

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS
CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

EXPEDIENT CSI2022071

(IMP-SC-006)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

OBJECTE	1
1.3.1 HOSPITAL DE SANT JOAN DESPÍ MOISÈS BROGGI:	1
1.3.2 HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET	2
1.3.3 HOSPITAL SOCIO SANITARI DE L'HOSPITALET	3
1.3.4 Hospital Dos de Maig	4
CONDICIONS GENERALS	5
Personal	6
Prevenió de Riscos Laborals	8
Coordinació	9
Materials, equipaments i productes	10
Control i qualitat del servei.....	12
Altres condicions	15
Sancions i Penalitzacions	16
ABAST DEL SERVEI.....	16
Milliores	26
DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS	26
1.1 Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.	27

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

1.2 Equipament, instal·lacions, mitjans tècnics, elements de transport, aplicacions i/o sistemes informàtics.	27
1.3 Interlocutors	28
1.4 Pla de Qualitat i Certificacions	28
1.5 Pla de Formació Continuada	28
1.6 Pla de Riscos Laborals	28
1.7 Informe mensual.	28
1.8 Compromís de resultats	28
1.9 Implantació/posada en marxa	29

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

OBJECTE

L'objecte del present document és definir les condicions bàsiques d'execució del contracte, a partir de les quals els licitadors poden formular les seves propostes per la prestació del servei de vigilància i seguretat en els següents edificis, gestionats pel Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI):

- Centre CAIDM – Barcelona (comprèn l'Hospital Dos de Maig i els centres d'atenció primària Sagrada Família i Gaudí)
- Hospital General de l'Hospitalet - L'Hospitalet de Llobregat
- Hospital Sociosanitari - L'Hospitalet de Llobregat
- Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi - Sant Joan Despí
- Centre d'atenció primària La Torrassa – L'Hospitalet de Llobregat
- Centre d'atenció especialitzada La Torrassa – L'Hospitalet de Llobregat
- Centre d'atenció primària Collblanc – L'Hospitalet de Llobregat

Informació genèrica

1.3.1 HOSPITAL DE SANT JOAN DESPÍ MOISÈS BROGGI:

L'Hospital de Sant Joan Despí es va posar en marxa al febrer de 2010, amb una inversió del Departament de Salut per a la seva construcció i equipaments.

El centre té una superfície de 46.128 metres quadrats.

A efectes d'organització i de gestió, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospital i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi funcionen com un únic centre, el Complex Hospitalari Moisès Broggi.

L'Hospital està ubicat al terme municipal de Sant Joan Despí entre l'avinguda del Baix Llobregat, el carrer Oriol Martorell, el carrer Josep Trueta i el carrer de Sant Martí de l'Erm, just al costat de TV3.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Adreça:

C. Oriol Martorell, 12
08970 - Sant Joan Despí

L'Hospital pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut. Compta amb 358 llits en funcionament, 18 llits de crítics i de semi crítics, 10 sales d'operacions + 2 en finalització, 18 places de recuperació, 53 consultoris, 21 gabinets de proves, 45 ubicacions per pacients i 12 places d'observació a urgències. També compta amb 46 places d'Hospital de dia, 27 places d'hemodiàlisi i una cambra hiperbàrica.

Durant l'any 2021, arrel de la situació pandèmica derivada pel Covid 19, es posa en marxa un dispositiu annex a l'Hospital, amb una naturalesa polivalent per donar resposta en un primer moment, segons l'evolució de la pandèmia i posteriorment, a altres necessitats que millorin l'assistència sanitària a la població de referència.

El nou espai hospitalari consta de tres plantes, la planta baixa compta amb un TAC, un box d'atenció immediata, una sala de cures i un laboratori. La primera i segona planta disposen en total de 56 llits de crítics, semi crítics i d'hospitalització i la tercera planta, és un espai polivalent que forma part del projecte de futur del centre.

L'edifici actualment està equipat per oferir assistència a pacients Covid en servei d'UCI. En el moment de redacció del present document i degut a la millora dels indicadors referents a l'evolució de la pandèmia, l'activitat d'UCI no s'està realitzant.

La previsió, si la situació pandèmica així ho permet, serà la seva posada en marxa amb activitat d'Hospital de Dia en la 1ª i 2ª planta durant l'any 2022-2023, tot i que no podem aportar informació concloent, actualment es treballa en la planta baixa.

El nou espai pertany al complex Moisès Broggi, no considerant-se un centre independent.

1.3.2 HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET

L'Hospital General de l'Hospitalet va obrir les portes el novembre de 1971 com a iniciativa de la Creu Roja adreçada a donar assistència sanitària a l'Hospitalet de Llobregat. En aquell moment va adoptar el nom d'Hospital de la Creu Roja de l'Hospitalet.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'any 1991 es va constituir, per acord entre la Generalitat de Catalunya i la Creu Roja Espanyola, el Consorci per a la Gestió de l'Hospital de la Creu Roja de l'Hospitalet, amb una participació majoritària de la Generalitat de Catalunya.

Al setembre de 1999 es van modificar els estatuts d'aquest consorci i va passar a anomenar-se Consorci Sanitari de la Creu Roja a Catalunya, alhora que el consorci va començar a incorporar altres centres. Finalment, l'any 2002 es va aprovar una darrera modificació dels estatuts d'aquesta entitat i va quedar com a nom definitiu el de Consorci Sanitari Integral. Per al centre, es va aprovar el nom d'Hospital General de l'Hospitalet.

L'Hospital General de l'Hospitalet pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut. S'ubica en un edifici de 18.000 metres quadrats distribuïts en sis plantes.

