



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT
CONTRACTE NÚM. CONSU-13/2022**

SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA INFORMÀTIC DEPORWIN

A. Objecte.

L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment i de suport del programa informàtic de gestió de serveis, accessos i espais del Servei d'Activitat Física (SAF) de la Universitat Autònoma de Barcelona.

B. Manteniment del programa informàtic de gestió de serveis, accessos i espais, DeporWin.

L'horari de cobertura del manteniment DeporWin serà de dilluns a divendres (no festius) de 9:00 a 18:00 hores tots els mesos de l'any, exceptuant l'agost, que serà de 8:00 a 15:00 hores i els festius nacionals i els de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

El temps de resposta, a fi que l'adjudicatari faci un primer anàlisi de la incidència i doni una resposta al SAF, no podrà ser superior a 48 hores d'acord amb el calendari laboral del centre des d'on l'adjudicatari presti el servei.

En tots els casos, el SAF facilitarà el lliure i complert accés a l'adjudicatari als diferents equips per poder resoldre els problemes, restant el personal de manteniment DeporWin subjecte a les mesures de seguretat de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Lloc de la prestació:

El suport tècnic es realitzarà des de les oficines de l'adjudicatari mitjançant connexió remota o verbalment per connexió telefònica. En cas que l'adjudicatari hagi de desplaçar-se a les instal·lacions del SAF (per falta de connexió remota o per petició expressa del SAF), el SAF es farà càrrec de les despeses generades en la visita (desplaçaments i hores de treball del tècnic, segons preus tarifats – punt C-).

Moviment de l'equip:

En el cas que un equip del SAF inclòs sota els terminis i condicions d'aquest contracte sigui desplaçat a d'altres ubicacions, l'adjudicatari continuarà mantenint el programari al seu càrrec.

Preu de la prestació:

Les despeses de les visites 'in situ' a la instal·lació seran imputades com a despeses de desplaçament al SAF (punt C).

Les hores del treball del tècnic estan incloses en la prestació d'aquest contracte.

Les despeses de recollida o enviament de material seran imputades com despeses de transport ("portes"). Si el material mantingués la garantia, l'enviament de material a les oficines de l'adjudicatari serà imputat al SAF, i l'enviament de material al SAF serà imputat a l'adjudicatari.

El cost de la reparació del material avariament, o la total substitució de l'esmentat material, no està inclòs en les prestacions del contracte. L'adjudicatari es compromet a realitzar un pressupost al SAF del cost d'aquest material o la seva reparació, abans de realitzar qualsevol intervenció

El servei de manteniment i d'assessorament ha de realitzar-se sobre els següents elements:

B.1. MANTENIMENT DeporWin, accessos i catàleg de llistats

Manteniment DeporWin

Descripció de la prestació:

El manteniment DeporWin obliga a l'adjudicatari a resoldre els problemes que puguin esdevenir al software objecte de aquest contracte (Kit Gestió, Kit Accés, Kit Explotació, DeporWeb, ReserWeb, ToolWin i qualsevol altra que pugui ser inclòs a la Suite DeporWin amb posterioritat a l'inici del contracte), per raó del seu normal funcionament.

El manteniment haurà d'incloure:

El suport tècnic a les consultes telefòniques per part del SAF o suport tècnic mitjançant connexió remota des de les oficines de l'adjudicatari, per a la resolució d'incidències i la verificació del correcte funcionament del software durant tot el període de vigència del contracte. No inclou, per tant, ni la formació presencial ni la remota. Per a un correcte servei d'assistència remota, es requereix una connexió ADSL o similar amb el servidor de les aplicacions del SAF.

L'actualització de les noves versions (mitjançant CD o similar o descarrega Web). Les millores de les aplicacions basant-se en suggeriments aportats pel propi SAF. Aquestes millores es realitzaran sense càrrec sempre i quan siguin millores de caràcter general (d'interès per a altres instal·lacions) i no alterin l'objecte de les aplicacions.

La vinculació de perifèrics (impressores, Webcams, etc.) amb les aplicacions de la Suite DeporWin, una vegada estiguin totes ja funcionals en la/les màquines que disposin de les esmentades aplicacions.

