



Informe justificatiu del contracte de manteniment anual de la solució Deporwin per al Servei d'Esports UB

Marc del contracte de manteniment

El Servei d'Esports UB utilitza des de fa anys la solució de gestió de centres esportius **Deporwin** de l'empresa T-Innova. L'ús d'aquesta solució permet gestionar el servei i les instal·lacions, en diferents aspectes:

- Gestió de clients i abonats, espais i reserves de recursos i pagaments dels abonats, amb el mòdul Deporwin, Reserwin i TPVWin.
- Accés per als abonats a la gestió de les seves dades personals, d'abonaments i de reserves mitjançant les versions webs de la suite (Deporweb).
- Recepció de clients: Utilitats per facilitar les tasques de recepció com ProDoc i Prosign.
- Explotació de les dades mitjançant la creació d'informes, inclosa en el mòdul Reporwin.
- Gestió de competicions i campionats per equips, amb els mòdul CampWin.
- Control d'accés a les instal·lacions:
Per al control d'accés es disposa també d'altres dispositius físics com lectors de targetes, biomètrics, tornos i impressores de tiquets, molt d'ells subministrats també per l'empresa T-Innova. DeporWin s'integra amb tots aquests dispositius per a la gestió de l'accés a les instal·lacions.

Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Tenint en compte les funcionalitats anteriorment esmentades, el Servei d'Esports UB té la necessitat de contractar anualment el servei de manteniment de tota la solució Deporwin, així com dels dispositius de control d'accés, per tal de continuar garantint un adequat nivell de servei als usuaris, i possibilitar la resolució de les incidències que puguin presentar-se.

Justificació de la contractació a l'empresa T-Innova

T-Innova Ingeniería Aplicada SA, com a empresa propietària de la solució Deporwin, va realitzar la implantació de la solució al Servei d'Esports així com la seva posterior adaptació i evolució.

T-Innova Ingeniería Aplicada SA ostenta l'exclusivitat del software Deporwin i és, per aquest motiu, l'única empresa que pot dur a terme el seu manteniment i el suport tècnic necessari, inclosos en el contracte de manteniment.

Barcelona, 24 de març de 2021

Hortensia Forniés Solans
Cap de zona TIC Diagonal Nord-Sud
Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació