

Agència de Ciberseguretat de Catalunya

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS DE SUPORT A LES OPERACIONS DEL CENTRE D'OPERACIÓ DE LA
CIBERSEGURETAT**

NÚM. EXPEDIENT CO.02.2022

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

La Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, l'“Agència” o “Agència de Ciberseguretat”, indistintament), té la necessitat de licitar un conjunt de serveis de suport per a l'execució de les funcions de seguretat TIC delegades pel Govern de la Generalitat de Catalunya (Acord de Govern GOV/103/2012, de 16 d'octubre).

Concretament, els serveis objecte de la licitació és el suport en la operació i governança dels diferents perímetres de Ciberseguretat definits i desplegats per l'Agència (servei de Control i Operació de Perímetre – “COP”-). Dit servei COP es focalitza en la gestió del cicle de vida de les vulnerabilitats, esdeveniments, atacs de Ciberseguretat i la gestió d'amenaques, amb l'objectiu principal de prevenir, protegir, detectar i resoldre possibles atacs a la seguretat que afectin els sistemes d'informació.

Codi CPV:

72510000 Serveis de Gestió relacionats amb la informàtica.

A1.- LOTS: NO. De conformitat amb l'informe tècnic que consta en l'Expedient.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 7.056.760,32.-€ (IVA exclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total (2 anys)	3.280.345,60 .-€
Possibles pròrrogues (1 + 1 anys)	3.280.345,60 .-€
Possibles modificacions (15,12%) ¹	496.069,12.- €
Total	7.056.760,32.-€

¹ De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, l'import corresponent a les possibles modificacions indicat al Quadre-Resum es facilita a efectes de calcular el Valor Estimat del Contracte (VEC), per a determinar el procediment de licitació. En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat al Quadre-Resum (fins a un 20%) sobre el preu inicial del contracte.

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 3.969.218,18 .-€ (IVA inclòs)

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El desglossament del pressupost base de licitació seria el següent:

Pressupost base de licitació	Import (IVA exclòs)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Serveis recurrents (2 anys)	2.480.345,60 .- €	520.872,58 .- €	3.001.218,18 .- €
Serveis recurrents(*) (2 anys) no	800.000.- €	168.000,00.-€	968.000,00.-€
TOTAL	3.280.345,60.-€	688.872,58.- €	3.969.218,18.- €

- ✗ **S'ADVERTEIX** que l'import corresponent als serveis no recurrents només s'abonarà contra els serveis no recurrents específicament sol·licitats i efectivament prestats, sense que l'Agència resti obligada en cap cas a exhaurir part o la totalitat de la partida destinada a aquest concepte.

El desglossament detallat del pressupost base de licitació consta en l'Annex 6 del PCAP.

L'import del pressupost de licitació i del VEC ha estat calculat de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis requerits. En concret:

Pel que fa al pressupost base de licitació (serveis recurrents):

- En quant al servei ofert per part dels analistes de seguretat N1, s'ha estimat un cost total del servei per els vint-i-quatre (24) mesos igual a una prestació de 24 hores els 7 dies a la setmana, amb un ratio estimatiu de 35.-€/H.
- Pel que respecte al servei ofert per la resta de perfils de N2, s'ha estimat una necessitat d'un mínim de 1.760 hores anuals per perfil, a raó d'un preu mig segons mercat de 60,00.-€/H.

També s'ha estimat l'eventual necessitat per a serveis no recurrents – peticions extraordinàries-. En aquest cas també s'ha calculat a raó d'un preu mig dels diferents perfils requerits per a la prestació de la present contractació segons mercat de 60,00.-€/H.

Les **modificacions contractuals** s'han calculat aplicant el 15,12% del límit legal sobre el pressupost base de licitació.

La **pròrroga** s'ha calculat amb el mateix mètode emprat per a la determinació del pressupost base de licitació.

C.- DURADA DEL CONTRACTE: DOS (2) anys

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de la data de formalització del Contracte o la indicada a l'Acta d'Inici de Serveis, en cas de ser posterior. En aquest últim supòsit, entre la formalització del contracte i l'inici efectiu del servei l'Agència adreçarà

al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

L'inici efectiu del servei tindrà lloc, com a molt tard, **en el termini d'un mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.**

D.- Pròrrogues: Sí, DUES (2) pròrrogues d'UN (1) any cadascuna. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

En aquest cas, les pròrrogues seran acordades per l'Òrgan de Contractació i seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

E.- LLOC D'EXECUCIÓ: Seu de l'Agència, Carrer de Salvador Espriu, 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat, segons les indicacions del responsable del contracte.

L'equip prestatari del servei estarà instal·lat, quan es requereixi prestació *in situ*, a les oficines de l'Agència ubicades al carrer de Salvador Espriu, 45-51 de l'Hospitalet de Llobregat. Puntualment, en cas que el Servei ho requereixi, es podran desplaçar recursos a altres instal·lacions pertanyents a clients i/o proveïdors de l'Agència.

En cap cas la ubicació dels professionals suposarà un increment dels costos vinculats a la prestació dels serveis.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs (veure clàusula 15 del present Plec).

G.- TERMINI DE GARANTIA: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen els següents períodes mínims de garantia: SIS (6) mesos comptadors des de que l'Agència mostri la seva conformitat expressa sobre l'Informe de devolució del servei.

Serà responsabilitat única del contractista requerir la devolució de la garantia en temps i forma a l'Agència.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No

I.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.

J.- SOLVÈNCIA:

➤ **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al Valor Estimat del Contracte (VEC).

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual en els termes indicats.

- Certificat de l'assegurança d'indemnització per riscos professionals d'acord amb l'article 87.1.b) de la LCSP, expedit per l'assegurador per import mínim igual al valor estimat del contracte així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança referida en cas de resultar adjudicatari, que també haurà d'incloure el compromís de pròrroga o renovació de l'assegurança si procedeix. Aquest darrer compromís s'haurà de fer efectiu dintre del termini de 10 dies hàbils, comptadors des del següent a la de la notificació de l'adjudicació.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són tots els que s'indiquen seguidament:

- Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 70% del VEC.

- Equip tècnic:

Perfil	Requeriments mínims
Gestor del Servei	Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar o Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, Telecomunicacions o similar Experiència mínima de 5 anys en: • Gestió de projectes i equips. • Processos, eines de reporting i quadres de comandament. • Coneixements en tecnologies aplicades a centres de processament de dades. • Nivell alt o mitjà d'anglès.

Expert en amenaces	Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar, o Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, Telecomunicacions o similar Experiència mínima de 5 anys en: • El món de la seguretat, incloent anàlisi d'esdeveniments de seguretat, vectors d'atac i tractament de grans volums d'informació. • Detecció i seguiment de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, etc. • Detecció de noves fonts d'informació (xarxes socials, fòrums, estudis d'altres institucions, etc.) per a l'anàlisi de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, etc. Coneixement en la gestió d'equips tècnics i serveis de SOC; així com elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing.
Analista de seguretat (N1)	Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar o, Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, Telecomunicacions o similar . Experiència mínima de 2 anys en el món de la seguretat, incloent l'anàlisi de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, així com tractament de grans volums d'informació. Coneixements tècnics en la majoria de sistemes operatius, xarxes, protocols i softwares utilitzats.
Analista de seguretat sènior (N2)	Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar, o Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, Telecomunicacions o similar Experiència mínima de 5 anys en el món de la seguretat, així com en l'anàlisi de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat i el tractament de grans volums d'informació i la mineria de dades. • Coneixements en Reversing de software i eines utilitzades en aquest àmbit. Vectors d'atac, APT's, malware, ransomware, etc, així com elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing. Sistemes operatius, xarxes, protocols i softwares utilitzats.
Expert en vulnerabilitats	Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar, o Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, Telecomunicacions o similar

	Experiència mínima de 5 anys en el món de la seguretat i en la operativa de Sistemes d'Informació heterogenis, xarxes, softwares, protocols de comunicacions, etc Coneixements avançats en: • "Pentesting" i anàlisi de vulnerabilitats. • Anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions. • Metodologies d'intrusió / pentest. • Elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing. • Vulnerabilitats i debilitats tècniques més freqüents, així com la seva explotació, incloent-hi problemes de seguretat física, errors de disseny en protocols, programari maliciós, errors d'implementació, debilitats de configuració, errors o indiferència dels usuaris, entre d'altres, així com solucionar-los o definir accions mitigadores, o de contenció. •
Expert en gestió d'atacs i d'incidents.	Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar, o Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, Telecomunicacions o similar Experiència mínima de 5 anys en el món de la seguretat, especialment en el que es refereix a: • Tècniques de seguretat de xarxes, incloent-hi seguretat perimetral • Anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions • Metodologies de treball amb les eines de monitoratge, protecció perimetral on premise i cloud Coneixements avançats en: • Sistemes operatius, bases de dades, softwares de control, softwares de treball, en especials els utilitzats pel client. • Tractament d'esdeveniments de seguretat, entre d'altres. • Elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing. • Creació manual de signatures de detecció i cerca de patrons a les eines perimetrals. •
Expert de seguretat (Pentester)	Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar, o Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica, Telecomunicacions o similar Experiència mínima de 5 anys en el món de la seguretat Coneixements en: • Pentesting i anàlisi de vulnerabilitats. • Anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions. • Metodologies d'intrusió / pentest (OSSTM, OWASP).

