari fos una unió temporal d'empreses, en el mateix termini i amb anterioritat a la signatura del contracte haurà d'aportar l'escriptura pública de constitució.

21.3. Si per causa imputable a l'adjudicatari no es pogués formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'òrgan de contractació podrà acordar la seva resolució, seguint el procediment previst a la normativa legal, i procedir a la confiscació de la garantia i a la indemnització pels danys i perjudicis ocasionats. En aquests casos es podrà efectuar una nova adjudicació de conformitat amb allò previst a l'article 150.2 de la LCSP.

21.4. La formalització del contracte es publicarà al perfil de contractant, així mateix es publicarà conforme al que estableix l'article 154 de la LCSP.

Capítol IV EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

22.- Responsable dels treballs.

22.1. El responsable dels treballs serà el Cap de Servei de Gestió i Explotació del Transport.

22.2. Conforme allò establert a l'article 62 de la LCSP, seran funcions del responsable:

- a) Supervisar l'execució del contracte, adoptant i donant les ordres i instruccions adients per aconseguir els objectius dels treballs i la seva adequació al interès públic perseguit. Així mateix les ordres relatives a les variacions del servei base que no tinguin consideració de modificació de servei segons estableix a l'apartat 6.5 del present plec.
- b) Donar compte a l'òrgan de contractació de les incidències que sorgeixin en la realització dels treballs contractats, perquè aquest adopti les resolucions oportunes com a òrgan competent.

23.- Lloc de la prestació dels servei.

La realització del contracte es durà a terme als municipis i itineraris fixats al plec tècnic i a les dependències del contractista en allò que sigui necessari.

24.- Obligacions del contractista.

24.1. El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes al present Plec de clàusules administratives particulars, al Plec de prescripcions tècniques i a les ordres i instruccions que, si s'escau, doni el responsable dels treballs.



24.2. Conforme el que disposa l'article 197 de la LCSP l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

24.3. Serà obligació del contractista, de conformitat amb el que estableix l'article 194 de la LCSP, indemnitzar tots els danys i perjudicis que, per si mateix o per personal o mitjans que d'ell depenguin, es causi a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

24.4. Igualment d'acord amb l'article 238 de la LCSP, serà responsable dels danys i perjudicis que s'originin durant l'execució del contracte, tant a l'administració com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball i de les prestacions o serveis realitzats, o per errades materials, omissions o infraccions de preceptes legals o reglamentaris.

24.5. El contractista s'obliga a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut en el treball i d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva entre dones i homes, fiscal, de protecció de dades, en matèria mediambiental.

24.6. El contractista s'obliga a proporcionar la informació requerida de les condicions laborals dels treballadors afectats per la subrogació d'acord amb l'article 130 de la LCSP i, sens perjudici de l'establert a l'article 44 del Text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret 2/2015, de 23 d'octubre, també s'obliga a respondre dels salaris impagats d'aquests treballadors i de les respectives cotitzacions a la Seguretat Social meritedes - inclús en el supòsit de resolució del contracte - sense que, en cap cas, aquestes obligacions corresponguin al nou empresari. En aquest cas, un cop acreditat la falta de pagament de dits salaris, es podrà procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament de tals salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva en tant no s'acrediti l'abonament d'aquests.

En el cas que un cop produïda la subrogació els costos laborals fossin superiors als que es desprenguin de la informació facilitada per l'anterior contractista a l'òrgan de contractació, el nou contractista tindrà acció directe contra l'antic contractista sense que es pugui generar responsabilitat contra aquesta Administració.

24.7. Disposar de tots els mitjans humans i materials adients per a l'execució dels serveis demanats al Plec de prescripcions tècniques com en aquest plec en la clàusula 14.5.e) i d). En quant als mitjans humans adscrits al servei, sense perjudici de la subrogació que legalment correspongui, es complirà tota la normativa laboral aplicable.

24.8. El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o en tingui coneixement amb ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.

24.9. L'empresa adjudicatària respondrà de tots els danys ocasionats a tercers pel funcionament del servei, amb obligació d'indemnitzar íntegrament aquests perjudicis per si mateixa o a través de les assegurances que hagi concertat a aquest efecte i sempre d'acord amb la legislació vigent que li sigui d'aplicació en cada cas.



L'empresa adjudicatària tindrà vigent durant tota la durada del Contracte les assegurances tant obligatòries com aquelles que siguin necessàries per cobrir tots els danys que es puguin derivar en el marc de la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir a disposició de l'AMB, en qualsevol moment al llarg de la durada del Contracte, tots els documents acreditatius per verificar la vigència i compliment de les assegurances necessàries.

25. Subrogació del personal

Als efectes d'informació previstos a l'article 130 de la LCSP, es posa en coneixement dels licitadors les condicions laborals del personal que actualment presta el servei. Així doncs, es publica en el Perfil del Contractant, el document de personal aportat per l'actual contractista de la subrogació que, en el seu cas, correspongui.

L'empresa licitadora i d'acord amb la informació proporcionada per la contractista, haurà de tenir en compte l'antiguitat i els complements dels treballadors amb dret a subrogació, si és el cas, que es detallen en dit document.

26.- Obligacions del contractista en matèria de transparència

26.1. Transparència general: l'adjudicatari resta obligat a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.

26.2. Dret d'accés a la informació pública: el contractista es compromet a facilitar a l'Administració, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu la publicitat activa i el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

26.3. Transparència col·laborativa: l'adjudicatari resta obligat a facilitar a l'Administració la informació establerta per la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.

27.- Incompliments per la vulneració de les obligacions del contracte

La vulneració de les obligacions contingudes en els Plecs i la resta de documentació que revesteixi caràcter contractual comporta la imposició a l'empresa adjudicatària de les penalitats establertes en aquesta clàusula, sense menyscapte de l'obligació d'indemnització dels danys i perjudicis que s'haguessin ocasionat, que seran valorats pels tècnics competents de l'AMB.

El present règim de penalitats serà aplicat per l'AMB independentment de que els fets que donen lloc a l'incompliment puguin ser causa de resolució del Contracte, cas en el que l'AMB podrà iniciar el procediment de resolució anticipada del Contracte per incompliment.

En el cas que l'empresa adjudicatària se li hagi aplicat una penalitat per incompliment molt greu de les condicions del servei, amb independència de l'import de la penalitat corresponent, se li



podrà aplicar, a l'efecte d'aquest Contracte, la pèrdua dels incentius previstos a la clàusula 32.5 del present plec corresponents a l'exercici en curs, si procedeix.

Quan qualsevol incompliment revesteixi els caràcters de delictes o falta, l'AMB posarà els fets en coneixement de les autoritats judicials competents.

L'empresa adjudicatària es fa responsable davant de l'AMB de totes les faltes que puguin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions a què donessin lloc.

Els incompliments de l'empresa adjudicatària a l'efecte del present règim de penalitats, es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

27.1 Incompliments molt greus

Són incompliments molt greus els següents:

1. La impossibilitat d'iniciar el servei en el termini màxim previst a la clàusula 3 del plec tècnic i 9 d'aquest plec
2. L'incompliment de l'obligació de subrogació en les relacions laborals del personal procedent de l'anterior prestatari del servei, d'acord amb el previst a la normativa laboral d'aplicació
3. Els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius o altres pactes d'empresa d'aplicació que sigui greu i dolosa.
4. La no disponibilitat de la flota de vehicles provisionals incorporada per l'empresa prevista a la clàusula 6 del plec tècnic en el moment previst d'incorporació al servei i fins a la seva substitució.
5. La no disponibilitat de la flota de vehicles de reserva incorporada per l'empresa prevista a la clàusula 6 del plec tècnic en el moment previst d'incorporació al servei i fins a la finalització del mateix
6. L'incompliment de l'antiguitat de la flota de vehicles provisionals i de la flota de reserva manifestada a la seva oferta.
7. L'incompliment de l'obligació de presentar el *Pla de transició del servei* en el termini i en els termes establerts a l'apartat 3.1 del plec tècnic.
8. En ocasió d'una futura licitació del servei, l'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de l'obligació de facilitar informació sobre les condicions laborals dels treballadors objecte de subrogació en els termes de l'article 130 de la LCSP. Així com l'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de l'obligació de facilitar la informació requerida per la nova empresa adjudicatària (resultant d'aquesta futura licitació), i/o de realitzar les gestions pròpies necessàries, per garantir la disponibilitat efectiva per al servei del personal a subrogar en la data d'inici del nou servei.



En concret, es considerarà incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball prevista a la clàusula 24.6 en els termes previstos a l'article 130 LCSP, quan el retràs sobrepassi els 7 dies hàbils des del dia següent del requeriment efectuat.

9. En ocasió d'una futura licitació del servei, l'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de l'obligació de facilitar, en els termes que estableixi l'AMB, la informació requerida per la nova empresa adjudicatària (resultant d'aquesta futura licitació), i/o de realitzar les gestions pròpies necessàries, per garantir la disponibilitat efectiva per al servei dels vehicles i sistemes i equipaments a subrogar en la data d'inici del nou servei.
10. La no reversió dels actius especificats a la clàusula 34 del present plec o la seva reversió en condicions inferiors a les convingudes.
11. L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de la condició especial d'execució indicada en la clàusula 35 del present plec.
12. L'incompliment del procediment d'adquisició dels béns objecte de compensació previst a la clàusula 32.3 del present plec.
13. No respectar les condicions de finançament dels béns objecte de compensació que s'han establert a la clàusula 32.3 del present plec.
14. No portar l'adequat control i documentació dels paràmetres i conceptes dels indicadors que determinen el preu que s'haurà d'abonar a l'empresa adjudicatària, de conformitat amb les especificacions previstes al règim econòmic del present plec.
15. L'incompliment de les obligacions relatives a l'auditoria de l'empresa adjudicatària que s'han establert a la clàusula 14 del plec tècnic.
16. L'incompliment de les obligacions de separació comptable que s'han establert a la clàusula 14 del plec tècnic.
17. La manca de contractació o de renovació de les assegurances requerides en aquest plec o trobar-se en situació d'impagament de les primes associades a les mateixes.
18. La impossibilitat de l'exercici de les tasques d'inspecció del servei o d'auditoria per part de l'AMB o de l'empresa que l'AMB designi a tal efecte.
19. La no disponibilitat del SAEI provisional previst a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei.
20. La no disponibilitat del SAEI del vehicle de reserva i reforç previst a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei.
21. La no disponibilitat del SVV segons el previst a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei, i al llarg de tota la durada del Contracte.
22. La no disponibilitat d'una o varies cotxeres per a la correcta prestació del servei segons el previst a la clàusula 8 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei, i al llarg de tota la durada del Contracte.



