



## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Des de GRAMEIMPULS, SA., (en davant GRAMEIMPULS) s'ofereix la prestació de determinats serveis de formació en modalitat virtual o en línia, tant per a persones emprenedores com per a persones en situació d'atur que estan treballant activament en la recerca de feina, així com l'impuls de la seva transformació digital per a l'ocupació.

Per tal de que les polítiques actives d'ocupació i de promoció econòmica, evolucionin i adquireixin progressivament un millor disseny, planificació i coordinació del servei. Així com la necessitat de poder continuar oferint els serveis d'informació, orientació i formació per a la recerca de feina en la modalitat virtual de manera que les persones usuàries puguin accedir a aquests serveis.

Va ser necessari la integració d'una plataforma de formació en línia, que va ser integrada l'any 2018 per part de GRAMEIMPULS: *ADR Formación*.

Es necessari la contractació de *ADR Formación* per seguir oferint els serveis d'Orientació laboral en línia, el Club de feina virtual, l'acompanyament a la formació ocupacional presencial, el desenvolupament del Pla de formació interna, i la implementació del Pla d'acollida en línia. Així com la impartició dels certificats de professionalitat, en el moment en que el SOC homologui a GRAMEIMPULS com centre de teleformació acreditat per impartir certificats de professionalitat en línia.

## 2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

ADR Infor, SL és l'empresa que ha desenvolupat de manera exclusiva la plataforma de formació eLysa, amb la que Grameimpuls ha implantat els serveis d'Orientació laboral en línia, el Club de feina virtual, l'acompanyament a la formació ocupacional presencial, el desenvolupament del Pla de formació interna, i la implementació del Pla d'acollida en línia. Per poder seguir prestant aquest serveis d'orientació laboral i formació ocupacional en línia, es necessari que GRAMEIMPULS continuï disposant de la plataforma ADR Formación i la seva eina específica eLysa.

A continuació es detallen les característiques d'Elysa i els serveis inclosos en el seu lloguer mensual:

- Característiques de l'allotjament:
  - Hosting alta disponibilitat
  - Accés mitjançant subdomini corporatiu <https://formacio.grameimpuls.cat>
  - Administració del sistema, monitorització (BBBDD, comunicacions)
  - Còpies de seguretat
  - Ocupació en disc
- Portal personalitzat. Inclou:
  - Portada
  - Seccions d'Ajuda, contacte, consultes

- Accés a l'aula virtual: zona privada de l'alumne
- Accés per a supervisors (Fundación Tripartita, SEPE, SOC...)
- Accés per a administradors
- Secció per a difusió del catàleg de cursos oferts a través de l'eina
- Secció per a difusió del catàleg de Certificats de Professionalitat oferts a través de l'eina
- Eina per a matricular alumnes, compatible amb l'actual aplicatiu de gestió d'expedients de Grameimpuls APL SPIN.
- Característiques de l'Aula virtual:
  - Disponibilitat: portal disponible de manera contínua (24x7)
  - Aula virtual i continguts multidispositiu (Responsives)
  - Entorn de comunicacions integrat (comunicacions síncrones i asíncrones):
    - Cafeteria
    - Sala del curs
    - Videotrucades alumne-tutor
    - Videotrucades tutor-alumne
    - Classes virtuals amb Gotometting (llicència amb lloguer d'ús a càrrec de Grameimpuls, SA)
    - Mòdul de comunicacions (SMS, e-mails... ) amb els alumnes
    - Fòrum i activitats col·laboratives
  - Motor de Veu: reconeixement i síntesi de veu que permet que els continguts siguin llegits i descarregats en format àudio.
  - Sistema d'emissió de certificats i diplomes
  - Mòdul d'enquestes
  - Descàrrega de continguts en format PDF's, vídeos (WMV, MP4, SWF) àudios (MP3/MP4)
  - Sistema d'autor per a cursos de formació: permet generar continguts propis, amb eines específiques de la plataforma i compatibles amb format SCORM.
  - Sistema d'autor per a CdP: Eines específiques per a crear Certificats de Professionalitat amb eines específiques de la plataforma i compatibles amb format SCORM.
  - Eines específiques per a la formació bonificada (Enquestes FUNDAE, perfil de supervisor FUNDAE, consulta per acció i grup)
  - Eines específiques per a la gestió dels certificats de professionalitat:
    - Certificats, unitats de competència, mòdul d'inscripcions, informes de certificats, informes de temps.
    - Perfil d'inspecció per a l'organisme competent (SEPE, SOC..).
  - Eina de comunicació telemàtica amb el SEPE: Web Service, protocol SOAP 1.1

