

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES. CRITERIS LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (Exp. 1431-0009/2021 Acord marc d'adquisició d'una solució informàtica per al seguiment, control i planificació dels contractes públics)

Clàusula 14.1. del plec de clàusules administratives particulars (PCAP): criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (puntuació màxima, 65 punts):

Com a criteri general, es valoren les propostes que milloren els mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

Els requeriments o característiques tècniques:

Les proposicions de POPULATE TOOLS SL (POPULATE), NEXUS INFORMATION TECHNOLOGY SAU (NEXUS) i PIXELWARE SA (PIXELWARE) són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en el PPT. Pel que fa, en concret, als **requeriments i/o característiques tècniques de la solució**, la solució (tecnològica) oferta per les tres empreses compleix els requisits mínims (clàusula cinquena del PPT):

▪ La solució pot estar basada en productes comercials o software propietari:

POPULATE: La seva solució està basada en el *framework* de desenvolupament web Ruby on Rails i mòduls *open source* (codi obert) (p. 5 i 44)

NEXUS: Plataforma basada en els mòduls de la *suite* PLYCA. El 100 % del desenvolupament de la plataforma PLYCA està realitzat en tecnologia Java 2 EE, i utilitzant, en la mesura del possible *Open Source* (de fonts obertes) (p. 38).

PIXELWARE: "La solució de seguiment de contractes de PIXELWARE és un producte comercial." (p. 55).

▪ La solució suporta la instal·lació centralitzada d'actualitzacions:

POPULATE: "Les actualitzacions es realitzen de manera centralitzada." (p. 44).

NEXUS: "Actualització centralitzada de la plataforma." (p. 38).

PIXELWARE: "Qualsevol actualització que hagi de realitzar-se sobre el programari base servirà per a totes les entitats adscrites a la solució global, que es durà a terme de forma centralitzada." (p. 56).

▪ La solució disposa d'aplicació per a mòbils o tauletes:

POPULATE: "La interfície de la solució té una versió en Progressive Web Application (PWA) totalment adaptada a l'entorn mòbil, facilitant el seu ús des de qualsevol dispositiu sense necessitat d'instal·lació i descàrrega en cap dispositiu." (p. 44).

NEXUS: "Interfície d'usuari Adaptative/Responsive que s'adapta a les dimensions i característiques del dispositiu d'accés (ordinador d'escriptori, portàtil, tableta i/i telèfon intel·ligent). La plataforma detecta si l'accés es produeix des de dispositius mòbils, adaptant-se i ajustant la visualització a les característiques del dispositiu." (p. 40).

PIXELWARE: La Solució proposada és “web responsive”, per la qual cosa adapta els continguts tant en resolució com al dispositiu sobre el qual s'està accedint. S'ofereix la mateixa funcionalitat que en ser accedida des d'un navegador d'un equip client tenint en compte les restriccions de les diferents plataformes de dispositius mòbils. Gràcies a aquest disseny responsive dels continguts web de la solució, es possible accedir i operar amb la solució des de qualsevol dispositiu mòbil, disposant d'una funcionalitat completa d'aquesta.

- **La solució disposa d'una solució d'autenticació d'usuari, mitjançant usuari i contrasenya i certificat digital:**

POPULATE: Els usuaris podran accedir a la plataforma mitjançant certificat digital i usuari i contrasenya (p. 44 i 45).

NEXUS: El sistema permet les següents opcions d'autenticació d'usuaris:

- Usuari/contrasenya.
- Certificat digital (en el cas d'empreses adjudicatàries/contractistes és l'únic mecanisme disponible) (p. 39).

PIXELWARE: “La solució permet diferents mecanismes d'autenticació, com ara: certificat digital, usuari/contrasenya i identificació mitjançant claus concertades.” (p. 57)

- **Els/les usuaris/usuàries s'hauran de registrar per accedir a la plataforma:**

POPULATE: “Els usuaris hauran d'estar registrats a la plataforma.” (p. 44).

NEXUS: “Registro de usuarios.” (p. 40).

PIXELWARE: “Registre d'usuaris.” (p. 57).

- **La solució s'ha d'integrar amb el directori d'usuaris de l'organització, per facilitar l'inici de sessió únic Single Sing On:**

POPULATE: “Accés Single Sing On, en funció de la compatibilitat amb el directori actiu de l'organització.” (p. 44).

NEXUS: “Single Sign Out. La plataforma disposa d'un servei de SSO basat en Spring Security i compatible amb SAML per permetre l'autenticació d'usuaris de les entitats locals.” (p. 39).

