

INFORME DE NECESSITAT

**SERVEI DE MANTENIMENT DELS SISTEMES DE SEGURETAT ALS CENTRES
DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A.**

EXPEDIENT: 2022-321

1.- Objecte

1.1.- Denominació:

És objecte d'aquest document, justificar la necessitat de la contractació del servei de manteniment de les instal·lacions de seguretat a la seu central de l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A. al carrer Pablo Iglesias 101-115 de L'Hospitalet de Llobregat, i la Sala de Barcelona al carrer Lleida, 26.

1.2. Antecedents:

En data 4 de març de 2020, l'òrgan de contractació de SEM va acordar la aprovació, per procediment obert, simplificat no subjecte a regulació harmonitzada, la contractació del servei de manteniment de les instal·lacions de seguretat de la seu central i sala Barcelona, de l'empresa pública SEM (expedient 2020-000035), per un valor estimat de 16.140,72 € (exclòs l'IVA) i un import de licitació de 19.530,27 € (IVA inclòs).

En data 8 d'octubre de 2020 s'acorda adjudicar l'esmentada contractació a favor de l'empresa Iman Seguridad, SA. per un import màxim de 15.119,23 € (IVA inclòs), dels quals 12.495,23 € (IVA no inclòs) corresponen al pressupost base i 2.624 € a l'import de l'IVA al 21%.

En data 1 de novembre de 2020, inicia l'execució del contracte pel servei de vigilància i seguretat de l'empresa pública SEM, el qual vencia el dia 31 d'octubre de 2021.

Així mateix, s'estableix que podrà ser prorrogat per 1 any més, com a màxim.

En data 16 d'agost de 2021, el SEM i l'empresa Iman Seguridad, SA. van signar la pròrroga del contracte de referencia per període d'un any, a comptar des del dia 1 de novembre de 2021 i fins el 31 d'octubre de 2022.

2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat

2.1. Necessitat:

El SEM precisa renovar el actual contracte del servei de manteniment de sistemes de seguretat al centres de la seva seu central i la sala de Barcelona.

La justificació del servei radica en el manteniments dels següents sistemes:

- xarxa de video-vigilància (CCTV), incloent videogravació
- megafonia (MEG0)
- interfonia (INT0)
- sistema de control d'accés (visites i contra intrusos, sistemes interns i externs, portells de control d'accés), (SCAD) i gestió de les BBDD (ORAC)
- sistema de control de seguretat, format per
 - arc detector de metalls (ADM0)
 - detector de raigs X (RX00)

Compliment de les següents normatives:

- La Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.
- El Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel que s'aprova el reglament de seguretat privada.
- L'Ordre ministerial INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada.
- Relació de normes UNEs incloses en l'Annex I de la l'ordre INT/316/2011 d'1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la Seguretat privada.
- L'Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.
- Resolució de 16 de novembre de 1998, de la Secretaria de l'Estat de Seguretat, per la qual s'aproven els models oficials dels Llibres Registres que s'estableixen en el Reglament de seguretat privada.

Qualsevol altra normativa que desenvolupi o modifiqui l'anterior.

La criticitat d'aquest sistema fa necessari la contractació d'un manteniment fiable i regulat mitjançant un contracte vinculant. La criticitat del sistema es basa en els següents conceptes:

- Centre de risc on es desenvolupen activitats de primer ordre per a la seguretat ciutadana.
- Centre amb una afluència diària superior a les 200 persones. On s'atenen i acrediten una mitja de 50 visites en dies laborables.
- Centre que contracta a empreses que tenen una alta rotació de personal (SEM cobreix aproximadament 100 posicions de treball amb alta rotació).

Centre amb un important moviment de vehicles en els aparcaments del recinte.

Assessorament en quan a les instal·lacions de sistemes de seguretat, tant tècnica com normativa, actualitzacions i evolució del mercat. També sobre nous elements tècnics de seguretat que el SEM pugui avaluar instal·lar d'acord amb la situació del mercat.