A efectes d'organització i de gestió, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi funcionen com un únic centre (Complex hospitalari Moisès Broggi).

L'Hospital està ubicat al terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat, entre l'avinguda de Josep Molins, el carrer Antiga Travessera i el carrer del Doctor Solanich i Riera.

Adreça:

Av. Josep Molins, 29-41
08906 - L'Hospitalet de Llobregat

1.3.3 HOSPITAL SOCIO SANITARI DE L'HOSPITALET

L'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet va obrir les seves portes l'any 2000 i atén les necessitats sociosanitàries de la gent gran i de les persones amb discapacitat, per tal de millorar la seva qualitat de vida, facilitar la reinserció social i adaptar les expectatives dels pacients i de les seves famílies.

L'edifici ocupat per l'Hospital es va construir en uns terrenys annexos a l'Hospital General de l'Hospitalet, amb una superfície total de 5.000 metres quadrats. És un centre que pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut.

A efectes d'organització i de gestió, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi funcionen com un únic centre

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

El centre està ubicat al terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat, entre l'avinguda Josep Molins, el carrer Antiga Travessera i el carrer Doctor Solanich i Riera. L'Hospital es troba annexat a l'Hospital General de l'Hospitalet i es pot accedir pel seu interior. La porta d'accés més directa es troba situada a l'avinguda de Josep Molins (al costat de l'accés a l'aparcament públic de l'hospital).

Adreça:

Av. de Josep Molins 29-41
08906 L'Hospitalet de Llobregat

1.3.4 Hospital Dos de Maig

L'Hospital Dos de Maig va ser inaugurat l'any 1923 i té una dilatada tradició com a institució al servei de la sanitat catalana. És un hospital de dimensions mitjanes que pertany a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya i és un centre proveïdor del Servei Català de la Salut.

El 1999, en virtut d'un acord entre la Creu Roja Espanyola i l'Administració Sanitària de Catalunya, l'Hospital de la Creu Roja de Barcelona va entrar a formar part, juntament amb l'Hospital General de l'Hospitalet, del Consorci Sanitari de la Creu Roja de Catalunya, que el 2002 va canviar el nom pel de Consorci Sanitari Integral.

El 2010, amb l'obertura de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, es va crear un nou dispositiu sanitari, el Centre d'Atenció Integral Dos de Maig, en el qual coexisteixen quatre nivells assistencials: atenció primària (amb el Centre d'Atenció Primària Sagrada Família); atenció especialitzada, atenció urgent i atenció hospitalària (amb l'Hospital Dos de Maig).

Adreça:

c/ Dos de Maig, 301
08025 Barcelona

El contracte donarà cobertura a altres possibles necessitats que puguin sorgir durant la seva vigència en altres centres gestionats pel CSI, mantenint les mateixes condicions que es derivin d'aquesta licitació.

Es convocaran unes visites als centres hospitalaris. Les empreses licitadores hauran d'ajustar-se a les dates i horaris pactats. Es demana l'assistència d'una persona per empresa.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CONDICIONS GENERALS

Són a càrrec de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades **amb el personal emprat, els materials, equipaments, despeses de comunicacions, els serveis externs que requereixi (assessoraments, treballs de tercers, serveis professionals independents, assegurances, transports i altres despeses diverses)** i en general totes les despeses directes i indirectes associades a la prestació del servei objecte del contracte.

L'objecte del contracte haurà de ser ofert en la seva totalitat, segons les especificacions recollides al present plec, al quadre de característiques específiques i al plec de clàusules administratives particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de la proposta.

Resulta d'obligat compliment que totes les prestacions descrites en aquest document siguin realitzades per Vigilants de Seguretat sense arma i amb l'acreditació i el TIP corresponent.

El servei s'haurà de realitzar de tal forma que no afecti a la normal activitat en cadascun dels centres.

Els licitadors hauran d'establir **un pla de gestió i organització general del servei en cadascun del centres**, que detallaran a la memòria tècnica.

Els licitadors hauran de presentar la descripció de treballs a realitzar, en formats de procediment, incloent protocols i relació de mitjans i productes que empraran.

Els licitadors hauran de presentar un **pla de qualitat** i hauran d'establir un **sistema específic de control** pel servei objecte d'aquest contracte.

El present plec recull la metodologia de treball que el CSI ha definit com a bàsica i necessària per a ajustar-se als objectius de qualitat establerts per al servei.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a assolir un nivell d'eficàcia determinat en el servei objecte del present contracte. Per a poder avaluar aquest compromís, les

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

empreses licitadores presentaran en la seva oferta **un sistema d'indicadors d'avaluació de la qualitat del servei**.

Personal

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, i per tant es dotarà de **l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada**, que quedarà descrit en la seva proposta tècnica.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb el CSI, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar. En aquest sentit, el contractista queda obligat, respecte al personal que desenvolupi el servei objecte d'aquesta contractació, al compliment de les disposicions en matèria de Legislació Laboral i de Seguretat Social i les específiques de Salut Laboral vigents durant el termini d'execució del contracte.

El personal de l'empresa adjudicatària anirà **degudament uniformat** i amb la **targeta d'identificació personal ben visible i actualitzada** (TIP). L'aspecte general del personal i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre sanitari.

Dins de l'oferta es presentarà una proposta gràfica de la uniformitat.

Els danys ocasionats com a conseqüència de dol o negligència per part dels treballadors, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària. També serà responsable de les subtraccions de qualsevol material, valors i efectes que quedi provat que ha estat realitzat pel seu personal.