PIXELWARE: “La solució, de forma nativa, disposa d'un sistema d'autenticació single sign-on (SSO) amb el servei de directori Microsoft Active Directory, mitjançant el qual es defineix un model únic d'identificació i accés als sistemes d'informació.” (p. 61).

- **La solució ha de disposar d'accés multifactor:**

POPULATE: “S'habilitarà l'autenticació multifactor.” (p. 44).

NEXUS: “Control d'accés per usuari/contrasenya, certificat digital i/o directori actiu, permetent, a més, l'activació d'autenticació multifactor.” (p. 8)

PIXELWARE: “La solució disposa d'un accés multifactor per a la identificació a través d'usuari i contrasenya.” (p. 62).

- **La solució ha de complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat (almenys, el nivell baix):**

POPULATE: “La solució compleix amb el **nivell bàsic** de l’ENS.” (p. 44).

NEXUS: “PLYCA compta amb la certificació ENS **nivell mig** (p. 5). Nexus IT ha obtingut les certificacions ISO 9001 de qualitat, ISO 27001 de seguretat de la informació i ENS (nivell mig) per un sistema PLYCA (que inclou els processos de gestió, operació, manteniment i contingència).” (p. 38).

PIXELWARE: “La solució també compleix l’Esquema Nacional de Seguretat en l’àmbit de l’Administració electrònica, complint els requisits en matèria d’integritat, disponibilitat, autenticitat, traçabilitat, confidencialitat de la informació i els serveis. D’acord amb aquest esquema, el sistema es considera de **categoria mitjana**, complint les mesures de seguretat per a aquesta categoria segons disposa l’annex II de l’ENS (certificat emès per AENOR).” (p. 62).

La valoració dels criteris d’adjudicació:

Prèviament a la valoració individualitzada de cada criteri, es considera important fer les següents consideracions: Pel que fa, estrictament, als criteris d’adjudicació (la quantificació dels quals depèn d’un judici de valor), **les ofertes de les empreses s’adeqüen clarament a la naturalesa i necessitats del contracte. POPULATE, NEXUS i PIXELWARE han explicat un bon coneixement dels treballs que són objecte del contracte. Les empreses licitadores, d’una manera més o menys detallada i/o més o menys ordenada, han fet una descripció molt completa de la seva solució, i es refereixen a tots els apartats del PPT, incloent exemples, impressions de pantalla...**, que, en tots els casos, han permès conèixer, abastament, totes les funcions de cada solució, el pla d’implantació, capacitació i assistència, la proposta de pla de configuració, i, finalment, la proposta de pla d’integracions i/o interconnexions. Amb caràcter general, **no s’han apreciat diferències significatives entre les solucions ofertes**. S’ha d’advertir, igualment, la complexitat, i consegüent dificultat, alhora d’avaluar les ofertes, considerant, a més, la seva **minuciositat**, i que, com ja s’ha apuntat, l’estructura de les memòries presentades no sempre és coincident. S’adjunta a l’informe el “buidatge de les ofertes”.¹

14.1.1. Funcions de la solució tecnològica, fins a un màxim de 45 punts:

Es valoraran les prestacions i millores de caràcter funcional de la solució (clàusula quarta del PPT):

14.1.1.1. Seguiment, control o avaluació i planificació dels contractes, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà la proposta de millora sobre les funcionalitats de la solució tecnològica, que s’han establert com a requisits mínims (clàusula quarta del PPT), així com la proposta d’altres funcionalitats dirigides, igualment, al seguiment i control o supervisió i planificació dels contractes.

La solució oferta per les empreses POPULATE, NEXUS i PIXELWARE inclou totes les funcionalitats que es van establir com a requisits mínims (clàusula quarta del PPT):

- El **quadre de comandament (dashboard)** de les solucions (tecnològiques) de les empreses permet fer el seguiment de l’activitat contractual; reflecteix tota l’activitat

¹ Les empreses NEXUS i PIXELWARE han advertit expressament que el contingut de la memòria és confidencial.

contractual, permet una **visió general dels expedients de contractació**, la identificació dels expedients de contractació i conèixer el seu estat de tramitació. El quadre de comandament permet una visió completa dels principals indicadors de l'activitat contractual de l'ens.