2.2. Idoneïtat:

Atesa la criticitat de la instal·lació, es pretén realitzar una contractació dels serveis del seu manteniment al marge del contracte del servei de manteniment integral, d'acord amb el criteri de contractar directament per part del SEM aquelles instal·lacions més sensibles de cada centre. És per aquest motiu que es vol contactar amb empreses amb una àmplia experiència en el sector de les instal·lacions de seguretat, ja des del punt de vista d'instal·lador com de mantenidor.

3.- Carència de mitjans

El SEM no pot destinar, en l'actualitat l'equip humà i els recursos materials necessaris per a dur a terme aquesta feina, motiu pel qual es precis una contractació externa.

4.- Lots

Sí: ☐ No: ☒

Justificació de la decisió de no dividir en lots:

El servei es desenvolupa quasi en la seva totalitat a la seu central del SEM d'Hospitalet de Llobregat. Al altre centre de la sala de Barcelona, només hi ha 5 càmeres de vigilància i 2 lectors d'accés. Aquests es gestionen des del control central de seguretat de la seu central. Els manteniments preventius i correctius de programari es realitzen des d'aquest control de la seu central en connexió remota. Les activitats de manteniment a la sala de Barcelona es limiten a intervencions mecàniques de reparació. Per aquest motiu i per gestionar de manera integral tot el servei de manteniment des del centre on es gestionen tots els sistemes de seguretat, es decideix no procedir a dividir el servei en LOTS.

5. Dades econòmiques

a) Sistema de determinació del preu:

La determinació del preu del contracte es basa en el cost del servei de l'expedient actual en curs 2020-000035.

Les condicions mínimes del servei són:

- Manteniment preventiu mínim 2 visites anuals amb un màxim de 6 mesos entre cada revisió.
- Manteniment correctiu motivat per avaries eventuais en els equips, amb un temps màxim d'atenció en local:
 - avaries no crítiques de 72 hores, dies naturals (avaries que afectin a la instal·lació de CTTV i megafonia.
 - avaries crítiques de 24 hores, en horari laboral i fora del mateix (avaries que afectin a la instal·lació de de control d'accessos i del servidor, servei 24/365).
- Manteniment predictiu i normatiu, segons planificació anual de les operacions de manteniment sobre les instal·lacions i equips que ho requereixin.
- Disposar de material de recanvi disponible en cas d'haver substituir un equipament, amb un estoc mínim d'equipament crític al mateix edifici del SEM. L'adjudicatari haurà de reposar el material utilitzat, lliure de cost pel SEM, en un termini no superior a 45 dies naturals.
- Manteniment dels equipaments que contenen software DORLET DASS i les bases de dades d'Oracle que suporten DORLET DASS i les seves còpies de seguretat, així com qualsevol incidència que pugui ocórrer amb el programa DORLET.
- Programa GMAO de Gestió de Manteniment Assistint per Ordinador.

- Gestió de estoc de material i recanvis.

Basat en la facturació actual, el cost anual sense IVA és el següent:

Despeses i costos	Import anual
Despesa anual manteniment preventiu	5.784,80 €
Despesa anual manteniment correctiu	4.356,35 €
Total	10.141,15 €
Modificacions	
Instal·lació nous elements seguretat	2.028,23

Costos indirectes	Import € (IVA exclòs)
Despeses generals d'estructura	1.318,35 €
Marge d'empresa	608,47 €
Total	1.926,82 €

13%

6%

TOTAL	10.141,15 €
--------------	--------------------

Als costos de manteniment preventiu i correctiu, es preveu un augment del 10%, com a conseqüència de l'envelliment de les instal·lacions durant la vigència del contracte, i el previsible augment de les intervencions.

S'afegeix també els costos previstos en assessoraments tècnics i d'adaptació normativa descrits al PPT, així com la elaboració d'informes i auditoria inicial. S'estima una necessitat de 60 hores de tècnic sènior anuals, a un preu orientatiu de 40€/h.

