

Expedient: 20200727

Entitat: Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp

Tipus: mixt (subministrament i serveis)

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: Gestor de cues i cartelleria digital

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Assistents

President: Xavier Bru Budesca, Director de Gestió i Serveis de Suport de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

Vocal: Joan Gené Díaz, Director de Serveis Generals de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

Vocal: Marc González Boronat, Direcció Organització i Sistemes, Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

Representant de l'Assessoria jurídica del CatSalut: Montserrat Batet Fortuny, lletrada de l'Assessoria jurídica del CatSalut.

Representant de l'òrgan de control intern: Carles Abelló Pellicer, Director Económico-financer de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp. Delega en: Adrià Nolla del Valle, Unitat d'informació per la Gestió de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

Secretària de la Mesa de contractació, amb veu però sense vot: Júlia Pons Sans, Tècnica.

Assisteixen els següents vocals tècnics no membres de la mesa de contractació:

- Juli Ferrer Espatx, Cap de Tecnologies de la Informació i Comunicació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

Excusats

M. Carmen Lara Marmol, lletrada de l'Assessoria jurídica del CatSalut.

Identificació de la sessió

Data: 12 de juliol de 2022

Hora: 11:00h (Aprovació valoració informe sobre B) i 11:15h (Obertura del sobre C)

Lloc: Sala de Direcció o de forma virtual a través de Webex

Desenvolupament de la sessió i acords

La presidència obre la sessió i un cop constituïda la mesa, autoritza a la secretària suplent al següent:

1. Informació i aprovació, si escau, de l'informe de valoració de sobre B, relatiu als criteris d'apreciació tècnica.

Es procedeix a tractar en acte intern l'informe dels criteris d'apreciació tècnica (sobre B), elaborat per Juli Ferrer Espatx, Cap de Tecnologies de la Informació i Comunicació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp. S'acompanya a la present acta l'informe esmentat.

S'estudia l'informe tècnic sol·licitat. Es manifesta conformitat amb totes les consideracions que s'hi assenyalen, a l'efecte de motivar la puntuació final que s'hi fa constar.

De conformitat amb l'anterior, la Mesa de Contractació acorda per unanimitat aprovar l'informe tècnic.

2. Obertura sobre C, que conté els criteris avaluable de forma automàtica. Comunicació de les empreses admeses.

S'inicia la sessió pública a través de l'enllaç que ha estat publicat al perfil de contractant de l'entitat Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp per procedir a l'obertura dels sobres C.

Es deixa constància de l'assistència a la sessió pública d'obertura dels sobres C del Sr. Xavier Giralt Llopart en representació de l'empresa Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L.

S'obre la sessió pública pel president i es dona la paraula a la secretària, que fa l'acte formal de notificació dels acords adoptats per la Mesa en la sessió celebrada anteriorment, fent lectura de les puntuacions atorgades en el sobre B:

	APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES S.L	ECONOCOM PRODUCTS & SOLUTIONS SAU	SERVICIOS MICROINFORMÀTICA SA	TECNOLOGÍAS PLEXUS SL
Característiques i dimensionament de l'equipament ofertat (fins a 15 punts)	4 punts	5 punts	1 punt	13 punts
Característiques del programari ofertat (fins a 25 punts)	12 punts	8 punts	2 punts	25 punts
Descripció dels serveis i pla de projecte (fins a 10 punts)	4 punts	4 punts	0 punts	10 punts
TOTAL	20 punts	17 punts	3 punts	48 punts

Exposats els antecedents, es fa obertura del sobre C que conté l'oferta econòmica.

Es projecten i es llegeixen en veu alta les proposicions econòmiques, d'acord amb el model ANNEX C, posat a disposició dels licitadors.

Es dona per acabat l'acte públic i la mesa continua en acte intern.

3. Avaluació i determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa

Es valoren els criteris objectius i avaluable de forma automàtica, de conformitat amb l'assenyalat a la clàusula H del quadre de característiques, que disposa literal:

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 50 punts)**

1. Millor oferta econòmica (50 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc, així com totes les despeses associades al servei, (llevat l'IVA).

