



Codi contracte: 22001839

Expedient: 2022/2017

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES PEL SERVEI DE SUPORT AL PROGRAMA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA ADREÇAT A COL·LECTIUS VULNERABLES AMB PERSPECTIVA INTERCULTURAL AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

CONSIDERACIONS PRÈVIES:

A l'esmentat concurs s'ha presentat 1 oferta que ha acreditat la documentació administrativa requerida i que correspon a l'empresa Sigma Servicios Profesionales para Asociaciones, S.L.

La valoració de les ofertes s'ha realitzat en base als criteris establerts en la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament:

A.1 Per la **proposta d'una metodologia de treball estandarditzada** en el suport al Programa de promoció econòmica adreçat a col·lectius vulnerables amb perspectiva intercultural al Districte de Ciutat Vella, fins a 13 punts.

Amb l'objectiu de valorar el coneixement d'aquest marc substantiu del Pla de Desenvolupament Econòmic del districte de Ciutat Vella 2021-2023 per a la Reactivació i Diversificació Econòmica, el Pla d'Acció Intercultural del Districte de Ciutat Vella 2022-2025 i la promoció de la interculturalitat i la seva adaptació al Programa de promoció econòmica adreçat a col·lectius vulnerables amb perspectiva intercultural al Districte de Ciutat Vella, les empreses licitadores hauran d'elaborar una **memòria tècnica que descrigui una proposta metodològica d'acompanyament i assessorament**, d'acord amb l'establert a la clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Caldrà que la memòria incorpori el disseny de **propostes d'intervenció** per tal de garantir l'accés dels comerços d'origen cultural divers als serveis de promoció econòmica. Tanmateix, caldrà que es detallin metodologies d'avaluació, incorporant mètodes ex ante, intermèdia i ex post per tal d'avaluar l'impacte del suport al Programa de promoció econòmica adreçat a col·lectius vulnerables amb perspectiva intercultural al Districte de Ciutat Vella.

Serà necessari que la proposta metodològica mostri un bon coneixement del territori i de la seva composició i estructuració comunitària. Tanmateix, caldrà que s'adeqüi als criteris de coherència, funcionalitat, equilibri i pertinença descrits a la clàusula de referència.

Es valorarà:

- Exposició clara i detallada de la metodologia proposada incloent-hi tots els elements i criteris requerits, fins a 6 punts
- Proposta de detecció dels comerços, fins a 3 punts
- Proposta de metodologia d'avaluació, fins a 2 punts
- Contextualització de la metodologia, fins a 2 punts



SIGMA

Exposició clara i detallada de la metodologia proposada incloent-hi tots els elements i criteris requerits

La proposta aporta informació sobre la detecció dels comerços d'origen cultural divers a cada barri, detecció de les seves necessitats, procés d'acompanyament als comerços entrevistats, i promoció de l'associacionisme dels comerços d'origen cultural divers. Concretament:

- **Proposta de detecció dels comerços d'origen cultural divers a cada barri:** mitjançant la realització del cens i la proposta d'indicadors per determinar si un comerç és d'origen cultural divers.
- **Detecció de les seves necessitats:** Mitjançant la visita per obtenir informació de les necessitats del comerç: Realització de l'entrevista per conèixer les necessitats específiques del comerç divers, redirigir a recursos del PAAE i Promoció Econòmica del Districte de Ciutat Vella i obtenir la informació per realitzar un anàlisi de les característiques i situació dels comerços i els perfils dels treballadors. (Vegeu Annexos doc.2). Enquesta per identificar les necessitats del comerç divers, apropar els recursos de promoció econòmica i potenciar l'enxarxament).
- **Procés d'acompanyament als comerços entrevistats:** mitjançant la visita de vinculació i participació en el projecte i lliurament de documentació, la visita per obtenir informació de les necessitats del comerç i les derivacions pertinents, la promoció de l'associacionisme, la detecció de persones líders i entitats motores i disseny d'estratègies per a afavorir la seva participació i invitació i acompanyament a reunions i trobades organitzades per òrgans del Districte i entitats.
- **Promoció de l'associacionisme dels comerços d'origen cultural divers:** Foment de l'associacionisme: mitjançant la informació sobre avantatges, drets i deures de les persones associades; detecció de motivacions dels comerciants d'origens culturals diversos per a entrar en les associacions durant les visites; Lliurament d'informació bàsica i dades de contacte de les associacions durant les visites; Enviament a les associacions de les dades dels comerciants que desitgen ser visitats o rebre més informació; Foment del contacte en trobades i reunions; Donar solidesa a les estructures organitzatives de comerç que ja existeixen en les pròpies comunitats i posar en valor els sabers de col·lectius joves cap a la dimensió comercial.