23. L'incompliment, de manera recurrent, de l'obligació d'aturar-se a les parades autoritzades del servei per permetre la recollida i el descens de les persones usuàries, a sol·licitud d'aquestes, d'acord amb l'especificat a la clàusula 12 del plec tècnic.
24. L'incompliment dels procediments de gestió de les alteracions sobre la programació del servei manifestats a l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.
25. L'incompliment dels procediments de gestió de la parada terminal manifestats a l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.
26. L'incompliment dels procediments de gestió de la relació amb les persones usuàries del servei manifestats a l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.
27. L'incompliment dels altres compromisos que es va obligar en la seva oferta d'acord amb allò establert en la clàusula 11.1 i 11.2 del present plec.
28. La utilització en el servei de vehicles no homologats o que no compleixin els requisits que s'han establert a la legislació vigent.
29. Qualsevol activitat realitzada pels empleats de l'empresa adjudicatària que pugui posar en perill la seguretat de les línies i dels viatgers.
30. La falta de capacitació professional o de títol habilitant del personal de conducció del vehicle.
31. Les actuacions violentes contra les persones usuàries realitzades pels empleats de l'empresa adjudicatària.
32. El cobrament a les persones usuàries de tarifes superiors a les aprovades.
33. La interrupció total de la prestació del servei sense causa justificada.
34. La comissió de **dos (2)** incompliments greus en un interval temporal de **dotze (12)** mesos.

Els **set (7) primers** dels incompliments previstos en aquest apartat es consideren com a essencials a l'efecte d'aquest Contracte i, per tant, en cas que l'AMB apreciés la seva existència podria optar per acordar la resolució anticipada del Contracte d'acord amb el que disposa la clàusula reguladora de la resolució anticipada d'aquest plec com també, la falta de disponibilitat de la cotxera o cotxeres a les quals es va comprometre d'acord amb la clàusula 14.5.f) .

27.2 Incompliments greus

Es consideraran incompliments greus:

1. Desobediència de les instruccions de l'AMB quan impliqui risc per a la seguretat i la correcta prestació del servei, quan afecti a la determinació del preu que s'haurà d'abonar a l'empresa adjudicatària o quan aquestes instruccions impartides per l'AMB siguin per escrit.



2. La modificació dels itineraris del servei sense la preceptiva autorització de l'AMB, exceptuant la casuística recollida a l'apartat 14.6 del plec tècnic per a les variacions derivades d'alteracions de servei no programades.
3. L'incompliment o no implantació de les variacions del servei base que li siguin ordenades per l'AMB.
4. La no prestació del servei als punts de parada autoritzats, excepte en els casos expressament previstos al plec tècnic.
5. La pujada o baixada de viatgers en llocs diferents dels punts de parada autoritzats, excepte en els casos expressament previstos al plec tècnic.
6. L'incompliment sistemàtic del calendari i/o horaris de referència del servei.
7. L'incompliment de l'obligació de resoldre satisfactòriament abans de l'inici del servei les observacions al *Pla de transició del servei* que l'AMB hagi pogut formular.
8. La utilització en el servei de vehicles que no compleixin les característiques bàsiques definides al plec tècnic.
9. L'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària de la tipologia vehicular especificada per a la flota de vehicles definitius previst a la clàusula 6 del plec tècnic.
10. L'incompliment de la condició que la flota de vehicles definitius prevista a la clàusula 6 del plec tècnic sigui nova en el moment de la seva aportació al servei.
11. L'incompliment de les obligacions de manteniment i neteja dels vehicles en els termes previstos a la clàusula 6 del plec tècnic, quan impliqui risc per a la seguretat i la correcta prestació del servei.
12. La no substitució dels vehicles destinats a la prestació del servei que no puguin ser reparats i prestar servei en les condicions que s'estableixen, d'acord amb el previst a la clàusula 6 del plec tècnic.
13. L'incompliment de les actuacions o dels terminis previstos a la clàusula 6 del plec tècnic per dur a terme l'adequació integral dels vehicles.
14. L'incompliment de l'obligació que tots els vehicles destinats a la prestació del servei disposin dels equips i sistemes detallats a la clàusula 7 del plec tècnic.
15. La utilització en el servei d'equips i sistemes que no compleixin els requisits que s'estableixin a la legislació vigent i/o les especificacions definides al plec tècnic.
16. L'incompliment dels terminis o de les condicions que s'estableixen per a la posada en marxa i funcionament dels equips i sistemes detallats a la clàusula 7 del plec tècnic.
17. L'incompliment de les obligacions d'operació, manteniment i/o reparació dels equips i sistemes embarcats d'acord amb l'especificat a la clàusula 7 del plec tècnic, quan impliqui risc per a la seguretat i la correcta prestació del servei.



18. L'incompliment de les obligacions de tractament dels equips i sistemes en desús d'acord amb l'especificat a la clàusula 7 del plec tècnic.
19. L'incompliment de les funcionalitats mínimes exigides al SAEI d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 7 del plec tècnic.
20. No permetre l'accés remot al SAEI per part de l'AMB o no facilitar a l'AMB les dades d'explotació provinents del SAEI en el moment que aquesta consideri oportú.
21. No enviar de forma reiterada les dades del SAEI a través dels diferents webservices o canals de comunicació habilitats per tal efecte, en els formats definits per als centres de gestió d'operativa, temps real i històrics de l'AMB.
22. La no implantació al SVV dels canvis de maquinari i/o programari que com a conseqüència de l'evolució del Sistema Tarifari Integrat o de la implantació de la tecnologia de validació sense contacte li siguin demanats per l'AMB.
23. L'incompliment de les condicions especificades a la clàusula 8 del plec tècnic per a la gestió de les instal·lacions d'acord amb criteris ambientals.
24. La no instal·lació dels sanitaris que li siguin requerits per l'AMB, d'acord amb l'especificat a la clàusula 8 del plec tècnic.
25. La instal·lació d'elements a la via pública (pals de parada, marquesines, sanitaris, etc.) sense autorització municipal o de l'AMB.
26. La no adequació dels vehicles, cotxeres i altres instal·lacions i equips complementaris a les normes d'imatge corporativa i de qualsevol altre tipus que s'hagin establert o que eventualment s'estableixin per l'AMB.
27. L'incompliment de l'obligació de presentar el *Pla d'informació i atenció a les persones usuàries*, *Pla de promoció* i *Pla de sostenibilitat ambiental* en el termini i en els termes establerts al plec tècnic
28. La inexistència o no aplicació d'algun dels protocols o Plans requerits al plec tècnic, quan impliqui risc per a la seguretat i per a la correcta prestació del servei.
29. L'incompliment d'aquells compromisos oferts per l'empresa adjudicatària i acceptats per l'AMB en ocasió de l'adjudicació.
30. La negligència en el compliment de les normes de seguretat vial que estableix la normativa general i les específiques relatives a l'explotació del servei.
31. L'incompliment, per causes atribuïbles a l'empresa adjudicatària del servei, de les obligacions relatives a la senyalització i informació a les parades d'acord amb el previst a la clàusula 10 del plec tècnic.
32. L'incompliment, per causes atribuïbles a l'empresa adjudicatària del servei, de les obligacions relatives a la instal·lació, manteniment i renovació de parades de gestió de l'operador d'acord amb el previst a la clàusula 10 del plec tècnic.
33. L'explotació publicitària dels autobusos per part de l'empresa adjudicatària del servei.



34. La no disponibilitat efectiva de manera recurrent de la rampa d'accés al vehicle, ja sigui per raons mecàniques o lligades al personal (per exemple el no accionament manual per part del personal de conducció del vehicle en aquells vehicles on l'accionament manual és possible).
35. L'incompliment, de manera recurrent, de l'obligació de vetllar perquè les persones usuàries validin correctament els títols de transport vigents en fer ús del servei, d'acord amb l'especificat a la clàusula 12 del plec tècnic.
36. La no disponibilitat efectiva de llibres de reclamacions d'acord amb el previst a la clàusula 12 del plec tècnic.
37. La comercialització de títols de transport per part de l'empresa adjudicatària del servei fora dels punts de venda autoritzats.
38. El no seguiment o l'incompliment dels protocols d'actuació relatius als títols de transport que li siguin indicats per l'AMB, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 12 del plec tècnic.
39. Deficiències recurrents no justificades en la informació a les persones usuàries, ja sigui informació regular o informació d'alteracions del servei, amb independència dels canals considerats, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 12 del plec tècnic.
40. Deficiències recurrents en la disponibilitat i funcionament del *centre d'atenció a les persones usuàries i de recuperació d'objectes perduts* previst a la clàusula 12 del plec tècnic.
41. Deficiències recurrents en la disponibilitat i funcionament dels altres canals d'atenció a les persones usuàries previstos a la clàusula 12 del plec tècnic.
42. No informar a l'AMB de les incidències en el servei o de les variacions del servei base no previstes en els termes que s'estableixen a la clàusula 14 del plec tècnic.
43. No informar a l'AMB de les alteracions del servei amb la major brevetat possible i/o pels canals corresponents, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 12 i/o 14 del plec tècnic.
44. La no utilització de l'aplicació web Gestió d'Informació del Transport (GIT) facilitada per l'AMB en els termes previstos a les clàusules 12 i/o 14 del plec tècnic.
45. L'incompliment reiterat dels procediments o dels terminis de resposta que s'estableixen a la clàusula 12 del plec tècnic per al tractament de queixes i suggeriments.
46. La no implantació al servei dels canvis de denominació comercial que pugui aplicar l'AMB a les línies del servei.
47. El no seguiment o l'incompliment dels protocols de crisi que estableixi l'AMB segons el previst a la clàusula 14 del plec tècnic.
48. L'incompliment reiterat de la periodicitat, fiabilitat i continguts dels informes periòdics definits a la clàusula 14 del plec tècnic.



