

	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE FORMACIÓ COMPETENCIAL PER A RESPONSABLES I COORDINADORS D'EQUIPS I PROCESSOS ASSISTENCIALS DE L'ICO.	Direcció per a les Persones Pàgina 1 de 5
---	--	--

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI ESPECIALITZAT DE FORMACIÓ COMPETENCIAL PER A RESPONSABLES I COORDINADORS D'EQUIPS I PROCESSOS ASSISTENCIALS DE L'ICO.

Expedient: CP-2022-14

Primera. Objecte del contracte.

Una vegada superada la fase de pandèmia de la COVID-19, des de la Direcció per a les persones de ICO es planteja com aprofitar l'experiència de les dificultats del entorn viscut: falta de recursos, d'inversions, de professionals sanitaris, dificultats per atendre permanentment els serveis, etc. En aquest sentit, la institució fa una aposta per un canvi del lideratge "tradicional". Es considera necessari crear les condicions que permetin aflorar altres visions que ens ajudin a superar amb èxit l'actual situació, amb especial incidència a l'àmbit assistencial i de recerca.

Es per això que la Direcció de l'ICO es proposa ajudar als responsables a co-crear idees per gestionar millor els seus equips, i processos, i auto corregir-se d'una manera més natural.

Amb l'esperit de oferir un acompanyament als professionals que estan coordinant equips assistencials i processos, la Direcció per a les Persones vol posar en marxa un programa de formació competencial.

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és establir les característiques de la prestació de serveis de formació competencial adreçada a aquests professionals de l'ICO amb l'objectiu de millorar les seves competències relacionals.

Definició i abast del servei

1. Presentació prèvia del programa de formació

La empresa adjudicatària haurà de presentar a la Direcció per a les Persones de l'ICO en una reunió de inici del projecte, que tindrà lloc en el termini màxim de 15 dies a comptar de la signatura del contracte, el desplegament detallat i planificació de les accions del programa de formació.

La Direcció per a les Persones, per la seva banda, lliurarà els llistats dels professionals implicats per tal de fer grups de 12 participants com a màxim.

El cap de projecte presentarà, amb la directora per a les persones, el programa de formació als membres del Comitè de Direcció pel seu coneixement.



	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE FORMACIÓ COMPETENCIAL PER A RESPONSABLES I COORDINADORS D'EQUIPS I PROCESSOS ASSISTENCIALS DE L'ICO.	Direcció per a les Persones Pàgina 2 de 5
---	--	--

2. Impartició del programa de formació

L'equip proposat pel projecte haurà d'impartir la formació, en modalitat presencial, en aquells espais que la institució estableixi i disposarà d'un espai virtual d'intercanvi al Campus Virtual de l'ICO.

Es considera que l'equip mínim de consultors proposats per portar a terme el projecte es de 3 consultors: 1 cap de projecte i 2 consultors sèniors. L'empresa adjudicatària podrà dimensionar l'organització de l'equip amb més recursos de suport i acompanyament, la qual serà valorable al corresponent criteri d'adjudicació subjectes a judici de valor relatiu a la proposta organitzativa.

Algunes de les competències (sense caràcter exhaustiu) a desenvolupar en el programa poden ser comunicació, negociació i gestió de conflictes, treball transversal en equip i gestió d'expectatives.

L'empresa haurà de definir el programa de formació segons les competències enumerades anteriorment i altres competències que proposi i tenint com a referència el pla estratègic, missió, visió i propòsits de la institució. No obstant això, el contingut de les sessions podrà ser desenvolupat i/o ampliat a suggeriment de l'empresa adjudicatària.

3. Valoració de participants i del programa de formació

La empresa adjudicatària haurà de presentar a la Direcció per a les Persones en el termini màxim de 15 dies a comptar des de la finalització de cada edició del programa de formació un informe detallat per a cada participant relatiu:

- Assistència
- Grau i qualitat de les participacions a les dinàmiques
- Grau de millora en l'adquisició i desenvolupament de competències
 - o Punt de partida
 - o Desplegament habilitats i exercici del rol

També haurà d'aportar un informe de cada edició relatiu a:

- Satisfacció participants
- Visió global de competències adquirides
- Desenvolupament de la edició.

Amb caràcter general, la empresa adjudicatària podrà comunicar a la Direcció per a les Persones de manera continuada qualsevol incidència relacionada amb la edició o els participants per tal de trobar línies de millora.

Segona. Règim de prestació dels serveis d'impartició de la formació.

La docència de la part presencial dels cursos es farà, sempre que sigui possible, a les instal·lacions de l'ICO.



	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE FORMACIÓ COMPETENCIAL PER A RESPONSABLES I COORDINADORS D'EQUIPS I PROCESSOS ASSISTENCIALS DE L'ICO.	Direcció per a les Persones Pàgina 3 de 5
---	--	--

L'empresa adjudicatària nomenarà un cap de projecte que estarà en contacte amb la Directora per a les persones amb la finalitat d'exercir d'intermediari entre els participants i consultors proposats a l'equip del projecte, solucionar qualsevol problema que pugui sorgir en l'execució del programa i gestionar i facilitar la informació actualitzada. Aquest contacte s'estima en una reunió mensual de seguiment.

A tal efecte, el cap de projecte participarà directament de la impartició del programa a les aules i realitzarà el seguiment de les possibles incidències, comunicant-les amb la freqüència que prèviament es determini.