La proposta també incorpora els criteris de coherència, funcionalitat, equilibri, i pertinença; així com la proposta de sistematització de la informació recollida en les entrevistes, tal i com s'expressa a la clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques.

No obstant, es detecta que manca incloure propostes de millora de la comunicació entre l'administració i els/les comerciants, i propostes de millora dels serveis de promoció econòmica per tal de facilitar-hi l'accés als comerços d'origen cultural divers, així com la prioritització de les línies d'intervenció.

Tanmateix, la proposta presentada no incorpora el disseny d'una metodologia d'avaluació del servei de suport al programa de promoció econòmica adreçat a col·lectius vulnerables amb perspectiva intercultural al Districte de Ciutat Vella.

Per tot lo exposat, es valora avaluar l'exposició clara i detallada de la metodologia proposada incloent-hi totes els elements i criteris requerits en 4 punts,



Proposta de detecció dels comerços

La proposta incorpora l'elaboració del cens dels barris de la Barceloneta i Gòtic per tal de conèixer la ubicació, la densitat per carrers i la tipologia de negoci del comerç de context cultural divers i poder abordar d'una manera més efectiva, en tenir-ho localitzat, les seves necessitats, dificultats i les possibles aportacions de l'emprenedoria de context cultural divers en el seu Districte, barri i carrer.

A més, totes les dades del cens fet prèviament als barris del Raval, Santa Caterina, Sant Pere i la Ribera, estaran inclosos en la mateixa base de dades per poder fer un tractament conjunt i creuat de les informacions.

La proposta també incorpora els criteris per determinar si un negoci es pot interpretar com un comerç de context cultural divers.

Donada la idoneïtat i detall de la proposta de detecció de comerços, es considera avaluar la proposta de detecció dels comerços en 3 punts

Proposta de metodologia d'avaluació

La proposta inclou un model d'indicadors de seguiment i avaluació ex ante, intermèdia i ex post.

No obstant, hi manca el disseny d'una metodologia d'avaluació del servei de suport al programa de promoció econòmica adreçat a col·lectius vulnerables amb perspectiva intercultural al Districte de Ciutat Vella.

Atès que no s'incorpora el disseny de la metodologia d'avaluació però sí proposta d'indicadors, es valora avaluar la proposta de metodologia d'avaluació en 1 punt.

Contextualització de la metodologia

Es considera que la proposta metodològica està ben contextualitzada al Districte de Ciutat Vella, ja que es mencionen i es vinculen correctament el actors claus com La Direcció de Proximitat de Barcelona Activa, el Punt d'Assessorament a l'Activitat Econòmica, el Punt de Defensa de Drets Laborals, el Pla de Barris, XARSE, Servei de Mediació Intercultural i Comunitària de Ciutat Vella, la Direcció de Serveis a les Persones i Territori; i s'aporta coneixement del Pla de Desenvolupament Econòmic del districte de Ciutat Vella 2021- 2023 per a la Reactivació i Diversificació Econòmica i del Pla d'Acció Intercultural del Districte de Ciutat Vella 2022-2025. Es valora avaluar la contextualització de la metodologia en 2 punts.

Resum avaluació:

Proposta d'una metodologia de treball estandarditzada	
Descripció criteri	Puntuació
Exposició clara i detallada de la metodologia proposada incloent-hi tots els elements i criteris requerits	4 punts
Proposta de detecció dels comerços	3 punts



Proposta de metodologia d'avaluació	1 punt
Contextualització de la metodologia	2 punts

Puntuació total per la proposta d'una metodologia de treball estandarditzada	10 punts
---	-----------------

A.2 Per la proposta d'incorporació de la participació plural d'agents socials i institucionals del territori i pel coneixement de la seva composició i estructuració comunitària, fins a 6 punts.

Segons es descriu a la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques, una de les principals funcions del servei consisteix en coordinar-se amb diversos agents socials de la ciutat i amb la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte.