- Explotació de dades. Les tres solucions faciliten l'explotació de les dades de manera agregada (d'un conjunt d'expedients o de tota la contractació d'un període temporal o de determinats tipus de contractes), mitjançant la generació d'indicadors i/o la generació d'informes de situació de l'activitat contractual, que facilitin la presa de decisions estratègiques i un augment de l'eficiència eficaça en la contractació pública: per exemple, sobre el nombre de contractes adjudicats l'últim any a una mateixa empresa, sobre els contractes la vigència dels quals finalitza el proper semestre, etc.
- Avisos automatitzats de finalització dels contractes mitjançant l'enviament d'un avís, preferiblement per correu electrònic (Criteri **14.1.1.2. Automatització d'alertes i avisos**).
- Les tres solucions fan el càlcul automatitzat de terminis de tramitació dels expedients de contractació, segons els terminis de tramitació dels expedients (similars) tramitats anteriorment.
- Les tres solucions inclouen un portal de l'empresa contractista: espai on les empreses contractistes puguin dipositar documentació relativa al compliment de les seves obligacions (incloses les obligacions mediambientals i socials), que es requereixi presentar durant la fase d'execució.

La solució de les empreses inclou, a més a més, aquestes altres funcionalitats, que no es van establir com a requisits mínims:

- Alertes predefinides de riscos contra la integritat de la contractació pública: detecció / prevenció d'irregularitats: fraccionaments, celebració dels mateixos contractes amb caràcter repetitiu...
- Control de l'execució material i pressupostària del contracte: certificacions parcials, actes de recepció, factures, certificació final, vinculació amb les factures, control de la despesa...
- Espai de recepció de la prestació, de liquidació del contracte i de gestió de les garanties (ampliació, retorn...).
- Repositori documental de plecs, clàusules, models...
- Funcions col·laboratives.

Les empreses licitadores han descrit, detalladament, totes les funcionalitats de la seva solució (les que s'establien com a requisits mínims i les que, encara que assenyalades en el PPT, no es van establir com a requisits mínims). Les empreses no han advertit altres funcionalitats, diferents d'aquestes, però sí que han ofert millores sobre aquestes. En concret, es consideren "millores" sobre les funcionalitats de la solució: La solució de **NEXUS** inclou un **quadre de comandament (dashboard) configurable per perfil d'usuari**. Per defecte, la seva solució inclou els següents quadres de comandament: un quadre general, per a tots els usuaris, amb indicadors de tasques i avisos pendents, expedients favorits, últims expedients consultats i activitat recent de l'usuari, volumetria general de contractació, etc.; un quadre per a gestors, que inclou, a més a més, els expedients en termini de formalització, en termini de preavís de pròrroga, els contractes propers a finalitzar i una estadística d'import adjudicat per mes; i un quadre per a administradors, amb indicadors com la data i hora oficial del sistema, avisos i errors de monitorització funcional i usuaris connectats. Es considera un avantatge significatiu que es pugui configurar un quadre de comandament per a cada perfil d'usuari. Pel que fa al càlcul (automatitzat) de terminis de tramitació dels expedients de contractació, segons els terminis de tramitació dels expedient (similars) tramitats anteriorment, la solució de **NEXUS**

permet establir **dates objectiu**, i visualitzar-ne els indicadors d'**avançament/retard** sobre aquestes. És considera un avantatge que, a més del càlcul automatitzat de terminis (i els conseqüents preavisos), es puguin definir terminis "objectiu" i seguir-ne el seu compliment. Pel que fa al portal d'empresa contractista, la solució de **PIXELWARE** inclou el **segell de temps** amb data i hora de registre. El segell de temps permet acreditar el moment en què es produeix l'assentament registral de la presentació electrònica de qualsevol document. Finalment, pel que fa al repositori documental de plecs, clàusules, models..., la solució de **POPULATE** inclou un repositori de clàusules tipus, que es poden localitzar segons el tipus de contracte, la forma de valoració (fórmula matemàtica o judici de valor), l'objecte del contracte, si és una clàusula social, mediambiental..., etc. Cada clàusula referirà, entre altres, un o diversos plecs d'exemple.

D'acord amb això, a criteri del sotasignat la puntuació de les ofertes del criteri "seguiment, control o avaluació i planificació dels contractes" (millora sobre les funcionalitats de la solució) ha de ser la següent:

POPULATE	NEXUS	PIXELWARE
23,00	25,00	23,00

- Funcions col·laboratives.

14.1.1.2. Automatització d'alertes i/o avisos, fins a un màxim de 15 punts:

Es valoraran les millores en funcionalitats relacionades, específicament, amb la generació automatitzada d'alertes (per exemple, de finalització del termini de durada dels contractes), o la sistematització d'avisos crítics de terminis de tramitació (per exemple, de preavis de pròrroga dels contractes).