La valoració de les propostes i la determinació de l'oferta econòmica millor per la licitació serà per l'aplicació del següent criteri de valoració, que tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos els accessoris, formació, tasques d'implantació entre d'altres.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques, obtindrà 50 punts. Les ofertes restants obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació és 1 d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Es procedeix a aplicar les fórmules descrites anteriorment per cadascun dels lots:

- L'empresa **Aplicacions Multimèdia Interactives S.L** ha presentat la següent oferta:

El pressupost total, que inclou la totalitat de prestacions segons les especificacions que són descrites en el plec de prescripcions tècniques, és de (cent sis mil quatre-cents vuitanta euros) **106.480,00€** (IVA exclòs) / (cent vint-i-vuit mil vuit-cents quaranta euros amb vuitanta cèntims) **128.840,80€** (IVA inclòs), desglossat en els següents imports:

Concepte	Import IVA no inclòs	Import IVA inclòs
Import compra de l'equipament i llicenciament únic	51.900,00€	62.799,00€
Serveis de parametrització, integració i posta en funcionament	22.180,00€	26.837,80€
Servei de manteniment (5 anys)	32.400,00€	39.204,00€

D'acord amb l'oferta presentada per Aplicacions Multimèdia Interactives S.L. l'empresa obté la següent puntuació:

- Oferta econòmica: 50 punts.

- L'empresa **Econocom Products & Solutions SAU** ha presentat la següent oferta:

El pressupost total, que inclou la totalitat de prestacions segons les especificacions que són descrites en el plec de prescripcions tècniques, és de **118.533,81 € (IVA exclòs)** / **143.425,91 € (IVA inclòs)**, desglossat en els següents imports:

Concepte	Import IVA no inclòs	Import IVA inclòs
Import compra de l'equipament i llicenciament únic	63.733,81 €	77.117,91 €
Serveis de parametrització, integració i posta en funcionament	20.195,00 €	24.435,95 €
Servei de manteniment (5 anys)	34.605,00 €	41.872,05 €

D'acord amb l'oferta presentada per Econocom Products & Solutions SAU l'empresa obté la següent puntuació:

- Oferta econòmica: 45,40 punts.

- L'empresa **Tecnologías Plexus SL** ha presentat la següent oferta:

El pressupost total, que inclou la totalitat de prestacions segons les especificacions que són descrites en el plec de prescripcions tècniques, és de **121.793,74 € (IVA exclòs)** / **147.370,42 € (IVA inclòs)**, desglossat en els següents imports:

Concepte	Import IVA no inclòs	Import IVA inclòs
Import compra de l'equipament i llicenciament únic	54.400,83 €	65.825,00 €
Serveis de parametrització, integració i posta en funcionament	45.012,66 €	54.465,32 €
Servei de manteniment (5 anys)	22.380,25 €	27.080,10 €

D'acord amb l'oferta presentada per Teconlogías Plexus SL l'empresa obté la següent puntuació:

- Oferta econòmica: 44,16 punts.
- L'empresa **Servicios Microinformática SA** ha presentat la següent oferta:
 - El pressupost total, que inclou la totalitat de prestacions segons les especificacions que són descrites en el plec de prescripcions tècniques, és de 123.783,00 € (IVA exclòs) / 149.777,43 € (IVA inclòs), desglossat en els següents imports:

Concepte	Import IVA no inclòs	Import IVA inclòs
Import compra de l'equipament i llicenciament únic	51.900,00 €	62.799,00 €
Serveis de parametrització, integració i posta en funcionament	22.500,00 €	27.225,00 €
Servei de manteniment (5 anys)	27.900,00 €	33.759,00 €

D'acord amb l'oferta presentada per Servicios Microinformática SA l'empresa obté la següent puntuació:

- Oferta econòmica: 43,40 punts.

D'acord amb l'establert a l'article 149.2 b) LCSP, clàusula 14.4 del PCAP i la clàusula I del quadre de característiques, s'estudia l'informe de valoració de l'oferta econòmica de l'empresa amb la classificació final més avantatjosa. S'annexa a la present acta, **DOC 1. Càlculs criteris i oferta anormal.**

De conformitat amb l'anterior, la Mesa de Contractació acorda per unanimitat aprovar l'informe de valoració de l'oferta econòmica, pel fet que, les ofertes econòmiques presentades no incorren en baixes presumptament anormals.

