



**RESOLUCIÓ D'ENCÀRREC D'EMERGÈNCIA A L'EMPRESA ATENTO
TELESERVICIOS ESPAÑA S.A.U. DEL SERVEI D'ATENCIÓ PRESENCIAL
ADREÇAT A LES PERSONES DESPLAÇADES PROCEDENTS D'UCRAÏNA
SOL·LICITANTS DE PROTECCIÓ TEMPORAL A LA CIUTAT DE BARCELONA**

ANTECEDENTS

Primer.- La Secretaria d'Igualtats, assumeix totes les competències i actuacions en política de migracions, refugi i ciutadania i que duu a terme mitjançant la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme, d'acord amb el Decret. 21/2021 de 25 de maig, de creació, denominació, i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, modificat pel Decret 244/2021, de 19 de juny, en relació amb el Decret 249/2021, de 22 de juny, d'estructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes.

Segon.- Vista la necessitat disposar d'un servei d'atenció presencial que ofereixi informació i derivació bàsiques a les persones desplaçades procedents d'Ucraïna que compareixen al Palau 7 del recinte de Montjuïc de Fira de Barcelona per sol·licitar la Protecció Temporal, cal comptar amb un equip de persones que els ofereixin informació sobre tots els serveis i àmbits que poden necessitar, vinculant les persones desplaçades amb la xarxa de salut, d'educació, de drets socials, laboral i d'aprenentatge de la llengua, per tal de garantir tots els seus drets, detectant també possibles necessitats d'atenció psicològica, d'assessorament legal, d'atenció a la infància, així com de prevenció de violències masclistes o de tràfic d'éssers humans per garantir, en tots els casos, l'acollida adequada d'aquestes persones.

Tercer.- Atès que l'informe-proposta, de data 28 de març de 2022, de la Directora General de Migracions, Refugi i Antiracisme, justifica la necessitat de l'encàrrec d'emergència del servei d'atenció presencial adreçat a les persones desplaçades procedents d'Ucraïna sol·licitants de protecció temporal a la ciutat de Barcelona. I sabut que en cas de no actuar d'immediat, existeix un perill greu per a la primera acollida i desenvolupament personal d'aquestes persones que han d'afrontar soles la situació de desplaçament forçat.

Quart.- Atès que la situació ha requerit que el Departament d'Igualtat i Feminismes adopti mesures excepcionals ja que s'ha de garantir la correcta acollida d'aquest col·lectiu amb el servei d'atenció personal indicat, des del 30 de març fins al 29 de setembre de 2022.

Cinquè.- Atès que la tramitació ordinària o per urgència de les contractacions imprescindibles per al servei descrit no permet resoldre la situació d'emergència i vulnerabilitat extrema que suposa l'arribada sobtada de les persones que fugen del conflicte d'Ucraïna.

Sisè.- Vist que l'actuació objecte del contracte s'inclou dins les competències del Departament d'Igualtat i Feminismes, d'acord amb el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels Departaments de l'Administració de la Generalitat, modificat pel Decret 244/2021 de 19 de juny.



FONAMENTS DE DRET

- I. L'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, permet la tramitació d'emergència quan l'Administració ha d'actuar de manera immediata a causa d'esdeveniments catastròfics, de situacions que suposin un perill greu o de necessitats que afectin la defensa nacional.
- II. L'article 45.1 de la Llei 16/2008, de mesures fiscals i financeres atribueix a la persona titular de la Conselleria la facultat d'adjudicar i formalitzar, dins l'àmbit de les competències de cada departament, els contractes corresponents.

De l'anàlisi dels antecedents i a la vista del dret aplicable,

RESOLC:

Primer.- Acordar la declaració d'emergència del **servei d'atenció presencial adreçat a les persones desplaçades procedents d'Ucraïna sol·licitants de protecció temporal a la ciutat de Barcelona** atesa la situació de perill greu i extrema vulnerabilitat que pot suposar per aquest col·lectiu afrontar la situació de desplaçament forçat fora del seu lloc d'origen o de residència habitual, motivat per la guerra.