Les empreses **NEXUS** i **POPULATE** presenten una proposta d'automatització d'alertes i/o avisos ben organitzada i/o estructura, en un apartat específic. En canvi, en la memòria de **PIXELWARE** la informació concreta sobre cada alerta i/o avís la trobem al llarg dels diferents apartats de la mateixa. En qualsevol cas, com ja s'ha dit amb caràcter general i introductori, la informació hi és, i, en tots els casos, encara que més o menys ordenada i/o estructurada, és suficient per conèixer, abastament i detallada, la proposta d'automatització d'alertes i/o avisos que ha fet cada empresa. La solució de les tres propostes inclou un alt nombre d'alertes i avisos, personalitzables en totes les fases: preparació, tramitació, execució i liquidació dels contractes. La solució de les tres empreses permeten la creació d'avisos interns (en els mateixos programes de seguiment i control dels contractes), així com també avisos externs (mitjançant correu electrònic). No s'aprecien millores i/o avantatges significatius que determinin que, en aquest criteri, una empresa hagi d'obtenir una millor puntuació que la resta.

POPULATE	NEXUS	PIXELWARE
15,00	15,00	15,00

14.1.1.3. Agregació de la informació, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà la possibilitat d'agregació o vinculació o integració d'informació de diferents òrgans de contractació; per exemple, la d'un ens del sector públic i la dels ens dependents d'aquest, amb la finalitat d'optimitzar o superposar contractes d'aquests diferents òrgans.

POPULATE adverteix que es podrà fer la integració (agregació) de la informació de diferents òrgans de contractació (patronats, consorcis i empreses públiques) en el procés d'onboarding.

Aquesta agregació d'informació es faria sobre patronats, consorcis, empreses públiques..., que depenen o "treballen" amb l'ens "arrel". Per la seva banda, **NEXUS** fa una definició força acurada de l'agregació d'informació dels diferents ens dependents de l'ens "arrel", que es farà de manera automàtica i jerarquitzada. La proposta de NEXUS inclou, a més, l'**agregació de la informació d'un acord marc amb la dels contractes basats**, això com l'**agregació de la informació d'un expedient antic amb la del nou expedient que li dona continuïtat**. **PIXELWARE**, dins de l'apartat "quadre de comandament" indica que es podrà filtra la informació, entre altres, per l'ens local, inclosos els ens dependents.

D'acord amb això, a criteri del sotasignat la puntuació de les ofertes del criteri "agregació de la informació" ha de ser la següent:

POPULATE	NEXUS	PIXELWARE
4,00	5,00	4,00

14.1.2. Pla d'implementació de la solució, capacitació i assistència en el funcionament, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà la metodologia i la qualitat de la implementació de la solució en els ens locals, així com la proposta d'assistència posterior a la implementació. Es valorarà que la implementació de la solució permeti als ens locals destinataris de la solució fer una adaptació a la mateixa d'una manera eficient, ràpida i amb el mínim esforç tècnic. El pla d'implementació haurà d'incloure una previsió de capacitació o formació a les persones usuàries i/o a les persones que en realitzin l'administració, tal com es preveu a la clàusula onzena del PPT.

L'oferta de **POPULATE** no inclou una proposta específica de metodologia d'implementació de la solució. Detalla un protocol d'atenció de les incidències amb indicació de l'horari i disponibilitat de l'atenció (horari laboral per a incidències normals o 24 h per a incidències greus), així com els canals per a comunicar-se, entre els quals hi ha la via telefònica. També preveu terminis en què resoldrà les incidències en funció del tipus d'incidència (de 8 h. a 18 h.). La seva proposta inclou una previsió de capacitació o formació a les persones usuàries i a les persones que realitzin l'administració. L'oferta de **NEXUS** inclou una metodologia d'implementació de la plataforma detallada, que es considera adequada i viable per assegurar una adaptació per part dels usuaris de manera ràpida, a través de la designació d'un consultor principal responsable de l'alta i capacitació de les entitats els ens locals i la realització de seminaris de difusió i capacitació mensuals. També preveu que la plataforma estarà operativa en les 24 hores següents a la formalització de cada contracte basat. La proposta presentada inclou com a assistència posterior a la implementació de la plataforma un servei de manteniment i de suport als usuaris de les entitats locals i els contractistes. La proposta detalla el mètode amb què es durà a terme el suport, l'horari (de 08.00 h a 17.00 h, excepte festius d'àmbit nacional) i disponibilitat. La proposta no preveu cap termini de resposta. Tampoc no preveu un telèfon de contacte per al suport. La proposta presentada inclou una previsió de capacitació o formació a les persones usuàries. No especifica cap previsió concreta de capacitació a les persones que realitzin l'administració. La proposta de **PIXELWARE** també inclou una metodologia d'implementació de la plataforma detallada, que es considera adequada i viable per assegurar una adaptació per part dels usuaris de manera ràpida, a través de la realització de dues formacions al mes, el desenvolupament d'un pla de proves. També preveu la possibilitat de sol·licitar que PIXELWARE realitzi la càrrega d'usuaris. I es compromet a posar en marxa un nou ens local subscrit a través d'un contracte basat en el termini de 2 dies des del lliurament de la informació i documentació sol·licitada per PIXELWARE a l'ens local per a procedir a l'alta. La proposta de PIXELWARE inclou com a assistència posterior a la implementació de la plataforma un pla d'assistència post-arrencada. La proposta no detalla l'horari i disponibilitat per a la resolució de les consultes. Tampoc no

