



Codi contracte: 22000603

Expedient: 2022/2001

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES PEL SERVEI DE SUPORT A LES ENTITATS EN LA COORDINACIÓ I PRODUCCIÓ D'ACTIVITATS EN ELS ESDEVENIMENTS FESTIUS, CULTURALS I DE FESTES MAJORS DELS DIFERENTS BARRIS DEL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

CONSIDERACIONS PRÈVIES:

A l'esmentat concurs s'han presentat 2 ofertes que ha acreditat la documentació administrativa requerida i que corresponen a les empreses VENTILADOR CULTURAL SL i AIRUN SERVEIS CULTURALS.

La valoració de les ofertes s'ha realitzat en base als criteris establerts en la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament:

Per la proposta de protocols per a la planificació, seguiment i avaluació del servei de suport a les entitats en la coordinació i producció d'activitats en els esdeveniments festius, culturals i de festes majors, fins a 40 punts.

Segons s'estableix a la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques, el cicle productiu de les activitats dels esdeveniments del Districte es defineix en 3 fases bàsiques: planificació, seguiment i avaluació; les quals requereixen de funcions específiques, d'acord es descriu en l'apartat de referència. No obstant, qualsevol procés requereix garantir la viabilitat de comunicació i generació de millores. És en aquest context que caldrà que l'empresa licitadora presenti una proposta dels protocols a seguir, segons el següent desglossament:

1.1 Per la proposta de protocol amb propostes organitzatives de millora de la planificació, seguiment i coordinació de les activitats, fins a 20 punts.

Es valorarà:

- L'exposició clara i detallada de la metodologia proposada, 8 punts
- La coherència amb les fases del procés productiu descrites a la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques, 6 punts
- Correspondència i millora de la planificació amb elements gràfics, 3 punts
- Justificació de la millora organitzativa i d'eficiència, 3 punts

VENTILADOR CULTURAL SL

VENTILADOR CULTURAL SL detalla amb claredat el protocol amb propostes organitzatives de millora, adaptat a les diferents fases del procés productiu descrit en la clàusula 2 del plec de condicions tècniques. En la fase de planificació defineix el nivell de suport de cada programa d'esdeveniments de cada entitat o comissió organitzadora. A partir d'aquesta definició proposa l'organització del calendari de totes les fases del procés i de les necessitats organitzatives, documentals i tècniques prèvies per a dur a terme el programa cultural i festiu. Segons la clàusula 4 del plec de condicions tècniques s'especifiquen els diferents



Districte de Ciutat Vella
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
C/Ramelleres 17, 1a planta
08001 – Barcelona

tipus d'esdeveniments susceptibles del servei de suport. En funció de la complexitat de cada tipus d'esdeveniment proposen es funcions i intervencions dels diferents tipus de professionals les diferents funcions dels professionals (coordinador/a, animador/a socio-cultural i coordinador/a d'activitats. S'enfoca especialment en actuacions proactives tant de les entitats que organitzen els esdeveniments com d'altres serveis municipals que puguin estar involucrats en el correcte desenvolupament de l'acte. Per tot lo exposat, s'avalua l'exposició de la metodologia amb 8 punts.

La proposta segueix les diferents fases del procés productiu i segons el tipus d'esdeveniments proposats en el plec tècnic. Per aquest motiu s'avalua la coherència amb les fases del procés productiu descrites a la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques amb 6 punts.

Manca especificar les propostes de millora de la planificació amb elements gràfics. Per aquest motiu, aquest apartat no es pot avaluar i es puntua amb 0 punts.

Justifica la proposta a partir de la anàlisi de les diferents característiques dels tipus d'esdeveniments, de la complexitat de les estructures organitzatives i de les necessitats d'infraestructures i serveis pròpies dels esdeveniments, així doncs, motiva adequadament la justificació de la proposta organitzativa i s'avalua l'apartat amb 3 punts.