Així mateix a continuació es descriuen els serveis prestats per ADR Infor S.L:

- Personalització del portal
- Manteniment del sistema
- Suport i personalització del sistema, si cal, mitjançant bossa d'hores de programació i suport
- Aportació de la documentació addicional per als continguts CdP de ADR Formació, així com instruccions, per a l'homologació davant dels organismes autoritzats.
  - Projecte formatiu (annexes III,IV, i V de *la orden ESS/1897/2013, de 10 de octubre*)
  - Guia de l'alumne
  - Guia del tutor
  - Manual d'instruccions de la Plataforma

• **RESUM DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA PLATAFORMA**

|                                                     |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estàndards d'e-learning suportats                   | SCORM 1.2, IMS CP, html5                                                                                                                                      |
| Número d'Usuaris que suporta la plataforma          | Des de 10.000 fins a IL-LIMITAT Escalable automàticament basat en cloud AWS.                                                                                  |
| Accessibilitat Web                                  | Segons norma UNE 139803:2012 Prioritat 2                                                                                                                      |
| Ample de banda                                      | Escalable auto basat en cloud AWS.                                                                                                                            |
| Distribució geogràfica mundial.                     | Lliurament de continguts des de CDN d'Amazon amb desplegament als Estats Units, Europa, Àsia, Amèrica del Sud i Austràlia, cosa que garanteix baixa latència. |
| Funcionament                                        | 24 hores/ dia en 7 dies setmana                                                                                                                               |
| Disponibilitat                                      | Alta disponibilitat superior a 99,99%                                                                                                                         |
| Temps de recuperació en cas de fallades (< 8 hores) | 4 hores                                                                                                                                                       |

### 3. TASQUES A DESENVOLUPAR

L'adjudicatari haurà de garantir el bon desenvolupament de la plataforma, adaptant-la a les necessitats de GRAMEIMPULS, i atendre totes les incidències que se'n puguin derivar.

El servei inclourà:

- El lloguer de la plataforma eLysa.
- 250 hores de programació anuals.
- La cessió de continguts de la formació del personal de GRAMEIMPULS amb un màxim de 6.000 euros/any.
- El trànsit associat al portal de formació en línia. A partir de les 1.500 persones fins a 3.000 persones.
- Cessió continguts del Certificat de Professionalitat de Recursos Humans.
- Posada en marxa de nous Certificats de Professionalitat.

- Matrícules externes a nous Certificats de Professionalitat que es puguin portar a terme.
- Ocupació d'espai superior a 50 GB.

#### **4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 168.682,47 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 139.407,00 euros en concepte de pressupost net i 29.275,47 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

El licitador haurà de presentar la seva oferta amb preu unitari. A tots els efectes, s'entendrà que el preu fixat en l'oferta econòmica, inclou tots els serveis, tasques i despeses que l'empresa ha de realitzar per a la creació, manteniment i resolució d'incidències que se'n puguin derivar.

#### **5. DURADA DEL CONTRACTE**

Serà de tres (3) anys, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals.

#### **6. AVALUACIÓ DEL CONTRACTE**

GRAMEIMPULS, SA supervisarà els treballs efectuats per l'empresa adjudicatària, i realitzarà una avaluació anual dels serveis prestats de cara a la següent prestació.

Durant l'execució, GRAMEIMPULS, SA podrà fixar reunions periòdiques amb la persona responsable del servei designada per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

#### **7. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS**

El personal encarregat de la realització de les tasques del contracte guardaran secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte, obligant-se a no fer públiques o alienar totes les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

L'adjudicatari es compromet a no donar informació i dades proporcionades per GRAMEIMPULS per a qualsevol altre ús no previst en el present Plec. En particular, no proporcionarà, sense autorització escrita de GRAMEIMPULS, còpia dels documents o dades a tercers.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES** PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PLATAFORMA DE FORMACIÓ EN LÍNIA DE GRAMEIMPULS, SA, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 5/2022)

Santa Coloma de Gramenet, a la data de la signatura d'aquest document electrònic.

**Ana María Muñoz Martínez**  
*Consellera Delegada*

**Ignasi Rovira i Riera**  
*Director Tècnic*