

RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA DESPESA I L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

Atesa la necessitat de procedir a la contractació dels Serveis de monitorització, manteniment i suport tècnic en telecomunicacions, xarxes i sistemes per a l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries.

Vist l'informe de necessitat, el certificat d'existència de crèdit, al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques d'aquesta contractació, vistos els informes favorables dels Serveis Jurídics de l'IRTA.

Vist allò que disposa l'article , i atesos els articles 116, 117 i 156 i següents de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Per tot això, i en funció de les facultats atorgades pel Consell d'Administració,

RESOLC

Primer.- Aprovar la despesa i l'expedient de contractació dels Serveis de monitorització, manteniment i suport tècnic en telecomunicacions, xarxes i sistemes per a l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries, expedient IRTA-2022018, per un valor estimat de 925.000,00 € més IVA.

Aprovar els documents que integren l'expedient de contractació i, especialment, el Plec de clàusules administratives particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques i el quadre de característiques.

Segon.- Iniciar la licitació del procediment d'adjudicació de referència, mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tràmit ordinari, així com procedir a la publicació de l'anunci de licitació preceptiu.

Tercer.- Designar com a membres de la Mesa de Contractació que han d'assistir a l'Òrgan de Contractació a:

- President: Sr. Jordi de la Cuesta, Director d'Administració i Finances de l'IRTA
Suplent: Cristina González, Cap de Gestió d'Activitat de l'IRTA.
- Secretària: Sra. Esther Oriol, Tècnica de Contractació Administrativa de l'IRTA
Suplent: Inmaculada Martínez, Personal de Suport de Serveis Jurídics
- Vocal: Sra. Irene Mael, Representant dels Serveis Jurídics de l'IRTA
Suplent: Montse Satorra, Directora de Recursos Humans.
- Vocal: Sr. Antoni Ortigosa, Tècnic dels Serveis Jurídics de l'IRTA
Suplent: Mercè Moya, Personal de Suport d'Administració i Finances

- Vocal: Sr. Àlex Ubach, Personal de Suport d'Administració i Finances
Suplent: Mercè Moya, Personal de Suport d'Administració i Finances
- Vocal: Sra. Silvia Pratsavall, Cap d'Administració de l'IRTA i òrgan de control intern
Suplent: Cristina Grogues, Personal de suport d'Administració i Finances.

Quart.- Designar com a custodis del sobre digital a les persones següents:

- Sra. Esther Oriol, Tècnica de Contractació Administrativa de l'IRTA
- Sra. Irene Mael, Representant dels Serveis Jurídics de l'IRTA
- Inmaculada Martínez, Representant dels Serveis Jurídics de l'IRTA
- Sr. Antoni Ortigosa, Tècnic dels Serveis Jurídics de l'IRTA

L'Òrgan de contractació
Josep Usall i Rodié

CODI: IRTA-2022018

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A.- Objecte del contracte: Serveis de monitorització, manteniment i suport tècnic en telecomunicacions, xarxes i sistemes per a l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries

Lots: no

Codi CPV: 72514200-3

B.- Dades econòmiques.

Valor estimat del contracte: 925.000,00 euros més 21% en concepte d'IVA.

Pressupost màxim de licitació: 555.000,00 euros més 116.550,00 euros en concepte del 21% en concepte d'IVA), segons el següent detall:

1. Serveis de monitorització, gestió de manteniment, gestió d'incidències i recuperació de sistemes crítics, i administració de còpies de seguretat, i qualsevol altre concepte que s'inclougui en el cost total fix del servei: 270.000,00 euros més IVA pels 3 anys inicials.
2. Gestió garanties, llicències i suport de fabricant: 180.000,00 euros més IVA pels 3 anys inicials.
3. Serveis derivats de projectes per canvis de configuració: 105.000,00 euros per 3 anys inicials.