49. La no disponibilitat o insuficiència, de manera recurrent, de la interlocució tècnica prevista a la clàusula 14 del plec tècnic.
50. La no atenció reiterada a les peticions de comunicació directa que li siguin demanades per l'AMB.
51. L'incompliment de la normativa de protecció de dades en allò que afecti al servei (amb particular atenció als equips i sistemes embarcats).

La comissió de **tres (3)** infraccions lleus en un interval temporal de **dotze (12)** mesos. O de **dues (2)** infraccions en un interval temporal de **dotze (12)** mesos, quan es tracta de l'ISC (índex de satisfacció del client).

27.3 Incompliments lleus

Es consideraran incompliments lleus:

1. L'incompliment dels protocols i Plans requerits al plec tècnic, sempre que aquest incompliment no suposi la comissió d'algun incompliment greu, cas en què serà qualificat com a tal.
2. La manca puntual d'uniforme del personal de servei.
3. La falta de respecte envers el públic per part del personal de l'empresa adjudicatària.
4. No mantenir i conservar els vehicles, equips, sistemes i instal·lacions en un estat idoni duent a terme les reparacions que siguin necessàries, sempre i quan aquesta manca de conservació no impliqui risc per a la seguretat i la correcta prestació del servei, cas en el qual la infracció serà qualificada com a greu.
5. L'estacionament reiterat dels vehicles destinats a la prestació del servei fora de la cotxera/cotxeres ofertes per l'empresa adjudicatària.
6. Desobediència de les instruccions de l'AMB sempre que aquesta no afecti a la seguretat, als resultats de la prestació del servei o a la determinació del preu que s'haurà d'abonar a l'empresa adjudicatària, casos en els quals la infracció serà qualificada com a greu.
7. La no atenció puntual a les peticions de comunicació directa que li siguin demanades per l'AMB.
8. Índex de satisfacció del client (ISC) del servei amb valors anormalment baixos (per sota el 60), durant un semestre.
9. Índex de puntualitat (IP) del servei amb valors anormalment baixos (per sota el 60%) durant un mes.
10. Qualsevol altra no indicada anteriorment i que suposi incompliment al que s'estableix en els plecs que regeixen la licitació.

28.- Penalitats per la vulneració de les obligacions del contracte



Els incompliments se sancionaran de la manera següent:

- En el cas dels incompliments dels terminis previstos al plec tècnic, seran sancionats amb penalitat determinada d'acord amb les condicions següents:

- L'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària dels terminis màxims que s'han establert per a l'aportació al servei de la flota de vehicles definitius previst a la clàusula 6 del plec tècnic: 2.000 € per cada mes de retard i vehicle.
- La no disponibilitat del SAEI de la flota de vehicles provisionals previst a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei: 1.000 € per cada mes de retard i vehicle.
- L'incompliment de l'obligació d'equipar els vehicles destinats a la prestació del servei amb els equips embarcats del SVV previstos a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei, així com garantir-ne el correcte funcionament: 1.000 € per cada mes de retard i vehicle.
- L'incompliment dels terminis o de les condicions que s'han establert per a la posada en marxa i funcionament dels equips i sistemes detallats a la clàusula 7 del plec tècnic: 250 € per cada mes de retard, sistema i vehicle.

- En els cas dels incompliments restants:

- Els incompliments molt greus seran sancionats amb penalitat d'entre 2.000 € i 8.000 €.
- Els incompliments greus seran sancionats amb penalitat d'entre 800 € i 2.000 €.
- Els incompliments lleus seran sancionats amb penalitat d'entre 200 € i 800 €.
- La penalitat per l'incompliment de l'obligació d'informació (apartat 27.1.8 del present plec) serà de 750 € per cada dia hàbil que passi.
- La penalitat per l'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària de l'obligació de presentar el *Pla de transició del servei* en el termini i en els termes establerts a l'apartat 3.1 del plec tècnic serà de 9.000 €.

- Qualsevol altra no indicada anteriorment i que suposi incompliment al que s'estableix en els plecs que regeixen la licitació i en funció de:

- Relatives a l'incompliment dels terminis i no previstes anteriorment:
 - El contractista està obligat a complir els terminis d'execució del contracte previstos al present Plec. En el cas de demora en el compliment dels terminis, per causa que li sigui imputable, l'administració podrà optar, indistintament, conforme s'estableix a l'article 193.3 de la LCSP, per al resolució del contracte o per la imposició d'una penalitat d'1 euro/dia per cada 10.000 euros del preu



- del contracte, IVA exclòs.
 - Cada cop que les penalitats per demora superin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per resoldre el contracte o acordar la continuïtat de la seva execució amb la imposició d'una penalitat de 2 euros/dia per cada 10.000 euros del preu del contracte.
 - La imposició de la penalitat no exclou la indemnització a que pugui tenir dret l'administració pels danys i perjudicis ocasionats per la demora imputable al contractista.
 - La constitució en mora del contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.
 - Si es produís retard en el compliment dels terminis per causes no imputables al contractista, l'Administració podrà, a petició d'aquest o bé d'ofici, concedir la pròrroga per un temps igual al temps perdut, llevat que el contractista en sol·liciti un altre de menor, d'acord amb allò que disposa l'article 195.2 de la LCSP .
- o Relatives al compliment defectuós o incompliment parcial de l'execució del servei objecte del contracte i no previstes anteriorment en la clàusula 27 del present plec o posteriorment en la clàusula 28 del present plec:
 - L'Àrea Metropolitana de Barcelona valorarà i establirà si els treballs realitzats pel contractista s'adeqüen a les prescripcions establertes per a la seva correcta execució i compliment. En el seu cas, requerirà l'execució de les prestacions contractades i l'esmena de deficiències observades amb ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'ajusten al servei contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Àrea Metropolitana de Barcelona el podrà rebutjar i restarà exempta de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tenint dret a la recuperació del preu satisfet.
 - Fins que no tingui lloc la recepció dels treballs , el contractista respondrà de la correcta realització dels mateixos i dels defectes que hi poguessin haver.
 - El contractista quedarà exempt de responsabilitat quan els treballs defectuosos o mal executats siguin conseqüència d'una ordre de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
 - L'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà exigir l'esmena per part del contractista dels defectes, insuficiències tècniques, errades materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris que pugui tenir l'encàrrec objecte d'aquesta contractació i que siguin imputables al contractista, atorgant-li un termini no superior a 1 mes.
 - Si el contractista realitzés defectuosament l'objecte del contracte, o no corregís les deficiències o defectes detectats en el termini atorgat, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte amb incautació de la garantia constituïda o be imposar-li una penalitat econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment que es fixa en un màxim de 2 euros/dia per cada 1.000 euros del preu del contracte, a comptar des del dia en que se li va donar l'ordre d'esmenar i el termini per fer-ho, sense que pugui superar-se el 10% del pressupost del contracte.

Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments que l'AMB hagi d'efectuar



a l'empresa adjudicatària en virtut d'aquest Contracte o sobre la garantia que s'hagi constituït quan no puguin deduir-se d'aquestes.

Amb independència de les penalitats que es puguin produir, la demora per part de l'empresa adjudicatària en esmenar les situacions derivades dels seus incompliments facultaran a l'AMB en qualsevol moment per a l'adopció de les mesures pertinents destinades a esmenar les deficiències i, en cas que l'adopció d'aquestes mesures impliquin despeses, a confiscar les garanties corresponents o a retenir part dels pagaments a realitzar a l'empresa adjudicatària.

29.- Graduació de les penalitats.

En la imposició de penalitats, l'AMB guardarà la deguda adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalitat aplicada, considerant-se especialment els següents criteris per a la graduació:

- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa de la pertorbació generada en el servei i dels perjudicis causats.
- La reiteració o reincidència.
- L'existència o no d'instruccions expressess sobre el particular.

30.- Clàusula de Bon Govern.

Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- e) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).



- f) Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent.
- h) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats

31.- Despeses per compte del contractista.

El Contractista està obligat a satisfer les despeses de tot ordre derivades de la licitació, formalització i compliment del contracte.

32.- Pagament del contracte i règim econòmic

32.1 Pagament del contracte i règim econòmic

L'AMB, lliurarà a l'empresa adjudicatària del servei pagaments mensuals a compte per un import igual a la dotzena part del 95% de l'aportació total que es prevegi per a l'*Exercici i* ($A_{TEX i}$), .

On l'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i*-èssim que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei), segons es defineix a l'apartat 9.2 del present plec.

Finalitzat cada exercici es procedirà a una liquidació definitiva per determinar l'import $A_{TEX i}$ final, liquidació que podria donar lloc a un pagament de l'empresa adjudicatària a l'AMB si les quantitats avançades fossin superiors a l'import $A_{TEX i}$ final, o de l'AMB a l'empresa adjudicatària en cas contrari.

En cas que el contractista incompleixi amb els subcontractistes o treballadors intervinents a la prestació i aquest incompliment derivés en una demanda o reclamació a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, aquesta podrà retenir les quantitats reclamades fins que s'acrediti fefaentment el compliment de les obligacions reclamades. Si la reclamació fos per via judicial, l'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà igualment retenir les quantitats reclamades en el cas que aquesta Administració fos igualment demandada. En el cas que els tribunals declarassin alguns tipus de responsabilitat solidària o subsidiària per aquesta Administració i es condemnés a l'Àrea Metropolitana de Barcelona a pagar quantitats per l'incompliment del contractista principal, aquesta Administració abonarà les quantitats a càrrec del contractista, bé de les quantitats per aquest motiu retingudes o bé al seu càrrec, reservant-se el dret de reclamar aquestes quantitats al contractista o compensar-les amb obligacions reconegudes posteriorment a favor de l'esmentada empresa contractista.