A partir de la metodologia desenvolupada en el punt anterior, realitzar una proposta d'incorporació dels diferents agents implicats del territori, entre d'altres: Direcció de Proximitat de Barcelona Activa, Direcció de Serveis a les Persones i Territori de Ciutat Vella, Servei de Mediació Comunitària Intercultural, serveis de promoció econòmica de Ciutat Vella, comerços d'origen cultural divers, associacions i entitats de comerciants, i entitats del territori.

Caldrà demostrar coneixement de la seva composició i especificar amb concreció quins agents es proposa que hi participin i relacionar-los amb serveis específics de promoció econòmica de Ciutat Vella, indicant de quina manera i en quin moment es proposa la seva intervenció.

Es valorarà:

- La proposta que incorpori de forma detallada la participació plural dels agents socials i institucionals del territori, fins a 4 punts
- La proposta que denoti coneixement del territori, fins a 2 punts

SIGMA

La proposta incorpora de forma **detallada la participació i coordinació amb els agents institucionals**, així com la interrelació entre ells. Concretament, s'especifica que l'equip de Sigma mantindrà una relació fluida, coordinada i de col·laboració amb tots els agents institucionals vinculats al servei: la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa, el Servei de Mediació Comunitària Intercultural i la Direcció de Serveis a les Persones i Territori de Ciutat Vella. Mantenint reunions quinzenals amb tots ells; Sol·licitant la col·laboració setmanal del Servei de Mediació Comunitària Intercultural i col·laborant proactivament amb el servei; Redactant en català informes mensuals que recullin les necessitats detectades, els suggeriments rebuts per part dels/les comerciants, les possibles incidències en el desenvolupament del servei, les propostes que permetin proporcionar una millora del servei, així com facilitar l'accés dels comerços d'origen cultural divers als serveis municipals i a



Districte de Ciutat Vella
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
C/Ramelleres 17, 1a planta
08001 – Barcelona

l'associacionisme comercial; Redactant un informe anual que inclogui una avaluació del servei de promoció econòmica adreçat a col·lectius vulnerables amb perspectiva intercultural

A més, l'equip de Sigma mantindrà una relació fluida i de col·laboració amb els agents designats per portar a terme l'assessorament directe del Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Ciutat Vella (PAAE de Barcelona Activa) i el Servei de Promoció Econòmica del Districte de Ciutat Vella. Mantenint una reunió mensual; compartint documents amb la informació estandarditzada i percepcions, d'una banda, sobre els establiments visitats i entrevistats per Sigma, i d'altra banda, dels establiments assessorats pel PAAE i Promoció Econòmica.

La proposta també menciona la participació d'altres agents comunitaris, però hi manca concreció, ja que es mencionen de forma genèrica. Per tant, falta especificar quins agents comunitaris es proposa que hi participin i relacionar-los amb serveis específics de promoció econòmica de Ciutat Vella. Tampoc s'indica de quina manera i en quin moment es proposa la seva intervenció.

Pel tot lo exposat, es valora avaluar la incorporació detallada de la participació plural dels agents socials i institucionals del territori en 2 punts.

En relació al **coneixement del territori** anomena els agents institucionals del territori, els òrgans de participació, els treballs prèvia de cens sobre els diferents territoris, però no explicita les característiques diferencials del territori o dels barris més enllà de les dades estadístiques sobre població d'origen estranger i taxa d'activitat emprenedora extretes del Pla de Desenvolupament Econòmic del districte de Ciutat Vella 2021-2023.

Atès lo exposat, es valora avaluar el coneixement del territori en 1 punt.

Resum avaluació:

Incorporació de la participació plural d'agents socials i institucionals del territori i pel coneixement de la seva composició i estructuració comunitària	
Descripció criteri	Puntuació
Incorporació de forma detallada la participació plural dels agents socials i institucionals del territori	2 punts
Coneixement del territori	1 punt

Puntuació total perla Incorporació de la participació plural d'agents socials i institucionals del territori i pel coneixement de la seva composició i estructuració comunitària	3 punts
---	----------------



A.3 Per la proposta de sistematització de processos de recollida de dades, fins a 6 punts.

