



CODI DE VERIFICACIÓ	6V2R6H2U3M2Z0X1P14F1		
PROCEDIMENT	V231 Contractacions menors de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/20834/2022	DOCUMENT NÚM.	543689/2022
ÀREA	Equitat, Drets Socials i Recursos Humans		
UNITAT	Benestar Social		

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ MENOR

OBJECTE	Diagnòstic per al desenvolupament del Pla municipal d'acció comunitària inclusiva
CODI CPV	98000000-3
PRESSUPOST LICITACIÓ (€)	14.876,04
ANY D'EXECUCIÓ	2022-2023

1. Objecte

L'objecte del contracte és la elaboració d'un diagnòstic que reculli les iniciatives que, amb el suport de diferents administracions, s'impulsen a la ciutat en clau comunitària i inclusiva.

El propòsit és disposar d'un mapa de les iniciatives existents a la ciutat, que serveixi de base per a la posterior definició del Pla Municipal d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social de la Ciutat de L'Hospitalet. Alhora es proposa acomplir amb l'objectiu 1.3.3 *"Potenciar l'acció comunitària per a la inclusió social"* recollit al Pla d'Actuació Municipal 2020-2023, aprovat per la Junta de Govern Local en data 7 d'abril de 2021.

2. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte:

A. **Necessitat i idoneïtat:** descripció de les finalitats públiques de competència de l'àrea que es volen satisfer:

Els grans canvis de les societats contemporànies en els àmbits productiu, social i familiar han fet aflorar noves vulnerabilitats, noves formes de desigualtat i noves dificultats. En l'actual context, el nivell de renda ja no és el principal (ni l'únic) factor explicatiu de la desigualtat i el concepte de pobresa és insuficient per explicar la multiplicitat de factors que porten a l'exclusió social.

En l'actualitat, diferents factors (gènere, edat, origen, discapacitat, tipus de família, classe social) expliquen l'exclusió social que s'expressa en formes diverses i té una tendència a la suma biogràfica.

Aquests factors, amb intensitats variables, impedeixen el desenvolupament personal i la inserció social i comunitària, entre altres.

Les pautes que, en el passat, empraven els col·lectius afectats per alguna situació de desigualtat per a la seva autodefensa i ajuda mútua s'han debilitat alhora que la creixent



heterogeneïtat i les desigualtats fan que, actualment, l'exclusió social afecti a nous perfils cada vegada més diversos.

Els processos d'exclusió impliquen la ruptura dels següents elements bàsics per a la integració i la cohesió social:

1. La participació en el mercat productiu.
2. El reconeixement públic i la participació política.
3. L'adscripció social i comunitària que proporcionen la família i/o les xarxes socials.

En aquest context, des de fa anys i amb el suport de diferents administracions, diverses àrees municipals, impulsen plans, espais, projectes i accions que, amb un enfoc comunitari, es proposen com a objectius promoure la inclusió social i combatre les noves formes d'exclusió.

En ocasions, però, aquestes iniciatives tenen temàtiques molt similars, metodologies i processos iguals i simultanis o actuen sobre la mateixa població diana o en els mateixos territoris. Per altra banda, n'hi ha que poden tenir complementaritats evidents i que, de coordinar-se, podrien maximitzar el seu impacte.

Davant d'aquesta situació i la manca d'espais de relació i coordinació que facilitin la racionalització de les iniciatives, disposar d'un diagnòstic sobre les iniciatives existents ha de possibilitar la seva coordinació estratègica, la creació de noves dinàmiques de treball conjunt entre àrees així com l'alineament d'objectius transversals.

Val a dir que el **Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024**^[1], impulsat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya (juny 2021), proposa com objectius prioritzar i *transversalitzar* la inclusió social així com situar la interacció familiar i comunitària com a objecte d'intervenció social. En aquesta línia, actualment, el Departament de Drets Socials es proposa fomentar que els ens locals impulsin l'acció comunitària com a eina per afavorir la inclusió social.