32.2 Finançament del servei

Per a cada *Exercici i*, l'AMB abona a l'empresa adjudicatària del servei una aportació econòmica total ($A_{TEX i}$) corresponent a la diferència entre els costos nets del servei a l'exercici ($C_{EX i}$) i els ingressos nets d'aquest ($I_{EX i}$), modificant (en positiu o negatiu) l'import resultant per una quantitat en concepte d'incentius de gestió ($G_{EX i}$).



$$A_{TEXi} = (C_{Exi} - I_{Exi}) + G_{Exi}$$

Aquests conceptes es defineixen amb més precisió en els posteriors apartats del present règim econòmic.

On l'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i*-èssim que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei), segons es defineix a l'apartat 9.2 del present plec.

32.3 Cost del servei

32.3.1 Cost del servei

El cost del servei corresponent a l'*Exercici i* (C_{Exi}), expressat en termes nets, és la suma de tres factors: el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* (Co_{Exi}), el cost d'inversió per part de l'empresa adjudicatària corresponent a l'*Exercici i* (Cm_{Exi}) i el cost de promoció i publicitat del servei corresponent a l'*Exercici i* (Cp_{Exi}), que es defineixen a continuació:

$$C_{Exi} = Co_{Exi} + Cm_{Exi} + Cp_{Exi}$$

32.3.2 Cost d'operació

El cost d'operació (Co) inclou totes les obligacions econòmiques derivades del Contracte segons s'estableix a la clàusula 6 del present plec, a excepció de les recollides a la definició del cost d'inversió (Cm) i del cost de promoció i publicitat del servei (Cp).

El cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* (Co_{Exi}), expressat en termes nets, es calcula com:

- Per al primer exercici del contracte, l'*Exercici 1*:

$$Co_{Ex1} = Cuo_{Any1} \times Ku_{Ex1}$$

- Per a la resta d'*Exercicis i* ($i > 1$):

$$Co_{Exi} = Cuo_{Anyi-1} \times Ku_{Anyi-1(Exi)} + Cuo_{Anyi} \times Ku_{Anyi(Exi)}$$

On les referències temporals, definides a l'apartat 9.2 del present plec, s'han d'entendre com segueix:

- L'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i*-èssim que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei).
- L'*Any i* és l'any natural *i*-èssim (12 mesos) a comptar des de la data d'inici del servei.
- A mode d'exemple, si la data d'inici del servei fos el 02/12/2022, l'*Any 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 02/12/2022 fins al 01/12/2023, l'*Any 2* del Contracte abastaria l'interval temporal del 02/12/2023 fins al 01/12/2024, i així successivament. Mentre que l'*Exercici 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 02/12/2022 fins al 31/12/2022, l'*Exercici 2* abastaria l'interval temporal del 01/01/2023 fins al 31/12/2023, i així successivament.

I a mode d'un altre exemple, si la data d'inici del servei fos el 01/02/2023, l'*Any 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 01/02/2023 fins al 31/01/2024, l'*Any 2* del



Contracte abastaria l'interval temporal del 01/02/2024 fins al 31/01/2025, i així successivament. Mentre que l'*Exercici 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 01/02/2023 fins al 31/12/2023, l'*Exercici 2* abastaria l'interval temporal del 01/01/2024 fins al 31/12/2024, i així successivament.

I els paràmetres continguts a les fórmules es defineixen com segueix:

Cuo_{Any i} és el valor corresponent a l'*Any i* presentats per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressats com a €/km útil amb quatre (4) decimals.

Ku_{Any i (Ex i)} són els km útils realitzats per vehicles durant els dies de l'*Any i* inclosos a l'*Exercici i*.

Ku_{Any i-1 (Ex i)} són els km útils realitzats per vehicles durant els dies de l'*Any i-1* inclosos a l'*Exercici i*.

Ku_{Ex i} són els km útils realitzats per vehicles durant l'*Exercici i*.

El cost d'operació (**Co**_{Ex i}) corresponent a l'*Exercici i* s'expressa com a € amb dos (2) decimals.

32.3.2.1 Definició dels km útils realitzats per a la prestació del servei

Es defineix la unitat de mesura *bus x km útil realitzat* (km útil realitzat) com la distància en quilòmetres que els vehicles realitzen per a la prestació del servei, exclusivament dins de l'itinerari de les línies.

Només seran considerades expedicions o variacions de servei efectivament realitzades aquelles que l'empresa adjudicatària justifiqui mitjançant el SAEI o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant altres evidències justificatives que siguin verificables per l'AMB.

32.3.2.2 Definició del cost unitari d'operació

El cost unitari d'operació corresponent a l'*Any i* (**Cuo**_{Any i}) és el valor corresponent a l'*Any i* presentat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressat com a €/km útil amb quatre (4) decimals.

El valor del cost unitari d'operació no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

32.3.3 Cost d'inversió: material mòbil, equips i altres inversions

El cost d'inversió (**Cm**_{Ex i}) inclou el cost d'inversió en l'*Exercici i* realitzat per part de l'empresa adjudicatària, en concepte d'adquisició per al servei de material mòbil, equips o sistemes, sempre que estiguin previstos al present plec, i que siguin requerits i comptin amb la conformitat de l'AMB, que en serà la propietària. Aquests béns sempre estaran subjectes a reversió a la finalització del Contracte.

32.3.3.1 Actius considerats a efectes del cost d'inversió

En el present Plec, es consideren objecte de compensació mitjançant el mecanisme de cost d'inversió ($C_{m_{Exi}}$) els actius següents:

32.3.3.1.1 Actius que formen part de la inversió inicial en equipaments

La inversió inicial en equipaments inclou les actuacions i/o subministraments que d'acord amb la clàusula 7 del plec tècnic s'han de realitzar per tal d'equipar la flota de vehicles definitius al servei en relació amb els següents sistemes:

- Les actuacions i/o subministraments necessaris per implantar i posar en servei el SAEI d'acord amb el previst a l'apartat 7.1.1 del plec tècnic.
- Les actuacions i/o subministraments necessaris per implantar i posar en servei el sistema d'informació a bord del vehicle d'acord amb el previst a l'apartat 7.1.2 del plec tècnic.
- Les actuacions i/o subministraments necessàries per implantar i posar en servei el sistema de validació i venda d'acord amb el previst a l'apartat 7.2 del plec tècnic.
- Les actuacions i/o subministraments necessaris per implantar i posar en servei el sistema de videovigilància, d'acord amb el que es preveu a l'apartat 7.3 del plec tècnic.

32.3.3.1.2 Flota de vehicles definitius

- La flota de vehicles definitius tal i com s'indica a l'apartat 6.2. del plec tècnic.

32.3.3.1.3 Altres actius

Material mòbil

- La substitució o renovació de vehicles amb antiguitat inferior a catorze (14) anys, quan l'AMB determini que la despesa associada a aquesta actuació ha de ser compensada mitjançant el $C_{m_{Exi}}$. En aquest cas, l'AMB determinarà la quantitat a compensar.
- Els vehicles que formin part d'aportacions addicionals de flota.

Equips i sistemes embarcats

- La renovació dels equips de validació i venda lligats a la tecnologia magnètica d'acord amb el previst a l'apartat 7.2 del plec tècnic dels vehicles adscrits al servei, si s'escau.
- Els costos associats a l'adquisició de nous equipaments embarcats en relació amb els sistemes previstos a la clàusula 7 del plec tècnic, sempre i quan l'AMB determini que la despesa associada a aquesta actuació ha de ser compensada mitjançant el $C_{m_{Exi}}$. En aquest cas, l'AMB determinarà la quantitat a compensar. Les consideracions recollides en aquest punt apliquen als equipaments embarcats associats als següents sistemes embarcats: SAEI de la flota de vehicles definitius, sistema d'informació a bord dels vehicles i sistema de videovigilància. També aplica al sistema de validació i venda (SVV) sense contacte, en cas que sigui necessari en el marc de l'evolució del projecte T-mobilitat. En cap cas s'inclouran les actuacions i/o subministraments referents als sistemes SVV i SAEI de les flotes de vehicles provisionals i de reserva contemplades al plec tècnic.



Altres

- Els costos associats a l'adquisició de nous sanitaris i a la seva primera instal·lació sempre que suposin l'ampliació del nombre de sanitaris adscrits al servei, d'acord amb el previst a l'apartat 8 del plec tècnic. Quan el nou sanitari no suposi una ampliació del nombre de sanitaris adscrits al servei, l'actuació serà compensada mitjançant el Cm_{Ex} i quan l'AMB així ho determini.

32.3.3.2 Condicions de finançament

Les condicions de finançament dels béns especificats a l'apartat 32.3.3.1 del present plec, s'han d'ajustar en tot cas a les condicions següents:

- Han de ser lísings financers o altres productes financers, prèviament autoritzats per l'AMB.
 - o En el cas de la flota de vehicles definitius, han de ser lísings financers de quota constant i tipus d'interès fix.
- Han de respectar els següents terminis màxims d'amortització:
 - o Un termini de deu (10) anys per a la flota de vehicles definitius.
 - o Un termini de quatre (4) anys per a la resta de sistemes, equipaments i actuacions. En tot cas, la data de finalització de l'amortització en aquells equipaments associats a inversió inicial no podrà superar en cap cas la durada del contracte.