El personal de l'empresa adjudicatària donarà un tracte respectuós als pacients, familiars i personal dels centres, podent el CSI requerir la substitució, d'una persona, quan aquesta sigui objecte de queixes reiterades per part del personal o usuaris.

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar les situacions singulars que puguin sorgir per tal de mantenir el servei en correcte funcionament: **absentisme laboral, vagues**, etc. En

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

cas de vaga, l'empresa adjudicatària es compromet a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles.

Donada la naturalesa d'aquest servei és fonamental la cobertura i l'atenció de les situacions que puguin sortir durant els períodes de descans que disposin els vigilants .

L'empresa adjudicatària garantirà **l'estabilitat del personal** destinat a cobrir el servei, en el cas de produir-se qualsevol canvi temporal o definitiu del personal, serà comunicat per escrit al responsable del servei CSI amb una antelació de 10 dies.

Durant la prestació del servei, l'adjudicatari presentarà, amb antelació, el quadrant laboral del personal.

En situacions de canvi o rotació del personal, l'adjudicatari haurà de preveure **formar al personal de nova incorporació**, de manera que el servei no es vegi afectat.

L'empresa haurà de presentar, en un termini màxim de **tres mesos** des de l'inici de la prestació de servei, un document on s'expliqui com es realitza l'acollida i formació del personal de nova incorporació (**Pla d'acollida**), no entès únicament com una relació de cursos o documentació, sinó detallant altres aspectes que assegurin una correcta acollida: contactes i referents necessaris, detall dels centres, itineraris rondes, priorització tasques o informació (p.e. alarmes contra-incendi, avís d'incidències...), ubicació de la documentació (procediments, impresos i registres interns o del CSI).

En tot cas, abans de qualsevol nova incorporació, el personal haurà de rebre una formació específica sobre el servei i els centres, no inferior a 30 hores.

La compra de les taquilles necessàries pel personal, són a càrrec de l'empresa adjudicatària, es demana que segueixin l'estil, mides i color establert pel CSI.

Les empreses licitadores hauran de garantir un equip de personal capacitat i experimentat, amb la titulació necessària, per tal d'atendre totes les necessitats que es derivin del servei que s'especifica en el present plec.

El personal de l'empresa es compromet a fer els cursos teòrics – pràctics propis del diferents plans d'emergència que el centre determini.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

El servei es realitzarà sense armes de foc, i es comunicaran els mitjans de defensa que es pretenguin utilitzar.

El personal que desenvolupi el servei en el centre estarà localitzable en les seves hores de treball, ja sigui per mòbil, telèfons, o algun altre sistema de comunicació.

El personal haurà de complir les normes i procediments que siguin d'aplicació general en els centres, tant aquells que siguin de caràcter oficial (normativa vigent) com les de caràcter intern (procediments CSI).

En relació al punt anterior i segons Llei 42/2010 de 30 de desembre, de mesures sanitàries front el tabaquisme, **està prohibit fumar en els centres sanitaris**, incloent entrades, zones de pas, àrees enjardinades, àrees d'estacionament, etc.

El procediment d'actuació davant l'incompliment d'aquesta o altres normatives per part del personal de l'empresa contractada, suposarà, d'una banda la comunicació als seus responsables de les infraccions detectades i d'altra banda, sol·licitar la substitució d'un treballador/a que sigui objecte d'avisos reiterats o infraccions greus.

CSI es reserva la potestat de sol·licitar la substitució del personal contractat quan no realitzin les seves funcions de manera correcta o bé sigui motiu de queixes i/o reclamacions per part d'usuaris o altres professionals.

Prevenició de Riscos Laborals

L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei (propis o subcontractats), tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals, essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

En les ofertes s'haurà de presentar el Pla de Riscos Laborals.

L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

vigent en aquesta matèria, sent així mateix responsabilitat de la mateixa la instauració de polítiques de prevenció.

El CSI lliurarà l'avaluació de Riscos Específics del centre a efectes de coordinació de la matèria.

Respecte als diferents plans d'emergència dels Centres del CSI, l'empresa adjudicatària s'haurà d'implicar i participar, en la mida que indiqui el pla corresponent, per garantir la pròpia seguretat i la de les altres persones, així com per preservar la integritat dels béns i patrimoni dels centres.

En el cas que als centres se'ls l'imposés alguna sanció o se'ls hi derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part del personal de l'empresa contractada, els centres del CSI repercutiran i deduiran aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

Coordinació

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una infraestructura de serveis centrals per a poder donar l'assessorament necessari al CSI i implantar de forma efectiva els requeriments derivats de l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la **gestió Directiva del servei** i que tractarà directament amb el interlocutor assignat per la Direcció del CSI, els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària designarà **un coordinador amb dedicació completa i presència en els centres**, que gestionarà el dia a dia del servei i que farà d'interlocutor amb la persona designada pel CSI.

Cal que tingui disponibilitat de moure's entre els diferents centres si hi ha alguna situació que el requereix.

Caldrà presentar el C.V. del personal directiu i coordinador del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Els licitadors hauran de presentar l'acreditació de la titulació de Director de Seguretat del personal coordinador del contracte i almenys d'un dels responsables directius, la titulació ha de ser :

- bé el títol universitari oficial de grau en l'àmbit de la seguretat que acrediti les competències o bé una titulació específica de direcció de seguretat, reconeguda pel Ministeri de l'Interior, cal presentar certificat o còpia compulsada pel centre formatiu.
- acreditar l'habilitació amb la superació de les proves convocades per la Unitat Orgànica Central de Seguretat Privada del Cos Nacional de Policia mitjançant el document públic que expedeixen.

La no presentació d'aquesta documentació serà **causà d'exclusió** per la presentació d'ofertes.