Vistes les ofertes econòmiques, i un cop analitzades i ponderades d'acord amb els criteris determinats al PCAP, en les diferents sessions realitzades per aquesta Mesa, s'ha arribat a la puntuació que es reflecteix a l'apartat anterior amb les corresponents

consideracions que es fan constar en les actes de les sessions realitzades fins a la data i que es resumeixen a continuació:

Classificació final:

Licitador	Criteris objectius	Criteris subjectius	Puntuació total
APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES S.L	50 Punts	20 Punts	70 Punts
ECONOCOM PRODUCTS & SOLUTIONS SAU	45,40 Punts	17 Punts	62,40 Punts
TECNOLOGÍAS PLEXUS SL	44,16 Punts	48 Punts	92,16 Punts
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	43,40 Punts	3 Punts	46,40 Punts

4. Anàlisi documentació prèvia a l'adjudicació

Tot seguit, en acte intern, s'examina la documentació aportada per l'empresa **TECNOLOGÍAS PLEXUS SL** al Sobre A per tal de requerir-li la documentació prèvia a l'adjudicació que no consti com a aportada.

Quant a la documentació lliurada en el Sobre A, s'analitza el Document Europeu únic de Contractació i la declaració responsable aportada per l'empresa on consta que aquesta està inscrita en el RELI o ROLECE.

Es comprova si l'anterior empresa està inscrita al RELI o al ROLECE. Es manifesta que l'empresa **TECNOLOGÍAS PLEXUS SL** consta inscrita al ROLECE.

D'acord amb l'exposat i amb la clàusula 15 del PCAP, es proposa fer arribar el següent requeriment:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica. Escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin

les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: document nacional d'identitat del representat legal de l'entitat que signa la proposició.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència professional o tècnica (relació dels principals subministraments en els últims tres anys) d'acord amb l'apartat G.1 b) 1. del quadre de característiques.
- Compliment amb les obligacions tributàries, de la seguretat social i l'impost d'activitats econòmiques (IAE).
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència econòmica i financera d'acord amb l'apartat G.1 a) 1 i 2 del quadre de característiques: aportació dels estats de comptes corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència professional o tècnica (experiència específica com a cap de projecte i responsable de la implantació/prestació del servei) d'acord amb l'apartat G.1 b) 2 del quadre de característiques i el G.3 del mateix document.
- Còpia Compulsada de l'alta en l'Impost sobre Activitats Econòmiques en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, complementat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost.
- Documentació acreditativa de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena del plec de clàusules i la clàusula L del quadre de característiques.

De conformitat amb l'assenyalat al PCAP i a l'article 150 LCSP, vist el resultat, la mesa de contractació acorda per unanimitat, el següent:

Primer.- APROVAR la classificació per l'ordre assenyalat en aquesta acta.

Segon.- Queda autoritzada la Secretaria de la mesa de contractació a enviar els requeriments de documentació prèvia a l'adjudicació, que consten en aquesta acta, a l'empresa licitadora que ha presentat la millor oferta, perquè, dins el termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació assenyalada.

Tercer.- ADVERTIR que en cas de no ser complert adequadament el requeriment en el termini màxim assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, essent d'aplicació les conseqüències previstes al PCAP.

Quart.- Si s'acredita que la documentació prèvia a l'adjudicació, d'acord amb el requeriment realitzat, és correcta, la Mesa de Contractació en aquest mateix acte acorda per unanimitat:

- I. Remetre a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació del contracte de l'expedient 20200727 a l'empresa Tecnològias Plexus S.L, amb CIF B-15726177, i quines condicions de l'oferta són:

El pressupost total, que inclou la totalitat de prestacions segons les especificacions que són descrites en el plec de prescripcions tècniques, és de **121.793,74 € (IVA exclòs) / 147.370,42 € (IVA inclòs)**, desglossat en els següents imports:

Concepte	Import IVA no inclòs	Import IVA inclòs
Import compra de l'equipament i llicenciament únic	54.400,83 €	65.825,00 €
Serveis de parametrització, integració i posta en funcionament	45.012,66 €	54.465,32 €
Servei de manteniment (5 anys)	22.380,25 €	27.080,10 €

- Les característiques i avantatges determinants de la selecció de l'oferta classificada en primer lloc, han estat que ha presentat la millor relació qualitat-

preu, l'oferiment d'una oferta econòmica que no supera els preus màxims de licitació establerts al plec de clàusules i que compleix amb tots els requeriments.