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing.• Tècnica operativa de Sistemes d'Informació heterogenis, xarxes, softwares, protocols de comunicacions, etc.• Vulnerabilitats i debilitats tècniques més freqüents, així com la seva explotació, incloent-hi problemes de seguretat física, errors de disseny en protocols, programari maliciós, errors d'implementació, debilitats de configuració, errors o indiferència dels usuaris, entre d'altres, així com solucionar-los o definir accions mitigadores, o de contenció. |
|---|

La formació i l'experiència s'acreditarà **en el Sobre C** amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

ALTRES NOTES IMPORTANTS:

1. En qualsevol cas, al sobre "A" NO HI HAURÀ D'HAVER cap referència (ni professional, ni d'experiència, inclosos els *currículum vitae*) de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que serà en els sobres B (Proposta tècnica) o C (Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament) on es valora l'Adequació i l'experiència curricular de l'equip. La revelació d'experiències professionals i/o curriculars (*currículum vitae*) d'aquestes posicions, en els sobres "A" serà causa d'exclusió.

Així mateix, en el sobre B (Proposta tècnica) no podrà haver cap referència a l'experiència, inclosos els *currículum vitae*, de les persones que ocuparan les posicions definides **NI CAP DADA QUE PUGUI REVELAR LA SEVA IDENTITAT**, ja que aquesta és una qüestió que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament). Tal i com s'indica en l'annex núm. 3 del present plec, en el sobre B només es valora **l'organització de l'equip i la relació d'aquest amb l'Agència de Ciberseguretat i les tasques a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir, exclusivament rols i abast).**

2. L'aptitud per a contractar (capacitat i les condicions mínimes de solvència tècnica o professional i de solvència econòmica i financera establertes en aquest Plec) haurà d'acreditar-se pels mitjans indicats **quan sigui requerit per l'Agència.**

En el moment de la presentació de les propostes, ÚNICAMENT caldrà aportar la declaració actualitzada de l'interessat realitzada mitjançant el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) en els termes establerts al present Plec i a la resta de declaracions responsables indicades en la clàusula 9.1 del present Plec. En qualsevol cas, l'Agència podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius en qualsevol moment del procediment quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix.

Els licitadors hauran d'acreditar abans de l'adjudicació, i en tot cas en el moment en que sigui requerit per l'Agència, els requisits d'aptitud per contractar establerts en el present Plec (capacitat, solvència i absència de prohibicions per contractar).

3. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

K.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

Data i hora límit indicades a l'anunci de licitació.

Format i lloc de presentació: A través de tres (3) sobres en format digital, que s'anomenaran "Sobre A, B i C" i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=57262639&cap=Aq%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

NOTA MOLT IMPORTANT: ÉS RESPONSABILITAT ÚNICA I EXCLUSIVA DELS LICITADORS ESTAR EN POSSESSIÓ DEL CONEIXEMENT I ELS MITJANS TÈCNICS NECESSARIS PER A L'ÚS DE L'EINA SOBRE DIGITAL.

ELS MANUALS I VIDEOS ESTAN DISPONIBLES AL WEB:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

ELS REQUISITS TÈCNICS I ELS CANALS DE SUPORT ES PODEN TROBAR A:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_contractacio_icca/documents/contractacio_el_electronica/contractacio_electronica/Alta-entitats-SD-WEB-JCCA.pdf

ES RECOMANA MOLT ENCARIDAMENT NO ESPERAR A L'ÚLTIM DIA PER A PRESENTAR LES PROPOSICIONS.

ES RECORDA QUE LA PÈRDUA DE LA PARAULA CLAU IMPOSSIBILITA L'APERTURA DE LES PROPOSICIONS.

L.- OBERTURA DE SOBRES

L.1.- OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL B, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

No se celebrarà acte públic d'obertura de les propostes, de conformitat amb allò disposat a la lletra d) de l'article 159.4 de la LCSP. En qualsevol cas, l'obertura en acte privat de les proposicions avaluables mitjançant judici de valor es realitzarà amb caràcter previ a l'obertura pública del Sobre C.

L.2.- OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL C, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

L'obertura d'aquest sobre de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP podrà ser no publica atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics.

Data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

M.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: Segons **Annex núm. 3** del present Plec.

N.- MODEL DE L'OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Segons **Annex núm. 2** del present Plec. El fet de no seguir el model pot comportar l'exclusió dels licitadors.

O.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual:

- Derivades de canvis en les funcions i competències de l'Agència de Ciberseguretat que necessàriament comportin una adaptació dels serveis objecte del present contracte.
- Derivades de l'increment de l'abast del servei objecte de la present licitació derivats d'obligacions legals o contractuals que l'Agència de Ciberseguretat adopti amb terceres parts, i que comportin adaptacions de les funcionalitats projectades o existents, altres funcionalitats addicionals i/o ampliacions de les funcionalitats existents de conformitat amb el present expedient, en cas que es superi el límit previst al pressupost de licitació per eventuais serveis no recurrents alhora d'endegar la present licitació.
- Canvis/ modificacions necessàries per adequar els serveis objecte de la present licitació a nous requeriments de qualitat i/o prestacions conforme les sol·licituds que efectuïn els destinataris de les prestacions, en cas que es superi el límit previst al pressupost de licitació per eventuais serveis no recurrents alhora d'endegar la present licitació.

Per al procediment, import i altres causes de modificació, consultar clàusula 28 del present PCAP.

P.- CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ:

No es permet la cessió del contracte, excepció feta dels supòsit de novació subjectiva establerts als articles 98, 274.2, 275 de la LCSP.

Es permet la subcontractació de la prestació.

Q.- TRAMITACIÓ: Ordinària, mitjançant el procediment obert previst als articles 156 a 158 de la LCSP.

R.- PUBLICITAT:

- *Diari Oficial de la Unió Europea.*
- *Perfil de Contractant de l'entitat*

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=searchCn&reqPhase=Cn&pagingPage=0&idCap=57262639

S.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS

LICITADORS: Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic a contractacio@ciberseguretat.cat com a molt tard **6 dies** abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 9 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

Als dubtes presentats posteriorment es tractarà de donar resposta **però aquesta no es pot garantir.**

A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar **obligatòriament el codi/número** de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. **Es obligació dels interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.**

Es recorda la possibilitat que dona l'aplicatiu de subscriure's a les novetats de la licitació.

T.- SIGNATURA DEL CONTRACTE: El contracte se signarà preferentment de forma digital, sempre que sigui possible. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat per poder signar digitalment el contracte.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I.DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, Plec de Clàusules o PCAP, indistintament) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, "entitat contractant" o l'Agència) del contracte que es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació harmonitzada que Administració Pública li són aplicables, així com el que es preveu en el present Plec i en el clausulat del Contracte que es formalitzi.

3. El contracte té la consideració de contracte administratiu i queda subjecte, en quant a la preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, a aquest Plec i a la LCSP i disposicions que la desenvolupin; supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en tot allò no previst en aquestes, les normes de dret privat.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, modificacions, efectes i extinció, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

5. El present PCAP, els seus Annexes i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el PCAP i el PPT, que prevaldran sobre qualsevol altra previsió.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

8. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques, **i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit**.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrroques o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre-Resum de Característiques.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica a l'**annex núm. 6** del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5.- **Serveis no recurrents:** En el cas de necessitat d'execució de serveis no recurrents s'aplicarà el preu ofertat pel licitador en el desglossament efectuat en l'excel d'oferta econòmica pels serveis recurrents en idèntics termes.

El Contractista restarà obligat a executar els serveis no recurrents que li encomani expressament l'Agència.

L'import previst pels serveis no recurrents serà limitatiu sense que en cap cas comporti un compromís de l'Òrgan de Contractació, i sense que l'adjudicatari pugui exigir cap responsabilitat o quantitat en cas que no s'exhaureixi. Això significa que el preu definitiu del contracte serà el resultant del valor dels diferents serveis prestats durant la vigència del contracte.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

IMPORTANT: Els licitadors, en el moment de preparar les proposicions, hauran de tenir en consideració la inestabilitat econòmica global actual —inflació i anàlegs— amb la conseqüent variació de preus i costos que pot implicar al llarg de la durada del contracte; sense que a data d'avui, la legislació actual permeti en els contractes de serveis la variació de preus vinculada a l'increment de l'IPC o similars. La contractació en els termes establerts a la documentació que revesteix caràcter contractual, corre a risc i ventura de l'adjudicatari sense que, en cap cas, pugui reclamar compensació, modificació o increment del preu al respecte.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que figura a l'**apartat C** del Quadre de Característiques: VINT-I-QUATRE (24) mesos més dues (2) possibles pròrrogues de Dotze (12) mesos cadascuna, essent que la durada total del contracte incloses les seves pròrrogues no excedirà de quaranta vuit mesos (48 mesos).

En el seu cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació amb un preavís de DOS (2) mesos d'antelació com a mínim a la finalització del termini de duració del contracte i serà obligatòria per a l'adjudicatari, d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP de la LCSP.

El termini de durada del contracte començarà a comptar des de l'inici efectiu del servei, el qual tindrà lloc, com a molt tard, en el termini d'un (1) mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.

Des de la data de formalització del contracte i fins l'inici efectiu del servei, l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert i tramitació ordinària, regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec tenint en consideració el que s'indica seguidament.

2. **NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:** Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans que hi figuren a l'expedient de contractació.

3. **DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:** Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.) Aquest document s'acompanyarà obligatòriament l'Annex 2-B del Plec relatiu al model de proposta econòmica
- Documentació complementaria, si s'escau.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

El Perfil del Contractat de l'Agència està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya al web: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=57262639&cap=Aq%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designa com a Responsable del Contracte al **Director de l'Àrea Operacions de la Seguretat/CERT ("SOC")**, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present contracte, és el **Director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya**.

CLÀUSULA 5.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant els anuncis que procedeixin, al Diari Oficial de la Unió Europea ("DOUE") així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça Web que consta referenciada al Quadre Resum de Característiques.