El CSI es reunirà periòdicament amb el coordinador del servei designat per l'empresa adjudicatària per tal de tractar tots els temes vinculats amb el desenvolupament del mateix. A banda, serà necessària la participació del coordinador en altres reunions, projectes o accions que es portin a terme en el CSI vinculades amb la prestació del servei.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon operatiu durant les 24 hores, per poder atendre qualsevol demanda o incidència que sorgeixi durant la prestació del servei.

Materials, equipaments i productes

Els materials i els productes emprats **no seran nocius** per a les persones i respectaran al màxim la protecció del medi ambient i la normativa vigent durant el termini d'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària proporcionarà els **manuals d'instruccions**, si s'escau, i les fitxes tècniques dels materials utilitzat per tal de desenvolupar el servei adjudicat amb la finalitat de configurar un quadern de consulta.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar, tant al personal que designi per a desenvolupar el servei adjudicat com pel personal del CSI, tota aquella informació que es cregui adient per tal evitar errors i accidents als centres del CSI.

L'adjudicatari correrà a càrrec de totes les despeses de compra dels productes i materials necessaris per la prestació del servei, tals com :

- uniformitat, vestuari i elements de protecció individual (incloent material d'un sol ús tal com mascaretes quirúrgiques, FFPP2 o altres i guants)
- material i consumibles d'oficina (sobres de seguretat, elements de retolació ...)
- mitjans de comunicació adients per dur a terme el servei : telefonia mòbil, walkies, tabletes, etc.
- Elements informàtics (ordinadors, impressores...)
- Material de seguretat per la prestació del servei : barreres de separació extensibles, cons amb bandes reflectants, cintes de senyalització, megàfons, llanternes, armilles, detectors antiexplosius, guants antitall, miralls de seguretat, mantes ignífugues, cascos de seguretat, balises lluminoses, etc.
- Despeses de comunicacions , retolació i publicitat
- Altres consumibles necessaris pel servei

En referència al punt “material de seguretat”, no és necessari disposar de tot el material físicament en els centres però sí poder disposar quan sigui necessari per qualsevol circumstància que afecti directament a la seguretat (p.e. cons amb bandes reflectants, detector antiexplosiu, balises lluminoses, megàfon...)

Sí es sol·licita disposar en cadascun dels centres hospitalaris del següent:

- d'almenys 4 unitats de *peus de protocol*, per poder utilitzar en situacions de control d'accessos
- cinta de senyalització

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'emmagatzematge dels materials i productes correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària, cal que es realitzi en condicions d'ordre i neteja adients .

L'adjudicatari està obligat a mantenir en perfecte estat de conservació i funcionament l'equipament i les instal·lacions dels centres del CSI, allò que resulti del malmetement a causa d'un ús inadequat correrà al seu càrrec i satisfarà la indemnització procedent de les pèrdues que es produeixin.

Les possibles instal·lacions proposades per l'adjudicatari en relació a equipaments i elements de seguretat, videovigilància , hardware o software informàtic... , s'hauran de presentar per la seva validació als responsables del CSI, mitjançant una memòria descriptiva dels treballs i s'han d'acompanyar de tota la documentació tècnica i normativa aplicable, incloent projectes d'enginyeria o permisos.

Els costos que se'n derivin seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

La instal·lacions finalitzades restaran a benefici del CSI, sense dret a cap indemnització en el moment de la finalització del contracte.

L'empresa adjudicatària correrà amb els costos derivats de totes aquelles mesures de senyalització i aïllament necessàries per a evitar accidents laborals en aquells espais i situacions de risc.

El CSI posa a disposició de l'empresa els espais necessaris i l'adjudicatari haurà de proveir-se dels mitjans per fer un correcte emmagatzematge : incloent mòduls de mobiliari, estanteries, retolació, gestió visual, sistemes d'etiquetatge, etc.

Control i qualitat del servei

L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'administració del servei, exercint la supervisió del mateix per part del/s responsables tècnics encarregats.

El CSI es limitarà a disposar de l'estructura tècnica de supervisió i control que es necessiti per a coordinar els treballs i verificant allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

que el servei contractat s'està portant a terme, conforme allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals.

El licitador haurà de disposar de les certificacions següents :

- Certificació ISO 9001: Sistema de qualitat
- Certificació ISO 14001: Gestió mediambiental
- Certificació ISO 45001: Gestió de seguretat i salut en el treball

L'empresa adjudicatària realitzarà controls directes sobre la qualitat del servei objecte d'aquesta licitació. Els resultats d'aquestes inspeccions seran lliurats als responsables del CSI.

Els responsables designats pel CSI establiran aquells sistemes d'inspecció, assegurament de qualitat i de garantia que considerin adients per tal de comprovar l'adequada prestació del servei i de l'acompliment de la normativa legal vigent, els protocols de treball i totes aquelles obligacions derivades d'aquesta contractació.

A banda de les auditories planificades per part dels inspectors pertinents, serà tasca del coordinador fer el mateix per assegurar el compliment dels procediments, tant propis com del CSI.

El CSI treballa amb gestió per Processos, en aquest sentit i per tal d'aconseguir els objectius que es defineixin i una major eficiència en la gestió, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en la utilització d'eines per treballar en la línia de la millora continua: DAFO's, enquestes d'opinió, auditories internes, 5's, seguiment d'indicadors i propostes d'accions de millora.