Segon.- L'encàrrec d'emergència a **Atento Teleservicios España S.A.U, amb NIF A78751997**, d'acord amb les condicions tècniques i econòmiques que figuren en annex d'aquest document.

Tercer.- L'import d'aquest encàrrec s'estableix per una quantitat màxima de 94.428€, sense IVA, més 19.829,88€ d'IVA al 21%, amb un import total de 114.257,88€, d'acord amb el desglossament següent:

	Hores	Preu hora	Import mes
Mes 1	720	21,5	15.480€
Mes 2	744		15.996€
Mes 3	720		15.480€
Mes 4	744		15.996€
Mes 5	744		15.996€
Mes 6	720		15.480€
TOTAL	4.392		94.428€ (sense IVA) 114.257,88€ (IVA inclòs)

Aquesta despesa s'imputarà a la partida pressupostària D/227001000/3140/0000 del centre gestor IF0203 de la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme.

L'encàrrec d'emergència té una durada des del 30 de març fins al 29 de setembre de 2022.



Quart.- Autoritzar a la unitat administrativa a la validació de les anotacions comptables corresponents, fins a arribar al reconeixement de l'obligació.

Cinquè.- Notificar aquesta Resolució a l'empresa adjudicatària.

Sisè.- Donar trasllat d'aquesta Resolució a la Intervenció General per al seu coneixement.

Setè.- Comunicar al Govern de la Generalitat de Catalunya l'encàrrec d'emergència.

Barcelona,

Tània Verge Mestre
Consellera



ANNEX

CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI D'ATENCIÓ PRESENCIAL ADREÇAT A LES PERSONES DESPLAÇADES PROCEDENTS D'UCRAÏNA SOL·LICITANTS DE PROTECCIÓ TEMPORAL A LA CIUTAT DE BARCELONA

1. Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació es centrarà en l'atenció a les persones desplaçades procedents d'Ucraïna que es desplacin al recinte de Montjuïc de Fira de Barcelona per sol·licitar la Protecció Temporal.

2. Descripció de l'equip tècnic

El personal d'atenció presencial està format per una parella (2) de persones informadores en el tram horari de 8 del matí a 8 del vespre, de dilluns a diumenge, ostentant una d'elles la categoria de coordinadora i l'altra la d'informadora/agent.

3. Descripció del servei:

L'objectiu del Servei és l'atenció de les persones desplaçades pel conflicte i que sol·liciten protecció temporal. Concretament:

- Nacionals d'Ucraïna que es trobin a l'Estat espanyol abans del 24 de febrer del 2022 –i que, a conseqüència del conflicte armat, no poden tornar a Ucraïna–, o des de el 24 de febrer en endavant que s'hagin desplaçat a conseqüència de la invasió militar que pateix el seu país.
- Nacionals de tercers països o apàtrides que residien legalment a Ucraïna amb un permís de residència legal i vàlid (permanent o temporal) o amb qualsevol altra autorització expedida segons el dret d'estrangeria ucraïnès que no poden tornar al seu país o regió en condicions segures.
- Membres de les famílies dels nacionals i residents legals a Ucraïna esmentats en els punts anteriors.

La funció de les persones que prestin l'atenció presencial serà informar sobre les actuacions i els serveis de la Generalitat de Catalunya i els ens locals. En aquest sentit, repartiran díptics i oferiran informació i derivació bàsica de circuits d'acollida.

L'atenció es prestarà en ucraïnès, castellà, català i anglès.

L'horari del servei és de dilluns a diumenge de 8:00 a 20:00 hores.

Lloc de prestació: atenció presencial a Fira Barcelona.

El dimensionament contemplat serà de parella

- #### 4. Vigència:
- s'estima una temporalitat màxima de 6 mesos, sens perjudici d'una finalització anticipada, amb un preavís de 7 dies hàbils, en funció de com es desenvolupin el conflicte d'Ucraïna i la tramitació de la protecció temporal a favor de les persones desplaçades.