Als anuncis es faran constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE, si s'escau. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació en els termes establerts a l'article 135.3 de la LCSP.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

Podran contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP, que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que acreditin la solvència que es requereixi en aquest plec i gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, **sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que**

l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar. Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que prevé l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que es fa referència més endavant i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit en que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, el licitador i les entitats amb les que col·labori per a la prestació del present contracte seran solidàriament responsables de l'execució del mateix.

3. Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que s'indiquen en **l'apartat J** del Quadre resum de característiques del contracte. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

4. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

5. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es deriven fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatàries del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

6. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7. **Mesura de contractació pública sostenible (social):** les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució del contracte, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals —segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol—, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

CLÀUSULA 7.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte de la present licitació i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'anunci de licitació publicat al *DOUE* i al Perfil de Contractant de l'entitat. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, **correu electrònic i persona de contacte** per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **quatre mesos**, comptadors a partir de la data d'obertura del Sobre B. Superat aquest termini, els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

3. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del procediment de licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la no-admissió de totes les proposicions que hagi presentat.

4. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

CLÀUSULA 8.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

De conformitat amb el que estableixen les disposicions addicionals quinzena i setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres, la presentació de les ofertes.

Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics en la forma que determina aquest Plec seran excloses.

NOTA IMPORTANT: La documentació s'haurà d'aportar en format electrònic signada mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.

És responsabilitat de les empreses licitadores vetllar per a què les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà l'òrgan de contractació qui decideixi al respecte.

Les proposicions constaran de tres (3) sobres digitals.

El Sobre A contindrà la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP, el Sobre B la proposta tècnica sotmesa a judici de valor i el Sobre C la documentació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex 2-B al present Plec i, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls., que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B).

En els Sobres A caldrà deixar constància de la solvència tècnica i econòmica exigida a través dels espais habilitats en el *DEUC* corresponent, tal i com s'indica en la clàusula 9.1 del present Plec. Tanmateix, en el sobre A no es pot aportar informació que està inclosa i serà objecte de valoració dels sobre B o C.

Així mateix, els Sobres B no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del Sobre C, relatiu a la proposició econòmica i altra documentació tècnica avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

Les proposicions es presentaran en documents electrònics i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta.

S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incomplertes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

La documentació es presentarà en el suport i la forma establerta a la clàusula 9 del present Plec per cadascun dels sobres.

És requisit indispensable que els documents que constin a cadascun dels sobres digitals siguin signats mitjançant la signatura electrònica reconeguda del legal representant de la licitadora.

No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP relatiu a les prohibicions de contractar, llevat demostrin haver adoptat les mesures escaients en relació amb la seva fiabilitat, en els casos que legalment procedeixi.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar determinats per la legislació aplicable, han de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. Qualsevol canvi en aquestes circumstàncies implicarà la impossibilitat de formalitzar el contracte

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través del perfil del contractant de l'entitat o de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta².

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai Web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

3. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel Sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

4. La Mesa de Contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

² Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable de l'annex 1-A per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau **24 hores** després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer Sobre xifrat.

5. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta licitadora en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de la licitadora.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

En tot cas a la mesa de contractació correspondrà la decisió última sobre l'admissió de licitadors atenent als principis de la contractació pública.

6. D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Word, PDF, Excel.

7. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans, d'acord amb la LCSP.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data de publicació en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació o des de l'enviament de la comunicació electrònica.

8. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores han de subscriure's com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del Perfil de Contractant de l'Entitat accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat mitjançant l'enllaç assenyalat al Quadre-Resum de Característiques.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació, essent potestatiu per l'òrgan de contractació la realització de comunicacions per altres vies.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

9. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 9.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

9.1. SOBRE A: Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE A

Títol: Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs. Procediment de contractació: TITOL I REFERÈNCIA EXPEDIENT.

CONTINGUT:

El "Sobre A" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L'òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el **Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)**, degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren la seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el Document Europeu Únic de Contractació en el formulari normalitzat del DEUC en versió catalana en el qual s'inclouen instruccions per facilitar-ne l'emplenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

L'enllaç del servei en línia DEUC de la Generalitat de Catalunya es troba al següent enllaç:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/temes-clau/deuc/>

També es poden seguir les instruccions previstes a la *“Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, pel qual s'aprova la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previs a la nova Directiva de Contractació Pública”*.

El DEUC s'ha de signar per l'empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal.

Nota important: en el DEUC els licitadors NO podran detallar EN CAP CAS: experiència curricular de les persones que conformen l'equip ; doncs aquesta és una informació objecte de puntuació en els sobre B o C. En conseqüència, sobre aquest extrem concret és suficient que en el DEUC s'assenyali si aconsegueixen els requisits mínims de solvència, sense més desglossament o detall.

En cas de presentar-se conjuntament amb d'altres empreses per a l'execució del contracte, UTE, subcontractistes o altres vincles jurídics, cal que es presenti un DEUC per cada entitat.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

Cadascun dels empresaris haurà de presentar el seu corresponent DEUC.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

d. En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia

exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i **presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar**, degudament signat.

L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica a les clàusules 6 i 11 del present Plec.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en el seu cas aportada.

9.1.2. En cas que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

9.1.3. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

9.1.4. Les empreses estrangeres, en el cas que el contracte s'executi a l'Estat espanyol, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

9.1.5. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

9.1.6. Altres Declaracions exigides a l'apartat J del Quadre resum de característiques relatiu al requisits de- solvència econòmica i financera i tècnica o professional

9.1.7. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

9.1.8 Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal, segons el model de l'Annex núm. 8 del present Plec, manifestant alternativament que l'empresa que representa:

- No realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en

el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública, així com el compromís de no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte.

- Té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el Perfil de Contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

En cas de resultar adjudicatari, aquesta declaració s'haurà d'ampliar també als subcontractistes. Conseqüentment, qualsevol subcontracte que es formalitzi haurà d'anar precedit de dita declaració responsable per part del subcontractista.

9.1.9 Declaració responsable segons el model de l'Annex núm. 9 sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.

✗ NOTA MOLT IMPORTANT: En qualsevol cas, al sobre "A" NO HI HAURÀ D'HAVER cap referència (ni professional, ni d'experiència, inclosos els curriculum vitae) de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que serà en els sobres B (Proposta tècnica) o C (Oferta econòmica i altres referències valuables automàticament) on es valora l'adequació i l'experiència curricular de l'equip. La revelació d'experiències professionals i/o curriculars (curriculum vitae) d'aquestes posicions en els sobres "A" serà causa d'exclusió.

9.2. SOBRE B: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

SOBRE B

Títol: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor: Procediment de contractació relatiu als SERVEIS DE SUPORT AL CENTRE D'OPERACIONS DE LA CIBERSEGURETAT

CONTINGUT:

El "Sobre B" ha de contenir el/s document/s que s'exigeixen de conformitat amb l'**ANNEX NÚM. 2-A** del present Plec.

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 100 pàgines DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada ni l'Índex, en cas d'haver-hi).

Aquesta proposta es valorarà de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'**ANNEX 3** del present Plec.

NOTA MOLT IMPORTANT: en el sobre B (Proposta tècnica) només es valora l'organització del personal de l'equip i la relació d'aquest amb les feines a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir rols i abast, no experiència concreta). Per tant, en

els sobres B no podrà haver cap referència a l'experiència, inclosos els currículum vitae, de les persones que ocuparan les posicions definides o dades que pugin revelar la identitat de l'equip adscrit a l'execució del contracte, ja que aquesta és una documentació que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament).

9.3. SOBRE C: Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament, d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2-B del present Plec

SOBRE C

Títol: Oferta econòmica i d'altres referències avaluable automàticament. Procediment de contractació relatiu als SERVEIS DE SUPORT AL CENTRE D'OPERACIONS DE LA CIBERSEGURETAT

CONTINGUT:

El "Sobre C" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluable automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a **Annex núm. 2-B i**, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució.

A més, en el preu ofertat haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2-B i**, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

CLÀUSULA 10.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada per l'Agència.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació que igualin o superin els mínims de puntuació establerts en

el present Plec. l'Agència, quan cap de les ofertes assoleixin la puntuació mínima exigida per ésser adjudicatari en base als criteris d'adjudicació, rebutjarà totes les ofertes i declararà desert el present procediment de licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indiqui en **l'Annex núm. 3**.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de **3 dies hàbils**.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals o desproporcionades es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Igualment, l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

CLÀUSULA 11.- MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la Mesa de contractació consta en resolució de l'òrgan de contractació publicada al Perfil del Contractant de l'entitat, i és la següent:

PRESIDENT: Sr. Pedro Lendinez Zaragoza, Director de l'Àrea Operacions de la Seguretat/CERT ("SOC"), o la persona en que delegui.

VOCALS:

TITULARS
Sr. Alex Novella, Responsable Línia de Servei Catalonia SOC, o la persona en que delegui.
Sr. Carlos Atance Bernuz, Responsable Línia de Servei de Control i Operació del Perímetre, o la persona en que delegui.
Sr. Xavier Balanyà Pérez, Director d'Àrea de serveis corporatius, en funcions de control econòmic-financer de l'entitat, o la persona en que delegui.
Sra. Mar Martínez, Responsable Línia de Servei d'Assessoria jurídica i Contractació, en funcions d'assessora jurídica de l'entitat, o la persona en que delegui.

SECRETÀRIA: Sra. Mònica Castella, de Serveis corporatius de l'Agència que actua com a Secretària de la Mesa de Contractació, amb veu però sense vot, o la persona en que delegui.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsit, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

Per al funcionament de la mesa de contractació en tot allò no establert a la LCSP s'observarà el previst a les lleis de règim jurídic del sector públic per als òrgans col·legiats.