Un cop finalitzat l'acte, es dona lectura al contingut d'aquesta acta que s'ha transcrit, i s'aprova per unanimitat dels presents.

La secretària

Vist i plau
El president

Expedient: 20200727

Entitat: Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp

Tipus: mixt (subministrament i serveis)

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: Gestor de cues i cartelleria digital

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE B

I. INTRODUCCIÓ

L'elaboració del present informe és conseqüència de l'encàrrec realitzat per la Mesa de Contractació en sessió de data 17 de juny de 2022.

Els responsables designats per a l'elaboració d'aquest informe, d'acord amb la clàusula W del quadre de característiques, són:

- Juli Ferrer Espatx, Cap de Tecnologies de la Informació i Comunicació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

II. OFERTES QUE ES VALORARAN

Es fa lliurament als responsables de l'elaboració d'aquest informe de la documentació lliurada en el sobre B per part de les següents empreses:

- **APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES S.L** (B61077020)
- **ECONOCOM PRODUCTS & SOLUTIONS SAU** (A63319008)
- **SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA** (A25027145)
- **TECNOLOGÍAS PLEXUS SL** (B15726177)

III. ANÀLISI DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

III.I. VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES AMB JUDICIS DE VALOR (Fins a 50 punts)

Primer, es relacionaran els criteris avaluables mitjançant l'emissió d'un judici de valor que descriu la clàusula H del Quadre de Característiques:

1. Característiques i dimensionament de l'equipament ofertat (15 punts)

Es valorarà qualsevol millora en la qualitat, funcionalitat, les característiques i dimensionament de l'equipament ofertat.

A continuació es detalla la valoració per cada licitador.

- **Aplicacions Multimèdia Interactives S.L. (4 punts)**

En el punt 3 de la memòria tècnica presenta un resum de l'equipament a subministrar (sense informar el nombre, suposem que seran els especificats en el ppt), que podem resumir en:

- ✓ Punts d'Informació Multimedia del fabricant EOS IBERICA (model eINFO adaptat), ergonòmic i amb certificat d'accessibilitat. Fabricat en acer i possibilitat d'escollir el color i personalitzar-lo amb vinils. Descripció del components, monitor tàtil 19" (IRTOUCH), mini PC industrial amb processador Intel i5, impressora de tickets (Nippon) incloent accessoris lectors BM, Xip, RFID i QR sense especificar fabricant.
- ✓ Monitor professional 43" 24x7 del fabricant Phillips Model 43BDL4511D
- ✓ Monitors professionals 43" 16x7 del fabricant Phillips Model 43BDL3010Q
- ✓ Players Intel Model NUC, amb processador Intel Celeron, 4Gb RAM, 120Gb SSD

En la relació no fa referència a l'equipament de sobretaula ni als suports de les pantalles de visualització així com tampoc en l'annex on hi ha els fulls d'especificacions de l'equipament anteriorment descrit.

En quant a dimensionament de la infraestructura de servidors virtuals, solament esmenta els requeriments mínims.

- **Econocom Products & Solutions S.A.U. (5 punts)**

En el punt 2 de la memòria tècnica presenta un resum de l'equipament a subministrar (sense especificar el nombre), que es poden resumir en:

- ✓ Totems modulars de fabricació pròpia, personalitzables, i té en compte l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda. Els components seran Impressora (Nichipri) pantalla tàtil Panell-PC 19" (intel i5 4Gb RAM). Lector DNI/QR.
- ✓ Monitor professional 43" 24x7 del fabricant LG Model 43UH5F
- ✓ Monitor professional 43" 16x7 del fabricant LG Model 43UL3J

Val a dir que és l'únic licitador que no presenta players associats (pel funcionament de la cartellera digital) sinó que ho fan a través del player integrat als monitors (SoC WebOs) compatible amb el seu programari. No es valora com a positiu ni com negatiu aquesta

característica doncs per experiència els player addicionals donen més funcionalitats que no pas els integrats.

Inclou suports de paret, però no hi ha opció de suports de sostre si s'escau segons necessitats.

No s'especifica cap element de sobretaula, tal i com es demana al plec tècnic, ni tampoc hi ha els fulls d'especificacions tècniques de l'equipament.

No especifica el dimensionament mínim de la infraestructura de servidors virtuals, solament s'esmenta que s'adaptarà al que li proporcioni el centre.

