

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: **Solucions Corporatives - aTec**

TIPUS: SERVEIS

DATA: 10/05/2022

PODER ADJUDICADOR: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

Descripció de l'obra, servei o subministrament *(ha de coincidir amb el camp Dades Bàsiques introduïdes a SAP)*

Oficina tècnica de la plataforma Microsoft Dynamics CRM, que inclou:

- Planificació, Seguiment i Control del Servei
- Disseny i evolució de l'arquitectura
- Control i gestió de llicenciaments
- Realització de Plecs Tècnics per a l'adquisició de serveis / productes
- Suport funcional i tècnic
- Servei de Documentació

Descripció de la necessitat -Art. 28- *(ha de coincidir amb el camp Justificació de la Compra introduïdes a SAP)*

En 2022 TMB posarà en marxa un nou sistema CRM basat en el producte Microsoft Dynamics CRM per a donar suport als processos d'interacció amb el Client en tres àrees: Gestió comercial, Màrqueting i Atenció al Client. Aquesta licitació recull les necessitats que TMB requereix per a la realització de les tasques d'oficina tècnica de la plataforma Microsoft Dynamics CRM. No formen part de l'abast d'aquesta contractació el manteniment correctiu i evolutiu de les solucions existents ni el desenvolupament de noves solucions.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f-

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

A causa de les característiques tècniques i d'especialització d'aquesta mena de serveis és necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017

Pressupost Base de Licitació (PBL) -Art 100- (IVA Inclòs)

121.000€

Lots: SI ☐ NO ☒ (Justificar si no hi ha lots) -Art 99.3-

Aquesta licitació no es divideix en lots perquè d'acord amb les particularitats de la licitació no correspon la divisió en lots, ja que comportaria, en essència, l'execució excessivament difícil i onerosa des del punt de vista, tècnic posant en perill l'execució del contracte, tal com està definida en aquesta licitació.

Protecció Dades Personals SI ☐ NO ☒ (Implica posterior signatura contracte encarregat D.P.)

Període d'Execució

3 anys i una possible pròrroga de 2 anys

Conclusió:

Se sol·licita la contractació del servei , per a un termini d'execució 3 anys més una possible pròrroga de 2 anys i amb un valor estimat del contracte (VEC) 160.000 €

Albert Torralba
Director de Solucions Corporatives