

**CONTRACTACIÓ PEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA
GENERAL I DE LA SOLUCIÓ VERTICAL ISU PEL SECTOR
AIGÜES, IMPLEMENTADA A REUS SERVEIS MUNICIPALS SA
SOBRE LA PLATAFORMA SAP R/3 ECC 6.0 (SI21003)
- LOT 1: SERVEI DE MANTENIMENT GENERAL DE SAP -**

MAIG 2022

REUNITS

Per una part, la divisió d'**AIGÜES DE REUS de REUS SERVEIS MUNICIPALS SA**, (en endavant AIGÜES DE REUS) amb domicili fiscal a la Pl. del Mercadal, 1 i oficina comercial i postal a la Pl. de les Aigües núm.1, CP 43201, prevista de CIF A-43673839, inscrit al Registre Mercantil de Tarragona al tom 1754, llibre 0 de la secció 8, foli 9, full T-24070, inscripció 1a i en el seu nom i representació el Sr. Joan Carles Ferraté Meseguer, apoderat de la societat amb facultats suficients per subscriure aquest contracte, segons resulta de l'escriptura d'apoderament atorgada el dia 30 de setembre de 2014, davant del Notari de Reus, Sr. Pedro Carrión Garcia de Parada, sota el núm.1943 del seu protocol.

Per una altra part, la mercantil **EXPERIS MANPOWER GROUP, SLU** (en endavant EXPERIS o el CONTRACTISTA) amb domicili social a l'Avenida de Burgos 18, CP 28036 de Madrid, CIF núm. B-82062266 i en el seu nom i representació el Sr. Marcos Sánchez Orejón amb DNI número 50851490P, en qualitat de representant.

Asseverant ambdues parts l'íntegra subsistència de les seves facultats i reconeixent-se mútua i recíprocament, capacitat suficient per contractar i obligar-se, de mutu i comú acord,

ESTIPULEN

Primer.- Objecte i naturalesa del contracte

L'objecte d'aquest contracte és única i exclusivament el "Servei de manteniment del sistema general sobre la plataforma SAP R/3 ECC 6.0 (SI21003)".

Es consideraran part integrant del present contracte els següents documents:

- **Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP)** per les quals s'ha regit la licitació.
- Proposició econòmica presentada a la licitació per **EXPERIS MANPOWER, SLU**.

Segon.- Preu

Els preus unitaris ofertats pel **CONTRACTISTA** per als diferents conceptes establerts al Plec, són els següents:

Lot 1: Servei de manteniment general de SAP

CONCEPTE	QUANTITAT ANUAL	IMPORT MÀXIM UNITARI (IVA EXCLOS)	PREU OFERTAT EXPERIS (IVA EXCLOS)
Preu de configuració, documentació, realització i revisió de la realització dels backup dels sistemes SAP R/3 productiu fins a dispositiu final (preu de cada realització segons planificació). Les còpies es realitzen diàriament amb l'eina Brtools DB13 a disk. (€/unit de treball).	260	25,00 €	22,00 €
Preu de revisió diària de check-list del sistema tots els entorns del sistema (preu per unitat de check-list). (€/unit de treball).	260	25,00 €	23,00 €
Disponibilitat suport 24 x 7	12	600 €	500,00 €
Preu hora de tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes les tasques necessàries pel manteniment del sistema completament operatiu. Dintre horari de dilluns a divendres laborals de 07:30 a 19:00 hores (€/hora).	150	60,00 €	57,00 €
Preu hora de tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes les tasques necessàries pel manteniment del sistema completament operatiu. Fora horari de dilluns a divendres de 07:30 a 19:00 hores (€/hora), incloent caps de setmana i festius	60	95,00 €	90,00 €
Perfil Consultor SAP mòduls finances (€/hora).	80	60,00 €	57,00 €

CONCEPTE	IMPORT MÀXIM ANUAL (en euros) IVA exclòs	IMPORT OFERTAT EXPERIS (en euros) IVA exclòs	IMPORT OFERTAT EXPERIS (en euros) IVA inclòs
LOT 1: Servei de manteniment SAP general, i mòduls generals core SAP finances multisocietat	39.200,00 €	36.210,00 €	43.814,10 €

En el preu es consideraran inclosos els tributs (a excepció de l'Impost sobre el Valor Afegit), les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Tercer.- Descripció dels serveis a realitzar pel contractista:

El **CONTRACTISTA** realitzarà el **Servei de manteniment del sistema general SAP R/3 ECC 6.0**, segons les especificacions indicades al Plec de Condicions Administratives i Tècniques Particulars (PCATP).