- **Servicios Microinformàtica S.A. (1 punt)**

No presenta un resum de l'equipament en la seva memòria tècnica ni el nombre, sinó que presenta diferents documents tècnics i fulls d'especificacions de forma no estructurada.

A partir d'aquí ho podem resumir en:

- ✓ Quiosc Verona 19 1.0, de fàcil manipulació amb serradura integrada, inoxidable i amb possibilitat de personalització (troquelat). El components són pantalla tàctil 19" antivandàlica del fabricant Iiyama.. Lector CB i QR del fabricant Newland, impressora tèrmica del fabricant Nippon. El minipc amb processador Intel o AMD, 4Gb RAM, 480Gb SSD.
- ✓ Presenta dos especificacions de monitors 18x7 del fabricant Iiyama models LH4340UHS-B1 i LH4342UHS-B3.
- ✓ Player Intel NUC7CJYH amb processador Intel Celeron.
- ✓ Impressora de sobretaula del Fabricant Epson.

No fa cap referència als suports de les pantalles ni altra equipament de sobretaula excepte la impressora de tickets.

- **Tecnologías Plexus S.L. (13 punts)**

En el punt 2 de la memòria tècnica aporta un resum de la tipologia i dimensionament de l'equipament, fent esment dels valors diferencials que aporten (nou i sense ús, professional, ús intensiu, equips IP, no propietari, gestió d'energia i baix consum, entre d'altres) que podem resumir en:

- ✓ 8 unitats dispensador de tickets model 1006 amb estructura antivandàlica, subjecció en format pedestal i opció d'ancatge al terra. Lacats amb tractament anti-corrosió. Personalització i disseny seguint les normes d'accessibilitat i seguretat. Descripció detallada dels components, com la pantalla tàctil de 19" (Seleniko), impressora tèrmica de tickets (Sanei), lector de codis QR (Zebra), lector de targetes xip i banda magnètica (Creator). Aquest últim impedeix la introducció de targetes si el dispensador no es troba operatiu. Mini Pc industrial del fabricant Shuttle amb els requeriments exigits.
- ✓ 1 Monitor professional 43" 24x7 del fabricant Phillips Model 43BDL4550D
- ✓ 33 Monitors professionals 43" 16x7 del fabricant Phillips Model 43BDL3550Q
- ✓ 34 Players per les pantalles de visualització del fabricant Intel Model NUC10i3FNH amb processador Intel i3, 4Gb RAM, 120 Gb SDD, entre d'altres.
- ✓ Suports per les pantalles de visualització tipus mural o sostre segons necessitats.
- ✓ 5 impressores tèrmiques de sobretaula del Fabricant Posiflex mode PP-8803
- ✓ 5 teclats amb lector de targeta sanitària
- ✓ 5 lectors de codis de barres de sobre taula del Fabricant Zebra model DS9300

Tot l'equipament està plenament identificat detallant les seves principals característiques i funcionalitats. A l'annex de la memòria tècnica hi ha tots els certificats i fulls d'especificacions de l'equipament.

Comentar que presenta una descripció complerta i detallada de la infraestructura de servidors que es necessita (aportació de la part contractant) i ofereix diverses opcions de dimensionament, entre ells una infraestructura en alta disponibilitat que es valorada de forma molt positiva doncs és i ha esdevingut un element crític en l'operativa diària de l'hospital.

2. Característiques del programari ofertat (25 punts)

En aquest punt es valorarà a través de judici de valor les característiques, funcionalitats, qualitat i nivell de detall del programari ofertat per la gestió de cues i cartelleria digital.

A continuació es detalla la valoració per cada licitador.

- **Aplicacions Multimèdia Interactives S.L. (12 punts)**

Realitza un conjunt de consideracions preliminars en que volen destacar el seu total compromís en complir tots els requeriments indicats al PPT, però que algunes funcionalitats les tenen resoltes de forma diferent, i en altres casos necessiten de complementar amb nous desenvolupaments que realitzaran durant l'execució del

projecte. No s'ha trobat cap enumeració d'aquest requisits ni tampoc cap planificació dins la memòria tècnica.