CLÀUSULA 12.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

1. Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del "**Sobre A**", als efectes de verificar que contingui la documentació establerta a la clàusula 9.1 del present Plec i procedir a qualificar la validesa de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència o qualsevol aclariment,

als efectes de verificar qualsevol punt de la declaració del compliment del requisits previs quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix o qualsevol altre documentació que consideri adient. El termini per aportar la documentació requerida serà de **cinc dies naturals** a comptar des de la recepció del requeriment.

2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a **tres dies hàbils** a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació o explicació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo per a la presentació d'altres complementaris.

3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en el Sobre A, llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a licitadores excloses de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

4. En el dia i hora assenyalats, es procedirà a l'obertura, en acte privat, dels **sobres B**. Seguidament, els serveis tècnics de l'entitat valoraran les ofertes contingudes en els mateixos de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en base a judicis de valor previstos en el present Plec i elevaran dita valoració a la Mesa de Contractació.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb els sobres B, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a **5 dies naturals**.

Si s'escau, i si així s'estableix en els plecs de la licitació, els serveis tècnics de l'Agència publicaran al perfil del contractant els detalls de les proves addicionals que s'hagin de dur a terme.

Recordem que és obligació única del contractista la consulta periòdica de l'esmentat perfil.

5. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant.

L'obertura del Sobre C de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP podrà ser no pública atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics.

En cas que l'obertura d'aquest sobre C sigui pública, es farà no presencial mitjançant eines com ara *Teams*, *Zoom* o *Skype* que permeten mostrar l'evolució de l'obertura compartint

la imatge de la pantalla de l'ordinador i fer el seguiment telemàtic de l'acte en directe per part de les companyies interessades. A aquest efecte, es compartirà l'enllaç generat per l'eina col·laborativa utilitzada, mitjançant un avís al tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació concreta a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

La data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

Abans de l'obertura del Sobre C, l'entitat, a través del Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura del Sobre C, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al Sobre B. Aquesta valoració també es publicarà al Perfil de contractant.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos i la causa d'exclusió, i procedirà a l'obertura del Sobre C de les propostes admeses.

Un cop obertes les propostes contingudes al Sobre C i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el Sobre C seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

6. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

7. Un cop acceptada pel òrgan de contractació la proposta de la Mesa de Contractació el serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta perquè, en el termini de deu **(10) dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

TOTA LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA HAURÀ D'ESSER ORIGINAL O CÒPIA DEGUDAMENT LEGALIZADA O COMPULSADA.

ES RECOMANA ALS LICITADORS QUE LA TINGUIN PREPARADA AMB ANTELACIÓ A L'ARRIBADA DEL REQUERIMENT.

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat:

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat **(DNI)**, o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal **(NIF)**, en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, **serà obligatòria la presentació del CIF** i de les **escriptures** de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, **degudament inscrites al Registre Mercantil**, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació

mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) **Document públic d'apoderament**, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) **DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.**

d) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa³, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

e) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

f) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

g) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

³ S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués lliurat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'Annex núm. 4.

(ii) **Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica:** d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec i l'apartat J del Quadre resum de característiques.

(iii) **En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva.** En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) **Altra documentació:**

a) Alta en l'**Impost d'Activitats Econòmiques**, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'**Administració Tributària espanyola**, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

c) Certificat positiu emès per la **Generalitat de Catalunya** acreditatiu de la inexistència de **deutes tributaris** amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la **Seguretat Social**.

e) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de **mitjans externs**, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

f) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

g) Qualsevol altra documentació considerada pertinent per l'òrgan de contractació.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) **Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI.**

- (ii) **Certificació explicativa**, sobre la vigència de les dades que consten en el mateix i relació de les mateixes amb els requisits al·legats durant el procés de licitació. **Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI, o no està actualitzada haurà de ser aportada a banda** en la forma prevista en l'apartat anterior per a les empreses no inscrites.
- (iii) Còpia simple de la informació continguda al ROLECE o RELI
- (iv) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa⁴, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.
- (v) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- (vi) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- (vii) En cas de que s'exigeixi, **justificant de constitució de la garantia definitiva**. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

⁴ S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de **cinc (5)** dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 14.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte no es podrà formalitzar abans que transcorrin quinze dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagués interposat el recurs que dugui associada la suspensió de la formalització del contracte.

Es procedirà de la mateixa manera quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

2. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA

exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la clàusula 12 del present plec.

3. No podrà procedir-se a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

4. El Contracte s'haurà de formalitzar a la seu de l'òrgan de contractació per escrit o mitjançant signatura electrònica, mitjançant document administratiu, segons el model que s'adjunta a aquest Plec. El Contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

5. En un termini no superior a 10 dies des de la formalització del contracte, s'enviaran els anuncis que procedeixin per tal que es publiqui la referida formalització. L'anunci de formalització del contracte i el corresponent contracte també es publicaran al Perfil de Contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea, en un termini no superior a 15 dies a comptar des del seu perfeccionament.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida al Quadre resum de característiques i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

Igualment, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció de preus. Aquesta retenció es farà en la primera factura que emeti l'adjudicatari i, si l'import no fos suficient per constituir la totalitat de la garantia, en les successives factures emeses per l'adjudicatari fins cobrir la totalitat de l'import garantit. No es realitzarà cap pagament a l'adjudicatari fins que la garantia definitiva estigui totalment constituïda.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost base del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert al mateix.

Restauració de les garanties:

El contractista té l'obligació de restaurar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost base del contracte vigent en cada moment.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària facturarà els serveis contra les actes de facturació mensuals que l'Agència i ell mateix vagin aprovant.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de registre de la factura electrònica per part de l'entitat contractant.

La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre electrònic. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Agència o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

2. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

4. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert a l'article 192 de la LCSP i els plecs tècnics de la licitació.

- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats de fins a un

10% del preu del contracte tal i com es desenvolupa a la Clàusula 26 del Present Plec.

- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral de fins a un 10% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatrena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats de 0,5% per dia de retràs en el subministrament de la informació requerida, fins a un màxim d'un 10%.

5. L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

6. La graduació de l'import es produirà, atenent la gravetat, continuïtat de la infracció, duració, intensitat, grau de risc que hagi causat la infracció, entre d'altres. En cap cas aquesta penalització limitarà la capacitat de l'Agència de reclamar els danys i perjudicis efectivament causats per l'incompliment d'acord amb el contracte vigent entre les parts.

7. L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt

CLÀUSULA 18.- RISC I VENTURA I REVISIÓ DE PREUS

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de l'adjudicatària. La companyia contractista no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

CLÀUSULA 19.- -EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DEL SERVEI

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Qualsevol altra que se li encomani expressament.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

El responsable del contracte també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs i, en conseqüència, revesteixen caràcter contractual.

CLÀUSULA 20.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- L'acompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) als quals s'hagi compromès a assolir el licitador.
- El contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de ciberseguretat i també en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

L'incompliment de les condicions enunciades en aquest apartat comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en la clàusules 17 i 26 del present Plec.

CLÀUSULA 21.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

S'estableixen com a obligacions essencials del contracte, en cas que sigui d'aplicació al servei de referència:

- El contractista quedarà vinculat per la proposta tècnica i oferta econòmica que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec, Plec de Prescripcions Tècniques o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- Donat que l'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal, s'hauran de complir les següents obligacions de caràcter essencial:
 - a) La finalitat del tractament de dades de caràcter personal que porti a terme el contractista, serà l'execució del present contracte.
 - b) El contractista haurà de sotmetre's en tot cas a la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
 - c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració anterior.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del tractament de les dades i formalitzarà el contracte d'acord amb el model inclòs a l'**annex 1-B**.

- L'empresa contractista mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. L'incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.
- L'empresa contractista aplicarà mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com l'adopció de mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.
- L'empresa contractista aplicarà protocols o plans d'actuació per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com en les persones destinatàries de la prestació. Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.
- No efectuar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de

blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública, així com el compromís de no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte, o en el seu cas, presentació i actualització descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat actualitzada al Perfil de Contractant que l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions essencials facultarà a l'Agència per a resoldre el contracte.

CLÀUSULA 22.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, l'adjudicatària estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'Agència, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar, amb una antelació mínima **d'UNA (1) setmana**, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret. La substitució o modificació haurà de ser aprovada per L'Agència.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'Agència i el/la responsable del contracte.
- c. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- d. Respectar, en tot cas, les prescripcions de Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin o supleixin (veure clàusula 28 del present Plec).
- e. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'Agència, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- f. Comunicar per escrit a L'Agència els subcontractes que pretengui celebrar, assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del subcontractista. Un cop signat el subcontracte, l'haurà d'aportar dins dels **QUINZE (15) dies naturals** següents a la seva subscripció.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió,

edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.

- j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

CLÀUSULA 23.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant informe de conformitat amb la recepció del servei que signaran representants d'ambdues parts si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'entitat contractant.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de **TRENTA (30) dies naturals** a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què L'Agència rebí la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

Les condicions de la garantia es fixen en els **apartats G i F** del Quadre Resum de Característiques.

CLÀUSULA 24.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. Els adjudicataris podran subcontractar amb tercers la realització del contracte, amb el compliment dels requisits establerts a la LCSP.

En tot cas, **els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que es pretengui encomanar la seva realització, tot identificant les parts específiques de l'objecte contractual que executaran.**

Si l'empresa no té previst subcontractar cap activitat, caldrà indicar-ho també expressament.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofertat en la fase de licitació.

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

3. Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels

moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

4. La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació donarà lloc a la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte.

