



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE REALITZACIÓ I CORRECCIÓ DE TEST DE PERSONALITAT PER A LA
SELECCIÓ DE PERSONAL DEL GRUP TERSA**

NÚMERO DE EXPEDIENT CTTE785



1. OBJECTE

L'objecte del contracte és contractar el servei de realització i correcció del test de personalitat Disc/Talent mitjançant una plataforma informàtica per a la Selecció de Persones pel Grup TERSA.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El Servei que és objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques es desenvoluparà per a les empreses del Grup TERSA:

Tractament i Selecció de Residus S.A. (TERSA), ubicada en l'Avinguda Eduard Maristany, nº44 de Sant Adrià de Besòs (Barcelona).

Selectives Metropolitanes SA (SEMESA) ubicada en la Ctra. Camí Antic de Barcelona a València B-210, Km. 1. Gavà (Barcelona)

Solucions Integrals per als Residus S.A. (SIRESA) ubicada al c/ de la Pau, 3-5 Sant Adrià de Besòs

3. DURACIÓ DEL CONTRACTE

El termini previst és de dos (2) anys o fins esgotar l'import i es prorrogarà automàticament per períodes anuals fins a un màxim de tres (3) anualitats o fins el consum total del import del contracte.

El servei s'iniciarà en el moment de la formalització de l'adjudicació del procediment de licitació. TERSA haurà de disposar d'accés a la plataforma de tests en un màxim de 3 dies hàbils posteriors a la formalització.

4.-DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS

4.1 Abast i Descripció del servei.

L'abast del servei engloba tots els informes de personalitat realitzats per qualsevol de les 3 empreses del Grup TERSA durant els processos de selecció de persones.

L'empresa adjudicatària facilitarà accés a una plataforma informàtica per la realització i correcció dels tests de personalitat disc/talent.

A títol orientatiu, i sense que el llistat sigui limitatiu, la plataforma informàtica de gestió haurà de tenir les següents funcionalitats:

-Accés personalitzat mitjançant usuari i contrasenya als candidats/es que participaran en els diferents processos de selecció de persones.

-Generació i enviament dels informes de personalitat talent/disc dels candidats/es a l'equip de persones de Grup TERSA.

-Assessorament telefònic i/o via email amb la Tècnica/Responsable de persones designada per TERSA.



Es requereixen dos tipus de TEST depenent del lloc de treball;

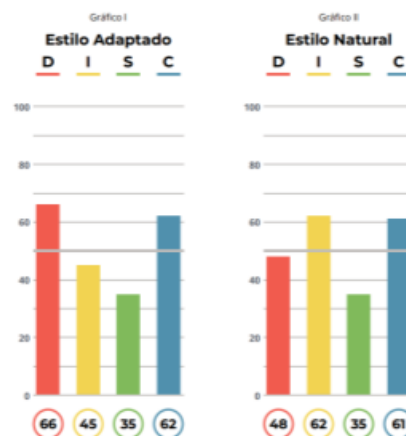
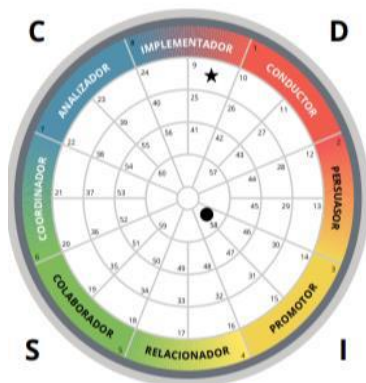
- **TEST DISC** - dissenyat per a processos de selecció de llocs de treball amb menys responsabilitat; llocs de treball tipus; operaris, mecànics, conductors, etc. Aquest test serà un formulari de preguntes més simple i per respondre en 10-20 minuts com a màxim amb un alt nivell de fiabilitat i Talent validat: més d'un 85% d'exactitud.

El resultat que volem obtenir és un informe reduït dels Comportaments i que ens aportarà la següent informació:

- Visió global dels candidats en un procés
- Identificar als candidats més adients per la posició
- Facilita la preparació de les entrevistes
- Aconseguir un procés exitós de forma més ràpida, estalviant temps.

L'índex i resultat que volem al test constarà al menys dels següents punts i ens donarà la següent informació del candidat:

- Introducció – Comportaments
- Característiques Generals del candidat
- Ambient de treball ideal
- Quins són els valors que aporta.
- Preguntes per a la entrevista
- Gràfics d'anàlisi – del comportament.
- Roda de perfils professionals.



L'informe de resultats de cada candidat s'haurà de facilitar amb caràcter immediat.



- **TEST TALENT** – aquest serà un tipus de test més pensat per cobrir llocs de treball amb caràcter tècnic i de responsabilitat

Ens donarà informació dels comportaments i els factors motivadors d'un candidat. Necessitarem saber com es comporta una persona, com es relaciona amb els altres i que el porta a fer-lo d'una determinada manera.