El CSI podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària el lliurament de quanta documentació s'estimi necessària a més de poder portar a terme, de comú acord amb l'empresa adjudicatària, els controls que s'estimin procedents sobre les pràctiques de treball del personal del servei utilitzats, sobre l'acompliment dels requeriments normatius, etc.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al CSI de qualsevol incidència que afecti al servei.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'empresa adjudicatària donarà resposta sistemàtica, mitjançant el canal que s'estableixi a la proposta tècnica, i conforme a unes normes acordades amb els centres, a les reclamacions formulades pels usuaris relacionades amb la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar un **informe mensual** abans del dia 10 del mes següent.

Informe mensual

Al document ha de constar com a mínim la següent informació i de cadascun dels centres:

1. Dades globals d'activitat subjecta al servei de seguretat, indicant la relació i el número d'actes delictius : furts, robatoris, amenaces, així com altres fets no delictius : contencions, fugues, requeriments, etc.
2. Informació sistema alarmes contra-incendis : registre del nº d'alarmes , comptatge, si és real o falsa i ubicació.
3. Altres alarmes : comptatge i descripció (intrusió i pànic) i les derivades dels serveis d'acuda.
4. Recollida d'objectes : nº de recollides especificant si són de valor o no valor i punts de recollida.
5. Control de Rondes : % d'execució
6. Informació de les rondes de vigilància dinàmica als centres d'atenció primària.
7. Incidències rellevants que han afectat al servei, annexant els documents que avalin la informació (p.e. informes sobre robatoris, furts, etc.)
8. Reclamacions i suggeriments
9. Moviments, altes/baixes de plantilla

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

10. Qualsevol altre informació que es consideri rellevant

Altres condicions

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia que siguin procedents dels accidents que puguin sobrevenir als seus treballadors en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest contracte.

Respecte les actuacions relacionades amb el **medi ambient**, l'empresa adjudicatària col·laborarà en la implementació de totes aquelles accions que en aquest sentit impulsi el CSI.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom del CSI ni el de cap dels seus Centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant el CSI, sense autorització expressa i escrita d'aquest.

L'empresa adjudicatària no podrà en cap cas, utilitzar per sí mateixa o per a tercers, dades referides als serveis contractats, ni publicar total o parcialment estudis relacionats amb les mateixes, sense el consentiment per escrit del CSI.

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten tal i com preveu la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, el compliment inexcusable de la normativa vigent, general o específica, autonòmica, estatal i comunitària. Així mateix, també serà obligació l'adaptació als canvis normatius que es produeixin durant l'execució del contracte. Tots els costos que es derivin de les citades adaptacions seran assumits per l'empresa adjudicatària.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Sancions i Penalitzacions

L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de la totalitat o part d'aquest contracte, sigui qualsevol la causa excepte per causes no imputables a la mateixa, donarà lloc a què el CSI pugui exigir danys i perjudicis.

Serà motiu de sanció el no compliment dels protocols, el pla operatiu i les funcions pròpies dels vigilants segons la Llei de Seguretat Privada vigent.

S'establirà un sistema de sancions i penalitzacions que s'especifiquen al Quadre de Característiques Específiques sense excloure el que determini del Plec de Clàusules administratives particulars.

ABAST DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme les activitats que es descriuen a continuació per poder garantir la correcta protecció dels edificis, equipaments i persones:

- Vigilància física dels edificis, equipaments i persones.
- Control dels accessos als edificis del CSI i exteriors dels recintes.
- Intervenció i dissuasió en actes violents i delictius.
- Custòdia de claus
- Recollida i custòdia d'objectes
- Assessorament en matèria de Seguretat i Vigilància
- Realitzar gestions, per delegació, amb els cossos i forces de seguretat
- Control dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància (videovigilància, sistemes contra incendis, intrusió, pànic, emergència etc).
- Assegurament del compliment de normatives o línies estratègiques definides per la Direcció del CSI.
- Vigilància dinàmica centres d'atenció primària

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme el servei de vigilància amb la cobertura horària que s'especifica a continuació, 24h , els 365 dies de l'any , en cadascun dels edificis.

El servei de vigilant és SIN ARMA.

Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi	Hospital General L'Hospitalet i centre Sociosanitari	Centre d' Atenció Integral Dos de Maig	Centres Atenció Primària: Collblanc, Torrasa i Barcelona
3 vigilants seguretat 24h	2 vigilants seguretat 24h	1 vigilant seguretat 24h	Servei de vigilància dinàmica (Mínim 1 ronda dia))
1 vigilant Urgències 1 vigilant Rondes 1 vigilant Centre Control videovigilància	1 vigilant Urgències 1 vigilant Rondes	1 vigilant Urgències i Rondes	-

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en un termini màxim de dos mesos des de l'inici de contracte, **el pla operatiu** del servei amb l'adaptació definitiva a cadascun dels centres, la qual haurà de ser entregada a l'equip de vigilants i una còpia als responsables del CSI.

Aquest document haurà de contemplar les funcions i tasques de cada lloc de treball durant els diferents torns.

Cal incloure tots aquells apartats necessaris perquè el personal pugui desenvolupar la tasca (procediments de treball, protocols d'actuació, legislació d'aplicació, prevenció de riscos, impresos, registres i documents a complimentar...)

El centre CAIDM (Centre d'Atenció Integral Dos de Maig) inclou l'Hospital Dos de Maig i els ABS Sagrada Família i Gaudí. Cal preveure l'assistència per part del vigilant als requeriments que es realitzin en els diferents centres.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

El licitador haurà de mantenir actualitzada tota la documentació necessària : pla operatiu, protocols i procediments i assegurar la transmissió i difusió oportuna a tot l'equip de vigilants.

La documentació ha de ser entenedora , amb un adequat format : indicació de data emissió, revisió, suport fotogràfic, identificació corporativa (logo)...