Adicionalment:

- En els corresponents contractes de finançament s'ha de preveure la inclusió de les condicions següents:
 - (i) El finançament ha de ser destinat exclusivament a l'adquisició dels actius detallats, que només es pot fer servir amb destí a l'execució del Contracte de servei que s'ha detallat entre l'AMB i l'empresa adjudicatària.
 - (ii) En cas que l'operador perdi per qualsevol causa, inclosa força major, la seva condició d'empresa adjudicatària del servei, l'esmentada pèrdua comportarà que l'AMB, a la seva elecció, pugui, o bé subrogar-se en la posició contractual de l'empresa adjudicatària o bé indicar a la nova empresa adjudicatària del contracte que se subrogui en la posició contractual que la vincula amb l'entitat finançadora, fet que haurà de comptar amb la prèvia conformitat d'aquesta entitat.
 - (iii) D'acord amb el que s'especifica en l'apartat anterior, en el cas que l'empresa adjudicatària perdi per qualsevol causa, fins i tot força major, la seva condició d'adjudicatària del servei, l'AMB o la nova empresa adjudicatària del contracte, prèvia conformitat de l'entitat finançadora, se subrogarà en tots els drets i obligacions de l'empresa adjudicatària a l'esmentat contracte de finançament. Com a conseqüència, les quotes següents seran facturades en endavant a l'AMB o a la nova empresa adjudicatària, qui se subrogarà



automàticament a la condició d'arrendatària del contracte d'arrendament financer corresponent.

(iv) D'igual forma i en consideració a l'afectació dels actius objecte de l'esmentat contracte d'arrendament financer al contracte administratiu, en finalitzar el Contracte l'AMB decidirà sobre l'exercici de l'opció de compra.

L'AMB podrà contractar directament el finançament. En aquest cas seran d'aplicació les condicions de finançament que es preveuen en aquest apartat, adaptades a l'entorn contractual que s'acordi per l'AMB amb l'entitat o entitats finançadores corresponents.

32.3.3.3 Pagaments de les quotes associades al finançament de les inversions

En el cas dels actius descrits a l'apartat 32.3.3.1, l'AMB paga per a cada *Exercici* i el component C_{Mexi} , igual al cost real net resultant del pagament per part de l'empresa operadora al llarg de l'Exercici i de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions recollides als apartats següents.

32.3.3.3.1 Pagaments de les quotes derivades de la inversió inicial en equipaments

En el cas dels actius de la inversió inicial en equipaments (vegeu apartat 32.3.3.1.1), l'AMB paga el cost real net resultant del pagament per part de l'empresa adjudicatària de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions següents:

- Del cost d'adquisició es dedueix prèviament l'import de les subvencions o aportacions diferents de les pròpies de l'empresa adjudicatària que, si escau, hagin contribuït al finançament del bé a excepció de les procedents de préstecs i deutes contrets per l'empresa adjudicatària per a tal fi.
- La compensació total per les inversions inicials en equipaments no podrà superar en cap moment el valor de $C_{MEQUIPINI}$ proposat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta. Qualsevol cost addicional de les inversions inicials en equipaments, finançament inclòs, que superi el valor de $C_{MEQUIPINI}$ proposat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta no serà objecte de compensació per l'AMB i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

32.3.3.3.2 Pagament del finançament de la flota de vehicles definitius

En el cas del vehicle de la flota de vehicles definitius adscrit a l'apartat 32.3.3.1.2, l'AMB paga el cost real net resultant del pagament per part de l'empresa adjudicatària de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions següents:



- Del cost d'adquisició es dedueix prèviament l'import de les subvencions o aportacions diferents de les pròpies de l'empresa adjudicatària que, si escau, hagin contribuït al finançament del bé a excepció de les procedents de préstecs i deutes contrets per l'empresa adjudicatària per a tal fi.
- La compensació màxima a aportar per l'AMB per a l'Exercici *i* ($C_{mMAX F.Vh Def i}$) vindrà donada per la següent expressió:

$$C_{mMAX F.Vh Def i} = n_i \times Q_m + C_f$$

On:

Q_m és la quota mensual, derivada del finançament escollit, presentada per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica

n_i és el nombre de quotes mensuals corresponents a l'Exercici *i*

C_f el cost de formalització del lísing derivat del finançament escollit, presentat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica. El C_f només serà considerat en la determinació del $C_{mMAX F.Vh Def i}$ per a l'exercici en què s'iniciï el lísing.

Qualsevol cost addicional de finançament que superi els imports prèviament autoritzats per l'AMB no serà objecte de compensació per l'AMB i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

32.3.3.3.3 Pagament del finançament de les altres inversions

En el cas de la resta dels actius descrits a l'apartat 32.3.3.1.3, l'AMB paga el cost real net resultant del pagament per part de l'empresa adjudicatària de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions següents:

- Del cost d'adquisició es dedueix prèviament l'import de les subvencions o aportacions diferents de les pròpies de l'empresa adjudicatària que, si escau, hagin contribuït al finançament del bé a excepció de les procedents de préstecs i deutes contrets per l'empresa adjudicatària per a tal fi.
- La compensació pel cost de finançament es correspon amb els imports prèviament autoritzats per l'AMB.

Qualsevol cost addicional de finançament que superi els imports prèviament autoritzats per l'AMB no serà objecte de compensació per l'AMB i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

32.3.4 Cost de promoció i publicitat del servei

En el marc del present Contracte es preveu l'existència d'una partida econòmica ($P_{Ex i}$) destinada a actuacions de promoció i publicitat del servei, destinades a les persones que fan ús del servei o als ciutadans en general.



La quantia màxima de la partida destinada a actuacions de promoció i publicitat del servei està lligada als objectius que determini en cada moment l'AMB i és de **tres mil euros (3.000 €) anuals**. Per a cada *Exercici i*, la $P_{Ex i}$ serà igual a aquesta partida anual, o a la part proporcional en funció de la data d'inici i final del servei. L'empresa adjudicatària podrà disposar del 50% d'aquesta partida per actuacions de publicitat i promoció del servei, prèviament validades per l'AMB. El 50% restant serà destinat a actuacions de promoció metropolitana que li siguin indicades per l'AMB, que podran tenir per objecte el propi servei o altres temàtiques que l'AMB determini.

L'AMB verificarà el correcte desenvolupament de les actuacions de promoció i publicitat del servei i la despesa efectivament realitzada. I inclourà en el càlcul del cost de promoció i publicitat del servei de l'*Exercici i* ($Cp_{Ex i}$) l'import corresponent a les actuacions de promoció i publicitat del servei de l'*Exercici i* que hagin estat convenientment justificades documentalment per l'empresa adjudicatària, de manera que $Cp_{Ex i} \leq P_{Ex i}$.

32.3.5 Adquisició de béns

L'empresa adjudicatària ha de realitzar totes les adquisicions de béns necessaris per a la realització del Contracte, complint les condicions marcades en aquest plec.

En el cas de l'adquisició dels vehicles recollits a l'apartat 32.3.3.1.3, són d'aplicació les condicions per a l'adquisició i subministrament de vehicles d'acord amb la normativa corresponent.

32.4 Ingressos del servei

32.4.1 Ingressos anuals del servei

Els ingressos del servei corresponents a l'exercici *i* ($I_{Ex i}$) són la suma de dos factors: els ingressos tarifaris ($It_{Ex i}$) i els ingressos extraordinaris ($Ie_{Ex i}$), que es defineixen seguidament.

$$I_{Ex i} = It_{Ex i} + Ie_{Ex i}$$

32.4.2 Ingressos tarifaris

Els ingressos tarifaris de l'*Exercici i* ($It_{Ex i}$) seran calculats com el producte següent:

$$It_{Ex i} = Vr_{Ex i} \times tm_{Ex i}$$

On $Vr_{Ex i}$ és el nombre de viatgers de pagament real de l'*Exercici i* i $tm_{Ex i}$ és la tarifa mitjana de pagament resultant de l'*Exercici i*. La $tm_{Ex i}$ es calcula com el quocient entre els ingressos nets pels títols de transport de pagament i els viatgers de pagament reals corresponents a l'*Exercici i*.



Els ingressos nets per títols de transport de pagament s'obtenen sense descomptar les despeses de comercialització de títols, ni tampoc els costos derivats del funcionament del Sistema Tarifari Integrat (els costos de la cambra de compensació T-4 i/o de la cambra de compensació de l'ATM), ni d'altres cambres de compensació que es puguin crear en el futur.

Computen com a viatgers de pagament els que utilitzen els títols de transport especificats a l'apartat 12.4 del plec tècnic que no siguin gratuïts, així com aquells que utilitzin altres títols de transport no gratuïts que es puguin crear en un futur. En cas que es defineixin nous bitllets gratuïts per a les persones usuàries que siguin subvencionats per l'AMB o un tercer, l'AMB determinarà si aquests s'han de computar com a viatgers de pagament.

32.4.3 Ingressos extraordinaris

Són tots aquells no derivats de la venda de títols utilitzables en el servei definits en els plecs de la licitació: sancions, penalitzacions, multes, serveis especials (autoritzats per l'AMB), subvencions, venda d'actius en desús, ingressos publicitaris, etc. Aquests ingressos han de ser justificats documentalment en el moment de la liquidació definitiva de cada exercici.

32.5 Incentius i penalitzacions per gestió

El sistema d'incentius i penalitzacions corresponent a l'*Exercici i* ($G_{Ex i}$) establert a l'apartat 32.2 del present Plec resta definit de la manera següent:

$$G = GISC_{Ex i} + GP_{Ex i} + GIQA_{Ex i} + GIQP_{Ex i} + GQIR_{Ex i} + GCER_{Ex i} + GINF_{Ex i}$$

En el cas que l'AMB no pugui obtenir, a l'*Exercici i*, algun d'aquests índexs per causes no imputables a l'empresa adjudicatària, no s'aplicarà cap incentiu ni penalització per a l'*Exercici i* relacionats amb l'índex de qualitat que no s'hagi pogut mesurar.

32.5.1 Incentiu/penalització segons el nivell de qualitat percebuda per les persones usuàries (GISC)

El grau de compliment del nivell de qualitat percebuda per les persones usuàries, fixat a la clàusula 16 del plec tècnic i la seva eventual millora o empitjorament, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GISC) amb el següent rang de variació per a cada *Exercici i*:

$$- 0,015 \times Co_{Ex i} \leq GISC_{Ex i} \leq 0,015 \times Co_{Ex i}$$

on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.3.2 del present plec.