L'objectiu és poder identificar els comportaments predominants d'una persona respecte de:

- Les capacitats directives i de lideratge
- Habilitats de comunicació i persuasió.
- Ritme dels esdeveniments al seu entorn.
- Habilitats de precisió i exactitud.

Factors Motivadors en una persona :

- Volem saber què es el que motiva a una persona a fer les coses.
- Descobrir fortaleeses de les persones.
- Contractar i desenvolupar el talent adequat.
- Retenir el talents motivant-lo adientment.

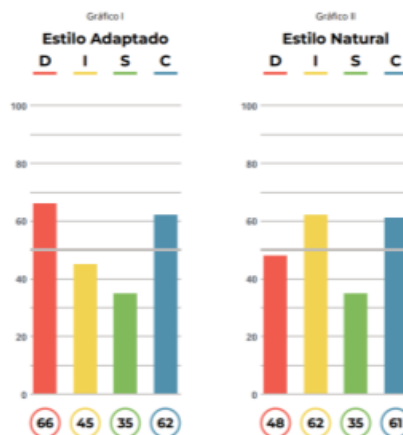
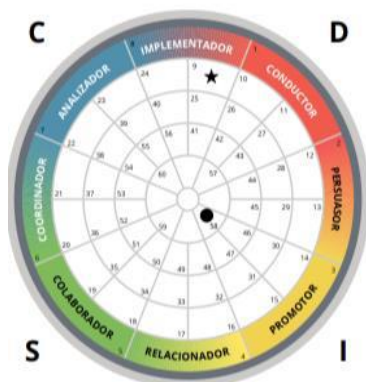
L'índex del que volem al test constarà al menys dels següents punts i ens donarà la següent informació del candidat:

- Introducció – comportaments
- Característiques generals
- Valor que aporta a l'organització
- Punts a tenir en compte a la comunicació
- Consells de comunicació
- Percepcions
- Descriptors
- Estil natural i adaptat
- Lladres del temps
- Gràfics d'anàlisi del comportament
- Roda de perfils professionals
- Entendre les seves forces impulsores
- Fortaleeses i debilitats
- Energitzants i estressors
- Conjunt de forces impulsores principals
- Conjunt de forces impulsores situacionals
- Conjunt de forces impulsores indiferents
- Àrees de consciència
- Gràfic de les forces impulsores
- Roda de forces impulsores
- Roda dels descriptors
- Secció d'integració de forces impulsores i comportaments
- Potencials punts forts de comportament i motivació
- Conflicte potencial de comportament i motivació

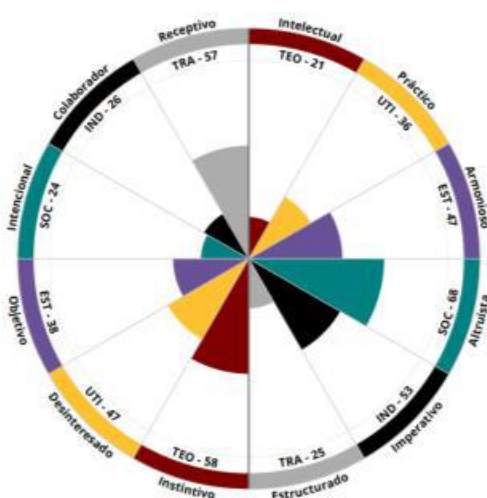
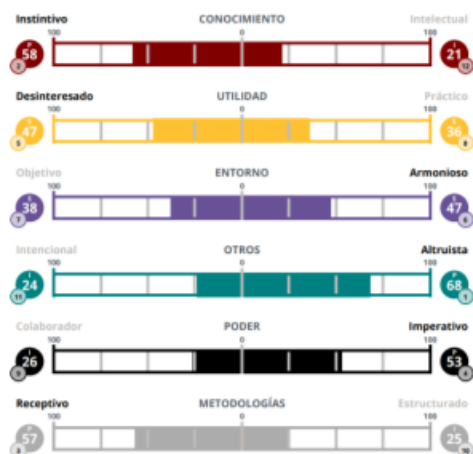


- Entorn ideal
- Claus per motivar
- Claus per dirigir
- Pla d'acció.

Factors de Comportament



Factors motivadors – Forces Impulsores



L'informe de resultats de cada candidat s'haurà de facilitar amb caràcter immediat.

4.2. Planificació del Servei / Consum aproximat de test.

A l'inici del contracte, es realitzarà una reunió de llançament on TERSA facilitarà la previsió d'informes de personalitat a realitzar que es requerirà. Val a dir, que aquesta previsió podrà estar subjecta a possibles modificacions en funció del nombre de seleccions de persones a cobrir.



