



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES REGULADORES DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT DEL PROGRAMARI SUITEDEPORWIN.-

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.-

L'objecte del contracte és el servei de manteniment del programari de gestió integral per a centres esportius DEPORWIN, de l'empresa T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA, el manteniment de control d'accessos, el suport tècnic i assessorament als usuaris . Així mateix és objecte d'aquest contracte l'hostatge de l'esmentat programari DEPORWIN al servidor al núvol de l'empresa T-INNOVA INGENIERIA APLICADA, S.A.

2.- MARC DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT.-

El programari **DEPORWIN** és l'eina informàtica per a l'administració de les instal·lacions esportives de la UB. Gestiona tots els serveis que s'ofereixen als usuaris del Servei d'Esports de la UB: contractació abonaments i activitats, reserves de classes i lloguer d'espais esportius

2.1.-MANTENIMENT DEPORWIN:

SOFTWARE GESTIÓ ADMINISTRATIVA	BUSINESS INTELLIGENTE
Deporwin	Reporwin
Reserwin	Dynawin
TPVwin	
Exportador comptable	
Vigilant	
Prodoc	
Prosign	
Competicions	
PLATAFORMA WEB DEPOR SITE	MATERIAL DE RECEPCIÓ
Reserva de recursos	Impressora de tickets
Reserva de classes	Webcam
Contratació abonaments	Panel de firma
Contratació activitats	
Venda conceptes	
Vigilant	
Passarel·la cobrament virtual	



2.2.- MANTENIMENT CONTROL D'ACCÉS:

CONTROL D'ACCÉS

Torns d'accés

Lectors biomètrics

2.3.-MANTENIMENT TERMINAL AUTOSERVEI:

QUIOSC AUTOSERVEI

Caixer autoservei amb pagament targeta

2.4.-CATÀLEG LLISTATS.

2.5.-HOSTATGE DEL SERVIDOR AL NÚVOL.

3.- MANTENIMENT DEPORWIN.-

DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ:

1.-El contracte de manteniment obliga a T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA, a solucionar els problemes que puguin sobrevenir al programari objecte d'aquest contracte, per raó del seu normal funcionament.

2.- L'horari de treball que cobreix el contracte de manteniment serà de dilluns a divendres (no festius) de 9:00 a 18:00 hores tots els mesos de l'any, exceptuant agost, que serà de 8:00 a 15:00 hores.

3.-S'entén com a temps de resposta el temps mitjà que necessita el tècnic per fer una primera anàlisi de la incidència i donar una resposta, que no serà superior a 48 hores , d'acord amb el calendari laboral del Servei d'Esports de la UB.

4.-El Servei d'Esports de la UB facilitarà el lliure accés a T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA als diferents equips per poder solucionar les incidències.

5.- Aquest manteniment inclou:

5.1.- Suport tècnic a les consultes telefòniques per part del Servei d'Esports de la UB o suport tècnic mitjançant connexió remota des de les oficines de T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA , per a la resolució d'incidències i la verificació del funcionament correcte del programari durant tot el període de vigència del contracte. Estarà disponible una línia telefònica de suport tècnic específic de caps de setmana únicament per comunicar incidències vinculades a caigudes de servei de DeporWin o de DeporSite.

5.2.- Actualització de les noves versions del programari.



5.3.- Millores de les aplicacions basant-se en suggeriments aportats pel propi Servei d'Esports de la UB. Aquestes millores es faran sense cap càrrec sempre que siguin millores de caràcter general (d'interès per a d'altres instal·lacions) i no alterin l'objecte de les aplicacions.

5.4.- Vinculació d'elements perifèrics (impressores, Webcams, etc.) als diferents llocs de treball amb les aplicacions de L Deporwin, una vegada estiguin aquests ja funcionals a les màquines que disposen d'aquesta aplicació.

6.- El manteniment no inclou:

6.1.- La formació presencial ni la formació remota.

6.2.- La reinstal·lació del programari ni la migració de les bases de dades en un servidor de forma remota (ja sigui per avaria del servidor o pel canvi del servidor).

La petició del servei dels punts 6.1 i 6.2 per part del Servei d'Esports de la UB. es facturarà prèvia comanda. Tota contractació a demanda anirà precedida de l'acceptació per part del Servei d'Esports de la UB del pressupost previ de T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA.

4.-MANTENIMENT CONTROL ACCÉS.-

DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ:

1.- El servei de manteniment de control d'accés obliga a T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA a solucionar els problemes que puguin sobrevenir al sistema de control d'accés per raó del seu normal funcionament. Per això oferirà des de les seves oficines suport tècnic telefònic i remot necessari per determinar i solucionar el problema, o realitzarà una visita a les instal·lacions del del Servei d'Esports de la UB per a la mateixa finalitat si això fos necessari. Les despeses de desplaçament a la instal·lació del Servei d'Esports per aquest concepte estan incloses.

2.- L'horari de la prestació serà de dilluns a divendres no festius de 9:00 a 15:00 hores i de 16:00 a 18:00 hores tots els mesos de l'any, exceptuant agost, que serà de 8.00 a 15.00 hores.

3.- S'entén com a temps de resposta el temps mitjà que necessita el tècnic per fer una primera anàlisi de la incidència i donar una resposta, no sent el temps emprat per això superior a 48 hores, d'acord amb el calendari laboral del Servei d'Esports de la UB.

4.- El Servei d'Esports facilitarà el lliure i complet accés als equips a reparar o mantenir, quedant el personal de T-INNOVA INGENIERIA APLICADA SA subjecte únicament a les mesures de seguretat del Servei d'Esports de la UB.

5.- El cost de la reparació del material avariats, o la total substitució del mateix, no està inclòs en les prestacions del contracte. T-INNOVA realitzarà un pressupost al Servei d'Esports de la UB abans de realitzar qualsevol intervenció.



5.-CATÀLEG LLISTATS.-

DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ:

- 1.- Creació i modificació de llistats sense cost addicional.
- 2.- El número de llistats sol·licitats per any serà de 15 com a màxim.
- 3.- Incorporació de nous llistats desenvolupats a altres clients que poden ser d'aplicació al Servei d'Esports UB.
- 4.- Recepció del butlletí electrònic de novetats que explicarà nous llistats incorporats a l'aplicació així com trucs tècnics pel disseny o execució de llistats.

6.-MANTENIMENT TERMINAL AUTOSERVEI.-

DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ:

- 1.- Manteniment del caixer d' autoservei
- 2.- Suport on-line per detectar i resoldre incidències amb el caixer de cobrament
- 3.- Hores de mà d'obra necessària per posar-lo en servei en cas d'avaria

7.- HOSTATGE DEPORWIN - SERVIDOR AL NÚVOL

DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ:

- 1.- Servidor virtual al núvol
- 2.- Sense límit d'amplada de banda
- 3.- Còpies de seguretat diàries
- 4.- Administració remota: actualitzacions, antivirus i configuració d'usuaris
- 5.- Inclou les llicències necessàries per al funcionament correcte de DeporWin: Windows Server, SQL Server, Office i antivirus.
- 6.- Inclou la connexió de 15 usuaris al servidor de forma concurrent
- 7.- Horari de suport tècnic: De dilluns a divendres de 09:00 a 18:00 ininterromput

Barcelona, 13 de Juny de 2022