

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU A LA IMPLEMENTACIÓ A SAP DEL NOU SISTEMA DE FACTURACIÓ AL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXPEDIENT.- OBE 22/336

1 NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació. En concret, amb aquest contracte es busca desenvolupar un sistema de facturació des de l'Hospital al CatSalut adaptat als requeriments exigits per aquesta institució.

Això és, l'objecte del present contracte és el servei d'implementació a SAP del nou sistema de facturació al Servei Català de la Salut per satisfer les finalitats institucionals de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

2 JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El motiu d'externalitzar aquest servei és degut a què, a data de la redacció de la present licitació, la FGS no disposa de mitjans propis suficients per realitzar aquest servei. En particular, es requereix el treball de personal especialista en la feina a desenvolupar.

3 OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació del servei d'implementació a SAP del nou sistema de facturació al Servei Català de la Salut per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

Codi CPV: 72212000-4 Serveis de programació de software d'aplicació.

En virtut de l'article 17 de la LCSP i, atenent a l'objecte del contracte, el present és un contracte de serveis, de manera que se li aplica el règim jurídic propi d'aquest tipus de contractes.

4 TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Obert no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

Projecte finançat amb:

☒ Fons propis.

5 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat - preu. Els sistemes per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

Criteris avaluable mitjançant judici de valor. Sobre B (fins a 49 punts):

Criteris de valoració mitjançant judici de valor	Puntuació màxima
Recursos dedicats a la prestació del servei: Es valorarà l'adequació i nombre dels diferents perfils aportats per a l'execució del contracte, el detall en les definicions de cadascun dels perfils, les característiques mínimes de cadascun dels perfils, els CV de les persones concretes dedicades al projecte incloent formació i experiència, així com el nombre de persones disponibles que es podrien dedicar en cas necessari. I, altres aspectes que puguin resultar diferencials entre les diferents propostes.	15
Model organitzatiu i metodologia a utilitzar: Es valoraran les aportacions que es facin en els aspectes d'organització, metodologia i qualitat que ajudin a garantir els resultats del servei, pel que fa a relacions internes de les estructures organitzatives on s'ubiquen	15

1



SANT PAU

les persones que participen en el servei; metodologies de treball aplicades entre d'altres aspectes a l'organitzar els projectes o els serveis. Es valoraran les aportacions concretes que es facin en aquest aspecte.	
Pla d'implantació Es valorarà la proposta que es faci de la implantació del servei. Es valorarà l'aportació del planteig general de la implantació a l'efectivitat del servei, la definició i estructura de les fases i tasques descrites, i el volum de recursos dedicats específicament a la implantació. Es valorarà la metodologia i esforç que es dediqui a l'obtenció del coneixement concret de la instal·lació existent a l'Hospital.	8
Aportacions funcionals: Es valorarà la descripció dels circuits tècnics que, de manera raonada, suposin una avantatge en la funcionalitat de la solució. Es valoraran les aportacions addicionals respecte el que s'indica en el plec prescripcions tècniques.	5
Gestió del canvi: Es valoraran les aportacions concretes que es facin en aquest aspecte. Es valorarà el planteig general, la metodologia i l'esforç que es dediquin a aquest aspecte.	3
Suport posterior a la implantació: Es valorarà la descripció del pla de suport a consultes i incidents presentat. Es valoraran el planteig general, la metodologia i l'esforç que es dediquin a aquest aspecte.	3
Total puntuació	49

Sistema d'atribució de punts:

Es valoraran les propostes en funció de la qualitat de les mateixes, el nivell de detall i el grau d'adaptabilitat del servei ofertat a les necessitats de la FGS. La puntuació de cada apartat es farà en funció de les diferències més rellevants identificades en les diferents propostes presentades. Les ofertes es valoraran per separat i comparativament entre elles per definir, dins del rang de punts, la puntuació final.



Vist l'objecte del contracte, és requisit imprescindible assegurar la qualitat de la proposta. Per això, en primer lloc, es valorarà la qualitat tècnica de cada element ofert pel licitador –valorant-se l'oferta per si mateixa i per comparació amb les ofertes dels restants licitadors–, conforme a la ponderació relativa expressada anteriorment i tenint en compte la raonabilitat del servei ofert i la seva adaptabilitat a les necessitats de la FGS (als efectes de la qual hauran de tenir-se en compte les característiques específiques de l'espai, personal i pacient).

Cas d'una única oferta, el procediment a seguir serà el següent: 1) es valorarà que la proposició compleix amb els requisits exigits en el PPT; 2) es valorarà que la proposició compleix amb la puntuació mínima establerta. En l'informe de valoració es recollirà, com a mínim, la puntuació atorgada i, en cas d'incompliment del PPT i/o l'indar, la seva justificació.