Per fer-ho, el Contracte Programa 2022-2025, en el marc de l'Acord entre el Departament de Drets Socials, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, proposa una fitxa específica^[2] per "impulsar actuacions preventives que lluitin contra l'exclusió social i que ho facin amb una mirada comunitària, centrant la seva acció en problemàtiques socials que generen exclusió".

Aquestes accions han de permetre avançar cap a aquests objectius (entre altres):

1. Promoure la racionalització i l'optimització dels recursos.
2. Ordenar les diferents actuacions i processos comunitaris que es donen al territori.
3. Incorporar la metodologia de l'acció comunitària per a la inclusió social.
4. Incidir en la millora de la qualitat i l'impacte de les accions.

En aquest marc, l'Ajuntament de L'Hospitalet ha incorporat com a objectiu l'impuls de l'acció comunitària al seu Pla d'Actuació Municipal^[3] i es prepara per a incorporar i fomentar progressivament la dimensió comunitària en les seves polítiques amb la concreció del seu propi Pla municipal d'acció comunitària inclusiva.

El diagnòstic de les iniciatives existents a la ciutat que es desenvolupen en clau comunitària i inclusiva així com la seva anàlisi servirà com a base i punt de partida per a la seva ordenació i racionalització.

Per la qual cosa el més adient i eficient des del punt de vista econòmic i sostenible es procedirà a la seva contractació amb les condicions bàsiques i preu que es descriuen en el present informe-proposta.



B. **En contractes de serveis:** Exposades les prestacions que inclou aquest contracte, es pot afirmar que l'Ajuntament de L'Hospitalet no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per a cobrir aquesta necessitat, essent necessària la seva externalització a tercers proveïdors especialitzats.

[1] Veure:

https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits_tematics/serveis_socials/49PlaEstrategicdeServeisSocials20212024/Pla-estrategic.pdf

[2] Fitxa 52 – Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI).

[3] Veure: <https://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS77TbASj5dTDqazCLSCa8UAE8Z3fNdDE2ReJf4WHvLtb3AsO52PvIDpsmqazA>

3. Pressupost del contracte. Justificació del preu del contracte

El pressupost màxim total disponible per a la definició, redacció i maquetació del Pla Municipal d'Acció Comunitària per a la inclusió social de la ciutat de L'Hospitalet és de 14.876,04€ + IVA (total 18.000,00€).

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos per a la seva correcta execució, i anirà amb càrrec al /als pressupost/os i la/es partida/es següent/s:

Any	Orgànic	Programa	Econòmic	Import net	21% IVA	Import total
2022	06	2311	227.99.60	7.438,02	1.561,98	9.000,00
2023	06	2311.	227.99.60	7.438,02	1.561,98	9.000,00

Import total

18.000,00 €

4. Pagament de factures.

El pagament de les factures es tramitarà de forma electrònica, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades:

- Primera factura (50%): Amb l'entrega d'un cronograma del desenvolupament del servei que es prestarà.
- Segona factura (50%): Amb l'entrega final del servei prestat.

Les factures hauran de ser presentades amb les següents especificitats:

Concepte: consignar clarament "Diagnòstic per al desenvolupament del Pla municipal d'acció comunitària inclusiva", Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans.

A la facturació, s'hi ha de fer constar: "**Amb el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en el marc del Pla metropolità de suport a les polítiques socials municipals 2020-2023**", acompanyat del logotip de l'AMB, situat a sota d'aquesta expressió.

El logotip de l'AMB el podeu descarregar de:



https://www.amb.cat/web/amb/administracio-metropolitana/imatgeinstitucional/descarrega-fitxers/logotips/-/asset_publisher/l64wtKvqcQN/content/log_logotip_amb?detailBackURL=%2Fweb%2Famb%2Fadministracio-metropolitana%2Fimatge-institucional%2Fdescarrega-fitxers%2Flogotips

ON POSAR-HO ?

