

INFORME D'ADJUDICACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DELS SERVIDORS ORACLE PER L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA (Ref. Exp. NSP-2022-05)

1. ANTECEDENTS

En data 5 d'abril de 2022, l'Institut Català d'Oncologia va incoar procediment negociat per raons d'exclusivitat tècnica de l'expedient de referència, per tal de donar cobertura al **“Servei de manteniment dels servidors Oracle per l'Institut Català d'Oncologia”**.

En data 11 d'abril de 2022 es va cursar invitació a l'empresa **ORACLE IBERICA S.R.L.** per presentar oferta, procedint a la seva presentació en el termini atorgat a l'efecte.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS.

Es procedeix a la valoració de l'oferta presentada per l'empresa **ORACLE IBERICA S.R.L.** per al **“Servei de manteniment dels servidors Oracle per l'Institut Català d'Oncologia”** i a la comprovació del compliment dels requeriments tècnics previstos al plec de prescripcions tècniques.

L'oferta d'Oracle es compon bàsicament de diversos documents:

- Polítiques de Soporte Técnico de Software Oracle (en endavant **PSTSoftO**).
- Polítiques de Soporte de Hardware y Sistemas Oracle (en endavant **PSHardSO**).
- Declaració del Reglament General de Protecció de Dades.
- Acuerdo de Procesamiento de Datos para Servicios de Soporte a Clientes Global de Oracle.
- L'oferta econòmica.

Cal recordar que aquesta infraestructura de servidors de Oracle és on s'executen gran part de les aplicacions crítiques dels sistemes de l'ICO:

- Aplicació de Cribratge de Còlon de Catalunya, gestiona el 100% de Catalunya.
- Aplicació de Cribratge de càncer de mama (ACMA), que gestiona el 60% de los cribratge d'aquest tipus de Catalunya.
- Aplicació de gestió de quimioteràpia (ESPOQ), que es utilitza per l'ICO i 10 comarcals que treballen amb l'ICO el qual suposa el 45% dels tractaments de Catalunya.

- Quadre de Comandament de l'ICO.

Els serveis i cobertures coincideixen amb els requeriments tècnics d'obligat compliment demanats per l'ICO, en concret:

Requeriments tècnics generals:

Amb caràcter general de l'oferta, Oracle descriu al document **PSHardSO** les característiques i els dispositius suportats, on els servidors de l'ICO SPARC T4-4 i SPARC S7-2L estan inclosos.

Així mateix, els sistemes operatius d'aquest servidors (Solaris 11 i 12) també estan suportats al document PSTSoftO i es garanteix les futures actualitzacions com es descriu al punt *Actualizaciones de Programas* al document **PSTSoftO**:

Cualesquiera Actualizaciones que lleguen a estar disponibles le serán entregadas a Vd. o bien se pondrán a Oracle Software Technical Support Políticas: 03-March-2022 Página 9 de 44 su disposición para su descarga. En caso de que le sean suministradas, recibirá una (1) copia de la Actualización para cada Sistema Operativo soportado para el que solicitaron licencias de Programa. Vd. será responsable de la copia, descarga e instalación de las Actualizaciones

Serveis proactius

Aquest punt es descriu molt detalladament al document PSTSoftO on es destaca:

- *Actualizaciones de Programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos*
 - o És important la comunicació de les alertes de seguretat per l'actualització de versions sobre tot per l'entorn crític d'aquest conjunt de servidors com s'ha mencionat anteriorment.
- Les actualitzacions per tipus fiscals, legals o normatiu
- Les certificacions de hardware
- L'horari de cobertura del suport:
 - o Asistencia en los Service Requests las veinticuatro (24) horas del día y siete (7) días a la semana
- Accés a My Oracle Suport (Sistema de suport al Client basat a la web 24x7)
- Accés a serveis Premium i documentació online

Serveis correctius

Aquest servei és sobre tot important amb una incidència de hardware, és per això que està descrit al document **PSHardSO**.

Inicialment al document PSHardSO fa una descripció general del servei de suport de Hardware que inclou el nostre manteniment correctiu i també posa a disposició una llista del hardware suportat, on estan els nostres servidors SPARC T4 i S7.

Es fa una descripció que inclou:

- El suport pel hardware (igual que l'ofert pel software):
 - o L'horari de cobertura del suport:
 - o Asistencia en los Service Requests las veinticuatro (24) horas del día y siete (7) días a la semana
 - o Accés a My Oracle Support (Sistema de suport al Client basat a la web 24x7)
 - o Actualizaciones de Programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos
- Els nivells de SLA proposats que són el mateixos que hem demanat:
 - Gravedad 1: Interrupción grave del Sistema
 - Gravedad 2: Interrupción importante del Sistema (por ejemplo, una interrupción importante de la funcionalidad fundamental para la empresa que no afecte a todo el Sistema)
 - Gravedad 3: Fallo de funcionamiento único (por ejemplo, una interrupción menor de la operatividad o funcionalidad que no afecte a todo el Sistema)
 - Gravedad 4: Pregunta o problema menor o procedimental
 - S'hauria de destacar els temps de resposta del nivell 1 :
 - o Demanat: resposta 1 hora i el proposat és de 15 minuts.