Resum avaluació:

Protocol amb propostes organitzatives de millora de la planificació, seguiment i coordinació de les activitats	
Descripció criteri	Puntuació
Exposició clara i detallada	8 punts
Coherència amb fases del procés productiu	6 punts
Correspondència i millora amb elements gràfics	0 punts
Justificació de la millora	3 punts

Puntuació total per la proposta de protocol amb propostes organitzatives de millora de la planificació, seguiment i coordinació de les activitats	17 punts
--	-----------------

AIRUN SERVEIS CULTURALS

AIRUN SERVEIS CULTURALS detalla amb claredat el protocol amb propostes organitzatives de millora i inclou eines de treball per a la millora de la coordinació i la eficàcia. Aquesta proposta es concreta en la utilització de reunions organitzatives, la utilització d'un formulari d'activitat compartit i la diferenciació de les tasques dels professionals que gestionen la informació (coordinador/a, animador/a sociocultural i coordinador d'activitats). Donat el detall i claredat amb la que s'exposa la proposta, es considera avaluar l'exposició de la metodologia amb 8 punts.

La proposta està en concordança amb les diferents fases del procés productiu. S'expliciten en cada fase les reunions a fer, el calendari a seguir, els instruments de treball per a la gestió de la informació i els professionals implicats. Per tant, es considera que les fases del procés productiu s'exposen amb coherència i s'atorga 6 punts en aquest apartat.



La proposta de l'empresa no fa menció a l'ús d'elements gràfics per exposar les millores de planificació, seguiment i coordinació de les activitats, pel que no és possible avaluar aquest apartat i es considera atorgar 0 punts.

La justificació de la millora organitzativa i d'eficiència està poc explicitada i desenvolupada. Les propostes metodològiques estan definides en funció de les fases del procés productiu però no es relacionen amb els diferents tipus d'esdeveniments recollits a la clàusula 4 del plec de condicions tècniques. Per aquest motiu es considera avaluar la justificació de la millora en 1 punt.

Resum avaluació:

Protocol amb propostes organitzatives de millora de la planificació, seguiment i coordinació de les activitats	
Descripció criteri	Puntuació
Exposició clara i detallada	8 punts
Coherència amb fases del procés productiu	6 punts
Correspondència i millora amb elements gràfics	0 punts
Justificació de la millora	1 punt

Puntuació total per la proposta de protocol amb propostes organitzatives de millora de la planificació, seguiment i coordinació de les activitats	15 punts
--	-----------------

1.2 **Per la proposta de protocol per la recollida d'informació que faciliti la planificació, i l'avaluació de l'acte, especialment en els processos de tramitació de permisos i elaboració de la memòria,** fins a 20 punts.

Es valorarà:

- L'exposició clara i detallada de la metodologia proposada, 8 punts
- La coherència amb les fases del procés productiu descrites a la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques, 6 punts
- Correspondència i millora de la planificació amb elements gràfics, 3 punts
- Justificació de la millora organitzativa i d'eficiència, 3 punts

VENTILADOR CULTURAL SL

VENTILADOR CULTURAL SL planteja de manera clara i detallada una proposta de protocol per a la recollida d'informació que aglutina les aportacions dels diferents agents que participen en l'organització dels esdeveniments. Parteixen d'una fitxa inicial d'activitat. Per aquest motiu s'avalua l'exposició clara i detallada de la metodologia amb 8 punts

La recollida d'informació, de manera ordenada, té en compte el calendari i les diferents fases de la producció dels esdeveniments. Incideix especialment en la recollida d'informació en la fase d'execució, que valida la preparació prèvia. En la valoració dels indicadors incideix en els elements que poden esdevenir millorables, en recollir la visió dels veïns i veïnes i en



Districte de Ciutat Vella
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
C/Ramelleres 17, 1a planta
08001 – Barcelona

recollir elements que permetin avaluar l'estratègia comunicativa. Per aquest motiu s'avalua la coherència amb les fases del procés productiu amb 6 punts.

L'empresa proposa com utilització d'elements gràfics la divulgació de material de comunicació tal com lones, gots, cartells adaptables per part de les entitats, programes de ma, vanos, etc. No obstant, l'ús d'elements gràfics desitjats era vers la recollida, planificació i l'avaluació de l'acte i, per tant, us d'elements gràfics d'anàlisi. Per tant, els elements proposats no s'adeqüen a la finalitat de la proposta i s'atorga 0 punts en aquest apartat.