El **CONTRACTISTA** s'encarregarà del suport, manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes les tasques necessàries pel manteniment continuat del sistema en estat completament operatiu, les tasques que s'hauran de realitzar estan detallades en el PPTP de la licitació.

Quart.- De les obligacions del CONTRACTISTA

El **CONTRACTISTA** és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i dels serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a Aigües de Reus o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de d'Aigües de Reus.

La resta d'obligacions que assumeix l'empresa **CONTRACTISTA** es troben especificades al plec de clàusules de la licitació i en la seva major part es troben recollides a la clàusula vint-i-novena del mateix.

Cinquè.- Relacions entre les parts

El **CONTRACTISTA** es compromet a complir i fer complir als seus treballadors i, en el seu cas, a les empreses amb les que subcontracti, la normativa vigent en matèria laboral, tributària, de Seguretat Social, de prevenció de riscos i d'integració social de minusvàlids, fent-se responsable amb caràcter exclusiu i amb total indemnitat per **AIGÜES DE REUS**, de qualsevol d'aquestes obligacions.

Als efectes de control per part d'**AIGÜES DE REUS**, sense que això impliqui no obstant cap obligació per aquesta última, el **CONTRACTISTA** haurà d'acreditar a l'inici del servei i sempre que li sigui requerit per **AIGÜES DE REUS**, tenir complertes totes les obligacions esmentades en l'apartat anterior, posant a disposició d'**AIGÜES DE REUS**, en tot moment, els documents i comprovants que facin referència a tals obligacions.

D'acord amb l'exposat, l'adjudicatari haurà de tenir en tot moment afiliats i en alta a la Seguretat Social, a tots aquells treballadors que intervinguin, d'alguna forma, en l'execució dels treballs i dels que necessiti per portar a terme les tasques de coordinació i col·laboració necessàries amb el personal d'aquesta última, encarregats de la direcció i control de l'execució del servei.

També a complir i fer complir en tot moment al seu personal les normes contingudes en l'Ordenança de Seguretat i Higiene, segons ordre del 9 de març de 1971 (derogada parcialment pels RD 773/1997, RD 614/2001, Llei 31/1995, RD 349/2003, RD 486/1997, RD 664/1997, RD

665/1997, RD 1215/1997, ampliada per l'ordre NTE-EHV/75, modificada pel Decret 135/1993 i complementada per la Resolució de 21 d'octubre de 1986 i el Criteri Tècnic 39/2004) i totes aquelles disposicions i reglaments que siguin d'aplicació, a fi d'evitar perills i accidents.

El **CONTRACTISTA** serà responsable dels accidents que pateixi tot el personal que presti els serveis per a l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte i dels danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de la realització dels esmentats treballs, així com de qualsevol infracció dels reglaments de seguretat en la que es pugui incórrer durant la realització dels treballs contractats, sense perjudici de les demés responsabilitats que la legislació vigent estableixi amb caràcter preceptiu.

Sisè.- Subcontractació dels treballs

La subcontractació dels treballs es regirà segons l'establert en la clàusula trenta-dosena del Plec de Clàusules Administratives i Particulars.

Setè.- Garantia definitiva

El **CONTRACTISTA** ha constituït garantia definitiva per, mitjançant AVAL BANCARI de l'entitat ING BANK N.V., sucursal en España, d'acord al descrit a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives i Particulars, per un import de **3.621,00 €** (tres mil sis-cents vint-i-un euros).

Vuitè.- Condicions de facturació i pagament

L'empresa adjudicatària emetrà una certificació mensual, on es reflectirà la identificació dels serveis prestats en el mes anterior pel preu adjudicat. Un cop aprovada la certificació per part d'Aigües de Reus s'emetrà la factura.

El format de la factura serà electrònic, en els termes previstos legalment, i s'enviarà pels mitjans que l'ens contractant especifiqui en el moment de la seva emissió.

Si cal aplicar penalitats, realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat, previ el procediment de penalitat corresponent.

No obstant l'anterior, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitzacions que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en la/es quota/es mensual/s subsegüent/s.

Les factures seran verificades i conformades per Aigües de Reus dins d'un termini màxim de 30 dies, i s'abonaran en un termini de 60 dies a comptar des de la data de la seva presentació a les dependències d'Aigües de Reus, prèvia conformitat del departament a qui correspongui el control d'aquest servei i la seva facturació - mitjançant transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document, a l'empara de l' a l'article 4.3 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en la seva actual redacció aprovada per Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació («B.O.E.» 23 febrer).

Novè.- Revisió de preus

La revisió de preus d'aquest contracte es regirà segons l'establert en la clàusula trenta-tresena del Plec de Clàusules Administratives i Particulars.