Presenten un adequat procés de gestió de torns on compleixen amb els requeriments bàsics, encara que falta més explicació de les funcionalitats més complicades com poden ser la gestió de les ubicacions multientrada. En canvi es troba a faltar més explicació sobre la cartellera digital, trobant-se a faltar algun requeriment en quant a graelles de programació, alertes i alarmes sobre l'estat de les pantalles, pim's i operativa (gestió delegada).

Per altra banda presenten una detallada explicació sobre la integració amb HIS de HUSJR.

Destaquem entre altres alguns punts que aporta aquesta proposta:

- ✓ Alta parametrització i disseny de plantilles.
- ✓ Possibilitat i mètode d'integració HIS.
- ✓ Gestió de cita prèvia/imprevistos (possibilitat d'integració desatesa)
- ✓ Mòdul propi d'estadístiques bastant complet i possibilitat d'integrar-se amb altres eines de Business Intelligence.

- **Econocom Products & Solutions S.A.U. (7 punts)**

Presenta el programari encarregat de la gestió amb les característiques i funcionalitats de la gestió de torns (no parla mai de gestió de flux o cues de pacients, que seria més adient i un nivell superior), fent molt poc esment a les funcionalitats de la cartellera digital. No mostra l'exemple de com seria un procés complert, de tal forma que no podem fer-nos la idea com funciona l'aplicació i que sí han realitzat altres licitadors. No expliquen si hi ha sistema multicua – multicita, impressió del justificant d'assistència, entre altres requeriments.

Integració amb HIS poc explicat i no s'esmenta cap aspecte valorable com mòdul d'alarmes i estat del sistema, solucions a persones de visibilitat reduïda o invidents. Si que comenta el mòdul propi d'informes i estadístiques.

- **Servicios Microinformàtica S.A. (2 punts)**

No descriu de forma detallada i clara el procés de gestió de cues ni de cartellera digital, bàsicament descriu únicament el compliment de tots els requeriments tècnics i funcionals sense aportar la presentació del programari ni exemples d'operació com han

realitzat els altres licitadors on en tots ells sí que es té una idea bastant clara del que s'està "comprant". Per exemple, la part de crida a pacient des de la consulta del professional no està explicada, entre d'altres.

Com a únic detall de valor afegit que trobem en la memòria tècnica és el codi QR del ticket que condueix a una pàgina dedicada a informar de l'evolució de la cua.

- **Tecnologías Plexus S.L. (25 punts)**

Presenten de forma detallada els programaris de gestió de cues i cartellera digital amb les característiques tècniques i operativa demanades. Explicació detallada, clara i amb exemples dels diferents processos i funcionalitats del projecte:

- Operativa de gestió del flux de pacients.
- Operativa de cartellera digital.
- Sistema d'administració i configuració.
- Sistema d'explotació de la informació.
- Sistema d'integració bidireccional.
- Sistema de control i monitorització.

Destaquem els punts que aporta aquesta proposta:

- ✓ Alta parametrització de les funcionalitats. En el cas de gestió de flux de pacients es pot arribar a nivell de prestació.
- ✓ Paper 0: ticket a mòbil per SMS/correu electrònic
- ✓ Ticket amb codi QR per seguir els avanços de torn i estat de la cua.
- ✓ Priorització de pacients segons l'hora d'arribada o tipologia.
- ✓ Gestió de la multi citació. Derivacions entre agendes i proves i agendes compartides.
- ✓ Elements d'ajuda als col·lectius amb discapacitat, tant el l'obtenció del torn com a l'espera de ser cridats.
- ✓ Gestió de cita prèvia i imprevistos amb i sense integració amb el HIS.
- ✓ Opció de sistema propi d'integració amb diversos mecanismes.
- ✓ Gestió de cita prèvia/imprevistos (possibilitat d'integració desatesa)
- ✓ Gestió de la informació a tres nivells: estat i utilització del sistema, atenció clínica, productivitat per usuari.
- ✓ Gestió d'alertes i avisos de l'estat del sistema i el seu equipament.

Es de llarg la proposta mes detallada i estructurada.

3. Descripció dels serveis i pla de projecte (10 punts)

En aquest apartat es valora la qualitat general de la memòria tècnica presentada pels licitadors així com el pla de projecte, les metodologies a utilitzar per la prestació del servei, el pla de formació als usuaris i el suport i manteniment post implantació de la solució ofertada.

A continuació es detalla la valoració per cada licitador.