5. Els subcontractistes quedaran obligats únicament davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Agència, amb estricta compliment del Plec i dels termes del contracte, incloses les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.

6. El coneixement que tingui l'Agència dels subcontractes celebrats o l'autorització que pugui atorgar no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

7. Els subcontractistes no tindran acció directa front a l'Agència per les obligacions contraetes amb ells pel contractista com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

8. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona, a excepció del que s'indica en el present Plec.

CLÀUSULA 25.- DEMORA EN LES PRESTACIONS

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva, si s'escau. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de L'Agència, resultant d'aplicació el previst en el present Plec o en el contracte.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, L'Agència podrà optar per la resolució del contracte.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular al·legacions en el termini de **CINC (5) dies hàbils** i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a **QUATRE (4) mesos**

CLÀUSULA 26.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I ALTRES PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen seguidament:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ No avisar a L'Agència de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança.
- ✓ No donar compliment a les obligacions establertes en el present plec i el contracte.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de L'Agència, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per L'Agència.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes que generin perjudicis per L'Agència.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes greus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% del pressupost base de licitació.
- Faltes GREUS: 1% del pressupost base de licitació.
- Faltes LLEUS: 0,5% del pressupost base de licitació.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del contracte, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

5. Penalitzacions específiques per incompliment dels Nivell de Servei indicats en la taula d'Acords de Nivell de Servei inclosa en l'Annex I del PPT.

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul o per l'import assignat a un projecte concret.

Prèvia exposició de les fórmules, s'exposen a continuació les definicions dels conceptes principals:

- Llímit inicial (Li): valor a partir del qual es començarà a penalitzar el servei. Sempre tindrà un valor positiu.
- Llímit final (Lf): valor a partir del qual la penalització és màxima (Pmax). Sempre tindrà un valor positiu.
- Pmax: penalització màxima aplicable per cada ANS quan s'arriba o es supera el límit final.
- Tipus de penalització: les penalitzacions poden ser per projecte o bé per servei. En cada ANS se n'especificarà el tipus.
- Valor: és el valor de l'indicador del servei que es compararà amb els límits establerts en el plec.
- Penalització (Valor): és el valor de la penalització en funció del valor de l'indicador.
- Import Facturable (IF): suma de l'import a facturar mensualment com a conseqüència de les penalitzacions per incompliment de ANS.

Mensualment es calcularà l'import mensual dels ANS que són aplicables i es consolidarà en l'indicador IF (Import Facturable).

$$IF = \sum(\text{Penalitzacions aplicables de tots els ANS})$$

IF serà l'import global de la factura mensual.

La suma dels IFs acumulats de tots els mesos de la duració del contracte en cap cas pot superar el 10% de l'import total de contracte. En cas de fer-ho caldrà revisar amb detall els motius dels incompliments que han generat aquesta situació, sens perjudici de la disposició de les facultats de l'entitat de resolució contractual reconegudes a la normativa de contractació vigent.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat recaptatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aplicació de les penalitzacions per incompliment d'ANS

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir aplicar les penalitzacions econòmiques o bé les compensacions en serveis equivalents.

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir no aplicar les penalitzacions associades per l'incompliment dels nivells de servei acordats en determinades casuístiques. Com a regla general queden excloses les penalitzacions quan:

- Existeixin situacions extraordinàries que donin lloc a alteracions que desvirtuin la mesura.
- Quan es produeixi una situació excepcional d'un increment dràstic de l'activitat, no atribuïble a l'adjudicatari que impedeixi l'assoliment dels ANS acordats.
- Quan la desviació sigui provocada per components que no estan sota la responsabilitat de l'adjudicatari.
- Quan el servei quedi aturat per causes alienes al mateix servei, ja siguin aturades programades o no.

A l'inici del contracte, l'adjudicatari podrà sol·licitar a l'Agència la revisió temporal i transitòria de les penalitzacions sobre els ANS que cregui necessàries en atenció a elements de caràcter extraordinari. L'Agència de Ciberseguretat estudiarà la seva viabilitat i/o aplicació i les aprovarà per escrit, si s'escau.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador no ha arribat al Nivell Mínim de Servei, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real auditat que resulti del procés d'auditoria que es dugui a terme des del servei.

Es considerarà manca de col·laboració quan conflueixin tots els següents factors:

- Que l'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret dirigida a l'adjudicatari.
- Que la sol·licitud d'informació demanada i el termini siguin raonables a judici de l'Agència.
- Que l'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

Facturació de les penalitzacions per incompliment dels ANS

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents a l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte.

L'adjudicatari abonarà, mitjançant el procediment de compensació, les penalitzacions automàticament a la factura que pels seus serveis hagi d'abonar l'Agència de Ciberseguretat. En cas de no poder compensar-se els imports per causes imputables a l'adjudicatari aquest haurà de satisfer l'import mitjançant el pagament corresponent a l'Agència de Ciberseguretat.

La no incorporació d'aquesta reducció de l'import per qualsevol causa (tramitació, incidència en terminis de facturació, etc.) no eximirà a l'adjudicatari de la seva obligació de pagament en els termes que determini l'Agència de Ciberseguretat.

CLÀUSULA 27.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora atribuïble a l'adjudicatari en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós reiterat de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'empresa contractista a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment reiterat de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.

CLÀUSULA 28.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'empresa contractista que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'empresa contractista designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'empresa contractista aportarà els mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans exigits en el PCAP i el PPT així com tots aquells ofertats que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte així com tots aquells que siguin necessaris per a una correcta execució del contracte, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte de contractació i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

CLÀUSULA 29.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la LCSP, seguint el procediment allà previst.
2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge del 15,12% especificat en l'apartat de modificacions consignat en el Valor Estimat del Contracte (VEC) descrit en l'apartat **B** del Quadre-resum de Característiques del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat.
3. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista, excepció feta d'aquelles modificacions legals que superin el 20% del pressupost de licitació, supòsit en el qual, l'adjudicatari haurà de fer palesa la seva conformitat a l'empara de l'article 206.2 LCSP.

En cas que no superin l'esmentat 20% aquests supòsits, el Contractista restarà obligat a seguir els serveis amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme dels serveis ni suspendre'ls..

6. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

CLÀUSULA 30.- PROTECCIÓ DE DADES

En cas que l'empresa adjudicatària hagi de tractar dades personals per portar a terme el servei contractat, s'obliga al compliment de tot allò que estableix el RGPD, en concret, estarà obligat a aplicar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives per a garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i l'Agència signaran l'acord d'encàrrec de tractament (annex al contracte tipus) corresponent en relació amb els tractaments esmentats en aquest acord.

Les dades de caràcter personal relatives als representants de l'adjudicatària seran tractades per l'Agència per tramitar l'expedient de contractació i despesa i la formalització, desenvolupament i execució del contracte. Aquest tractament es portarà a terme per tal de complir amb obligacions legals i per la execució del contracte. Les dades personals podran ésser comunicades a entitats financeres i administracions competents. Les dades es conservaran el termini necessari per complir amb la finalitat per la que es varen recollir i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

Els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzats de les seves dades, quan s'escaigui, es poden exercitar enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3^a, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

L'entitat adjudicatària és responsable d'informar de l'existència d'un sistema de control d'accessos i de videovigilància a les instal·lacions de l'Agència i de les característiques del mateix al seu personal destinat a prestar serveis a dites instal·lacions. En aquest sentit, s'informa a l'entitat adjudicatària que:

- La finalitat del sistema de control d'accessos i de videovigilància habilitat a l'Agència és garantir el correcte control d'accés a les instal·lacions, així com la seguretat de les mateixes i poder detectar accessos no autoritzats o qualsevol esdeveniment de seguretat.
- Les càmeres de videovigilància graven i enregistren únicament la imatge de les persones que accedeixen a les dependències de l'Agència, sense que en cap cas sigui objecte de captació la veu de les mateixes.
- Les àrees videovigilades estan senyalitzades amb cartells informatius de videovigilància, col·locats de forma permanent i clarament visible en cadascun dels accessos a dites àrees.

S'informa a l'entitat adjudicatària que les dades de caràcter personal recollides mitjançant el sistema de control d'accessos i de videovigilància es tractaran d'acord amb el que estableix el RGPD. Aquest tractament respon al compliment d'obligacions legals de seguretat i a l'interès legítim en garantir la seguretat de les instal·lacions de l'Agència.

L'Agència adoptarà i implantarà les mesures de seguretat que estableix la normativa de protecció de dades vigent en cada moment, a efectes de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal objecte de tractament i evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament no autoritzat i l'accés no autoritzat a les mateixes. Les dades de caràcter personal recollides seran d'ús intern de l'Agència exclusivament i, tan sols, es podran posar a disposició d'organismes policials o judicials en cas que ho determini la normativa vigent.

El personal de l'entitat adjudicatària destinat al contracte a l'Agència tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets poden ser exercits enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3^a, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades

del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

CLÀUSULA 31.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tinguin accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, la licitadora haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

El contractista adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques estaran obligats a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. S'establirà el compromís per les empreses i pel personal encarregat a tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents dels establerts en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt. Amb la finalitat de reforçar la confidencialitat d'aquesta informació, l'empresa adjudicatària subscriurà en l'acte de formalització del contracte, el corresponent Acord de Confidencialitat que s'incorporarà com a annex de l'esmentat contracte.

Així mateix, el personal de l'adjudicatari formalitzarà acords específics de confidencialitat per tal de garantir la mateixa amb la major rigurositat. Es podrà utilitzar el model disponible annexat al contracte tipus.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament per l'Agència.