Així mateix al punt 10 del document (Objetivos de tiempo de respuesta in situ para soporte de hardware) es fa una descripció del suport in situ i els nivell de servei:

- Per exemple pel nivell de gravetat 1 és:
 - o Si Oracle determina, a su entera discreción, que es apropiado el soporte in situ, un ingeniero desplazado por Oracle llegará generalmente a su ubicación dentro de los tiempos que se detallan más abajo. En dos (2) horas: El Sistema de Hardware Cubierto debe encontrarse dentro de un radio de cuarenta (40) kilómetros (o veinticinco [25] millas) de una ubicación designada de Servicio Oracle En cuatro (4) horas: El Sistema de Hardware Cubierto debe encontrarse dentro de un radio de cuarenta y un (41) a setenta y nueve (79) kilómetros (o de veintiséis [26] a cuarenta y nueve [49] millas) de una ubicación designada de Servicio Oracle Día siguiente: El Sistema de Hardware Cubierto se encuentra a una distancia mayor de ochenta (80) kilómetros (o cincuenta [50] millas) de una ubicación designada de Servicio Oracle
 - o Les ubicacions (Barcelona i Badalona) on són els nostres servidors són a una distància raonable per complir el nivell de resposta in situ proposat.

Actualitzacions

Com ja hem esmentat anteriorment, les actualitzacions estan garantides tant a nivell de sistema operatiu (PSTSoftO) com a nivell de firmware del hardware (PSHardSO):

- o Actualizaciones de Programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- o Les actualitzacions per tipus fiscals, legals o normatiu.

Reemplaçament de peces del hardware

Aquest punt es descriu al punt *Piezas de Hardware de Reemplazo* i *Devolución de piezas defectuosas*.

Si Oracle determina que la sustitución de una pieza de Hardware es necesaria, Oracle le enviará una pieza de reemplazo a su ubicación conforme a la "Tabla de Métodos de Entrega: Piezas de Sustitución e Instalación de Actualizaciones de Software Integrado". Oracle desplegará esfuerzos comercialmente razonables para enviar piezas de reemplazo de acuerdo con los Objetivos de Tiempo de Respuesta In Situ para Soporte de Hardware que se detallan más abajo, a menos que se especifique otra cosa en el presente documento. Las piezas de reemplazo serán nuevas o de calidad como nuevas

Protecció de dades

Per la importància del punt de Protecció de Dades, Oracle ho reafirma i deixa constància als documents:

- Declaració del Reglament General de Protecció de Dades
- Acuerdo de Procesamiento de Datos para Servicios de Soporte a Clientes Global de Oracle

RESULTAT DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

Valorada l'oferta presentada per Oracle, S.L **es considera ajustada als requeriments tècnics del plec**, aportant en la proposta que:

- Inclou els servidors SPARC S7 i T4 així com dels sistemes operatius Solaris 11 i 12.
- El servei proactiu amb el nivell d'actualitzacions i alertes de seguretat és correcte.
- El servei correctiu i reemplaçament de peces de hardware és més que correcte i al tenir Oracle un servei mundial et garanteix un horari 24x7 amb tècnics d'un nivell tècnic elevat.

3. VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA.

3.1. Criteri d'adjudicació:

1. Oferta Econòmica: (puntuació màxima de 100 punts)

El licitador realitzarà la seva oferta en base al pressupost base de licitació estimat i màxim dels components, pels dos anys de vigència del contracte, i que haurà per tant de ser igual o inferior a 51.000,00 € IVA exclòs.

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / I_L) \times (1 / V_P)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

V_P = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 100

ASPECTES OBJECTE DE NEGOCIACIÓ:

Serà objecte de negociació el preu ofert pel licitador.

3.2 VALORACIÓ OFERTA PRESENTADA:

1.Oferta econòmica: (puntuació màxima de 100 punts)

L'empresa **ORACLE IBERICA S.R.L.** ha presentat una oferta de 61.070,87 € Iva inclòs que corresponen a 50.471,80 € Iva exclòs més 10.599,07€ € d'Iva, i d'acord amb els criteris de valoració.

Se li atorguen 100 punts.

QUADRE RESUM PUNTUACIONS:

Criteris Avaluable Automàticament	Puntuació
-----------------------------------	-----------



1.Preu	100
TOTAL	100 PUNTS

Es preveu com ASPECTES OBJECTE DE NEGOCIACIÓ el preu ofert pel licitador. En aquest sentit s'ha intentat la negociació amb el proveïdor, segons es detalla en acta annexa al present informe de valoració, sense obtenir millora del preu ofert, que ja incorpora una baixa.

4.CONCLUSIÓ

Un cop analitzada i valorada la documentació presentada per l'empresa per **ORACLE IBERICA S.R.L.** en relació al **Servei de manteniment dels servidors Oracle per l'Institut Català d'Oncologia** (Ref. Exp. NSP-2022-05), es proposa l'adjudicació del mateix, per un import de 61.070,87 € Iva inclòs que corresponen a 50.471,80 € Iva exclòs més 10.599,07€ € d'Iva, i d'acord amb els criteris de valoració, la valoració serà de 100 punts.

Carles Muñoz Montplet

Document signat digitalment