Desè.- Protecció de dades personals

El **CONTRACTISTA** ha de complir amb tot el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Per altra banda, atès que el **CONTRACTISTA**, per tal de prestar el servei, tindrà accés a dades personals dels clients d' **AIGÜES DE REUS** i segons s'estableix a l'article 28.3 de l'RGPD, s'haurà de signar entre el Responsable de les dades (Aigües de Reus) i l'Encarregat del tractament de dades (EXPERIS), un **Contracte d'Encarregat de Tractament de dades**.

Onzè.- Règim sancionador

Les infraccions en què pot incórrer el **CONTRACTISTA** tindran un regim penalitzador aplicable que es podrà transformar en deduccions en les certificacions mensuals, d'acord a l'especificat al PCAP:

I. Molt greus

Tindran la consideració d'incompliments contractuals molt greus, a més dels qualificats així en les diferents clàusules del plec, els següents:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites d'AIGÜES DE REUS , relatives a la prestació dels serveis. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social, tributàries i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit a servei.

- c) La inexistència o falta de cobertura de la pòlissa de responsabilitat civil que empari els riscos i responsabilitats de l'adjudicatari en l'execució del contracte, o trobar-se en situació d'impagament de les primes per la seva part.
- d) Les paralitzacions o interrupcions no justificades en la prestació del servei. Especialment aquelles que impliquin una paralització del servei de més de 5 dies.
- e) La comissió de furt o robatori durant l'exercici de les funcions encomanades a partir del contracte.
- f) El frau, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma d'executar el contracte.
- g) Els maltractaments de paraula o d'obra, o falta greu de respecte i consideració a les persones en els locals o instal·lacions on es realitzin les funcions pròpies del contracte.
- h) L'incompliment pel que fa a les especificacions dels serveis a realitzar i/o l'incompliment dels requeriments tècnics establerts al present plec de clàusules
- i) La realització de tres infraccions greus.

II. Greus:

- a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del servei.
- b) La manca de compliment dels terminis parcials establerts per a la prestació dels serveis .
- c) La disminució de l'activitat habitual o la negligència o desídia en el treball que afecti la bona marxa del servei
- d) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- e) La insuficiència de personal i/o de qualificació respecte l'ofertada .
- f) La insuficiència de maquinària i elements de transport respecte dels ofertats o la manca d'operativitat d'aquests.
- g) No dipositar correctament els residus respectant el sistema de gestió dels residus.
- h) Executar les prestacions incomplint les instruccions donades pel responsable del Contracte.
- i) La realització de tres infraccions lleus.

III. Lleus :

- a) La omisió del deure de comunicar actuacions contràries a la correcta prestació del treball contractista.

- b) La falta d'uniforme reglamentari del personal, presentar un estat indecorós o portar distintius aliens als de l'adjudicatari o als autoritzats.
- c) La falta de respecte al públic, als treballadors d'AIGÜES DE REUS l'Entitat i a la resta de personal que es trobi al centre.
- d) En general, qualsevol altra actuació o incompliment de les condicions del plec, que pugui ocasionar perjudici al servei i que no es contempli en la resta de tipificacions.

Els incompliments se sancionaran:

- Els incompliments lleus seran sancionats amb multa de fins a 300 euros.
- Els incompliments greus seran sancionats amb multa de 300 a 600 euros.
- Els incompliments molt greus seran sancionats amb multa de 600 a 1.200 euros.

En la imposició de penalitats s'haurà de garantir adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalitat aplicada, considerant-se de forma especial els següents criteris per a la graduació:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per incórrer en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- d) La gravetat i rapidesa en la seva correcció.

En cas de persistir l'incompliment, es podrà instar la resolució del contracte.

Dotzè.- Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les descrites a la clàusula trenta-sisena del Plec de Clàusules Administratives i Particulars.

Tretzè.- Modificació del contracte

El contracte només podrà modificar-se segons les modificacions previstes a la clàusula trentena del Plec de Clàusules Administratives i Particulars.

Catorzè.- Durada del contracte

El termini de durada del contracte són **dos (2) anys a comptar des de la seva formalització**, i fins a un màxim de dos anys més, prorrogables anualment, segons s'estableix a la clàusula quarta del PCAP.

Aquest contracte entrarà en vigor el dia **01/06/2022**.

I en prova de conformitat, ambdues parts, de comú acord, subscriuen aquest contracte, per duplicat i a un sol efecte.

REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA
divisió Aigües de Reus

EXPERIS MANPOWER, SLU

Sr. Joan Carles Ferraté Meseguer

Sr. Marcos Sánchez Orejón