Per tant l'import de la licitació s'estableix en 16.130,76€, afegint els percentatges de despeses generals i benefici industrial:

Despeses i costos Directes	Import anual
Despesa anual manteniment preventiu	6.363,28 € *
Despesa anual manteniment correctiu	4.791,98 € *
Despesa anual d'assessorament i consultoria	2.400,00 €
Total	13.555,26 €

(*) increment 10% per obsolescència

Costos indirectes	Import € (IVA exclòs)
Despeses generals d'estructura 13%	1.762,18 €
Benefici Industrial 6%	813,32€
TOTAL	16.130,76€

b) Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte es calcula mitjançant la suma de l'import de la licitació per 1 any, la possible pròrroga de 1 any més, i les modificacions del 20 % del pressupost base de licitació, essent un total de **35.487,67 €**

Valor estimat del contracte	
Concepte	Import €
Pressupost base de la licitació (IVA no inclòs)	16.130,76 €
Import pròrroques fins 1 any	16.130,76 €
Import modificacions 20% pressupost base licitació (IVA no inclòs)	3.226,15€ €
Valor estimat del contracte (IVA no inclòs)	35.487,67 €

c) Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació s'estableix en:

Pressupost base de licitació	
Concepte	Import €
Pressupost base licitació (IVA no inclòs)	16.130,76 €
Import IVA 21%	3.387,46 €
Pressupost base licitació (IVA inclòs)	19.518,22 €

d) Sistema de pagament al contractista:

El sistema de pagament serà segons la quota mensual que resulti de la divisió de l'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari dividida per 12 mensualitats, equivalents a un any de la durada inicial del contracte. Els pagaments s'iniciaran amb la corresponent acta d'inici de servei.

El format de la factura serà electrònic en qualsevol cas, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

Si cal aplicar penalitats, SEMSA realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

No es preveu l'aplicació d'un variable qualitatiu.

6. Termini de durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 1 any, des del moment de l'inici de servei, amb l'aixecament de la corresponent acta d'inici de servei. Es preveu una pròrroga d'un any.

7. Tramitació de l'expedient

La present contractació es proposa que sigui: Ordinària: ☒

Urgent: ☐

8. Solvència de les empreses licitadores

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior al 70 per cent) del valor estimat del contracte

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys), la solvència tècnica no pot exigir-se tenint en compte l'execució d'un nombre determinat de serveis.

☒ Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (com a màxim els tres últims anys), en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució (sigui igual o superior al 70 per cent) de l'annualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

- Declaració indicant la inscripció al registre pertinent per a l'execució dels treballs o prestacions.

Mínim exigible : acreditació com a empresa mantenidora i instal·ladora per poder dur a terme el servei en instal·lacions de seguretat, d'acord amb la normativa de seguretat privada vigent.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable d'estar autoritzats i estar inscrits en el registre d'empreses de seguretat del *Ministerio del Interior* per a la seva validació per part de la mesa de contractació.

c) Classificació empresarial

No aplica.

9. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials

No es preveu.

10. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte:

A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR	FINS A 10	
1. <u>Proposta tècnica de manteniment:</u> Planificació de les actuacions d'acord amb el punt 5.1.3 del PPT: <u>Manteniment preventiu:</u> Es valorarà la qualitat i la utilitat per a la seguretat del SEM de protocols o procediments per a la revisió de cadascun dels equipaments. <u>Manteniment predictiu:</u> Es valorarà la qualitat i la utilitat per a la seguretat del SEM de protocols o procediments per a la predicció d'incidències de cadascun dels equipaments. <u>Manteniment correctiu:</u> Es valorarà la qualitat i la utilitat per a la seguretat del SEM de protocols o procediments per a la resolució d'incidències de cadascun dels equipaments. <u>Manteniment normatiu:</u> Es valorarà la qualitat del procediment per al compliment normatiu dels sistemes de seguretat, i la proposta d'auditoria en aquest sentit i legal. - Descripció insuficient i no adient pel servei: 0,00 punts - Descripció suficient i adient pel servei: 2,50 punts - Descripció detallada i adient pel servei: 5,00 punts	5	
2. <u>Gestió de la documentació d'acord amb el punt 5.1.4 del PPT:</u> <i>Programa GMAO.</i> Es valorarà la qualitat i funcionalitat del programa informàtic pel que fa a les seves prestacions, registre d'actuacions i seguiment d'incidències: - Descripció insuficient i no adient pel servei: 0,00 punts	5	

