



INFORME DE NECESSITATS CONTRACTACIÓ

Manteniment del programari Docentis

El Consorci Sanitari del Maresme, està acreditat per a la formació sanitària especialitzada des de l'any 1994. Actualment compta amb 18 especialitats acreditades (tretze mèdiques, tres d'infermeria, una de psicologia clínica i una de farmàcia hospitalària), de les quals s'ofereixen anualment places d'especialista en formació en les convocatòries del FSE estatal. Aquest any s'han ofert un total de 33 places per a la convocatòria 2022-2023.

Actualment al CSdM estem utilitzant el programari Docentis. Tot i que encara estem en els inicis de la seva aplicació general, ja podem preveure la seva gran utilitat a curt-mig quan tothom s'hagi acostumat a treballar mitjançant la plataforma, ja que suposa un esforç inicial d'adaptació i creació dels continguts, però que retornen posteriorment en escriure, ja que aquest programa ens permet realitzar una gestió global més eficient de la coordinació de l'activitat docent i administrativa, automatitzar/agilitzar la gestió de la gran quantitat de documents que s'han de generar anualment per cada resident, optimitzar el seu seguiment, així com dotar-nos d'una base legal que compleixi amb els requisits del Ministeri. Entre les seves funcionalitats destaquem:

- Registrar el llibre del resident: Activitat acadèmica-científica i assistencial. Rotacions. Entrevistes estructurades amb el tutor. Informes reflexius.
- Seguir el model dels formats oficials dels informes d'avaluació anual del tutor, del comitè d'avaluació, etc, i mantenir-los actualitzats si hi ha canvis des del Ministeri.
- Donar accés amb funcions i permisos específics per cada estament de l'estructura docent.
- Generar documents amb el perfil legal indicat des del Ministeri que s'empleni de manera automàtica amb els objectius i les competències a adquirir en cada rotació - que se li han donat prèviament-.
- Recopilar totes les dades registrades en el llibre del resident per a que aquest pugui generar el seu "CV" en finalitzar el període formatiu.
- Registrar les rotacions al llarg de la residència.
- Notificar al col·laborador docent i al cap de servei/unitat l'inici i finalització de la rotació per a avaluar-la, en la mateixa plataforma, quan aquesta ha acabat.
- Carregar totes les valoracions de les rotacions i l'activitat complementària en l'informe d'avaluació anual del tutor, per a que aquest es generi directament i pugui ser consultat, i avaluat en el comitè d'avaluació.
- Generar automàticament una memòria docent automatitzada.
- Facilitar activitats col·laboratives com calendaritzar cursos, àrees de descàrrega de documentació, xats interns i fòrums de discussió, etc.
- Crear diversos informes preformats homogenis per a tot el Consorci com: l'entrevista estructurada, un informe reflexiu per treballar després de finalitzar la rotació, enquestes d'avaluació de l'estructura docent per residents i tutors que a més permeti generar uns indicadors per ajudar en el control de la qualitat docent en el centre, etc.
- Controlar altes i baixes dels usuaris en el sistema segons s'incorporen o acaben la residència.
- Realitzar tràmits per les rotacions externes permetent l'extracció de dades en cas necessari.

En aquest moments s'està utilitzant la plataforma per part de residents i tutors, però davant el creixement de residents, tutors i la possibilitat d'habilitar alguns dels col·laboradors docents que intervenen en el procés docent, ens veiem en la necessitat d'incrementar el nombre d'usuaris del programari Docentis.



Per altra banda, resulta imprescindible ampliar la funcionalitat de la plataforma amb dos mòduls degut al gran volum d'activitat docent que fa que sigui necessari gestionar millor la capacitat docent del CSdM, que enllaça dues comissions de docència i planificar l'avaluació de diferents indicadors, entre ells, els que demana anualment el Departament de Salut. Per aquest motiu ens cal incorporar els següents mòduls:

- Gestió i control de la capacitat docent. Aquest mòdul ens ha de permetre millorar la planificació de les rotacions tant de residents interns com externs així com d'estudiants, i adequar la capacitat docent de cada servei/unitat.
- Indicadors i consultes parametritzades. De cara al seguiment des del Departament i del Pla de Gestió de la Qualitat Docent del centre que persegueixen la millora continua de l'activitat docent, és necessari disposar d'extraccions d'informació i d'indicadors de forma periòdica. L'adquisició d'aquest mòdul ens permetrà disposar d'indicadors quantitatius i de consultes específiques recurrents.

L'objectiu de l'actual contractació és un expedient que contempli: el **manteniment del llicenciament del programari Docentis**, així com el **hosting en el núvol**, i addicionalment **l'ampliació d'usuaris**, **l'ampliació del mòduls referenciats** i **una bossa de 30 hores** per fer front a noves funcionalitats. El conjunt d'accions proposades és un requisit imprescindible per garantir el correcte funcionament de Docentis per accedir tant a futures versions del programa com a l'assistència tècnica (preventius, diagnòstic/detecció com de resolució) corresponent davant necessitat d'adaptacions al nostre entorn particular (centre amb alt requeriment de rotacions externes) com de problemes inherents a l'esmentat programari.

Altres consideracions

L'empresa Costaisa. és la única empresa homologada que pot oferir els serveis de manteniment esmentats de la solució **Docentis**.

Esther Mans

Cap d'estudis de FSE hospitalària
Consorti Sanitari del Maresme
Mataró, 22 de Juny de 2022

Francesc Moya Olvera

Director Sistemes d'Informació