

Identificació de l'expedient: Informe de valoració de la proposta tècnica presentada per la licitadora Sra. Esther Gibert Muñoz, en l'expedient de contractació 2022/05-2064 Servei de dinamització del punt TIC per a l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, la durada del contracte serà de dos anys amb una possible pròrroga previ acord exprés d'ambdues parts.

Informo: Que la licitadora Sra. Esther Gibert Muñoz, ha presentat la documentació requerida a les bases de licitació publicades al perfil del contractant amb número d'expedient 2022/05-2064.

Un cop efectuada l'obertura dels sobres A i B digitals, es procedeix a efectuar la valoració dels criteris subjectes a judici de valor.

Els **criteris de valoració corresponents al judici de valor**, establerts en el punt 6 apartat b) del PPT, així com també a la clàusula 1.11 apartat b) del PCAP són:

"Criteris de valoració subjecte a judici de valor

b.1) Memòria tècnica: màxim 45 punts

Els punts de la Memòria es desglossaran de la següent manera:

*. Proposta d'organització i coordinació del servei: **màxim 6 punts.***

*. Proposta d'accions formatives: **màxim 20 punts.***

*. Proposta d'implementació tècnica: **màxim 10 punts.***

*. Seguiment, coordinació i control de qualitat: **màxim 9 punts.***

Serán excloses aquelles empreses que no assoleixin un llindar mínim de 22 punts en la valoració de les seves memòries tècniques."

Que la valoració efectuada és la següent:

-Proposta d'organització i coordinació del servei: màxim 6 punts.

Es concedeixen 5 punts per la proposta d'organització i coordinació del servei, per la planificació de la gestió que proposa i per la planificació de valoració contínua així com les accions de coordinació amb Palau Avança que planifica i l'ajust dels objectius que proposa a les necessitats del servei. A continuació detallarem els punts que proposa i la puntuació assignada:

-Analitzar la situació actual del Punt TIC i extreure'n conclusions, mitjançant l'elaboració d'indicadors i de metodologies necessàries per contribuir a la presa de decisions i definició de directrius. Es valora en 0,5 punts

- Ser un punt d'informació a la ciutadania en tot allò que fa referència al Punt TIC i, en general, en relació amb la societat de la informació i les tecnologies de la informació i la comunicació. Es valora en 0,5 punts

- Participar en els espais de treball i coordinació que el servei de promoció econòmica i la DGSD determinin. Es valora en 1 punt

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
08/04/2022

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació cfd13fe4a3544980be662e6fc43dc914001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorofirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Presentar un informe semestral o de meitat del contracte que reculli la tasca d'anàlisi i seguiment del Punt TIC en funció dels indicadors prèviament proposats. Es valora en 1 punt
- Presentació d'un informe final. Es valora en 1 punt
- En coordinació amb els òrgans responsables de l'Ajuntament, dur a terme una anàlisi de la realitat social i econòmica del municipi i de l'entorn més immediat. Es valora en 1 punt.

-Proposta d'accions formatives: màxim 20 punts.

Es concedeixen 20 punts per la proposta d'accions formatives i per la disponibilitat a renovar i actualitzar en funció de les necessitats que es detectin en el territori i entre els/les usuaris/es. A continuació detallo els punts que proposa i la puntuació assignada:

- Detectar les necessitats formatives i comunicar-les al Servei de Promoció Econòmica. Es valora en 2 punts.
- Elaborar i/o adaptar materials de suport. Es valora en 2 punts.
- Recolzar, oferir eines, informació i assessorament al conjunt de persones usuàries a través de l'atenció virtual i telefònica personalitzades, el web i l'organització d'activitats i trobades virtuals i presencials. Es valora en 3 punts.
- Organitzar i/o donar suport a l'organització de cursos: publicitat, gestió d'inscripcions, suport tecnològic, lliurament de certificats i gestió d'incidències. Es valora en 3 punts.
- Oferir espais formatius d'alfabetització digital. Es valora en 2 punts
- Informar sobre el programari lliure i fomentar-ne l'ús. Es valora en 1 punt.
- Suport a projectes d'orientació laboral, de suport a l'escolarització i/o formació d'entitats i/o projectes de treball en xarxa, col·laboratius o d'innovació social. Es valora en 1 punt.
- Espai d'orientació i acollida, dirigit específicament a la població nouvinguda. Es valora en 2 punts.
- Tallers d'especialització: persones usuàries que volen millorar una eina específica. Es valora en 1 punt.
- Difusió de les activitats del Punt TIC. Es valora en 3 punts

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
08/04/2022

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació cfd13fe4a3544980be662e6fc43dc914001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





-Proposta d'implementació tècnica: màxim 10 punts.

Es concedeixen 7 punts per la proposta d'implementació tècnica doncs té en compte els mètodes de treball proposats en els plecs tècnics i fa propostes de millora segons evolucionin les necessitats del servei. A continuació detallo els punts que proposa i la puntuació assignada:

- Mantenir actualitzades la web i les xarxes socials. Es valora en 2 punts.
- Mantenir correctament el sistema operatiu lliure i les aplicacions o programes que ofereix la DGSD i derivar les incidències fins a la seva resolució. Es valora en 2 punts.
- Complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Es valora en 1 punt.
- Quan sigui d'aplicació dins l'àmbit del servei, la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica. Es valora en 1 punt.
- Gestionar i mantenir actualitzada la base de dades del Punt TIC. Es valora en 1 punt.

Seguiment, coordinació i control de qualitat: màxim 9 punts.

Es concedeixen 7 punts per la proposta de seguiment, coordinació i control doncs atén la proposta dels plecs tècnics.

- Proposta de millora: Enquesta de seguiment d'impacte social: com el servei ha ajudat a millorar les condicions per accedir a una oferta laboral. Es valora en 4 punts.
- Seguiment i control assistència. Es valora en 2 punts.
- Indicadors de qualitat. Es valora en 1 punt.

També es contempla una dedicació del 70% de l'horari laboral que en la proposta dels plecs tècnics fa referència a l'estatut de persones treballadores. La proposta de la Sra. Esther Gibert Muñoz és dues hores inferiors a la dedicació establerta en el plec tècnic perquè ella fa referència al conveni de la formació en el lleure.

Per tot això, es concedeixen un total de 39 punts en els criteris de valoració subjectes a judici de valor, per considerar que la proposta de la Sra. Esther Gibert Muñoz s'adequa a les necessitats del servei a cobrir.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
08/04/2022

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació cfd13fe4a3544980be662e6fc43dc914001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Valoració judici de valor:

Licitadora	Criteris de valoració subjectes a judici de valor				
	Proposta organització i coordinació del servei	Proposta d'accions formatives	Proposta implementació tècnica	Seguiment, coordinació i control de qualitat	Total judici de valor
Esther Muñoz Gibert	5	20	7	7	39

Conclusions: Un cop efectuada la valoració, la tècnica que subscriu proposa continuar amb l'obertura del sobre C per donar compliment al procés de licitació.

El que s'informa, als efectes de posar en coneixement de la Mesa de Contractació en el procediment que es tramita.

Palau-solità i Plegamans, 8 d'abril de 2022

Roser Alegre Martín

Tècnica del Servei d' Ocupació i Empresa

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
08/04/2022

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació cfd13fe4a3544980be662e6fc43dc914001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