Descriuen els elements a recollir tant a nivell organitzatiu com d'impacte. Aporten també propostes per poder recopilar informació dels veïns i de les veïnes a peu de carrer, de manera que permet recollir l'impacte al veïnat tant durant l'execució de l'activitat com en moments de postproducció. Per aquest motiu s'avalua la justificació de la millora organitzativa i d'eficiència amb 3 punts.

Resum avaluació:

Protocol per la recollida d'informació que faciliti la planificació i l'avaluació de l'acte	
Descripció criteri	Puntuació
Exposició clara i detallada	8 punts
Coherència amb fases del procés productiu	6 punts
Correspondència i millora amb elements gràfics	0 punts
Justificació de la millora	3 punts

Puntuació total per la proposta de protocol per la recollida d'informació que faciliti la planificació i l'avaluació de l'acte, especialment en els processos de tramitació de permisos i elaboració de la memòria	17 punts
---	-----------------

AIRUN SERVEIS

AIRUN SERVEIS planteja una proposta per a la recopilació d'informació definida en la fase 1 del projecte i implementa la recollida en les fases posteriors. Proposa metodologies al màxim d'automatitzades per agilitzar la realització d'informes però no especifica aquestes metodologies. No explica el tipus de metodologies automatitzades. Proposa definir uns indicadors de rendiments però no n'aporta exemples ni propostes concretes. Per aquest motiu s'avalua l'exposició clara i detallada amb 7 punts.

La proposta segueix les fases del procés productiu, repartit entre diferents apartats, per aquest motiu es proposa avaluar la correspondència amb les fases del procés productiu amb 6 punts.

Anomena la presentació d'elements gràfics en els informes posteriors als actes però no en desenvolupa el concepte ni en detalla el format i/o programes a utilitzar. Donat la poca profunditat en l'explicació, s'avalua la correspondència i millora de la planificació amb elements gràfics amb 1 punt.



Districte de Ciutat Vella
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
C/Ramelleres 17, 1a planta
08001 – Barcelona

Respecte a la justificació de la millora, l'empresa es centra especialment en la fase d'avaluació i no en la de planificació, malgrat que hi ha una proposta de fitxa establerta com annex 1 en la proposta d'organització, no plantegen recollida d'informació de les entitats organitzatives ni dels veïns i veïnes. Per aquest motiu s'avalua la justificació de la millora organitzativa i d'eficiència amb 2 punts.

Resum avaluació:

Protocol per la recollida d'informació que faciliti la planificació i l'avaluació de l'acte	
Descripció criteri	Puntuació
Exposició clara i detallada	7 punts
Coherència amb fases del procés productiu	6 punts
Correspondència i millora amb elements gràfics	1 punts
Justificació de la millora	2 punts

Puntuació total per la proposta de protocol per la recollida d'informació que faciliti la planificació i l'avaluació de l'acte, especialment en els processos de tramitació de permisos i elaboració de la memòria	16 punts
---	-----------------



Quadre resum de les puntuacions dels criteris que depenen d'un judici de valor:

Per la proposta de protocols per a la planificació, seguiment i avaluació del servei de suport a les entitats			
PROPOSTA DE PROTOCOLS	PUNTUACIÓ MÀXIMA	VENTILADOR CULTURAL SL	AIRUN SERVEIS
<i>1.1. Per la proposta de protocol amb propostes organitzatives de millora de la planificació, seguiment i coordinació de les activitats</i>	<i>20 punts</i>	17 punts	15 punts
<i>1.2. Per la proposta de protocol per la recollida d'informació que faciliti la planificació i l'avaluació de l'acte, especialment en els processos de tramitació de permisos i elaboració de la memòria</i>	<i>20 punts</i>	17 punts	16 punts
TOTAL	40 Punts	34 punts	31 punts

Elisabet Gaspar
Tècnica
Serveis a les Persones i al Territori
Ciutat Vella

Júlia Quintela
Directora
Serveis a les Persones i al Territori
Ciutat Vella