El manteniment no inclourà:

- a. La formació presencial ni la formació remota.
- b. La reinstal·lació del programari ni la migració de les bases de dades en un servidor de forma remota (ja sigui per averia del servidor o pel canvi del servidor).

La sol·licitud per part del SAF dels punts a. o b. es facturarà, a demanda, segons preus tarifats (punt C).

Manteniment control d'accessos

Descripció de la prestació:

El Servei de Manteniment de Control d' Accés obliga a l'adjudicatari a resoldre els problemes que puguin sobrevenir al sistema de control d' accés per raó del seu normal funcionament. Per a això oferirà des de les seves oficines tot el suport tècnic telefònic i remot necessari per determinar i solucionar el problema, o realitzarà una visita a la instal·lació del Client per a la mateixa finalitat si això fos necessari.

El SAF facilitarà el lliure i complet accés als equips a reparar o mantenir, quedant el personal de manteniment subjecte únicament a les mesures de seguretat de la UAB.

Catàleg de llistat

Accés il·limitat al catàleg de de llistats actuals i dels nous que s'hagin desenvolupat per a altres clients del licitador.

Creació i modificació de llistats sense cost addicional fins a un màxim 15 llistats a l'any.

El licitador informará el SAF dels nous llistats incorporats a l'aplicació així com trucs tècnics per al disseny o execució de llistats.

B.2. *DEPORSITE Lloguer hosting web interactiva, mòduls de reserves i agenda entrenadors*

Descripció de la prestació:

Lloguer i manteniment de la web interactiva DEPORSITE i dels seus mòduls de reserves de pistes, de classes i l'agenda d'entrenadors.

El lloguer és d'un servidor al núvol amb certificat digital (navegació segura https) per a l'hostalatge de DeporSite. Inclou còpies de seguretat diàries així com el manteniment del servidor (actualitzacions, antivirus i optimització del sistema)

Lloguer i manteniment dels mòduls:

- a. **WEB INTERACTIVA PERSON:** La plataforma web permet la personalització total d'un portal d'autogestió i la inclusió de diferents mòduls interactius (reserves, inscripcions, altes, etc.).

Inclou els mòduls estàtics següents: Menús Imatges, vídeos youtube, HTML lliure, text pla, mapa del temps i Google Maps i els mòduls dinàmics: Login, alta de fitxa, recuperació contrasenya, consulta d'històric de pagaments, realització de pagaments pendents, consulta de reserves i inscripcions a activitats realitzades.

- b. **RESERVES DE PISTES** Mòdul que permet la reserva de pistes (pàdel, tennis, pavelló, etc.) i recursos (sales, carrers de piscina, material, etc.)
- c. **RESERVES DE CLASSES** Mòdul que permet la reserva de sessions puntuals per assistir a una activitat.
- d. **AGENDA D'ENTRENADORS** Mòdul que permet la consulta de l'agenda de entrenadors amb la llista d'inscrits a les classes dirigides i els que tinguin reserves d'entrenadors personals.

B.3. SMARTTAG Control d'accés per codi QR Dinàmic

Descripció de la prestació:

El mòdul permet l'accés a les instal·lacions esportives amb codi QR dinàmic de les persones abonades. Hi ha lectors instal·lats als torns del SAF que permeten la lectura del codi QR dels smartphones i obren l'accés. Inclou:

- a. **SMARTTAG - Lloguer del mòdul SmartTag:** Aquest mòdul permet accedir a les instal·lacions utilitzant un codi QR dinàmic. Inclou 8.000 llicències de codi QR (aparellaments SmartPhone - DeporWin).
- b. **PACK MENSUAL - Lloguer mensual de les 500 llicències de codi QR (8ud) per SmartTag.** Cada llicència permet aparellar un Smartphone amb DeporWin per a control d'accés mitjançant l'APP SmartTag.