La mesura de la qualitat percebuda per les persones usuàries del servei es fixa en funció dels resultats de l'índex de satisfacció del client (ISC), un índex puntuat en una escala de 0 a 100 (amb dos decimals significatius) que obté i analitza anualment l'AMB en funció d'enquestes a una mostra estadísticament representativa de persones usuàries. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 6 del plec tècnic.

El valor obtingut per a aquest índex determina un coeficient α_{ISC} de manera que



$$GISC_{Ex i} = \alpha_{ISC_{Ex i}} \times Co_{Ex i}$$

El valor del coeficient $\alpha_{ISC_{Ex i}}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, segons l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:

Índex de qualitat		Resultat	Valor d' α_{ISC}
ISC	Índex de satisfacció del client	Si $ISC \geq 90$	$\alpha_{ISC} = 0,015$
		Si $70 \leq ISC < 90$	$\alpha_{ISC} = 0,015$
			$ISC \geq ISC_{AMB} + 3$
			$ISC_{AMB} + 2 \leq ISC < ISC_{AMB} + 3$
			$0 \leq \alpha_{ISC} < 0,015$
			$ISC_{AMB} - 2 \leq ISC < ISC_{AMB} + 2$
			$\alpha_{ISC} = 0$
		Si $ISC < 70$	$ISC_{AMB} - 3 \leq ISC < ISC_{AMB} - 2$
			$-0,015 \leq \alpha_{ISC} < 0$
			$ISC < ISC_{AMB} - 3$
			$\alpha_{ISC} = -0,015$

on ISC_{AMB} és l'índex ISC global de tots els serveis diürns de gestió indirecta de l'AMB.

L'índex de satisfacció del client global de tots els serveis diürns (ISC_{AMB}), s'obté com a mitjana ponderada dels ISC dels diferents serveis diürns, en què s'apliquen com a factor de ponderació els viatgers transportats anualment a cada servei.

32.5.2 Incentiu/penalització segons el compliment de la puntualitat (GP)

El grau de compliment de la puntualitat del servei, fixat a la clàusula 16 del plec tècnic, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GP) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,010 \times Co_{Ex i} \leq GP_{Ex i} \leq 0,010 \times Co_{Ex i}$$

on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.3.2 del present plec.

L'índex de puntualitat (IP) es calcula (en una escala de 0 a 100 i amb dos decimals significatius), per al conjunt del servei, a través dels registres del SAEI. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 6 del plec tècnic.

El valor obtingut per a aquest índex determina anualment un coeficient α_P de manera que

$$GP_{Ex i} = \alpha_{P_{Ex i}} \times Co_{Ex i}$$

El valor del coeficient $\alpha_{P_{Ex i}}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, mitjançant l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:

Índex de qualitat		Resultat	Valor d' α_{ISC}
		Si $IP \geq 90$	$\alpha_P = 0,010$
		$IP \geq IP_{AMB} + 4$	$\alpha_P = 0,010$

IP	Índex de puntualitat	Si $70 \leq IP < 90$	$IP_{AMB} + 3 \leq IP < IP_{AMB} + 4$	$0 \leq \alpha_P < 0,010$
			$IP_{AMB} - 3 \leq IP < IP_{AMB} + 3$	$\alpha_P = 0$
			$IP_{AMB} - 4 \leq IP < IP_{AMB} - 3$	$-0,010 \leq \alpha_P < 0$
			$IP < IP_{AMB} - 4$	$\alpha_P = -0,010$
		Si $IP < 70$		$\alpha_P = -0,010$

on IP_{AMB} és l'índex de puntualitat global de tots els serveis diürns de gestió indirecta de l'AMB.

L'índex de puntualitat global (IP_{AMB}) s'obté com a mitjana ponderada dels indicadors de puntualitat dels diferents serveis diürns, en què s'apliquen com a factor de ponderació les expedicions realitzades anualment a cada servei.

32.5.3 Incentiu/penalització segons el compliment del nivell de qualitat dels autobusos (GIQA)

El grau de compliment del nivell de qualitat dels autobusos, definit a la clàusula 16 del plec tècnic, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GIQA) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,005 \times Co_{Ex\ i} \leq GIQA_{Ex\ i} \leq 0,005 \times Co_{Ex\ i}$$

on $Co_{Ex\ i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.3.2 del present plec. Es consideren 5 indicadors:

- I_I Índex d'informació
- I_N Índex de neteja
- I_M Índex de manteniment
- I_A Índex d'atenció al client
- I_S Índex de seguretat i conducció

Per a cadascun es determina anualment un coeficient α_j ($j = I, N, M, A, S$) de manera que

$$GIQA_{Ex\ i} = (\sum \alpha_j)_{Ex\ i} \times Co_{Ex\ i}$$

Índex de qualitat	Rang de variació d' α_j
I_I Índex d'informació	$-0,0012 \leq \alpha_I \leq 0,0012$
I_N Índex de neteja	$-0,0010 \leq \alpha_N \leq 0,0010$
I_M Índex de manteniment	$-0,0010 \leq \alpha_M \leq 0,0010$
I_A Índex d'atenció al client	$-0,0008 \leq \alpha_A \leq 0,0008$
I_S Índex de seguretat i conducció	$-0,0010 \leq \alpha_S \leq 0,0010$



Els indicadors esmentats es mesuren per al conjunt del servei, mitjançant treballs de camp específics contractats per l'AMB a una empresa independent. S'utilitza la tècnica del client ocult o *mystery shopper*. Aquests indicadors es puntuen en una escala de 0 a 100 i amb dos decimals significatius. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 6 del plec tècnic.

El valor dels coeficients $\alpha_{jEx i}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, mitjançant l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:

Index de qualitat I_j		Resultat	Valor d' α_j
I_I	Índex d'informació	Si $I_I \geq 98$	$\alpha_I = 0,0012$
		$I_I \geq I_{I,AMB} + 2$	$\alpha_I = 0,0012$
		$I_{I,AMB} - 2 \leq I_I < I_{I,AMB} + 2$	$\alpha_I = 0$
		$I_I < I_{I,AMB} - 2$	$\alpha_I = -0,0012$
		Si $I_I < 85$	$\alpha_I = -0,0012$
I_N	Índex de neteja	Si $I_N \geq 98$	$\alpha_N = 0,0010$
		$I_N \geq I_{N,AMB} + 2$	$\alpha_N = 0,0010$
		$I_{N,AMB} - 2 \leq I_N < I_{N,AMB} + 2$	$\alpha_N = 0$
		$I_N < I_{N,AMB} - 2$	$\alpha_N = -0,0010$
		Si $I_N < 85$	$\alpha_N = -0,0010$
I_M	Índex de manteniment	Si $I_M \geq 98$	$\alpha_M = 0,0010$
		$I_M \geq I_{M,AMB} + 2$	$\alpha_M = 0,0010$
		$I_{M,AMB} - 2 \leq I_M < I_{M,AMB} + 2$	$\alpha_M = 0$
		$I_M < I_{M,AMB} - 2$	$\alpha_M = -0,0010$
		Si $I_M < 85$	$\alpha_M = -0,0010$
I_A	Índex d'atenció al client	Si $I_A \geq 98$	$\alpha_A = 0,0008$
		$I_A \geq I_{A,AMB} + 2$	$\alpha_A = 0,0008$
		$I_{A,AMB} - 2 \leq I_A < I_{A,AMB} + 2$	$\alpha_A = 0$
		$I_A < I_{A,AMB} - 2$	$\alpha_A = -0,0008$
		Si $I_A < 85$	$\alpha_A = -0,0008$
I_S	Índex de seguretat i conducció	Si $I_S \geq 98$	$\alpha_S = 0,0010$
		$I_S \geq I_{S,AMB} + 2$	$\alpha_S = 0,0010$
		$I_{S,AMB} - 2 \leq I_S < I_{S,AMB} + 2$	$\alpha_S = 0$
		$I_S < I_{S,AMB} - 2$	$\alpha_S = -0,0010$
		Si $I_S < 85$	$\alpha_S = -0,0010$

on $I_{j,AMB}$ és l'índex global de tots els serveis diürns de gestió indirecta de l'AMB.

Els índexs ($I_{I,AMB}$, $I_{N,AMB}$, $I_{M,AMB}$, $I_{A,AMB}$, $I_{S,AMB}$) són els índexs globals dels serveis de gestió indirecta de l'AMB, que s'obtenen com a mitjana ponderada dels indicadors dels diferents serveis, en què s'apliquen com a factor de ponderació els vehicles en operació a cada servei.

32.5.4 Incentiu/penalització segons el nivell de qualitat de les parades (GIQP)

El nivell de qualitat amb què s'efectuï el manteniment de les parades i tots els seus elements associats, definit a la clàusula 16 del plec tècnic, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GIQP) amb el següent rang de variació per a cada *Exercici i*:

$$- 0,010 \times Co_{Ex i} \leq GIQP_{Ex i} \leq 0,010 \times Co_{Ex i}$$



on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.3.2 del present plec.

Es consideren els següents índex:

- IQP_s Índex de qualitat de senyalització de parades
- IQP_g Índex de qualitat de gestió de parades

Els indicadors esmentats es mesuren mitjançant treballs de camp específics contractats per l'AMB a una empresa independent. Es puntuen en una escala de 0 a 100 i amb dos decimals significatius. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 6 del plec tècnic.