En les activitats, les presentacions públiques o els materials escrits que estiguin vinculats a l'actuació.

- En accions que es portin a terme de cara al públic (roba, cotxes, elements de protecció col·lectiva, entrades en edificis, mostradors...)
- En totes les accions de difusió i publicitat de les actuacions dels projectes

La conformitat de la factura comporta la recepció correcta dels treballs realitzats.

5. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà des de la signatura del contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal, i fins al 28 de febrer de 2023.

6. Subcontractació

Considerant l'objecte del contracte no es pot subcontractar amb tercers la realització parcial o total de la prestació.

7. Altres obligacions principals derivades de la naturalesa del contracte

La proposta a presentar en l'oferta haurà de contenir, com a mínim, els següents elements:

Pel que fa als objectius i les finalitats:

El diagnòstic objecte d'aquest servei haurà d'incloure, al menys, els següents aspectes:

1. Justificació de l'elaboració dels diagnòstic. Aportacions d'aquest.
2. Descripció de la metodologia emprada.
3. Identificació i anàlisi dels plans i projectes comunitaris i per la inclusió social que, amb el suport de diferents administracions, s'impulsen a la ciutat de L'Hospitalet. L'anàlisi hauria d'anar en la línia d'agrupar les accions i projectes en base a les variables següents per observar duplicitats, buits, solapaments i sinergies:
 - 3.1. Àmbits de treball
 - 3.2. Col·lectius sobre els que s'actua
 - 3.3. Objectius generals i específics definits
 - 3.4. Metodologies de treball
 - 3.5. Espais de governança. Tipologia.
 - 3.6. Calendari
 - 3.7. Àrea/Servei/Recurs impulsor
 - 3.8. Agents implicats
4. Conclusions i recomanacions per a la racionalització i optimització de les iniciatives.

Pel que fa a la metodologia



Es prendrà com a referència la proposta de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària respecte al creuament i anàlisis de plans, espais i projectes o accions.

Pel que fa al calendari

La data límit d'entrega del producte final serà: 28 de febrer de 2023.

Pel que fa al perfil professional

És necessària la presència d'un tècnic/a especialista en metodologies qualitatives i amb coneixements en intervenció comunitària i inclusió. Amb capacitat d'anàlisi, interpretació, gestió de la informació i redacció.

Pel que fa al seguiment del projecte

Es farà un seguiment regular dels avenços del projecte, amb una periodicitat mensual i/o bimensual (segons necessitats) en reunions virtuals o presencials, en funció de les necessitats. Es revisaran dues versions anteriors a la de l'entrega final del Pla municipal d'Acció Comunitària.

Es designa com a responsable municipal del seguiment del present contracte, a l'Emma de la Haba, tècnica de ciutadania i migracions de l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans.

Les comunicacions es faran a través del correu electrònic: edelahaba@l-h.cat

Pel que fa a la presentació final del servei prestat:

El producte final es presentarà maquetat per a la seva publicació tant online com física. A l'inici de l'execució del contracte es facilitarà a l'adjudicatari/a les indicacions tècniques relatives al format de la maquetació.

8. Criteris d'adjudicació i justificació de l'oferta escollida.

Els criteris de selecció de l'oferta es concreten en dos apartats:

1. Oferta econòmicament més avantatjosa (s'ordenaran la resta d'ofertes, de forma proporcional a la més avantatjosa).
2. Altres elements a valorar. Aquests elements es consideren adients a fi i efecte de seleccionar la millor oferta.

