



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MÒDULS PER
OBSOLESCÈNCIA DELS MÒDULS DE L'EQUIPAMENT ACTUAL DEL
SERVEI D'INTERCONNEXIÓ WAN DE LES SEUS DE LA GENERALITAT (XR-
2012)**

Expedient núm.: CTTI-2022-169

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament de 4 targetes Cisco per mitigació de l'obsolescència dels mòduls que donen servei a la interconnexió WAN de les seus de la Generalitat a través de les línies de comunicacions dels proveïdors TESA i XOC.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 2. Xarxes transversals

Es defineix xarxa transversal com el conjunt d'infraestructures i sistemes que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents edificis i/o departaments, entre sí i amb serveis remots.

Categories:

- **Encaminadors i commutadors centrals.** Maquinari d'interconnexió de xarxes i encaminament que poden operar des de la capa 2 a 7 del model OSI, així com components addicionals associats (programari, llicències, mòduls, connectors i cables), que serveixen per interconnectar/agregar equips de comunicacions/edificis de la Generalitat.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

El subministrament està englobat en la categoria encaminadors i commutadors centrals.

A continuació es detalla els equipaments a subministrar.

COMPONENT	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
A9K-RSP5-TR=	ASR 9000 Route Switch Processor 5 for Packet Transport Spare	4
CON-SNTP-A9KRSP5T	SNTP-24X7X4 ASR 9000 Route Switch Processor 5 for Pa	4
XR-A9K-X64-UPG	ASR 9000 Software Upgrade from IOS XR to IOS XR 64 Bit	4
CON-ECMU-XRA9KXUP	SWSS UPGRADES ASR 9000 Software Upgrade from IOS XR to	4

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els equipaments inclouen manteniment des del subministrament de l'equip, amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

Tots els equipaments han d'incloure el suport de fabricant (manteniments) amb durada mínima de 3 anys.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'Acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte (l'entrega incompleta es considera no entregada)	40 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.