- Descripció suficient i adient pel servei: 2,50 punts - Descripció detallada i adient pel servei: 5,00 punts		
B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A 90	
3. <u>Temps d'atenció (presència i primer diagnòstic) de les avaries crítiques per sota del mínim de 24 hores que especifica el PPT al punt 5.1.3.2</u> - 23 hores o inferior: 1,00 punts - 16 hores o inferior: 2,50 punts - 12 hores o inferior: 5,00 punts - 8 hores o inferior: 7,50 punts - 4 hores o inferior: 10,00 punts	10	
4. <u>Oferta econòmica preu</u> El criteri d'adjudicació es fa atenent només l'import màxim de 16.130,76 € , IVA no inclòs. Valoració segons la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	80	
Total	100	

Sempre i quan hi hagi més d'una oferta, en relació als criteris sotmesos a judici de valor es procedirà a la valoració de les proposicions d'acord amb els valors establerts a cada criteri i subcriteri. Posteriorment es procedirà a ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent aplicant-se la següent fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

L'anterior fórmula serà d'aplicació a cadascun dels criteris i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat sempre i quan es compleixi, respecte a cada criteri i subcriteri, el requisit que es detalla al paràgraf següent. Posteriorment a l'aplicació de la fórmula per a cada criteri i subcriteri, s'obindrà la puntuació total.

S'estableix en relació a cada criteri i subcriteri un llindar del 80%. Si cap valoració de les ofertes, respecte a cada criteri i subcriteri, supera el llindar de valoració mínim no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran com a puntuació en el criteri o subcriteri corresponent el valor obtingut en la fase de valoració. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes en aplicació de la fórmula en aquell criteri o subcriteri.

No s'aplicarà cap fórmula en relació als criteris automàtics qualitatius.

11. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos i també com seguidament es dirà es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

Es considera com a situació d'anormalitat de l'oferta en la globalitat dels seus aspectes econòmics i qualitatius que aquesta presenti, respecte al conjunt de les ofertes concurrents a la licitació, una desproporció en la menor quantia de l'oferta econòmica assolint alhora un nivell alt de valoració en els aspectes qualitatius.

Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

- Si es presenta només un licitador:
 - Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 20%.
 - Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior al 85% del màxim total assolible.
 - Si es presenta més d'un licitador:
 - Que l'oferta presenti un percentatge de baixa respecte al preu de licitació superior en un 15% a la mitjana percentual de baixa de totes les ofertes presentades.

- Que la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior en 15 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.

12. Garantia definitiva

Sí: ☒ No: ☐

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu adjudicat, IVA no inclòs.

13. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

14. Condicions essencials del contracte

- Complir totes les prescripcions incloses al plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei, quedant prohibida la publicació, exposició i comercialització de qualsevol informació que disposi durant la execució del servei objecte de l'expedient. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per l'adjudicatari.
- Informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitats exigides. Ni l'adjudicatari, ni cap de les persones empleades pel mateix, podran publicar, transferir, comercialitzar o distribuir la informació obtinguda en el curs de la prestació contractada, a menys que SEM ho autoritzi expressament.
- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis

associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

- Estar habilitat com empresa de seguretat pel Ministeri de l'Interior d'acord amb la legislació i normativa de seguretat vigent.

15. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- Demora en una actuació crítica::
La demora en una actuació crítica, en referència a primera avaluació i diagnòstic. Les avaries crítiques es defineixen al punt 5.1.3.2 del PPT. La penalitat serà del 1% de la facturació mensual, per cada hora de demora, una vegada donat l'avís d'avaría urgent i d'acord amb el temps d'atenció ofert per l'adjudicatari.
- Demora en una actuació no urgent:
La demora en una actuació no crítica, en referència a primera avaluació i diagnòstic,. Són la resta d'avaries no definides com a crítiques al punt 5.1.3.2 del PPT. La penalitat serà del 0,5% de la facturació mensual, per cada hora de demora amb un temps màxim d'actuació una vegada donat l'avís d'avaría crítica.
- Retard en presentar els informes i indicadors de qualitat en el temps acordats a la oferta de l'adjudicatari. S'aplicarà el 1% de la facturació mensual per cada retard d'un mes, per cada informe o indicador que s'hagi presentat a la oferta.
- Demores en reparacions superiors a un mes, sense causa justificada com podria ser situacions de mercat de manca de subministraments o similars degudament justificades. S'aplicarà un 5% de la facturació mensual per cada 15 deis de demora.

En cas d'existència de demores en les actuacions, el SEM les notificarà per escrit, detallant el concepte, dia i la penalitat, a l'empresa adjudicatària.

16. Persona responsable del contracte

El responsable serà Salvador Cerezo Maturana, Cap de Seguretat i Serveis Generals del SEM.

17. Modificació del contracte

Sí: ☒ No: ☐

La modificació del contracte es durà a terme en els supòsits següents i fins a un 20% de l'import de licitació:

- Instal·lació de nous elements de seguretat que el SEM consideri necessaris.
- Ampliació de sistemes de seguretat que precisin de manteniments específics fora dels especificats al PPT.

18. Subcontractació

Sí: ☒

19. Revisió de preus

Sí: ☐

No: ☒

20. Termini de garantia

Sí: ☒

No: ☐

Descripció: Durant la vigència del contracte.

21. Dades de caràcter personal

S'habilita el (*contractista*), encarregat del tractament, per tractar per compte de (*òrgan de contractació*), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Si: ☒

No: ☐

El tractament consistirà en:

Concreció dels tractaments a realitzar:

X Recollida

X Registre

X Estructuració

X Modificació

X Conservació

X Extracció

X Consulta

X Comunicació per transmissió

X Difusió

X Interconnexió

X Acarament

_ Limitació

X Supressió

X Destrucció

X Comunicació

_ Altres

22. Contingut de la proposta a presentar pels licitadors

D'acord amb els criteris especificats als criteris d'adjudicació:

1- Proposta tècnica de manteniment:

- Descripció detallada de la proposta de protocols o procediments per a la revisió dels equipaments dins del manteniment preventiu.
- Descripció detallada de la proposta de protocols o procediments per a la resolució d'incidències dins del manteniment correctiu.
- Descripció detallada de la proposta de protocols o procediments per a la resolució d'incidències dins del manteniment correctiu. En aquest apartat no s'ha de presentar la proposta de temps de resolució, ja que és un criteri automàtic a presentar al sobre C.
- Descripció de la proposta de protocols i procediments per al compliment normatiu dels sistemes de seguretat i la proposta d'auditoria en aquest sentit i legal.

2- Gestió de la documentació:

- Descripció i funcionalitats del programa informàtic de gestió del servei, i procediments de gestió d'informes periòdics. Caldrà aportar exemples de registres i informes.

La no presentació de la documentació descrita pot ser causa d'exclusió d'aquesta licitació.

23. Model d'oferta econòmica

Veure annex 2, model de l'oferta

24. Altres observacions

Altres documentació a presentar:

Document signat pel responsable del SEM conforme s'ha realitzat la visita obligatòria al centre.

Aquesta documentació es presentarà en fase de classificació.

Cap de Seguretat i Serveis Generals