El servei contractat s'estendrà al personal de tots els centres ICO:

- ICO - Hospitalet, a l'Hospital Duran i Reynals
- ICO - Badalona, a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
- ICO - Girona, a l'Hospital Doctor Josep Trueta
- ICO - Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre, a l'Hospital Joan XXIII de Tarragona i a l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa

Durant la durada del contracte els centres poden patir variacions, aquest contracte serà d'aplicació als nous centres sense variació en el cost del contracte.

Tercera. Mitjans personals.

L'adjudicatari tindrà cura d'assignar a la prestació dels serveis els professionals adequadament formats a fi de l'atenció de les matèries que es plantegin, en el benentès que haurà de garantir el seu manteniment durant tota la vigència del contracte (l'equip mínim s'ha indicat a l'apartat 1.2).

Si és el cas que hagués de canviar algun dels professionals assignats, estarà obligat a adscriure un altre professional amb formació i experiència similars a les del professional que figurés en la seva oferta, el currículum del qual haurà de ser prèviament presentat a fi de la preceptiva conformitat de la Direcció de Persones de l'ICO.

El contractista s'ha de comprometre a garantir la continuïtat en la prestació del servei que l'objecte del contracte requereix.

El manteniment de l'equip proposat per a l'execució del contracte té el caràcter d'obligació essencial del mateix.

El personal assignat al contracte no tindrà cap vincle laboral ni de cap tipus amb l'ICO. Aquest personal quedarà exclusivament sotmès al poder de direcció del contractista, sense perjudici de les facultats que atorga la normativa a l'òrgan de contractació.

Quarta. Condicions d'execució del contracte.

ICO l'Hospitalet | Granvia de l'Hospitalet, 199-203, 08908- L'Hospitalet de Llobregat. Tel. + 34 93 260 77 33
ICO Badalona | Carretera del Canyet, s/n, 08916- Badalona. Tel. + 34 93 497 87 88
ICO Girona | Av. França, s/n, 17007-Girona. Tel. + 34 972 225 835
ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre | Carrer Dr. Mallafre Guasch, 4, 43005-Tarragona +34 977 29 58 00 i C. De les Esplanetes, 14, 43500-Tortosa

<http://ico.gencat.cat>

 Generalitat de Catalunya
Departament de



Codi Validació: AZ93L9TMSZTHPGSNEPA7C2XN | Verificació: <https://ico.eadministracio.cat/>
Document Signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 5

	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE FORMACIÓ COMPETENCIAL PER A RESPONSABLES I COORDINADORS D'EQUIPS I PROCESSOS ASSISTENCIALS DE L'ICO.	Direcció per a les Persones Pàgina 4 de 5
---	--	--

L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat del servei durant tots els dies laborables de l'any.

L'entitat adjudicatària garantirà que ostenta la propietat intel·lectual i qualsevol altre dret exigible dels continguts de les accions a impartir, fent-se responsable de les indemnitzacions que procedeixin en relació als autors i de la indemnització a l'ICO en concepte de dany a la seva imatge. Així mateix, l'adjudicació comporta l'autorització a l'ICO per a la utilització dels continguts dels cursos en activitats formatives i informatives que executi.

Amb caràcter no obligatori, l'empresa podrà proporcionar als participants, amb caràcter previ a l'inici de les sessions, els continguts teòrics i pràctics que s'utilitzaran a l'activitat formativa. Aquests continguts, es penjaran en l'aula virtual del Campus per tal que hi puguin accedir.

L'empresa haurà de facilitar, en temps i forma, tota la documentació que la unitat de formació corporativa de l'ICO li demani d'acord a la normativa de FUNDAE per presentar el programa com una acció de formació continuada.

La metodologia dels cursos haurà de ser pràctica. A les sessions presencials s'haurà de fer dinàmiques pràctiques d'impacte directe al treball i rol diari dels participants. Donat que el curs es, principalment, en modalitat presencial, es podrà fer ús del Campus Virtual de l'ICO per a fomentar l'intercanvi d'experiències i reflexions. Servirà també com a repositori dels materials didàctics així com per proposar-los tasques i rebre treballs.

L'empresa haurà d'estar disposada a ser avaluada al final de cada edició i si els resultats no són satisfactoris ha de posar el mitjans per a aconseguir una valoració positiva; per exemple, un canvi de consultor o metodologia. En el cas d'haver-ne obtingut valoracions negatives en més d'una edició es podria acordar la resolució del contracte.

L'empresa ha de facturar per edició finalitzada i de la qual hagi entregat tota la documentació final requerida per la unitat de formació corporativa de l'ICO i l'ICO pagarà en el termini legalment establert, prèvia verificació del compliment dels requeriments tècnics de la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària tindrà en compte que el programa formatiu pot presentar modificacions ja que la formació s'ha d'adaptar a possibles noves necessitats i això pot comportar canvis en la relació d'activitats, sense que comporti modificació de l'import del contracte.

Cinquena. Penalitats específiques.

En cas d'inspecció per part de FUNDAE o entitat que aquesta designi, que suposi la devolució parcial o total del crèdit formatiu d'aquest programa de formació, la part



	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE FORMACIÓ COMPETENCIAL PER A RESPONSABLES I COORDINADORS D'EQUIPS I PROCESSOS ASSISTENCIALS DE L'ICO.	Direcció per a les Persones Pàgina 5 de 5
---	--	--

imputable a l'adjudicatari, que determini l'ICO, es deduirà de la facturació de l'adjudicatari.

L'Hospitalet de Llobregat.

Ana Sedano Martínez
Directora per a les Persones
Institut Català d'Oncologia

NB.

Qüestió de gènere: en les referències fetes a col·lectius que poder ser constituïts tant per dones com per homes, s'entén que el masculí té valor genèric.

Ana Sedano
Directora per a les Persones ICO