preveu els terminis de resposta ni la disponibilitat d'un telèfon de contacte per al suport. La proposta presentada inclou una previsió de capacitat o formació a les persones usuàries i a les persones que realitzin l'administració.

A criteri del sotasignat la puntuació de les ofertes del criteri "pla d'implementació de la solució, capacitat i assistència en el funcionament" ha de ser la següent:

POPULATE	NEXUS	PIXELWARE
8,50	10,00	10,00

14.1.3. Pla de configuració de la solució, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà la claredat i la coherència de la solució proposada, que optimitzin l'experiència d'usuari, la seva usabilitat i l'accés (autenticació i registre): que la solució sigui senzilla, intuïtiva i versàtil per a l'usuari final, així com la seva compatibilitat i aplicació en mòbils i tauletes.

Les solucions (la solució de les tres empreses) disposen d'una solució d'autenticació d'usuari, mitjançant usuari i contrasenya i certificat digital; s'integren amb el directori d'usuaris de l'organització per facilitar l'inici de sessió únic Sing On, i disposen d'accés multifactor. Permeten l'adaptació de la interfície a la imatge corporativa. Disposen d'aplicació per a mòbils o tauletes. En cap de les tres solucions no és necessari instal·lar cap software addicional. Les empreses han adjuntat impressions de pantalla o exemples gràfics d'ús de la solució: la navegació es percep fàcil i intuïtiva. No s'aprecien millores i/o avantatges significatius que determinin que, en aquest criteri, una empresa obtingui una millor puntuació que la resta. O si n'hi ha, de millores, no es considera que suposin cap avantatge: per exemple, que la solució incorpori, a més del català i castellà, el basc, el gallec, l'anglès i el portuguès (**PIXELWARE**), considerant els destinataris de la solució.

És per això que, a criteri del sotasignat, la puntuació de les ofertes del criteri "pla de configuració de la solució" ha de ser la següent:

POPULATE	NEXUS	PIXELWARE
5,00	5,00	5,00

14.1.4. Pla de les integracions i/o interconnexions tecnològiques, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà que la solució estigui dissenyada atenent a criteris que facilitin la seva integració i/o interconnexió amb els sistemes de contractació: a més de les plataformes de contractació (PSCP i/o PLACE) i el Registre Públic de Contractes (RPC), els gestors d'expedients de les entitats destinatàries de la solució.

Les solucions de les empreses poden obtenir la informació contractual de les plataformes de contractes del sector públic, estatal (PLACE) i autonòmica (PCSP), i del Registre Públic de Contractes (RPC). L'actualització es fa diàriament. Els contractes es registren a la solució des de la primera plataforma (PLACE, PCSP i/o RPC) en què apareixen. A més, permeten la inserció i edició manual de contractes. A més a més, les tres solucions inclouen una API oberta, que permet la integració de sistemes ERP externs. **PIXELWARE** inclou un servei addicional de suport a aquesta integració per part del seu equip tècnic, però sense concretar. La solució de **POPULATE** està desenvolupada en un *framework* de codi obert. Això es

considera un avantatge significatiu (clàusula 5a del PPT), atès que el *software* de codi obert, que utilitza estàndards comuns i protocols oberts, facilita les integracions.²

D'acord amb això, a criteri del sotasignat la puntuació de les ofertes del criteri “pla de les integracions i/o interconnexions tecnològiques” ha de ser la següent:

POPULATE	NEXUS	PIXELWARE
5,00	4,00	4,00

El total de les puntuacions dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor és el següent:

	14.1.1			14.1.2.	14.1.3.	14.1.4.	Total
	14.1.1.1.	14.1.1.2.	14.1.1.3.				
POPULATE	23,00	15,00	4,00	8,50	5,00	5,00	60,50
NEXUS	25,00	15,00	5,00	10,00	5,00	4,00	64,00
PIXELWARE	23,00	15,00	4,00	10,00	5,00	4,00	61,00

Joan Bosch
Cap de l'Àrea de Contractació

² Open Source Software Strategy 2020 – 2023. European Commission.