CLÀUSULA 32.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

L'Hospitalet de Llobregat, en la data indicada

Oriol Torruella Torres
Director
Agència de Ciberseguretat de Catalunya

ANNEX NÚM. 1-A

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm.: [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT**:

1.- Que les dades d'identificació concretes de [raó social del licitador] són:

- Denominació de la societat: [raó social del licitador]
- NIF [número]
- Adreça postal: [via+número+codi postal+població+província]
- Persona de contacte: [nom i cognoms]
- Telèfon: [número de telèfon amb prefix, si és un número fix]
- Fax: [número de telèfon amb prefix]
- Correu electrònic: [adreça de correu electrònic de contacte]
- Adreça internet (adreça de la pàgina web) (si escau): [pàgina web del licitador, si en té]

2.- Que la companyia (NO/SÍ)⁵ està inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE) o al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

3.- Que la companyia [NO/SÍ]⁶ acredita la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats per satisfer els requisits mínims de solvència establerts al Plec que regeixen la present licitació

(en cas de resposta afirmativa: Cal aportar documentació que així ho acrediti)

4.- Que la companyia [NO/SÍ]⁷ compleix amb el requisit de solvència tècnica necessari per participar en el present plec i, concretament, declara que compta amb els perfils indicats en la clàusula 6 del present plec. Així mateix, adjunta la documentació acreditativa d'aquest extrem.

5.- Que l'import assegurat en l'assegurança d'indemnització per riscos professionals de la companyia és de [xifra] .-€

Adicionalment a l'anterior, adjunta còpia de la pòlissa de dita assegurança.

6.- Que la companyia que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

⁵ Seleccionar únicament una de les dos opcions: SÍ o NO.

⁶ Seleccionar únicament una de les dos opcions: SÍ o NO.

⁷ Seleccionar únicament una de les dos opcions: SÍ o NO.

- 7.- Que ni [raó social del licitador] ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.
- 8.- Que la companyia està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.
- 9.- Que la companyia no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni ambiental.
- 10.- Que la companyia no té coneixement de cap conflicte d'interès amb l'Agència degut a la seva participació en el present procediment de contractació.
- 11.- Que la companyia que representa, en relació a la seva situació econòmica i financera:
- NO es troba en situació d'insolvència actual o imminent.
 - NO està sotmesa a cap procés de fallida, concurs de creditors, procediment concursal o de reorganització empresarial similar, de caràcter judicial o privat, relacionat amb una situació d'insolvència.
 - NO ha sol·licitat la declaració de concurs, ni té constància que aquesta hagi estat sol·licitada per cap tercer o que dita sol·licitud sigui imminent.
 - NO ha presentat al Jutjat Mercantil la comunicació d'inici de negociacions regulada a l'article 5 bis de la Llei concursal.
- 12.- Que la companyia que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:
- ☐ **NO** realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública i es compromet a no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte.
 - ☐ **TÉ/TENEN** relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el Perfil de Contractant) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions: [identificació de la documentació]
- 13.- Que, en relació a les actuacions prèvies relacionades amb l'objecte del present contracte, la companyia que represento:
- ☐ **Opció 1:**

1.- Que ni la companyia que represento, ni una empresa vinculada, ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte.

☐ **Opció 2** (en cas d'haver participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte):

1.- Que la companyia que represento, o la companyia vinculada denominada [raó social de la companyia vinculada], ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte elaborant la documentació que s'indica a continuació: [descripció exhaustiva de la documentació que s'ha elaborat]

14.- Que accepta que la documentació relacionada a la Clàusula 4 del present Plec té caràcter contractual i que coneix la documentació facilitada i el contracte tipus.

15.- Que la companyia que representa, o les seves empreses filials o les companyies interposades:

En relació al compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades:

☐ **NO** està obligada a complir amb la quota de reserva dels dos per cent a favor de treballadors discapacitats donat que, una vegada aplicades les regles de quantificació de l'obligació de reserva previstes en la Disposició Addicional Primera del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, la companyia disposa d'un nombre de treballadors inferior a 50.

☐ **SÍ** està obligada a complir amb la quota de reserva dels dos per cent a favor de treballadors discapacitats i dona compliment a la normativa reguladora en els següents termes:

☐ Ocupant a un nombre de (nombre) treballadors discapacitats sobre una plantilla de (nombre) treballadors, que suposa una quota igual o superior al dos per cent.

☐ Adoptant, d'entre les mesures previstes en el Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi, les següents mesures: (detallar mesures).

En relació a l'obligació de comptar amb una Pla d'igualtat entre homes i dones:

☐ **NO** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, en tant que disposa d'una plantilla inferior a 50 treballadors. (Si es disposa d'un, es pot aportar).

☐ **SÍ** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, però no disposa d'un Pla d'Igualtat en tant que li és aplicable la Disposició Transitòria Dotzena de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes [escollir una de les tres opcions següents, segons el número de treballadors en plantilla de la companyia]:

- ☐ La companyia té 151 treballadors o més i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període d'un any, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ La companyia té entre 101 i 150 treballadors i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període de dos anys, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ La companyia té entre 51 i 100 treballadors i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període de tres anys, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ **SÍ** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i disposa d'un Pla d'Igualtat *[el qual s'ha d'aportar juntament amb la present declaració]*. Aquest supòsit inclou les empreses obligades per conveni col·lectiu o per una autoritat laboral competent.
- 16.- Que la companyia que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.
- 17.- Que autoritza a l'Agència a que li envii els avisos de les notificacions objecte del present procediment de contractació per correu electrònic a la següent adreça: [adreça de correu electrònic]
- 18.- Que la companyia té intenció de subcontractar: [NO/SÍ]⁸
- 19.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de L'AGÈNCIA és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.
- 20.- Que la companyia que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic, i per tant ni qui sotasigna ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP.

I als efectes oportuns, se signa la present Declaració responsable, a [població], en la data de la signatura electrònica.

[nom i cognoms del/de la signatari/signatària]

⁸ Seleccionar únicament una de les dos opcions: SÍ o NO.

ANNEX NÚM. 1-B**CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm.: [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant L'AGÈNCIA amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS:

A través del present, dono resposta al qüestionari disposat per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81 i article 28.1 del RGPD. I, a més, de conformitat amb l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) declaro, en el seu cas, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

Nota.- Si us plau, marqui les caselles de la columna de la dreta cas que disposi de la documentació o concorri alguna de les circumstàncies assenyalades. En tot cas, l'òrgan de contractació es reserva la facultat de sol·licitar al licitador la documentació i informació oportuna.

SUBCONTRACTACIÓ SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS	
El licitador NO té la previsió de subcontractar el/els servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).	☐ (Marcar amb una "X" si no es subcontractaran)
En cas afirmatiu, ompli les següents dades i marqui segons sigui procedent:	
Nom de la companyia subcontractista: _____	
Domicili: _____	
País: _____	
▪ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu ▪ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; Canadà; Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; Uruguai; Nova Zelanda; Japó; Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EUA Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016	
En cas d'estar situat/s el/els servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui _____ quin/s: _____	

2.- EN RELACIÓ A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS

En aplicació del que s'estableix en l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), declaro sota la meva responsabilitat, on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests:

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
<u>Servidor 1</u> País: Localitat: Tipus de servidor: <i>Indicar una de les quatre opcions:</i> ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	<u>Subcontractació</u> Nom de la companyia:
<u>Servidor 2</u> País: Localitat: Tipus de servidor: <i>Indicar una de les quatre opcions:</i> ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	<u>Subcontractació</u> Nom de la companyia:
En el cas que per a la prestació del servei utilitzés més servidors, que emmagatzemin dades de caràcter personal, adjunti document al present, introduint la informació aquí requerida.	

LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS

Servidor 1

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de la companyia, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País:

Localitat:

b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom de la companyia proveïdora:

Tipus de servei contractat: *Indicar un dels següents:*

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing ☐

Servidor 2

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de la companyia, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País:

Localitat:

b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom de la companyia proveïdora:

Tipus de servei contractat:

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing ☐

En el cas que per a la prestació del servei utilitzés més servidors, que emmagatzemin dades de caràcter personal, adjunti document al present, introduint la informació aquí requerida.

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la present declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a [població], el [dia/mes/any]

[nom i cognoms del/de la signatari/signatària]

ANNEX NÚM. 2-A

CONTINGUT SOBRE B

Els licitadors hauran de donar resposta als punts descrits en el plec de prescripcions tècniques, indicant tots aquells aspectes que consideri diferencials i que permetin garantir els objectius definits. La proposta haurà d'estar composta per dos documents, un resum executiu i la descripció de la solució proposta pels serveis.

Els documents que els licitadors hauran de desenvolupar per donar resposta als requeriments del plec hauran de contenir com a mínim les següents seccions:

Els licitadors hauran de presentar una **memòria explicativa**, d'acord amb l'apartat .2 de l'annex 3 relatiu a l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor del present plec i incorporant tota la informació rellevant d'acord amb els plecs tècnics. La memòria ha de contenir els següents apartats:

- Solució tècnica proposada
 - a. Proposta tècnica
 - b. Metodologia i processos del Servei
 - c. Pla de qualitat
 - d. Planificació i descripció de les fases
 - e. Pla d'evolució del servei
 - f. Principals referències
 - g. Equip de treball i model de relació
 - h. Indicador de valor
- Model de control
- Comunicació de resultats
- Innovació

✗ **NOTA MOLT IMPORTANT:** en el sobre B (Proposta tècnica) només es valora l'organització del personal de l'equip i la relació d'aquest amb les feines a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir rols i abast, no experiència concreta). Per tant, en els sobres B no podrà haver cap referència a l'experiència, inclosos els currículum vitae, de les persones que ocuparan les posicions definides ni qualsevol dada que pugui revelar la identitat de les persones adscrites al servei, ja que aquesta és una documentació que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament).