No obstant, les quantitats d'informes de personalitat DISC/TALENT estimats pels cinc anys de contracte seran els següents:

CONSUM APROXIMAT					
SERVEI	ANY 1	ANY 2	PRORROGA 1	PRORROGA 2	PRORROGA 3
ACCESS PLATAFORMA	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Test Disc	80	80	80	80	80
Test Talent	98	98	98	98	98

Els consums dels dos tipus de Test son estimats i podran variar al alça com a la baixa segons les nostres necessitats. Aquestes estimacions de consum no suposen una obligació de despesa per part del Grup TERSA.

5. RESPONSABILITATS DE L' ADJUDICATARI.

L'Adjudicatari està obligat a la prestació del servei de realització d'informes de personalitat disc/talent, amb completa subjecció al que especifica la present clàusula, el qual haurà d' acatar en tots els seus termes, sent el responsable amb caràcter general del servei.

L'Adjudicatari haurà de dur a terme el servei de realització d'informes de personalitat disc/talent, tal com s'especifica en el plec, amb un estricte rigor i professionalitat tenint com a objectius prioritaris:

- Garantir el compliment del Reglament General de Protecció de Dades. L'Adjudicatari serà l'Encarregat i el Responsable del Tractament de Dades personals respectivament, i es comprometrà a complir amb totes les obligacions que tenen al seu càrrec en compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals.
- Es comprometrà a guardar el secret més absolut sobre les informacions i documents de TERSA, als quals hagi tingut accés en ocasió de l' execució del present contracte.

Custodia Documental, el període de conservació dels documents serà per un mínim de 5 a anys.

- Confidencialitat: Tota informació sorgida com a conseqüència de la contractació dels serveis, així com la que sorgeixi durant la relació comercial, serà considerada confidencial, no podent difondre-la, utilitzar-la, copiar-la o subministrar-la a tercers, excepte acord previ per l'altra part.

Suport Requerit empresa adjudicatària:



Haurà d'estar inclòs en els preus:

-Atenció telefònica i suport via email en horari de dilluns a divendres de 9h a 17h.

6. OBLIGACIONS PER PART DE TERSA.

Les obligacions de TERSA seran comunes per a totes les actuacions objecte del present plec.

Grup TERSA posarà a disposició de l' Adjudicatari un responsable com a únic interlocutor que durà a terme les tasques de supervisió, assessorament i seguiment dels treballs realitzats per l' Adjudicatari.

7. RETRIBUCIÓ DEL SERVEI.

La retribució dels serveis es farà segons s' indica en el Plec de Clàusules Administratives i contracte, d' acord amb els diferents preus unitaris que reflecteix el contracte.

Al final de cada servei, l'Adjudicatari procedirà a la realització d'un Certificat d'actuació on constin:

1. N° de comanda.
2. Data de finalització del servei.
3. Concepte, haurà d' indicar el número d' expedient.
4. Abast realitzat juntament amb el seu valor econòmic.

La Certificació de realització dels serveis haurà de ser revisada i aprovada per el tècnic corresponent de TERSA.

Un cop aprovada la certificació, l'Adjudicatari emetrà una factura amb els càrrecs que procedeixin en concepte de treballs realitzats i enviarà aquesta documentació al següent email:

administracio@tersa.cat

Forma de pagament Grup Tersa: La forma de pagament serà mitjançant transferència bancària 30 dies data de recepció factura, amb venciment 15 i 25 de cada mes.

7 PENALITZACIONS

A més de les penalitzacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, s' estipulen de manera específica les penalitzacions següents:



7.1 Per termini d'execució del servei

L'Adjudicatari complirà amb el termini d'accés a la plataforma web en un màxim de 3 dies hàbils una vegada signat el contracte. No complir amb el termini suposarà la penalització del 5% sobre l'import de la primera factura.

8 RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

A més de les penalitzacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i sens perjudici de les causes de resolució legalment establertes, TERSA podrà resoldre el contracte, per les causes següents:

- a) Per incompliment de la legislació vigent.
- b) Per incompliment del servei descrit en aquest plec.

Quan s' evidenciï qualsevol de les causes anteriors, l' Adjudicatari disposarà d' un període de temps, que serà acordat amb TERSA i l' extensió del qual dependrà de la gravetat del defecte, per realitzar les modificacions que estimi necessàries a l' objecte d' esmenar els defectes i aconseguir el compliment de les garanties. Aquestes modificacions no hauran de suposar cap cost per a TERSA, ni suposar cap alteració de les condicions contractuals.

En cas que TERSA decreti la suspensió forçosa de les activitats en aplicació del present punt, l' Adjudicatari no podrà reclamar cap pagament en concepte d' indemnització o lucre cessant.