- **Aplicacions Multimèdia Interactives S.L. (4 punts)**

Memòria tècnica realitzada sobre les bases del plec tècnic i informe de necessitats, sense redactar el resum executiu i una presentació deficient del licitador, els seus àmbits de negoci i capacitat. Al final de la memòria presenten un conjunt d'experiències i solvència tècnica sobretot en l'àmbit públic, encara que existeix presència en el sector salut. En l'annex presenta les certificacions.

En quant al pla de projecte, presenta l'organigrama de l'equip, incloent perfils i noms (cosa que no es demanava) en l'estructura de cap de projecte, coordinació, atenció al client, assistència tècnica i desenvolupament. Les fases del projecte són les típiques (previ, adquisició de material, desenvolupament, desplegament i recepció) que no aporten valor afegit ni metodologia d'execució.

El pla de formació es divideix en dues sessions, una orientada a perfils tècnics, i una segona sessió a perfils administradors del servei. S'ajusten de forma flexible als requeriments del plec tècnic. No presenten programa de formació.

Encara que no detalla un pla de formació continuada, si que esmenta que es poden incloure sessions de formació puntuals, de curta durada i segons unes condicions específiques al llarg de la vigència del contracte. Proporcionaran tots els manuals d'ús i funcionament.

En quant al pla de manteniment i suport post implantació, compleixen els requeriments del plec tècnic i es presenta un suport a nivell correctiu i evolutiu. El primer a través de suport telefònic i telemàtic (presenten i detallen la seva eina de gestió d'incidències), i el segon a través de reunions anuals on es podran expressar les necessitats particulars addicionals. A nivell evolutiu remarquen que s'inclouen les actualitzacions del software a noves versions dels mòduls que estiguin definits inicialment.

- **Econocom Products & Solutions S.A.U. (4 punts)**

Memòria tècnica realitzada sobre les bases del plec tècnic i informe de necessitats, detallant la identificació del licitador, capacitació, solvència tècnica, identificació de les diferents àrees de negoci.

Aporta una estructura organitzativa i equip de treball per dur a terme l'execució del projecte i defineix molt bé els rols i responsabilitats de cada perfil. Explicació de cada fase del pla funcional del projecte i metodologia, aportant una planificació detallada (diagrama de Gantt)

El pla de formació compleix al que s'especifica en el plec tècnic, les jornades proposades als diferents perfils d'usuaris. Inclou tots els manuals y documentació relacionada durant el període de formació, així com també el programa de formació a impartir als diferents perfils d'usuaris.

En quant al suport i manteniment, es compromet a complir els nivells de servei proposats en el ppt, i el manteniment correctiu es realitzarà amb la seva d'incidències que es pot integrar amb l'eina corporativa del client. No esmenta cap altra tipus de suport (evolutiu, perfectiu, ...) ni tampoc altres canals de comunicació d'incidències que es demanen al ppt (telefònic, correu electrònic)

- **Servicios Microinformàtica S.A. (0 punts)**

La memòria tècnica no inclou la identificació del licitador, el resum executiu de l'oferta tècnica, així com tampoc el dimensionament i les característiques de l'equipament a subministrar tal i com es demana en el plec de prescripcions tècniques i informe de necessitats.

No aporta cap proposta de metodologia d'anàlisi, disseny i execució del projecte, així com també es troba a faltar una proposta a un pla de formació als diferents perfils d'usuaris. Únicament s'esmenta que el curs de formació s'impartirà dividit en temes segons els rols o perfils del personal. No detallen el programa ni les jornades, així com tampoc la possibilitat de petició de formació continuada. Tampoc es detalla si existeixen manuals d'ús i funcionament de la solució proposada.

En quant al manteniment i suport post implantació, s'accepten els requeriments expressats als plecs però no s'aporta cap tipus de valor afegit, com per exemple s'esmenta que es posa a disposició d'una plataforma de registre d'incidències però no es presenta ni explica el seu funcionament.

- **Tecnologías Plexus S.L. (10 punts)**

Memòria tècnica realitzada sobre les bases del plec tècnic i informe de necessitats detallant de forma excel·lent la identificació del licitador, la capacitat (certificacions corporatives, professionals, seguretat IT entre d'altres), presentació de les diferents àrees operatives i verticals de negoci, presentació dels seus principals productes, experiències i solvència tècnica. Acompanyen aquesta introducció amb un resum executiu tal i com es demana en els requeriments. Val a dir que les propostes que aporten millores o valor afegit als requeriments inicials estan identificades al llarg de la memòria tècnica.