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 100 pàgines DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada ni l'Índex, en cas d'haver-hi).

ANNEX NÚM. 2-B

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPEN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Import de la oferta relativa als **SERVEIS RECURRENTS**:

SERVEI RECURRENTS OFERTATS	OFERTA DEL LICITADOR (IVA exclòs)	Import de l'IVA	Preu ofertat (IVA inclòs)
Servei de Suport COP	[xifra SENSE IVA] €	[xifra de l'IVA] €	[xifra AMB IVA] €

DE CONFORMITAT AMB LA CLÀUSULA 4 DEL PRESENT PCAP QUEDARAN EXCLOSOS LES OFERTES QUE PRESENTIN UN IMPORT SUPERIOR AL PRESSUPOST DE LICITACIÓ.

NOTA IMPORTANT: El licitador haurà de desglossar la seva oferta econòmica mitjançant el Full de càlcul (xls.) que es facilita **juntament a la documentació relativa a aquest procediment de contractació**. Aquest document s'acompanyarà obligatòriament a aquest l'Annex 2-B relatiu al model de proposta econòmica al sobre digital “C”

B) Certificacions del servei d'analistes N2:

El licitador haurà de complimentar el següent quadre:

Certificacions	Nº certificació	Nº certificació “novice”
Security Management		
Security Architecture		
Defensive Operations		
Offensive Operations		
Security Engineering		

C) Oferta experiència:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència dels perfils proposats pels nivells superiors a N1, correlacionant-los amb les persones que ocuparan dites posicions.

— Addicionalment, els anys d'experiència s'hauran d'**acreditar mitjançant l'aportació dels *curriculum vitae*** dels recursos on s'indiqui clarament l'experiència

comptabilitzada a l'oferta, en quins projectes s'ha tingut dedicació, les funcions realitzades, el client destinatari i les dates d'inici i finalització.

- Les Certificacions llistades hauràn d'acreditar-se mitjançant l'aportació de dites certificacions.
- Els recursos ofertats estaran degudament anonimitzats, però mantindran clarament l'**identificador dels perfils designats per a la prestació del servei** que es detallen a l'oferta tècnica i al corresponent Excel.

Termini de validesa de l'oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS

a. Valoració de l'oferta econòmica

fins a 31 punts

La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IMR} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

IMR és l'Import màxim recurrent

Criteris per a determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior a **l'import recurrent del pressupost base de licitació** en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

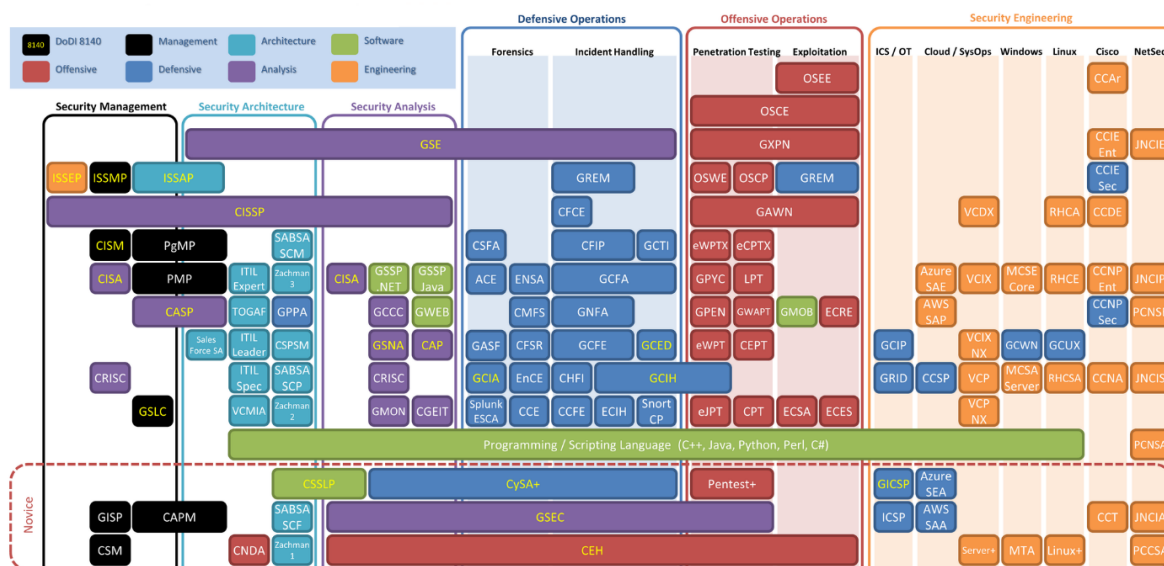
Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b. Certificacions del servei d'analistes N2

fins a 10 punts

En aquest apartat es valorarà la possessió de les principals certificats de seguretat per part dels perfils aportats. Les certificacions que es valoraran es mostren al següent quadre.



Cada certificació no "novice" té un valor d'un punt (1 punt) i les certificacions nivell "novice" (que només puntuen pels apartats "Defensive Operations" i "Offensive Operations") puntuen 0,5 punts, però fins a un màxim de 1,5 punts. No puntuaran les certificacions de l'apartat "Security Analysis" en cap situació.

A la següent taula s'exposa la puntuació per a cada certificació:

Certificacions	Puntuació per certificació	Puntuació per certificació "novice"	Puntuació màxima total
Security Management	1	No pot puntuar.	1
Security Architecture	1	No pot puntuar.	1
Defensive Operations	1	0,5 (màxim de 1,5)	3,5
Offensive Operations	1	0,5 (màxim de 1,5)	3,5
Security Engineering	1	No pot puntuar.	1

A continuació es mostren uns exemples de puntuació d'aquest apartat.

Exemple 1:

Perfil 1: 1 x Security Management = 1 punt.

Perfil 2: 1 x Security Management = 1 punt.

Perfil 3: 1 x Defensive Operations = 1 punt.

Perfil 4: 1 x Offensive Operations = 1 punt.

Perfil 5: 1 x Defensive Operations = 1 punt.

Perfil 6: 4 x Defensive Operations (Novice) = 0,5 cada una, pel que dona un total de 2 punts. Tanmateix, i com s'ha indicat, el límit de puntuació per certificacions "novice" és de 1,5 punts. Pel que la puntuació final d'aquest perfil és de 1,5 punts.

Puntuació:

Security Management = 1 (màxim)

Defensive Operations = 3,5 (màxim)

Offensive Operations = 1

Puntuació Final = 5,5 Punts

Exemple 2:

Perfil 1: 1 x Defensive Operations (Novice) = 0,5

Perfil 2: 1 x Defensive Operations (Novice) = 0,5

Perfil 3: 1 x Defensive Operations (Novice) = 0,5

Perfil 4: 1 x Defensive Operations (Novice) = 0,5 (no puntua perquè s'ha assolit el màxim de puntuació per certificacions "novice" relatiu a "Defensive Operations").

Perfil 5: 1 x Defensive Operations = 1

Perfil 6: 1 x Security Management = 1

Puntuació

Security Management = 1 (màxim)

Defensive Operations = 3,0 punts

Puntuació Final = 4,0 Punts

c. Experiència

fins a 10 punts

El licitador presentarà una taula on s'estipulin els anys d'experiència addicionals als mínims requerits com a solvència que proposa per als següents perfils de l'equip mínim (en tots els casos, l'experiència mínima exigida és de 5 anys):

- (i) Gestor del servei
- (ii) Expert en amenaces
- (iii) Analista de seguretat sènior
- (iv) Expert en vulnerabilitats
- (v) Expert en gestió d'atacs i incidents autogestionants
- (vi) Expert de seguretat (Pentester)

S'atorgarà dos (2) punts per cada any d'experiència addicional que s'aporti al mínim requerit per cada perfil, fins a un màxim de deu (10) punts per perfil (és a dir que no es puntuaran experiències que excedeixin dels 10 anys).

La puntuació final serà el resultat de calcular la mitjana de la puntuació obtinguda pels anys experiència aportats en cada perfil, tal i com es mostra en els següents exemples.

Exemple 1:

Perfil 1: 6 anys d'experiència = 2 punts.

Perfil 2: 8 anys d'experiència = 6 punts.

Perfil 3: 12 anys d'experiència = 10 punts.

Perfil 4: 8 anys d'experiència = 6 punts.

Perfil 5: 5 anys d'experiència = 0 punts.

Perfil 6: 10 anys d'experiència = 10 punts.

TOTAL Puntuació = $2 + 6 + 10 + 6 + 0 + 10 / 6 = 5,6$

Puntuació Final = 5,6 Punts

Exemple 2:

Perfil 1: 15 anys d'experiència = 10

Perfil 2: 9 anys d'experiència = 8

Perfil 3: 5 anys d'experiència = 0
 Perfil 4: 7 anys d'experiència = 4
 Perfil 5: 20 anys d'experiència = 10
 Perfil 6: 9 anys d'experiència = 8

TOTAL Puntuació = $10 + 8 + 5 + 0 + 4 + 10 + 8 / 6 = 7,5$
 Puntuació Final = 7,5 Punts

2.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR. (SOBRE B): TOTAL49 PUNTS

a. Solució Tècnica proposada

fins a 28 punts

El licitador presentarà un estudi i anàlisi sobre l'execució dels serveis que demostrï el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar.