Segons recull la clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques, una de les funcions clau de la persona coordinadora és la sistematització de la recollida de dades, amb la finalitat d'obtenir una radiografia del teixit comercial del Districte que permeti desenvolupar una estratègia de millora dels serveis de promoció econòmica per facilitar-hi l'accés als comerços d'origen cultural divers.

Les empreses licitadores hauran de dissenyar una proposta de sistematització de la informació que permeti l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades recollides a les entrevistes, d'acord amb l'establert a la clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Caldrà que la proposta incorpori dos blocs:

- Sistematització de necessitats detectades i les dificultats i mancances per garantir l'accessibilitat dels comerços d'origen cultural divers als diferents serveis de promoció econòmica que els poden donar resposta a les seves necessitats
- L'encreuament de dades de forma eficient tant en l'àmbit de les necessitats detectades com en les dificultats i mancances manifestades pels comerços entrevistats, incloent la possibilitat de fer nous anàlisis en un futur de forma eficient.

Es valorarà:

- Per la proposta de sistematització de les necessitats detectades i les dificultats i mancances, fins a 4 punts
- Per la sistematització de la informació que permeti l'encreuament de dades de diferents apartats i la possibilitat de fer nous anàlisis a futur de forma eficient i eficaç, fins a 2 punts

SIGMA

En la proposta es recull una sistematització de la informació detallada, així com la menció a una base de dades en Access, resums estadístics i cens en format excel, quadre de derivacions al PAAE i a Promoció Econòmica, així com diversos indicadors d'avaluació. Per tant, atès que el detall en l'explicació i la viabilitat de la proposta es valora avaluar el criteri de proposta de sistematització de les necessitats detectades i les dificultats i mancances en 4 punts.

Referent a la **sistematització de la informació que permeti l'encreuament de dades** de diferents apartats i la possibilitat de fer nous anàlisis a futur de forma eficient i eficaç, la proposta presentada per l'empresa no recull informació relativa a aquest apartat, motiu pel qual no es pot avaluar i es valora avaluar la sistematització de la informació que permeti l'encreuament de dades de diferents apartats i la possibilitat de fer nous anàlisis a futur de forma eficient i eficaç en 0 punts.



Districte de Ciutat Vella
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
C/Ramelleres 17, 1a planta
08001 – Barcelona

Resum avaluació:

Proposta de sistematització de processos de recollida de dades	
Descripció criteri	Puntuació
Proposta de sistematització de les necessitats detectades i les dificultats i mancances	4 punts
Per la sistematització de la informació que permeti l'encreuament de dades de diferents apartats i la possibilitat de fer nous anàlisis a futur de forma eficient i eficaç	0 punts

Puntuació total per la Incorporació de la participació plural d'agents socials i institucionals del territori i pel coneixement de la seva composició i estructuració comunitària	4 punts
--	----------------



Quadre resum de les puntuacions dels criteris que depenen d'un judici de valor:

Criteris	Puntuació màxima	SIGMA
A1. Per la proposta d'una metodologia de treball estandarditzada	13 punts	10 punts
A.1.1 Exposició clara i detallada de la metodologia proposada incloent-hi tots els elements i criteris requerits	6 punts	4 punts
A.1.2 Proposta de detecció dels comerços	3 punts	3 punts
A.1.3 Proposta de metodologia d'avaluació	2 punts	1 punts
A.1.4 Contextualització de la metodologia	2 punts	2 punts
A2. Per la proposta d'incorporació de la participació plural d'agents socials i institucionals del territori i pel coneixement de la seva composició i estructuració comunitària	6 punts	3 punts
A.2.1 La proposta que incorpori de forma detallada la participació plural dels agents socials i institucionals del territori	4 punts	2 punts
A.2.2 La proposta que denoti coneixement del territori	2 punts	1 punts
A3. Per la proposta de sistematització de processos de recollida de dades	6 punts	4 punts
A.3.1 Per la proposta de sistematització de les necessitats detectades i les dificultats i mancances	4 punts	4 punts
A.3.2 Per la sistematització de la informació que permeti l'encreuament de dades de diferents apartats i la possibilitat de fer nous anàlisis a futur de forma eficient i eficaç	2 punts	0 punts
TOTAL	25 punts	17 punts

Elisabet Gaspar
Tècnica
Serveis a les Persones i al Territori
Ciutat Vella

Júlia Quintela
Directora
Serveis a les Persones i al Territori
Ciutat Vella