1. CRITERIS DE SELECCIÓ DE L'OFERTA DE CARÀCTER ECONÒMIC	PUNTUACIÓ
Oferta econòmicament més avantatjosa (s'ordenaran la resta d'ofertes, de forma proporcional a la més avantatjosa) Fórmula de proporcionalitat: Puntuació = puntuació màxima x (millor oferta / oferta avaluable)	60 punts
2. CRITERIS DE SELECCIÓ DE L'OFERTA, ALTRES ELEMENTS A VALORAR	PUNTUACIÓ
Es donarà la màxima puntuació a la proposta que contingui: Plantejament de la metodologia de la investigació: • Elements teòrics proposats en relació a l'objecte del contracte (5 punts). • Descripció de la proposta metodològica (10 punts). • Metodologia i eines per a l'explotació de les dades (5 punts). • Descripció i continguts del diagnòstic (10 punts).	Fins 30 punts
Altres millores: Qualsevol millora social i del servei vinculat de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle productiu esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar en els criteris d'adjudicació.	Fins 10 punts



Les millores poden ser relatives: • Període (1 punts). • Execució (2 punts). • Sistema informàtic (2 punts). • Proposta de dinamització d'espais de participació (3 punts). • Altres (2 punts).	
---	--

PUNTUACIÓ MÀXIMA QUE ES POT ATORGAR ENTRE ELS APARTATS 1 I 2	100 punts
---	------------------

Els licitadors hauran de presentar un projecte tècnic en el que es detallin, segons l'ordre establert en aquesta clàusula (veure annex 1), els elements a baremar per a l'adjudicació, així com tots aquells documents que acreditin el compliment per part del licitador, dels requisits exigits.

No obstant això el projecte tècnic no haurà de superar les 25 pàgines a doble cara, lletra Arial amb grandària 12 punts i el interlineat de 1,5. Qualsevol informació d'interès que superi aquesta extensió es podrà afegir com annex.

El projecte haurà d'estar indexat i correctament paginat.

A més del projecte tècnic original, s'hauran de presentar una còpia.

En els cas de que hi hagi discrepàncies entre l'original i la còpia es tindrà en compte el document original.

9. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable, acompanyant a l'oferta el document de Declaració responsable, que s'annexa.

L'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les Condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte d'encarregat que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de les dades personals, per la prestació del servei.

L'estipulat a les condicions generals reguladores, és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus empleats i col·laboradors.

Des del l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans s'efectuarà el seguiment del compliment de les condicions generals que regulen el tractament de les dades personals. Per prestar el servei de redacció i maquetació del Pla Municipal d'Acció Comunitària per a la inclusió, concretament, el tractament de dades personals, consistirà en la recollida de les dades de contacte dels responsables dels plans o projectes comunitaris i per la inclusió social que, amb el suport de diferents administracions, s'impulsen a la ciutat de L'Hospitalet.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és:



- Recollir informació que permeti definir i redactar el Diagnòstic dels plans i projectes comunitaris i per la inclusió social que, amb el suport de diferents administracions, s'impulsen a la ciutat de L'Hospitalet i que posarà les bases per al posterior (i progressiu) desplegament de l'acció comunitària a la ciutat com a eina per a la prevenció i l'abordatge prematur dels factors de risc que poden conduir a l'exclusió social.

Que per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de dades: Nom i Cognoms de contacte dels responsables dels plans o projectes comunitaris i per la inclusió social que diferents administracions impulsen a la ciutat de L'Hospitalet, càrrec, Servei i àrea al que formen part, adreça, telèfon de contacte i correu electrònic.

Categories de destinataris: Responsables dels plans o projectes comunitaris i per la inclusió social que, amb el suport de diferents administracions, s'impulsen a la ciutat de L'Hospitalet.

Vist el contingut de la proposta, s'emet el present informe en compliment del que disposa l'art. 118.1 i 3 de la Llei 9/2018 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Per a la realització d'aquest contracte menor, aquest Ajuntament no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients, motiu pel qual és necessària la seva contractació amb terceres persones. La seva finalitat és el compliment de les funcions pròpies encomanades a aquesta Àrea i respon a les circumstàncies pròpies del contracte menor, sense que s'hagi fraccionat el seu objecte per tal d'evitar les regles generals de contractació.

Vist l'informe del/de la director/a o cap del servei, que es procedeixi en conformitat (p.d. JGL de 06.08.2021, BOP. 13.08.2021)