El CSI afegirà tots aquells procediments, registres i documents de caràcter intern necessaris per la prestació del servei, que seran consensuats per millorar-los o adaptar-los en funció de l'experiència i coneixements del sector per part del licitador.

SERVEI

Vigilància física dels edificis, equipaments i persones.

Supervisar i assegurar la protecció dels edificis, equipaments i persones, realitzant rondes de vigilància amb recorreguts planificats.

Les rondes s'han de realitzar dins dels edificis, tenint en compte els espais que també formen part del perímetre de recinte hospitalari : entrades als centres, zones d'aparcament, zones de pas, molls de càrrega, zones enjardinades, pavellons auxiliars i exteriors.

Pel seguiment i control de les rondes, caldrà utilitzar un sistema automatitzat que permeti obtenir informes sobre la seva execució i incidències. Els costos que puguin derivar d'aquesta instal·lació, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Es notificarà de forma immediata l'existència de qualsevol incidència relacionada amb la seguretat de les persones i edificis.

Durant les rondes, cal realitzar una inspecció visual activa , registrant aquelles situacions que valorem com a risc o fóra d'un estat normal. Tot i que es treballa per que els professionals es responsabilitzin del correcte ús i optimització d'espais, equips i

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

subministraments, els vigilants de seguretat han de col·laborar tancant llums, finestres, portes...que detectin oberts/es durant les rondes.

Verificació de l'existència d'objectes no habituals i sense propietari, aparentment, trobats en els recintes.

Connexió/desconnexió d'alarmes.

Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitós dins del centre o en el seu perímetre, es procedirà a avisar a les forces de seguretat, prèvia notificació a la Direcció del centre.

Intervenció i control en actes delictius de tota mena.

Control de temperatures de neveres o equips que continguin medicaments o altres productes que depenguin del correcte marge de temperatura.

Control de intrusisme .

Col·laborar en general en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions i els equipaments i de les persones que ocupen.

Es presentarà un protocol que indicarà com es realitzarà l'activitat (periodicitat i recorreguts) per tal de garantir la vigilància i seguretat de **l'interior dels edificis** objecte del present contracte.

Es presentarà un protocol que indicarà com es realitzarà l'activitat (periodicitat i recorreguts) per tal de garantir la vigilància i seguretat de **l'exterior dels edificis** objecte del present contracte.

Cal descriure dins dels procediments, el sistema i software utilitzat pel control.

A l'hospital General de l'Hospitalet caldrà tenir en compte per la prestació, la vigilància de dos edificis ubicats a la mateixa avinguda Josep Molins (nº 29-41 i 44). En tots dos edificis hi treballa personal del CSI .

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Control dels accessos als edificis del CSI i exteriors dels recintes.

Supervisar i regular l'accés de les persones i paquets o elements que poden entrar i/o sortir dels recintes.

Aquesta activitat es pot realitzar mitjançant presència física i amb els dispositius electrònics (càmeres, alarmes, sensors...) dels que disposi el centre.

Quan el control d'accés es realitzi amb presència física i seguint protocols específics definits pel centre (p.e. control en moments de brot epidèmic Covid), és necessari que els vigilants que realitzin aquesta tasca s'adaptin a un perfil d'atenció a l'usuari que requereix una major interactuació amb les persones per poder explicar els motius i les restriccions dels controls que sovint són motiu de queixa. L'actuació ha de ser ferma per complir amb les indicacions però també cal mantenir les bones maneres i la cordialitat per minimitzar les situacions de conflicte.

En episodis específics de control d'accés, caldrà disposar d'elements que reforcin la tasca del vigilant (peus de protocol, cartelleria, cintes...) el dispositiu l'organitzarà l'empresa de Seguretat amb el vist i plau del CSI.

S'atendrà l'obertura i tancament de portes o altres accessos, segons horaris i protocols específics d'actuació que determinin els centres.

Evitar l'accés de persones no autoritzades per decisió de la Direcció del CSI (professionals de la venda i comercials sense autorització expressa, venda ambulants i presència indigent).

Impedir la sortida de l'edifici dels usuaris no autoritzats.

Identificació d'acreditacions (usuaris, professionals, tercers...)

Registre i control d'accés amb apertura/tancament de barrera de les empreses externes, proveïdors, transportistes.. que entren per molls de càrrega.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Evitar la sortida de l'edifici de qualsevol estri, equip, mobiliari, etc. propietat del centre, excepte en els casos que es verifiqui que està autoritzat per escrit.

Control de la circulació, parada i estacionament dels vehicles dins del recinte hospitalari que puguin afectar a la seva seguretat i viabilitat, en especial al moll de càrrega i zona d'ambulàncies.

Mantenir el règim establert per la Direcció del CSI, referent a l'accés d'usuaris i visitants a les diferents dependències de la institució, especialment al servei d' Urgències , participant en els circuit o procediments que es defineixin.

Col·laborar oferint informació al públic sobre ubicació de serveis o orientació dins dels centres.

En aquells casos que es cregui convenient, sol·licitar la documentació a les visites.

Control, assignació i codificació de targetes identificatives d'accés, al personal fixe i de nova incorporació, segons el procediment que es determini amb el CSI.

Custòdia de claus i objectes

Caldrà fer la custòdia de claus dels edificis i el corresponent registre de lliurament: nom, data i horari de les persones dels CSI que les sol·licitin.

Gestió (recollida, custòdia, registre i devolució al propietari) de tots aquells objectes cedits en custòdia al servei de seguretat de l'hospital.