Per a cadascun dels índexs es determina anualment un coeficient α_j de manera que:

$$GIQP_{s\ Ex\ i} = \alpha_{s\ Ex\ i} \times Co_{Ex\ i}$$

$$GIQP_{g\ Ex\ i} = \alpha_{g\ Ex\ i} \times Co_{Ex\ i}$$

El valor del coeficient $\alpha_{j\ Ex\ i}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, segons l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:

Índex de qualitat		Resultat	Valor d' α_j
IQP_s	Índex de qualitat de senyalització de parades	$IQP_s \geq 98$	$\alpha_s = 0,005$
		$96 \leq IQP_s < 98$	$0 \leq \alpha_s < 0,005$
		$94 \leq IQP_s < 96$	$\alpha_s = 0$
		$92 \leq IQP_s < 94$	$-0,005 \leq \alpha_s < 0$
		$IQP_s < 92$	$\alpha_s = -0,005$
IQP_g	Índex de qualitat de gestió de parades	$IQP_g \geq 98$	$\alpha_g = 0,005$
		$96 \leq IQP_g < 98$	$0 \leq \alpha_g < 0,005$
		$94 \leq IQP_g < 96$	$\alpha_g = 0$
		$92 \leq IQP_g < 94$	$-0,005 \leq \alpha_g < 0$
		$IQP_g < 92$	$\alpha_g = -0,005$

32.5.5 Incentiu/penalització segons el nivell de qualitat en el tractament de les reclamacions (GIQR)

El grau de compliment del nivell de qualitat del tractament de les reclamacions, definit a la clàusula 16 del plec tècnic, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GIQR) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,010 \times Co_{Ex\ i} \leq GIQR_{Ex\ i} \leq 0,010 \times Co_{Ex\ i}$$

on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.3.2 del present plec.

El valor de GIQR es fixa en funció de l'índex de qualitat de resposta a les reclamacions (IQR) obtingut a partir de l'explotació de la base de dades des d'on es gestionen les queixes i reclamacions del servei. Es puntua en una escala de 0 a 100 i amb dos decimals significatius. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 6 del plec tècnic.



Per a aquest índex es determina anualment un coeficient α_{IQR} de manera que

$$GIQR_{Ex i} = \alpha_{IQR_{Ex i}} \times Co_{Ex i}$$

El valor del $\alpha_{IQR_{Ex i}}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, mitjançant l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:

Índex de qualitat		Resultat	Valor d' α_{IQR}
IQR	Índex de qualitat de resposta a les reclamacions	IQR $\geq$ 95	$\alpha_{IQR} = 0,0100$
		IQR $<$ 95	$\alpha_{IQR} = -0,0100$

En el cas que no es produeixin reclamacions, s'anul·larà l'índex.

32.5.6 Penalització per la no obtenció i manteniment de certificacions de qualitat (GCER)

En un termini màxim de divuit (18) mesos des de la data d'inici del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a obtenir la certificació del servei segons les normes de qualitat següents:

- Norma UNE 13816 o equivalent
- Norma ISO 14001 o equivalent

Una vegada s'hagin obtingut els certificats, cal que realitzi les auditories pertinents per tal de mantenir el certificat durant la vigència del Contracte.

El grau d'incompliment d'aquesta condició dona lloc a una penalització (GCER) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,002 \times Co_{Ex i} \leq GCER_{Ex i} \leq 0$$

on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.3.2 del present plec.

A partir de la data d'obtenció de les certificacions, i en qualsevol cas a partir de la finalització del termini de dos anys des de l'inici del servei, es deduirà un $0,001 \times Co_{Ex i}$ cada exercici que l'empresa adjudicatària no pugui demostrar la certificació de les línies associades al servei adjudicat segons la Norma UNE 13816 o equivalent.

En el mateix termini, es deduirà un $0,001 \times Co_{Ex i}$ cada exercici que l'empresa adjudicatària no pugui demostrar la certificació dels vehicles, instal·lacions i infraestructures associades al servei adjudicat segons la Norma ISO 14001 o equivalent.

32.5.7 Penalització per incompliment dels informes de gestió (GINF)

El grau d'incompliment del que s'estipula a l'apartat 14.6 del plec tècnic dona lloc a una penalització (GINF) amb el següent rang de variació per a cada *Exercici i*:

$$- 0,008 \times Co_{Ex i} \leq GINF_{Ex i} \leq 0$$



on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.3.2 del present Plec.

Es deduirà un $0,001 \times Co_{Ex i}$ per cada informe en què s'incompleixin les condicions de contingut, fiabilitat de les dades o termini de lliurament indicats a la clàusula 14 del plec tècnic.

32.6 Liquidacions

32.6.6 Pagaments mensuals

L'AMB, previ compliment dels requeriments expressats a la clàusula 14 del plec tècnic, lliura a l'empresa adjudicatària del servei pagaments mensuals a compte per un import igual a la dotzena part del 95% de l'aportació total que es prevegi per a l'*Exercici i* ($A_{Tex i}$).

32.6.7 Liquidació definitiva

Finalitzat cada exercici es procedirà a una liquidació definitiva per determinar l'import $A_{Tex i}$ final corresponent a l'*Exercici i*.

En la liquidació definitiva de cada *Exercici i*, de donar-se el cas, seran abonats els conceptes els quals es refereix la clàusula 6.5 d'aquest plec.

La liquidació definitiva podria donar lloc a un pagament de l'empresa adjudicatària a l'AMB si les quantitats avançades fossin superiors a l'import $A_{Tex i}$ final, o de l'AMB a l'empresa adjudicatària en cas contrari.

33.- Cessió i subcontractació.

33.1. De conformitat amb el que s'estableix a l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte, sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte.

L'autorització prèvia i expressa de l'Administració restarà condicionada a la comprovació dels requisits establerts al citat article 214 de la LCSP i, en particular, en primer lloc, que la cessió no resulta una restricció efectiva de la competència en el mercat i, en segon lloc, que no suposa una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Adicionalment, caldrà que el cedent hagi executat, al menys, un 20 per 100 de l'import del contracte.

No obstant, aquest requisit no s'aplicarà si la cessió es produís trobant-se el contractista en concurs, malgrat s'hagi obert la fase de liquidació, o en el supòsit que hagi posat en coneixement del jutjat competent per la declaració del concurs que ha iniciat les negociacions per assolir un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, de conformitat amb la legislació concursal.



En tot cas, es comprovarà, com a requisit indispensable previ a l'autorització, que el concessionari ostenta la capacitat per contractar amb l'Administració i la solvència que resultes exigible en funció de la fase d'execució del contracte, havent d'estar degudament classificat, si s'escau, i no estar incurs en causa de prohibició de contractar. La manca de compliment de qualsevol d'aquests requisits comportarà que es resolgui no atorgar l'autorització de la cessió.

La cessió es formalitzarà, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública.

El cessionari restarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

33.2. Els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos casos i termes contemplats a la clàusula 36 dels presents Plecs sobre Protecció de Dades Personals i d'acord amb l'article 122.2 de la LCSP.

33.2. Els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos casos i termes contemplats a la clàusula 36 dels presents Plecs sobre Protecció de Dades Personals i d'acord amb l'article 122.2 de la LCSP.

33.3. La possible subcontractació dels treballs objecte del contracte està sotmesa al compliment de les disposicions previstes als articles 215 i 216 de la LCSP i especialment al compliment dels següents requisits:

- L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

- L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.
- La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.
- La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:



a) l'imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte

o

b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP)

- Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 24.5 d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.
- En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
- Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.
- El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.
- L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat corresponent al 50% del deixat d'abonar, responenent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

33.3. En cas que el contractista incompleixi amb els subcontractistes o treballadors intervinents i aquest incompliment derivés en una demanda o reclamació a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, aquesta podrà retenir les quantitats reclamades fins que s'acrediti fefaentment el compliment de les obligacions reclamades. Si la reclamació fos per via judicial, l'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà igualment retenir les quantitats reclamades en el cas que aquesta Administració fos igualment demandada. En el cas que els tribunals declarassin alguns tipus de responsabilitat solidària o subsidiària per aquesta Administració i es condemnés a l'Àrea Metropolitana de Barcelona a pagar quantitats per



l'incompliment del contractista principal, aquesta Administració abonarà les quantitats a càrrec del contractista, bé de les quantitats per aquest motiu retingudes o bé al seu càrrec, reservant-se el dret de reclamar aquestes quantitats al contractista o compensar-les amb obligacions reconegudes posteriorment a favor de l'esmentada empresa contractista.

34. Afectació i adscripció dels bens

De conformitat el que estableix l'article 312 de la Llei de Contractes del Sector Públic i com sigui que es tracta d'un servei a la ciutadania, després del compliment o resolució del Contracte, revertirà al servei la flota de vehicles definitius del servei. Així mateix, revertiran al servei els sistemes i equips embarcats, així com altres actius adscrits que hagin estat objecte de compensació per part de l'AMB mitjançant la seva inclusió en la partida de cost d'inversió (C_{mExi}) o que expressament siguin considerats com subjectes a reversió en els plecs de la licitació.

Els béns adscrits al servei són inembargables. Durant el termini de **tres (3)** mesos anteriors a la finalització del Contracte, l'AMB o tercers degudament autoritzats per l'AMB examinarà els béns i altres elements adscrits al servei i establirà les actuacions a realitzar per l'empresa adjudicatària perquè la reversió es produeixi en les condicions convingudes, sense perjudici de les penalitats que siguin d'aplicació a l'empresa adjudicatària com a conseqüència de les deficiències no resoltes a la data de finalització del Contracte. Els béns adscrits al contracte, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques, són els següents: 1 vehicle associat a la flota de vehicles definitius, 1 vehicle associat a la flota de vehicles provisionals, els sanitaris que s'incorporin al llarg del servei, 1 Sistema d'ajuda a l'explotació i a la informació associat al vehicle de la flota de vehicles definitius, 1 Sistema d'ajuda a l'explotació i a la informació associat al vehicle de la flota de vehicles provisionals, 1 pupitre T-Mobilitat associat al SVV, 2 validadores de títols de transport T-mobilitat associades al SVV, 1 terminal de consulta T-mobilitat associat al SVV, validadores magnètiques associades al SVV (fins a un màxim de 2), 1 sistema d'informació a bord dels vehicles i 1 sistema de videovigilància.