Es considera que s'adapten millor a les necessitats de l'Hospital aquelles ofertes que siguin;

- Clares i detallades: no presenten indefinicions que no permeten conèixer el procés d'execució i que deixen la definició de l'execució, exclusivament, en mans de qui proposa l'oferta.
- Adaptades a les característiques de l'Hospital; l'oferta contempla característiques que defineixen a l'Hospital (alta complexitat, alt volum de treballadors, formació dispar dels treballadors, etc.)
- Ofertes raonades a nivell d'execució; la proposta es basa en una bona definició del personal, temps d'execució, etc., que fa coherent el conjunt final.

Puntuació mínima requerida per procedir a la següent fase de valoració:

☒ Sí: Els licitadors hauran d'obtenir un mínim de 24,5 punts en la valoració dels criteris qualitatius d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP (Sobre B). En cas de no obtenir aquesta puntuació no passaran a la següent fase d'avaluació de la seva oferta econòmica.

En funció de la puntuació obtinguda l'apartat "Criteris avaluables mitjançant criteris subjectius" les ofertes s'agruparan segons les següents categories:

- Excloses: ofertes que no arriben al mínim de punts qualitatius (Sobre B).
- Qualitat baixa: ofertes que superen el mínim de punts qualitatius i assoleixen fins el 65% de la puntuació.
- Qualitat mitjana: ofertes que obtenen més del 65% i fins el 75% de la puntuació.
- Qualitat alta: obtenen més del 75% i fins el 100% de la puntuació.

☐ No.



Criteris d'avaluació mitjançant fórmules automàtiques: Sobre C (fins a 51 punts):

Criteris de valoració mitjançant fórmules automàtiques	Puntuació màxima
Oferta econòmica	50
Aquesta puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula: $(1 - ((Ox - Om) / Pm)) * P$ on: Ox: es refereix a l'oferta avaluada Om: es refereix a l'oferta més econòmica Pm: es refereix al pressupost màxim de licitació P: es refereix a la puntuació de l'apartat	
Preu/hora del tècnic especialista per necessitats addicionals	
Aquesta puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula: $(1 - ((Ox - Om) / Pm)) * P$ on: Ox: es refereix a l'oferta avaluada Om: es refereix a l'oferta més econòmica Pm: es refereix al pressupost màxim de licitació P: es refereix a la puntuació de l'apartat	
Total puntuació	
	51

La fórmula s'aplicarà sobre el resultat de l'homogeneïtzació de les ofertes. A tal fi, s'ha d'emplenar correctament l'Excel relatiu al compliment de l'oferta econòmica adjunt al plec.

Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

Per tal de presumir que una oferta presenta caràcter anormal o desproporcionat es seguiran les següents directrius, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:



- Quan les ofertes agrupades al grup de "Qualitat alta" (entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "Qualitat mitjana" (entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "Qualitat baixa" (entre el 50% i fins el 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació de les ofertes: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- Quan l'oferta no superi la puntuació mínima requerida, en relació amb els criteris qualitatius (Sobre B), en el seu cas.

Justificació dels criteris d'adjudicació: es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un subministrament de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix en obtenir una bona relació qualitat-preu. D'una banda, els criteris qualitatius establerts pretenen identificar l'oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites de la FGS, que inclouen un bon nivell de qualitat de la solució. D'altra banda, els criteris econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS

- Admissió de Millores:

- ☐ S'admeten.
- ☒ No s'admeten.

- Admissió de Variants:

- ☐ S'admeten.
- ☒ No s'admeten.



6 EXISTÈNCIA DE LOTS

☐ Sí.

☒ No, **JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS:**

Aquest contracte es refereix únicament a l'adquisició d'un sol tipus d'objecte, per la qual cosa no hi ha possibilitat de divisió de l'objecte ni des del punt de vista qualitatiu ni tampoc quantitatiu sense afectar directament la correcta execució tècnica del contracte, fet que no permet la seva divisió en lots.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant 78* de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi *"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"*.

7 TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim previst d'execució del contracte serà de 15 mesos, o bé el proposat per l'adjudicatari en cas que sigui inferior.

La data d'inici del contracte serà:

☐ [Data concreta]

☒ El dia següent al de la seva formalització.

Possibilitat de pròrroga:

☐ Sí.

☒ No.

Lloc d'execució: Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

8 SUBCONTRACTACIÓ

☒ Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades *"tasques crítiques"* i que hauran de ser executades directament pel contractista principal Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de *"tasques crítiques"* i, per tant, totes podran ser subcontractades.

☐ No s'admet la subcontractació.



9 SUBROGACIÓ

☐ Sí.

☒ No.

10 CESSIÓ

☒ Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ No.