Caldrà la utilització de sobres inviolables per a la custòdia dels objectes de valor, els costos derivats de la seva compra, són a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari presentarà un protocol on s'explicarà com es realitzarà l'activitat de custòdia de claus i objectes.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Control dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància (videovigilància, control d'accés informatitzat, sistemes contra incendis, intrusió, pànic, emergència etc).

Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents, o que puguin ser instal·lats en un futur, de cadascun dels edificis.

Videovigilància: l'empresa farà ús del sistema de videovigilància ubicat a l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi : control monitors, gravadors i càmeres, visualització de les imatges, custòdia de les imatges enregistrades i en general, qualsevol tasca que es derivi d'aquesta activitat.

El vigilant de seguretat assignat al centre de control donarà avís als seus companys de situacions crítiques, anomalies, actes violents... que visualitzi i actuarà en primera instància quan sigui necessari, per donar suport i resposta a la incidència.

Disposem de videovigilància al complex hospitalari Moisès Broggi (incloent l'hospital general de l'Hospitalet), tot i que només hi ha un CCTV (planta 0 Moisès Broggi)

Investigació de les **alarmes** dels diferents sistemes de control de l'edifici (contra incendis, botons antipànic, telèfons d'emergència...) , que s'hagin activat per qualsevol motiu i actuació segons procediment definit pel CSI.

Participar coordinadament amb Manteniment CSI en les actuacions que siguin necessàries en el sistema per retornar a l'estat normal un cop solucionades les incidències.

Sistema de control d'accés : l'adjudicatari farà ús d'aquest sistema , actualment només ubicat a l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi.

Els diferents sistemes i instal·lacions depenen del departament d'Infraestructures i Manteniment CSI, sent els referents per la formació necessària i el seu correcte funcionament.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

A banda de la formació i coneixement del Coordinador, és important que els vigilants que estiguin en el CCTV tinguin la formació adequada i capacitat de reacció i decisió en situacions que ho requereixin.

Activació de **protocols d'emergència**, realitzant les tasques que els hi siguin assignades pel centre.

Col·laborar directament en altres tasques previstes en el Pla d'Emergència del Centre.

Formar part dels equips de Primera i Segona Intervenció, segons el Pla d'Emergència aprovat pel CSI.

Serà responsabilitat del licitador i del coordinador del contracte en particular, definir , posar en marxa i fer seguiment dels diferents protocols i circuits per assegurar el correcte compliment així com les tasques derivades : p.e. és important un manteniment i neteja correcte dels espais de treball, dels elements custodiats, el registre correcte i polit de qualsevol tipus d'informació : dates, claus, objectes, efectiu,

Altres funcions a assumir per part de l'adjudicatari són:

-Suport al personal del CSI que hagi de realitzar qualsevol missió de control, autoritat o prohibició sobre altres persones, per delegació del responsable del CSI o de la Direcció del centre.

-No està permesa la realització de reportatges fotogràfics o televisius dins dels centres sense l'autorització expressa del CSI.

- Els vigilants de seguretat **no permetran** fumar als recintes hospitalaris, fent complir la legislació vigent .

-Investigació, per delegació del responsable del CSI, dels delictes interns aportant possibles accions de millora i accions correctores.

-Realització dels informes pertinents i el seu seguiment en aquells casos que sigui necessari per tal d'aportar dades o detall sobre fets delictius o altres situacions que afectin a la seguretat (furts, robatoris,...)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

-Col·laboració, per delegació del responsable del CSI, en la realització de denúncies o altres tràmits o serveis relacionats amb els cossos policials o amb la prestació.

-Manteniment del control de les aglomeracions i dels pacients conflictius o agressius.

-Mantenir una conducta ferma quan sigui necessari però fent ús de la serenitat, sense formes i actituds inadequades en les seves intervencions.

-En cas d'observar fets delictius en relació a la seguretat de les persones o béns objecte de protecció, o indicis dels mateixos, s'actuarà posant a disposició de la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra els presumptes autors, lliurant els efectes, instruments i proves dels delictes.

-Facilitar l'accés als funcionaris dels cossos i forces de seguretat competents i col·laborar segons les limitacions de la normativa vigent en relació a la seguretat privada.

-Utilitzar els mitjans de seguretat necessaris dins de la proporcionalitat en relació amb les situacions que es produeixin.

En qualsevol situació de conflicte no descrita anteriorment, s'actuarà segons les instruccions que es rebin per part de la Direcció del CSI i segons la normativa vigent pel que afecta al servei de Seguretat Privada.

Comunicació incidències:

Diàriament es recolliran les incidències en un document **"informe diari"**, on es detallaran totes les accions realitzades pel personal de l'empresa.

En l'oferta es proposarà el tipus d'informe per cobrir aquest requeriment.

A banda del format de l'informe diari, es necessari filtrar i comunicar aquelles incidències relacionades amb fets que afecten al servei (qualsevol acte delictiu que es produeixi en els centres, incidents amb pacients, acompanyants, personal o amb patrimoni del CSI, procediments o circuits que no es compleixen per part del personal de

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

seguretat o altres col·lectius professionals...) Les incidències hauran de ser centralitzades i informades pel coordinador del contracte al responsable de Seguretat del CSI.

En els casos que les incidències tinguin caràcter greu o siguin d'una importància rellevant, es notificarà immediatament telefònicament i per escrit, a la Direcció del centre en el cas de no ser-hi l'interlocutor designat pel Consorci

A banda d'emplenar aquest document de gestió diària, en determinades situacions com són els robatoris, furts o altres que, per la seva gravetat o impacte, ho requereixin, caldrà fer informes específics amb un detall minuciós dels fets.