B.4. SERVER CLOUD (lloguer hosting programes i dades)

Descripció de la prestació:

Lloguer de servidor VPN al núvol. Els servidors i/o serveis associats als servidors es poden subcontractar i hauran d'estar ubicats dintre de l'Espai Econòmic Europeu o en un país, territori o un o varis sectors específics d'aquest país que ha estat declarat de nivell de protecció adequat per la Comissió Europea. Inclou:

- a. **SERVIDOR VIRTUAL AL NÚVOL:**
 - Sense límit d'amplada de banda
 - Còpies de seguretat diàries
 - Administració remota (actualitzacions, antivirus, configuració d'usuaris)
 - Inclou les llicències necessàries per al funcionament correcte de DeporWin (Windows Server, SQL Server, Office i antivirus)
 - Inclou un router físic per a la creació d'una VPN

b. **USUARI AL NÚVOL**

- Connexió de 10 usuaris al servidor virtual al núvol

c. **PASSAREL·LA VPN MENSUAL (XARXA PRIVADA VIRTUAL)**

- Passarel·la VPN per crear un canal de comunicació protegit entre el servidor al núvol i la xarxa del centre esportiu
- Inclou un router físic i la configuració necessària.

B.5. HOSTING WEB

Descripció de la prestació:

Hosting d'un servidor al núvol amb certificat digital (navegació segura https) per a l'hostatge de DeporSite. Inclou còpies de seguretat diàries així com el manteniment del servidor (actualitzacions, antivirus i optimització del sistema).

C. Contractació a demanda de serveis/productes

Al llarg de la durada del contracte, i de les possibles pròrroques, els preus vigents dels serveis/productes del catàleg estaran recollits en les tarifes que cada any (al gener) l'adjudicatari haurà de fer arribat al SAF, pel seu coneixement.

Tota contractació a demanda anirà precedida de l'acceptació per part del SAF del pressupost que l'adjudicatari hagi realitzat, d'acord amb els serveis/productes sol·licitats i els preus tarifats, prèviament comunicats al SAF.

A les tarifes, els preus dels serveis de consultoria i de formació a mida s'expressaran en preu/hora per a cada tipus de servei.

D'acord amb les necessitats del SAF, es podrà contractar a demanda altres serveis/productes per a millorar o ampliar l'objecte d'aquest contracte, segons catàleg de l'adjudicatari:

C.1. Consultoria

- Analista
- Consultor sènior in situ
- Consultor sènior online
- Tècnic de sistemes
- Desplaçament

C.2. Formació a mida

C.3. Maquinari

- Control d'accés
- Lectors
- Accessoris de recepció
- Quioscs multiservei
- Fungibles
- Tablets i dispositius tàctils

C.4. Programari

Altres aplicacions del catàleg de programari de l'adjudicatari per a la gestió de centres esportius que no hagin estat incloses en l'objecte d'aquest contracte, en els apartats de:

- Gestió administrativa
- Gestió comercial
- Business intelligence
- Web DeporSite
- Explotació

- Control d'accés
- Autoservei
- Recepció
- Acreditacions
- Integracions amb tercers
- Fitness
- Competició

C.5. Catàleg de llistats

Creació i modificació de llistats a partir del 16è a l'any.

C.6. Contractació a demanda de mòdul de consentiments RGPD

Descripció de la prestació:

Lloguer i manteniment de la web de consentiments i hardware necessari per a cobrir fins a un màxim de 3 llocs de la recepció.

Ha d'incloure:

- TABLET IPAD: lloguer d'equip de recollida de consentiments i signatura digitalitzada.
 - A l'inici de la prestació, facilitar el darrer model Ipad (original marca Apple) a disposició del licitador amb WIFI i en mode accés guiat
 - Suport de seguretat per a iPad
 - Cable de seguretat per a Apple
 - Configuració de l'equip
 - Manteniment remot
 - Despeses d'enviament
- SMARTPANEL RGPD: lloguer mòdul de recollida de consentiments per a tablet. Permet la recollida i actualització de consentiments en una tauleta iPad.
 - Mòdul SmartPanel RGPD
 - Instal·lació i posada en marxa
 - Hosting mòdul SmartPanel
 - Manteniment
- DEPORSITE: lloguer del mòdul web RGPD que permet al propi usuari la edició i modificació dels seus consentiments RGPD (al propi portal o mitjançant l'enviament d'un enllaç directe)
 - Instal·lació i posada en marxa
 - Hosting del mòdul de consentiments
 - Manteniment