Concretament, la memòria haurà de donar resposta als següents apartats:

✓ Proposta tècnica: fins a 10 punts

Es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, donant resposta al conjunt de serveis que s'estableixen al plec tècnic, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i l'evolució del servei global, així com la resta de punts descriptius dels diferents serveis que es detallen al plec tècnic. La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació

Nivell alt d'adequació.	Entre 8,00 i 10,00 punts
Nivell mig d'adequació.	Entre 5,00 i 7,90 punts
Nivell bàsic d'adequació	Fins a 4,90 punts

✓ Metodologia i Processos del Servei fins a 3 punts

Es valorarà la metodologia emprada per a l'execució dels serveis de manera global, en aspectes com:

- Coherència de la metodologia
- Adequació a millors estàndards
- Viabilitat de la seva implementació
- Processos principals per la execució del servei

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla seguidament:

Metodologia detallada	Entre 1,60 i 3,00 punts
Metodologia correcta	Fins a 1,50 punts

✓ Pla de qualitat..... fins a 3 punts

Es valorarà el pla de qualitat de desplegament dels serveis que garanteixi la correcta execució dels serveis i la consecució dels objectius dels mateixos.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Pla detallat	Entre 1,60 i 3,00 punts
Pla bàsic	Fins a 1,50 punts

✓ Planificació i descripció de les fases..... fins a 2 punts

Es valorarà una planificació clara, amb les seves fases descrites per aquells lliurables (eines, metodologies, servei), que el licitador proposi en la seva oferta.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Planificació detallada	Entre 1,00 i 2,00 punts
Planificació bàsica	Fins a 1,00 punts

✓ Pla d'evolució del servei..... fins a 3 punts

Es valorarà la definició d'un pla d'evolució del servei on es detallin les principals fites i objectius a assolir pel servei durant l'execució del mateix.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Pla detallat	Entre 1,50 i 3,00 punts
Pla bàsic	Fins a 1,50 punts

✓ Equip de Treball i model de relació fins a 3 punts

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat, a partir de l'equip mínim establert com a solvència, així com l'estructura del servei d'analistes N1 i el model de govern i relació amb el/s nivell/s superior/s d'analistes i funcions del servei. La capacitat de gestió, disponibilitat i adaptabilitat, per fer front a la demanda actual i el creixement de la demanda.

✗ **NOTA MOLT IMPORTANT:** en aquest apartat no s'haurà de fer referència ni a la identitat dels membres de l'equip, ni tampoc a la informació que continguin els seus CV, ni qualsevol dada que permeti identificar a les persones que conformaran l'esmentat equip, ja que l'experiència i altres extrems relacionats són objecte de valoració en el sobre C.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Equip de treball detallat	Entre 1,50 i 3,00 punts
Equip de treball bàsic	Fins a 1,50 punts

✓ Indicador de valorfins a 4 punts

Amb l'objectiu de valorar el grau d'adaptació i coneixement del licitador als requeriments especificats pel plec, es valorarà la inclusió a la oferta d'un conjunt d'indicadors tècnics i/o operatius definits pels licitadors, els quals permetin mesurar o millorar el valor que els diferents serveis licitats aporten al conjunt de l'Agència.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Indicadors detallats	Entre 2,00 i 4,00 punts
Indicadors bàsics	Fins a 2,00 punts

b. Model de Controlfins a 8 punts

El licitador haurà de proposar el seu model de control sobre la resta de funcions d'operació de la Ciberseguretat (definides al Plec de Prescripcions Tècniques), que es puguin constituir dintre de l'àmbit d'actuació de l'Agència.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Model complet	Entre 5,10 i 8,00 punts
Model correcte	Entre 2,60 i 5,00 punts
Model bàsic	Fins a 2,5 punts

c. Comunicació de resultats**fins a 8 punts**

El licitador haurà de proposar el seu model de comunicació de resultats amb l'objectiu de garantir una comunicació efectiva, comprensible i detallada de l'activitat del servei, el mes pròxim possible a temps real.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Model complet	Entre 5,10 i 8,00 punts
Model correcte	Entre 2,60 i 5,00 punts
Model bàsic	Fins a 2,5 punts

d. Innovaciófins a 5 punts

Es valorarà la inclusió per part del licitador a la seva oferta de propostes d'innovació que permetin la millora, evolució i industrialització dels serveis objecte de la present licitació, mitjançant el desplegament de solucions i processos capdavaners.

Així el licitador ha de detallar els esforços, la dedicació i el pla d'actuacions específiques a implementar per aquest objectiu.

La pauta i paràmetre per a realitzar la valoració és la que es detalla a continuació:

Propostes d'innovació detallades	Entre 2,60 i 5,00 punts
Propostes d'innovació bàsiques	Fins a 2,50 punts

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 25 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat, podent ésser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Criteris de desempat:

- ✗ L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels següents criteris, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- 1) Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les licitadores.
- 2) El sorteig, en cas que l'aplicació de l'anterior criteri no hagués donat lloc a desempat.

ANNEX NÚM. 4

....., dede.....

Senyors,

El sotasignat, certifica:

- ☐ Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que els documents acreditatius de la meva representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a de de

Signatura

ANNEX NÚM 5.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El Banc [nom de l'entitat financera] i en el seu nom i representació [nom i cognoms] en qualitat de [càrrec] i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el/la Notari/a de [població], senyor/a [nom i cognoms] amb data [dia/mes/any], número [número de protocol] del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de la companyia [raó social del licitador], en interès i benefici de L'AGÈNCIA, i fins la suma de euros (...%⁹ de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per la companyia esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de [títol de la licitació].

L'aval indicat es presta pel Banc [nom de l'entitat financera], amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia L'AGÈNCIA fins a la liquidació per [import assegurat] dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels VUIT dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...%⁴³ de l'import del Contracte) [import assegurat] EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de [raó social del licitador], o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

[nom i cognoms del signant]
[segell de l'entitat financera]

[població i data]

⁹ Percentatge que correspongui segons el Plec de Clàusules Administratives Particulars

ANNEX NÚM. 5.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial,
Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la
província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

Certificat número [número]

[raó social de la companyia asseguradora] (en endavant, assegurador), amb domicili a [població], carrer [adreça postal completa], i CIF [número], degudament representat pel senyor [nom i cognoms], amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de [identificació de l'escriptura d'apoderament]

ASSEGURA

A [raó social del licitador], NIF/CIF [identificació núm. Fiscal], en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de L'AGÈNCIA, en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros [xifra] (...%¹⁰ de l'import del contracte) [import assegurat], a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis corresponents a [títol de la licitació] .

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de L'AGÈNCIA, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

[nom i cognoms del signant]

[segell de l'asseguradora]

[població i data]

¹⁰ Percentatge que correspongui segons el Plec de Clàusules Administratives Particulars

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

NOTA: L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència estudis de mercat així com el coneixement de la pròpia Agència en la licitació d'expedients de contractació que tenien com objecte l'execució de serveis d'identica naturalesa . Tenint en compte els perfils professionals requerits i sense establir la desagregació de gènere atès que l'adjudicatari d'acord amb el present Plec de Clàusules ha de garantir la no discriminació en la retribució d'homes i dones d'equivalent categoria i perfil professional.

Aquest desglossament és en tot cas estimatori i no vinculant per l'òrgan de contractació.

D'altra banda, els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa i els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Costos directes	
Altres	37.205,18 €
Costos salarials (<i>si els costos salarials formen part del cost</i>)	1.934.669,57€
TOTAL	1.971.874,75 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	260.436,29 €
Benefici industrial	248.034,56 €
TOTAL	508.470,85 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	2.480.345,60 €

- ✗ De conformitat amb la Resolució núm. 618/2020 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals ("TACRC") —Recurs núm. 200/2020— als contractes on el preu es determina com a preu unitari, el desglossament es realitza mitjançant les esmentades unitats, sense necessitat que es desglossin i/o justifiquin els costos directes, indirectes i altres. **En conseqüència, al present Annex només es contempla el desglossament dels serveis recurrents.**

ANNEX NÚM. 8

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LES OPERACIONS FINANCERES A PARADISOS FISCALS

El/La Senyor/Senyora [nom i cognoms], amb DNI núm. [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractat l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT**:

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

- ☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública i es compromet a no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte.
- ☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el **Perfil de Contractant**) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions: [identificació de la documentació]

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a [població] el [dia/mes/any]

[signatura]

[nom i cognoms del/de la signant]

ANNEX NÚM. 9

DECLARACIÓ RESPONSABLE EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS, LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I EL LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS A AQUESTS

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. Mitjançant del present escrit, es dona resposta al qüestionari disposat per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81, article 28 del Reglament 2016/679/ del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 ("RGPD") i l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"); Declaro, en el seu cas, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

SUBCONTRACTACIÓ SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS	
El licitador NO té la previsió de subcontractar el/els servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).	☐ (Marqui amb una "X" si no es subcontractaran.)
En cas afirmatiu, empleni les següents dades i marqui amb una "X" segons sigui procedent: Nom de l'empresa subcontractista: [●] Domicili: [●] País: [●] ☐ Els servidors destinats a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu. ☐ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; Canadà; Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; Uruguai; Nova Zelanda; Japó; Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EUA Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016.	
En cas d'estar situat/s el/els servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui quin/s:	

2.- EN RELACIÓ A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS. En aplicació del que s'estableix en l'article 122.2 de la LCSP, Declaro sota la meua responsabilitat, on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests:

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
Servidor 1 País: [●] Localitat: [●] Tipus de servidor: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa: [●]
Servidor 2 País: [●] Localitat: [●] Tipus de servidor: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa: [●]
(...)	

LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS
Servidor 1 a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència: País: [●] Localitat: [●] b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: [●] Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit ☐ Servei de Cloud Computing
Servidor 2 a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència: País: [●]

Localitat: [●]
b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: [●]
Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: <i>(Marqui les opcions corresponents amb una "X")</i> ☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit ☐ Servei de Cloud Computing
(...)

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la present declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, en la data indicada a la signatura electrònica.

[Nom i cognom de l'apoderat]

[Nom de l'empresa contractista]