Els relleus dels vigilants es realitzaran al finalitzar el torn de treball amb el corresponent intercanvi d'informació per posar al dia a la persona que s'incorpora al servei.

El vigilant no pot abandonar el seu lloc de treball si no ha estat degudament rellevat, informant de forma immediata als seus responsables .

Servei de vigilància dinàmica

El servei de vigilància dinàmica s'ha de realitzar en els centres d'atenció primària del CSI, d'acord amb el procediment que es defineixi.

El mínim de rondes ha de ser una diària (dilluns-dissabte) habitualment es realitza després de l'horari de tancament dels centres (aprox. 20h) per assegurar que no ha quedat dins cap usuari o intrús (situacions d'indigència, toxicòmans...)

L'horari és susceptible de poder ser modificat a petició dels responsables dels centres.

La ronda es realitza per l'interior de l'edifici (prioritàriament els lavabos públics, espais crítics o cecs i punts concrets que es validin com de risc) i el perímetre exterior dels centres.

Cal disposar d'un sistema de control de rondes automatitzat per poder assegurar el correcte compliment. Els punts s'acordaran amb el centre .

D'igual manera que en els hospitals, caldrà fer un registre de les incidències que es detectin per comunicar-ho als responsables del CSI.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Millores

Es valoraran millores relacionades en aquests aspectes:

- Eines i elements que facilitin la comunicació entre els vigilants i com a conseqüència, poder oferir una millor resposta davant els professionals : p.e. utilització de walkies, telefonia mòbil o altres suports, sistemes i/o software amb aquesta finalitat
- Eines i elements que facilitin i millorin la tasca de custòdia en els centres hospitalaris, entesa amb els elements habituals (claus, efectiu o pertinences,) com altres que no són tan freqüents però que cada vegada més formen part del dia a dia dels ciutadans : p.e. suports informàtics, patinets , bicicletes...
- Propostes per millorar la Seguretat, dirigides directament als professionals (p.e. accions formatives) i/o als edificis i equipaments... (p.e. auditories Seguretat, elements per facilitar el control d'accés o la traçabilitat)

Per poder valorar les millores es necessita una explicació detallada del seu objectiu, el seu abast (en temps, centres, nº d'elements..) i el detall de la seva implantació.

Les millores hauran d'anar acompanyades d'un calendari de posada en marxa.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

Tota empresa licitadora ha d'aportar la documentació tècnica que a continuació es detalla.

Per tal que els serveis tècnics del CSI puguin valorar cada una de les ofertes que presenten els licitadors, es necessari que les ofertes es presentin en els apartats que a continuació es descriuen. **Presentació limitada a 100 fulls** (per una cara) . La informació que no estigui recollida amb el paginat descrit, no serà llegida ni valorada.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

1.1 Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.

- **Organització de l'empresa:** de manera breu i el més esquemàticament possible, una descripció de l'organització actual de l'empresa licitadora.
- **Pla operatiu del servei** per centre amb relació clara i detallada de les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions incloent:
 - Relació de l'equip humà de treball del centre, suficient per donar cobertura a les necessitats objecte d'aquest i la seva organització
 - Procediments o protocols específics
- **Relació de normes d'obligat compliment**, segons la legislació vigent, contemplades per l'empresa en la prestació del servei.
- **Descripció de la capacitat de resposta/plans contingència** de l'empresa en situacions sobrevingudes i/o d'emergència.
- **Descripció de la gestió de incidències (metodologia i eines)**
- **Sistemes i documentació a modo d'exemple per facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el CSI** (pel que afecta als serveis que afecten aquest contracte).

1.2 Equipament, instal·lacions, mitjans tècnics, elements de transport, aplicacions i/o sistemes informàtics.

Es detallaran tots els mitjans que s'utilitzaran en la prestació del servei.

Es presentarà la relació dels equipaments, productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis i les corresponents fitxes i especificacions tècniques, amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.

S'inclouen en aquest apartat la descripció de les aplicacions i elements informàtics .

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

1.3 Interlocutors

Caldrà aportar el currículum vitae de les persones que l'empresa designi com interlocutors i coordinadors.

Cal incloure els mitjans de comunicació que tindrà per tal de garantir la seva localització segons es descriu en el present plec.

1.4 Pla de Qualitat i Certificacions

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un resum del seu Pla de Qualitat i certificacions ISO 9001, 14001, 45001 i altres que es disposi.

Descripció del sistema de inspeccions i control del servei .

1.5 Pla de Formació Continuada

Es detallarà el pla de formació que l'empresa té previst que realitzi el personal del servei, indicant l'oferta, objectius, volum d'hores i calendari previst.

1.6 Pla de Riscos Laborals

Es detallarà el pla de riscos laborals aprovat de l'empresa i les actuacions a portar a terme en relació amb la coordinació d'activitats empresarials.

Es detallarà el compromís, amb dates, de quan i com es realitzarà l'avaluació de riscos laborals del centre.

1.7 Informe mensual.

Es presentarà un model d'informe.

1.8 Compromís de resultats

Es presentarà una proposta com a indicador del nivell de qualitat del servei pel qual el CSI podrà avaluar periòdicament, a quins nivells de qualitat està prestant el servei l'empresa adjudicatària.

Aquest sistema haurà de ser objectiu, es a dir, els paràmetres de mesura hauran de contemplar variables que donin objectivitat al mateix.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE
SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS CENTRES DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

1.9 Implantació/posada en marxa

El licitador presentarà una cronograma per la posada en marxa del servei amb el detall de tasques, duració i responsables.

1.10 Qualsevol altre documentació referenciada en el PPT