Import possibles pròrrogues: 370.000,00 euros més 77.700,00 euros en concepte d'IVA

1. Serveis de monitorització, gestió de manteniment, gestió d'incidències i recuperació de sistemes crítics, i administració de còpies de seguretat, i altres serveis complementaris: 180.000,00 euros més IVA pels 2 anys de la possible pròrroga.
2. Gestió garanties, llicències i suport de fabricant: 120.000,00 euros més IVA pels 2 anys de la possible pròrroga.
3. Serveis derivats de projectes per canvis de configuració: 70.000,00 euros més IVA pels 2 anys de la possible pròrroga.

Import anual estimat: .185.000,00 euros més 21% en concepte d'IVA.

El concepte 1 (part fixa) comporta que l'import anual s'abonarà en 12 fraccions mensuals d'igual import. Inclou tots els serveis descrits als Plecs de Prescripcions Tècniques, llevat de les contraprestacions pels conceptes 2 i 3 (variables).

Els conceptes 2 i 3 constitueixen una estimació màxim d'import total a abonar, no vinculant per a l'IRTA, que només s'abonarà si es donen els condicionants regulats als apartats respectius del Plec de Prescripcions Tècniques.

C. Existència de crèdit

C1. Transcripció d'abast plurianual: Si
Any 2022-2023-2024-2025

D.- Lloc dels serveis:

Des de les instal·lacions de l'adjudicatari, llevat que es requereixin serveis presencials segons l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques . En aquest cas, la presencialitat es podria donar a qualsevol dels centres de l'IRTA que es citen en el Plec de Prescripcions Tècniques.

E.- Durada: 3 anys a comptar des de la signatura del contracte amb possibilitat de pròrroga anual per un màxim de 2 anys més.

F.- Solucions alternatives o variants: No s'admeten

G.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment d'adjudicació: Obert

Forma de tramitació Ordinària

Tramitació electrònica: Si (sobre digital)

Nombre de sobres a presentar:

TRES (A, B i C)

H.- Solvència i requeriments:

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

H.1.- Solvència Econòmica:

La solvència econòmica i financera de les empreses licitadores s'acreditarà de la manera següent:

-Declaració sobre el volum anual de negocis, o bé sobre el volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, per import igual o superior al del pressupost de licitació anual, caldrà que els licitadors compleixin amb aquests mínims, almenys en un dels 3 últims exercicis.

H.2.- Solvència tècnica o professional:

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació següent:

- Relació dels principals serveis iguals o similars al que comprèn l'objecte del contracte realitzats als últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. L'import acumulat dels serveis iguals o similars al que comprèn l'objecte del contracte ha de ser igual o superior al 70% de l'import anual fix previst per a aquest contracte. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Aquest contracte està inclòs en el subgrup de classificació V5, per la qual cosa els treballs considerats anàlegs als sol·licitats són els que tinguin un codi CPV inclòs en la relació d'activitats del dit subgrup de l'Annex II del Reial decret 773/2015, de 28 de desembre. agost (BOE 5 de setembre).

Com a requisits addicionals de solvència els licitadors han de:

- Estar en possessió i tenir en vigor, almenys, les certificacions o habilitacions professionals següents:
 - ISO 9001 Sistema de gestió de la qualitat
 - ISO 20000 Sistema de gestió de serveis de tecnologies de la informació
 - ISO 27001 Sistema de gestió de la seguretat de la informació
 - ISO 14001 Sistema de gestió mediambiental
- Ser soci tecnològic (partner) dels fabricants següents en els nivells que en cada cas s'indiquen:
 - De NetApp, Gold partner o superior
 - De Microsoft: Gold Partner o superior.
 - De VMWare: Advanced Partner o superior.
 - De Fortinet, Silver partner o superior.
 - De Cisco: Silver Partner o superior.

Tots els requisits de solvència s'han de complir a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

H.3. Compromís d'adscripció de mitjans:

- Per a la prestació del servei, l'empresa licitadora haurà de comptar amb un centre de monitorització i operacions de serveis gestionats, que hagi prestat serveis comercials amb tecnologies similars a les exposades per l'IRTA com a mínim des de tres anys complets anteriors a la publicació d'aquest procediment en el sobre B es descriurà aquest centre, segons s'especifica al Plec de Prescripcions Tècniques (apartat 3.1.1.).