En quant al pla de projecte, Plexus aporta un marc metodològic PMBOK per la planificació i gestió del projecte, que aporten un conjunt de mètodes i bones pràctiques per donar un bon seguiment al projecte i a les seves etapes. També aporten altres metodologies més específiques segons àrees d'aplicació (Lean per millora continua de funcionalitats, metodologia àgil per desenvolupament de programari, UCD en experiència usuari entre d'altres). En resum aquesta proposta proporciona una adequada gestió dels serveis per establir els mecanismes necessaris per la millora continua, sempre respectant i adaptant-se als estàndards del client.

Dins la memòria tècnica realitzen una proposta de model organitzatiu, estructura de l'equip de treball (amb la definició de rols i responsabilitats) i model de relació adjudicatari – client molt complert i detallat, sense oblidar-se del pla funcional també molt detallat en cada fase on hi haurà entrega de la documentació escaient.

El pla de formació proposat inclou tres àmbits: formació inicial específica als diferents perfils d'usuari (segons especifica el plec tècnic), un pla de formació continua a través de la seva plataforma on-line de formació, i un servei de suport remot per resoldre els dubtes o consultes sobre la utilització del sistema. Aquest pla de formació contempla la impartició de cursos dissenyats en funció de les necessitats dels diferents perfils d'usuaris, aportant el material de suport (guies ràpides, demos, vídeos, manuals, ...) i el temari complert dels cursos segons la tipologia d'usuaris.

En quant al manteniment i suport post implantació, compleix tots els requeriments i es prestarà servei de manteniment correctiu (Call Center, @, gestor d'incidències corporatiu), manteniment preventiu (periòdic), manteniment proactiu (incidències potencial de provocar errors greus o periòdics) i manteniment conductiu (inspecció).

Esmentar que inclouen una extensió del servei en remor en horari 24x7 per tasques d'integració i que les actuacions planificades que impliquin una afectació a pacient es realitzaran en horaris de mínima afectació fora de l'estàndard del centre.

IV. TOTAL PUNTUACIÓ

D'acord amb la motivació anterior, la puntuació final que resulta és la següent:

	APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES S.L	ECONOCOM PRODUCTS & SOLUTIONS SAU	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	TECNOLOGÍAS PLEXUS SL
Característiques i dimensionament de l'equipament ofertat (fins a 15 punts)	4 punts	5 punts	1 punt	13 punts
Característiques del programari ofertat (fins a 25 punts)	12 punts	8 punts	2 punts	25 punts
Descripció dels serveis i pla de projecte (fins a 10 punts)	4 punts	4 punts	0 punts	10 punts
TOTAL	20 punts	17 punts	3 punts	48 punts

Juli Ferrer Espax,
Cap de Tecnologies de la Informació i Comunicació
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

Reus, a data de signatura digital.

CÀLCUL CRITERIS ADJUDICACIÓ

	OFERTA ECONOMICA	PUNTUACIÓ CRITERI PREU
Aplicacions Multimèdia Interactives, SL	106.480,00 €	50,00
Econocom Products & Solutions SAU	118.533,81 €	45,40
Tecnologías Plexus SL	121.793,74 €	44,16
Servicios Microinformática, SA	123.783,00 €	43,40

CÀLCUL BAIXA ANORMAL

	PBL	OFERTA ECONOMICA
Aplicacions Multimèdia Interactives, SL	131.000,00 €	106.480,00 €
Econocom Products & Solutions SAU	131.000,00 €	118.533,81 €
Tecnologías Plexus SL	131.000,00 €	121.793,74 €
Servicios Microinformática, SA	131.000,00 €	123.783,00 €

PROMIG OFERTA ECONÒMICA	112.506,91 €		
20% PROMIG OFERTA ECONÒMICA	22.501,38 €	15% PROMIG OFERTA ECONÒMICA	16.876,04 €
PROMIG OFERTA ECONÒMICA - 20%	90.005,52 €	PROMIG OFERTA ECONÒMICA - 15%	95.630,87 €

Cap oferta econòmica és inferior al 20% del promig

Cap oferta econòmica és inferior al 15% del promig