



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE REHABILITACIÓN DE LOS SISTEMAS EMBARCADOS HERMES,
COSMOS Y ORIÓN, PARA LAS UT 113 Y UT 114 DE LOS FERROCARRILS DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA

MAIG 2022

ÍNDICE

1.	OBJETO DEL PLIEGO	3
2.	DESCRIPCIÓN	3
2.1.	REPARACIÓN/REHABILITACIÓN DE EQUIPOS	3
2.2.	ASISTENCIA.....	3
3.	DOCUMENTACIÓN PARA ENTREGAR.....	4
4.	GARANTÍA DEL PRODUCTO.....	4
5.	TIEMPO DE RESPUESTA EN CASO DE ANOMALÍAS DEL SERVICIO DURANTE LA GARANTÍA DEL CONTRATO.....	4
6.	TIEMPO DE RESPUESTA POR SERVICIO DE URGENCIA DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	5
7.	LUGAR RECOGIDA Y ENTREGA DE LA REHABILITACIÓN.....	5
8.	ANEXO	5

1. OBJETO DEL PLIEGO

El presente pliego de prescripciones técnicas particulares tiene como objetivo, el definir las condiciones necesarias para la contratación del servicio de rehabilitaciones de los sistemas embarcados HERMES, COSMOS y ORIÓN, para las UT 113 y UT 114, de los Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Este pliego complementa a lo especificado en el pliego de cláusulas administrativas.

2. DESCRIPCIÓN

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en sus unidades de tren UT 113 y UT 114, dispone de los sistemas embarcados HERMES, COSMOS y ORIÓN, desarrollados por la empresa CAF POWER AUTOMATION SLU.

Estos sistemas embarcados están compuestos por diferentes equipos, tarjetas electrónicas, módulos, etc.

En los trabajos de mantenimiento, tanto preventivo como correctivo, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya necesita mantener un stock de repuestos asociados a estos sistemas, y que incluye las reparaciones/rehabilitaciones o asistencia a éstos.

2.1. REPARACIÓN/REHABILITACIÓN DE EQUIPOS

El alcance de este servicio consiste en la rehabilitación y/o reparación de los equipos que componen los sistemas HERMES, COSMOS y ORIÓN.

En el ANEXO 1 se incorpora una hoja de cálculo, en formato EXCEL, en el que se relacionan los equipos y componentes que pueden ser objeto de esta contratación.

Este documento, se facilita en formato editable para que el licitador incorpore las columnas de plazo de rehabilitación y precio unitario sin IVA, además de la de comentarios, si cree oportuno realizar alguna puntualización.

La empresa adjudicataria garantizará la entrega de los equipos de acuerdo con los plazos dados en su oferta, contadores desde la recepción del pedido.

En el precio unitario deberán estar incluidos portes y embalaje, así como cualquier otro concepto que el licitador considere necesario, tanto en su adecuación (reparación/rehabilitación) como en la entrega a FGC.

Los precios indicados en el documento presentado en la oferta económica por los licitadores deberán mantener su precio a lo largo del contrato.

En el caso que Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya deba realizar una rehabilitación no prevista en el ANEXO 1, podrá pedir presupuesto al adjudicatario y realizar la rehabilitación contra el presupuesto indicado.

2.2. ASISTENCIA

El alcance de este servicio consiste en una bolsa de 75 horas anuales para dar servicio de asistencia de todos los sistemas HERMES, COSMOS y ORIÓN y sus componentes que hayan finalizado su proyecto y/o garantía.

En el caso de no utilizar todas las horas en el año en curso, quedarán remanentes para su uso, en caso necesario, para el siguiente año.

El adjudicatario comunicará con antelación la finalización de la bolsa de horas de asistencia en remoto.

Los servicios incluidos en la asistencia son, por año y según precio unitario máximo indicado en su ANEXO 2:

ASISTENCIA EN REMOTO	75 HORAS
ASISTENCIA EN DESTINO	1 DÍA
DÍA EXTRA ASISTENCIA EN DESTINO	1 DÍA

Las horas de asistencia en remoto se solicitarán con un mínimo de 48 horas de antelación.

La asistencia en destino se solicitará con un mínimo de 120 horas de antelación.

Incumplimiento del nivel de servicio

Se incorporan las siguientes penalizaciones por incumplimiento del nivel de servicio (SLA):

- Por la no disponibilidad para asistencia en remoto, solicitada dentro del periodo establecido de antelación de 48 horas: 200 € por día o fracción.
- Por la no disponibilidad para asistencia en destino, solicitada dentro del periodo establecido de antelación de 120 horas: 500 € por día o fracción.

3. DOCUMENTACIÓN PARA ENTREGAR

El adjudicatario, una vez realizada la rehabilitación tendrá que librar a FGC el Informe técnico de la rehabilitación, indicando la relación de componentes cambiados y/o revisados, los protocolos de pruebas realizados y el certificado que asegure su correcto funcionamiento, en PDF indexado por correo electrónico, y junto con el equipo en el embalaje en papel, en un plazo inferior a 7 días naturales posteriores a la entrega del material rehabilitado.