11 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Modificacions previstes.

S'ha previst la possibilitat de necessitar incrementar les hores de tècnic especialista per adaptacions necessàries i que es detecten durant l'execució del contracte, en fase d'implantació o per adaptació evolutiva de la solució, una vegada implementada. La modificació de les hores de tècnic especialista per adaptacions necessàries no podrà superar el 20% de l'import adjudicat del contracte.

Aquesta previsió fa referència a noves prestacions que no s'hagin detectat a priori i que no figurin descrites en el PPT ni en la proposta del contractista. Aquesta previsió no és una via per compensar errors de previsió del contractista en l'esforç necessari d'implementació del que s'ha contractat, esforços que, si fos el cas, haurà d'assumir el contractista.

El procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, és el següent:

1. Informe tècnic-jurídic en el que es reculli la causa i les condicions de la modificació.
2. Compareixença de l'adjudicatari acceptant les noves condicions d'execució.
3. Notificació de l'acord de modificació i la publicació del mateix.
4. La modificació produirà efectes, transcorreguts 15 dies hàbils des de la seva formalització. I la implantació tècnica de la modificació, haurà de dur-se a terme en un termini màxim d'implantació de 15 dies hàbils a comptar des de la data que la modificació pugui produir efectes, d'acord amb allò establert al precedent paràgraf.

En tot cas, si derivat de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.



En cas de procedir a modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

12 ALTRES COSTOS

☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors.

☐ Revisió de preus.

☐ Altres.

13 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 200.000,00

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 198.347,11

D'acord amb el següent:

Imports (IVA exclòs)	Import total	Any 2022	Any 2023
Pressupost base de licitació	165.289,26	103.305,79	61.983,47
Pròrroga	-	-	-
Modificat (20%)	33.057,85	-	-
VE del contracte (PB + pròrroga + modificat)	198.347,11	-	-

Imports (IVA inclòs)	Import total	Any 2022	Any 2023
Pressupost base de licitació	200.000,00	125.000,00	75.000,00
Pròrroga	-	-	-
Modificat (20%)	40.000,00	-	-
VE del contracte (PB + pròrroga + modificat)	240.000,00	-	-

El pressupost base de licitació s'ha de desglossar de la següent manera:

- cost directe:

a) costos de personal 80% en funció del Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referencia.

b) costos de subministraments (si existeixen)- (0%) en funció del seu valor de mercat.

- cost indirecte:

a) benefici industrial – 6% (aproximadament).



b) despeses generals - 14% (aproximadament).

En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica).

14 PREU DEL CONTRACTE

- ☒ Preus unitaris: Pel que fa a les possibles modificacions del contracte.
☒ Preu a tant alçat: Pel que fa al contracte inicial.

15 GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

- ☐ Sí.
☒ No.

S'estableix garantia DEFINITIVA:

- ☒ Sí S'exigeix la constitució d'una garantia del 5% del preu ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs.
☐ No.

16 TERMINI DE LA GARANTIA

- ☒ Sí. S'estableix un termini de garantia d'1 any des de la resolució del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que li correspongui sobre la responsabilitat a que estigui afecta la garantia
☐ No.

17 FACTURACIÓ

El 85% de l'import total del contracte es dividirà entre els mesos de duració del projecte presentat a la proposta i serà l'import a facturar mensualment.

En el cas que dificultats imprevistes ocasionin l'aturada de l'esforç en el desenvolupament del projecte s'aturarà també la facturació. Així mateix, en el cas que es detectin retards en el progrés del projecte respecte a les previsions s'ajustarà la facturació al progrés real del projecte.

El 15% restant es facturarà en una única factura quan acabi el projecte d'implantació i el sistema contractat es posi en producció.



En cap cas es facturarà un import superior al presentat pel licitador en la seva oferta, excepte que es tramiti abans un modificat de contracte segons les condicions previstes per fer-ho.

Els imports màxims a facturar anualment no podran superar els pressupostos anuals indicats, (excepte retards respecte a la previsió que passin a l'any següent). Si cal, caldrà adaptar els calendaris d'implementació a aquest requeriment.

En cas de modificació del contracte les feines addicionals es facturarien mensualment a període vençut en funció de l'esforç real empleat en el període.

18 PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del contracte. Per a conèixer l'abast complet de les penalitats per incompliment, caldrà atendre el que s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobrecost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobrecost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient



per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.

19 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dgd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix el tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ Sí, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☐ No.

20 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es



deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

21 CONDICIÓN D'ESPECIAL EXECUCIÓN

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch:

☐ Sí.

☒ No.



Barcelona, a 19 d'abril del 2022.

Vist-i-plau

Xavier Martín

Director de gestió i de sistemes d'informació

MC	VR
	

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