35. Condició especial d'execució

L'empresa adjudicatària ha de presentar un pla de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), d'acord als compromisos climàtics que l'AMB té assumits en el marc del Pla clima i energia 2030 i la Declaració d'emergència climàtica i s'haurà d'integrar a l'Estratègia de gestió del carboni de l'AMB (certificada segons la norma ISO 14064-1:2018). L'empresa adjudicatària ha de reportar a l'AMB les seves dades de consum de combustibles, energia i altres recursos que el Servei d'emergència climàtica i educació ambiental de l'AMB li demani en un formulari de dades d'activitat, d'acord a l'establert al Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Aquesta condició especial d'execució estableix l'obligatorietat per part de l'empresa adjudicatària de definir un pla de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) per tal de donar compliment als objectius de reducció de l'AMB i perquè s'integri a l'Estratègia de gestió del carboni de l'AMB (certificada segons la norma ISO 14064-1:2018, d'acord amb el previst al PPT. Així mateix, anualment haurà de reportar les seves dades de consum de combustibles, energia i altres recursos d'acord a l'establert al Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.



Els mecanismes establerts per a la verificació del compliment per part de l'empresa adjudicatària d'aquesta condició especial d'execució s'especifiquen als apartats 13.3 i 14.6.5 del plec tècnic. L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària d'aquesta condició especial d'execució comportarà la imposició a l'empresa adjudicatària d'una penalitat, segons s'estableix a la clàusula 27.1 del PCAP.

36.- Tractament de les dades i la informació

Durant l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de tractar dades personals en nom de l'Àrea Metropolitana de Barcelona o de tercers en el seu nom. La descripció del tractament de dades personals es correspon a:

- Finalitat: L'empresa adjudicatària pot tenir contacte amb dades personals de les persones usuàries del servei en el marc de l'atenció de queixes i/o suggeriments referents al servei objecte de contractació, així com a la gestió d'objectes perduts i altres aspectes de l'atenció a les persones usuàries.

- Tipologia de dades: Poden tractar dades de caràcter personal, com ara nom i cognoms, DNI, adreça postal, adreça electrònica i telèfon.

Si així ha establert o en el supòsit que l'adjudicatari hagués d'accedir a dades personals responsabilitat d'AMB o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari assumirà la condició d'encarregat de tractament i haurà de tractar-les amb la finalitat que motiví l'accés, d'acord les instruccions que li indiqui prèviament AMB i segons el que s'estableix en el aquest punt.

L'adjudicatari es compromet a complir amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, i concretament a les obligacions següents:

- a) Portar a terme el tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei definides, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- b) Garantir la confidencialitat, reserva i estricte deure de secret respecte a la informació i les dades personals a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis. L'adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà de forma indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.
- c) Garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat a la informació, l'establert en els plecs tècnics i en tot cas, pel definit per AMB a l'inici del projecte i durant tota la durada del mateix. Així com les definides a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, en les previsions que es mantenen vigents, les de l'Esquema Nacional de Seguretat i a totes aquelles que siguin d'aplicació.



- d) No realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- e) Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a AMB en un termini no superior a 24 hores a l'adreça electrònica dpd@amb.cat , així com aquelles que s'indiquin a l'inici del contracte.
- f) Excepte l'establert en la clàusula 33 del present plec, l'empresa adjudicatària no podrà subcontractar cap servei objecte de la contractació, excepte autorització prèvia i per escrit d'AMB. Tota subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'encarregat i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a l'adjudicatari recollits en aquest plec de condicions.
- g) Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que es posi de manifest on han d'estar ubicats els servidors i des d'on s'hagin de prestar els serveis associats als mateixos, segons l'Annex 1 d'aquests Plecs.
- h) En el supòsit que una persona interessada es dirigeixi a l'adjudicatari per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades haurà la sol·licitud a Assessoria Jurídica d'AMB en un termini no superior a 5 dies.
- i) L'accés i tractament de la informació i dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- j) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB i de tercers per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.
- k) AMB es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació de les obligacions de l'adjudicatari.

S'informa a l'adjudicatari que AMB tractarà les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB. Per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets adreçant-se a Serveis Jurídics, amb l'assumpte "Exercici de Drets", Àrea Metropolitana de Barcelona, c/ 62, núm. 16-18 edifici A - Zona Franca 08040 Barcelona o bé per instància genèrica del portal web.

Capítol V **MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**



37.- Modificació.

37.1. El contracte es podrà modificar per raons d'interès públic en els casos i forma previstos a la subsecció 4a, secció 3a, Llibre II, Títol I i d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 i 207 de la LCSP.

37.2 En tot cas els possibles serveis addicionals estaran sotmesos a la mateixa condició econòmica prevista per al servei base i en cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris.

37.3. En qualsevol cas, l'òrgan de contractació haurà d'aprovar, prèviament a la seva execució, la modificació del contracte, i ambdues parts hauran de subscriure la corresponent addenda al contracte inicial, d'acord amb allò establert a l'article 203 de la LCSP, en relació amb l'article 153 de l'esmentada normativa.

38.- Suspensió del treball objecte del contracte, intervenció del servei o resolució anticipada

38.1. Si l'administració acordés la suspensió del contracte o aquesta tingués lloc per aplicació del que disposa l'article 198.5 de la LCSP, s'aixecarà un acta en que, conforme disposa l'article 208 de la LCSP, es consignaran les circumstàncies que ho han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte.

38.2. Acordada la suspensió, l'administració indemnitzarà el contractista els danys i perjudicis efectivament soferts per aquest, que es xifran d'acord amb allò previst als apartats 2 i 3 de l'article 313 de la LCSP.

38.3. Si de l'incompliment per part del contractista se'n deriva una pertorbació greu i no reparable per altres mitjans en el servei, i l'Administració no decideix resoldre el contracte, en pot acordar el segrest o la intervenció fins que aquella desaparegui. En tot cas, el contractista ha d'abonar a l'Administració els danys i perjudicis que efectivament li hagi ocasionat.

38.4. L'Administració ha de conservar els poders de policia necessaris per assegurar la bona marxa dels serveis que comportin prestacions directes a favor de la ciutadania de què es tracti.

Capítol VI **FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

39.- Compliment del contracte.

39.1. El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat del seu objecte, de conformitat amb allò establert en aquest Plec i al de prescripcions tècniques i a satisfacció de l'administració.

39.2. La conformitat de l'administració s'expressarà mitjançant informe favorable del Director responsable del treball que s'haurà d'emetre, si és el cas, en un termini màxim de tres mesos des de la finalització del servei.

39.3. Si l'objecte del contracte no està en condicions d'ésser rebut, se'n deixarà constància expressa i es donaran al contractista les ordres i instruccions precises per corregir els defectes observats o per tal que procedeixi a una nova i total execució de conformitat amb allò pactat, essent d'aplicació allò previst a la clàusula 28 d'aquest Plec. Si malgrat tot, els treballs realitzats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'administració podrà refusar-los quedant exempta de l'obligació de pagament i tenint dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

40.- Resolució i extinció del contracte.

40.1. A banda del supòsit de compliment, el contracte s'extingirà per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes previstes als articles 211 i 313 de la LCSP i amb els efectes previstos als articles 213, 313.2 i 313.3 de la LCSP.

40.2. Serà també causa de resolució, l'incompliment per part del contractista del deure de confidencialitat previst a la clàusula 24.8 d'aquest plec i l'incompliment de la condició especial d'execució de la clàusula 35.

40.3.- Així mateix l'AMB podria optar per la resolució del contracte si es produeixen els incompliments recollits a la clàusula 27.1.1, 27.1.2, 27.1.3, 27.1.4, 27.1.5, 27.1.6 i 27.1.7.

40.4.- Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials descrits en aquest plec té la condició d'obligació essencial als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP i, motiu pel qual, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

40.5.- La resolució del contracte per causa imputable a l'empresa adjudicatària comportarà la pèrdua de la garantia definitiva.

40.6 – Seran també causes de resolució a més de les recollides a l'article 313 les clàusules previstes a l'article 294, c), d) i f) de la Llei de Contractes del Sector Públic

41.- Termini de garantia.

L'objecte del treball quedarà subjecte a un termini de garantia de 6 mesos, a comptar des de la data de finalització del contracte, termini durant el qual l'administració podrà comprovar que el treball executat s'ajusta a allò contractat. Transcorregut el termini de garantia, sense haver-se formulat observacions, quedarà extingida la responsabilitat del contractista.

42.- Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

42.1. Complertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no sorgeixen responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut, cas



d'existir, el període garantia previst a la clàusula anterior es procedirà a la seva devolució o cancel·lació.

42.2. Transcorregut el termini previst a l'article 111 de la LCSP des de la data de finalització del contracte sense que la recepció formal hagués tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà sense més demora, a la devolució o cancel·lació de la garantia, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 110 de la LCSP.



ANNEX 1

**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES
L'EXECUCIÓ DELS QUE REQUEREIXIN CESSIÓ I / O EL TRACTAMENT
PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE
DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

En/Na, amb DNI nombre en nom i representació de la Societat, amb NIF adjudicatària de la contractació denominada XXXXXXXXXXXXXXX. Refª.XXXXXXXXXXXXX convocada en el seu dia per l'Àrea Metropolitana de Barcelona:

DECLARA sota la seva responsabilitat:

1. Es compromet a la realització dels serveis d'acord amb els requeriments, obligacions i principis recollits en el Plec de Clàusules Particulars Administratives i els Plecs de Prescripcions Tècniques.
2. Es compromet a complir amb les obligacions i responsabilitat definides en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personal ia la lliure circulació d'aquestes dades aplicant segons les instruccions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
3. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que els servidors amb els quals es prestarà el servei estaran ubicats a (INDICAR PAIS) _____ i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de (INDICAR PAIS) _____, comproment-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida d'el contracte, d'aquesta informació.
4. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que, d'acord amb el que recull a la seva oferta, els servidors o els serveis associats a el servei es subcontractarà a (INDICAR NOM) _____ per al servei (INDICAR SERVEI QUE PRESTARÀ la subcontracta) _____.

I per així consti, signo aquesta declaració responsable
(Lloc i data)

Signatura