Todos los documentos técnicos y/o administrativos asociados a este contrato estarán redactados en idioma catalán, o, en su defecto, en el idioma castellano.

El documento que se envíe por correo electrónico se generará en formato PDF indexado, con referencias cruzadas al propio índice de cada documento.

FGC no recepcionará ningún equipo del cual no se haya recibido vía correís electrónico, el informe técnico de la rehabilitación, correctamente realizado según se indica en este pliego.

4. GARANTÍA DEL PRODUCTO

La garantía de las reparaciones/rehabilitaciones, así como, de las asistencias se establece en 6 meses.

5. TIEMPO DE RESPUESTA EN CASO DE ANOMALÍAS DEL SERVICIO DURANTE LA GARANTÍA DEL CONTRATO

El adjudicatario tendrá que responder ante anomalías del servicio de relacionadas con el objeto del contrato, donde tendrá que responder ante FGC en un plazo establecido

máximo de 120 horas (en días laborables), desde la notificación exprés por parte de FGC.

Se entiende por tiempo de respuesta la recogida en las instalaciones de FGC, por parte de la empresa, de los materiales/equipos de la relación de elementos notificados a rehabilitar en su ANEXO 1.

6. TIEMPO DE RESPUESTA POR SERVICIO DE URGENCIA DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El adjudicatario tendrá que garantizar la continuidad del servicio ante circunstancias imprevistas o de poder responder a demandas ocasionales de servicios con tiempos de respuesta rápida, por actuaciones relacionadas con el objeto del contrato, donde tendrá que recoger el elemento a rehabilitar, rehabilitarlo y librarlo en condiciones óptimas de funcionamiento a FGC en el plazo máximo indicado en el ANEXO 1, desde la notificación expresa por parte de FGC.

Los materiales/equipos de la relación de elementos notificados a rehabilitar, por parte de FGC, será los referentes en su ANEXO 1.

7. LUGAR RECOGIDA Y ENTREGA DE LA REHABILITACIÓN

MAGATZEM CENTRAL DE RUBÍ

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

C/ Antoni Sedó, s/n.

08191 – Rubí.

Barcelona

Horari de recepció: laborables de 08:00 h a 14:00 h.

8. ANEXO

ANEXO 1 - RELACIÓN DE EQUIPOS A SER REHABILITADOS

ANEXO 2 – SERVICIOS DE ASISTENCIAS



ANNEX 1

Nº LICITACIÓN	CONTR/2022/320
FECHA	
EMPRESA	

Código	Descripción	Plazo de rehabilitación * (semanas)	Plazo de sin ver causa * (semanas)	Comentarios
CS100008	Tarjeta CS Switch 8 Bocas			
70024	Monitor TFT 17" pasaje			
CS100009	tarjeta CS4P Switch 8 Bocas + 4 PoE			
70033	Tarjeta + placa comandament audio SIV (TMUA001+TCPUA001)			
70047	Tarjeta TCCE023			
30005	Tarjeta TSDI005			
90009	Módulo NBB caja negra			
TSCE023	Tarjeta disc dur NVR TSCE023			
70025	Intercomunicador			
TEAN006	Tarjeta TEAN006			
50077	Font alimentació HERMES (SRE 2400-D/1)			
90007	Rack central ORION complert amb targetes			
50047	Monitor HMI			
TAUA003	Tarjeta amplificadora (TAUA003)			
30018	Tarjeta TEDI009			
70028	Fletxa indicadora sortida			
70023	Panell itinerari lateral			
70022	Panell itinerari frontal			
70283	Targeta TICO 006			
70023	Cartell lateral HERMES C.E7.78.113.00			
70042	Mòdul sensor de soroll			
30088	Mòdul TFIL102			
70052	Mòdul TICO HERMES			
70044	Previ de micròfon			
70030	Rack Central TIPO5 Hermes (sin tarjetas)			
70017	Rack CSW HERMES (sense targetes)			
60026	Repetidor Bus COSMOS			
TAUA002	Tarjeta amplificadora			
30006	Tarjeta TCOM006			
TSAN001	Tarjeta TSAN001			
TRHM005-30168	Targeta home mort			

* Información de obligado cumplimiento. Se mantendran los precios y plazos a lo largo del contrato.

ANNEX 2

Nº LICITACIÓN		CONTR/2022/320
FECHA		
EMPRESA		

* PERCENTATGE DE DESCOMPTE LINEAL HOMOGENI	0,00
--	------

Descripción	Quantitat anual	Precio Unitario Màxim (IVA no incluído)	Precio después de aplicar descuento	Comentarios
Assistència en remot	75 hores	105,00 €	105,00 €	
Assistència en destí	1 dia	3.912,50 €	3.912,50 €	
Assistència en destí (dia extra)	1 dia	3.212,50 €	3.212,50 €	

*Indicar un porcentaje (número) de descuento lineal y homogéneo para todos los artículos indicados en la tabla.