H.3. Classificació empresarial: no és obligatòria l'aportació de classificació empresarial.

H.5.- Compromís d'adscripció de mitjans: No procedeix

I.- Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries: La indicada a la clàusula 14.2.

Pòlissa de Responsabilitat Civil: L'adjudicatari resta obligat a subscriure amb una companyia solvent una pòlissa d'assegurances que cobreixi qualsevol responsabilitat civil amb un límit mínim de 300.000,00 € (TRES-CENTS MIL EUROS) per sinistre. Aquesta pòlissa ha d'estar vigent durant tot el període garantia dels béns objecte de lliurament.

J. Garantia provisional: No procedeix

K. Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació de la part fixa, IVA no inclòs.

L. Condicions especials d'execució: Tal i com es detallen a continuació:

- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o establertes per la Organització Internacional del Treball.
- En compliment de l'exercici efectiu del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes establertes en la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Diversitat Funcional, aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU), ratificada per Espanya el 3 de desembre de 2007 i que va entrar en vigor el 3 de maig de 2008, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprovà el Text refós de la Llei General de Drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.
- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
- Donar compliment tant el contractista com les empreses que pugui subcontractar a les previsions de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades personals, inclòs al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/ i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals; especialment en els casos que el contracte implica cessió de dades. En els casos en que el contracte implica tractament de dades per compte del responsable de tractament, el contractista i les empreses que si s'escau subcontracti han de destinar les dades a la finalitat exclusiva indicada en els plecs. Així mateix, el contractista té el deure de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte de la informació que ha facilitat amb caràcter previ a la formalització del contracte relativa a on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos. Les condicions especials d'execució regulades en el present paràgraf tenen el caràcter d'obligació contractual essencial.

A aquests efectes, els licitadors presentaran dins del sobre B l'Annex 5, degudament complimentat.

M. Subcontractació: D'acord amb el que estableix l'article 215 de la LCSP.

L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes en l'objecte del contracte.

No obstant, amb caràcter previ, haurà d'informar a IRTA la seva voluntat de subcontractar, i en la seva oferta haurà d'identificar quines parts de la prestació té la intenció de subcontractar i a quina empresa es pretén subcontractar. En la subcontractació, s'hauran de complir totes les prescripcions previstes a la LCSP.

En cas de subcontractació caldrà acreditar prèviament a dur a terme la subcontractació que l'empresa subcontractada compta amb els requisits de solvències indicats a l'apartat H.3. En cas contrari, es penalitzarà al contractista amb una penalitat del 50% del pressupost base de licitació.

N. Revisió de preus: No està prevista

O. Termini de garantia: no aplica

P. Requeriments legals d'altres normatives sectorials:

P.1. El contracte requereix del tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament: NO

P.2. cal acreditar que el personal que s'adscriu a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor: NO

Q. Programa de treball: NO

R. Responsable del contracte: Sr. Josep Solé, Director de TIC de l'IRTA.

S. Data i hora obertura sobre criteris avaluables mitjançant fórmula: veure anunci de licitació (obertura no pública en virtut del previst a l'article 157.4 de la LCSP).

T. Documentació a presentar en la licitació (per cada lot):

- Sobre A:
 - o DEUC (annex 1)
- Sobre B:
 - o Annex 5: Condicions especial d'execució
 - o Informació necessària per a poder avaluar el compliment dels requisits obligatoris i dels criteris de valoració subjectius que consten a l'Annex IV del PCAP
 - o c.v. dels professionals que es dedicaran a l'execució del contracte
 - o Declaració responsable conforme la informació aportada sobre els professionals presentats, la seva formació i experiència és certa i compromís formal de destinar aquests professionals a l'execució del contracte i no substituir-los sense la prèvia autorització del responsable del contracte
- Sobre C
 - o Annex 2: model oferta criteris avaluables amb fórmula
 - o Documentació necessària per poder valorar els criteris tècnica avaluables automàticament que consten a l'Annex IV del PCAP.

CONTRACTACIÓ

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SUBMINISTRAMENT MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

Núm. Expedient: **IRTA-2022018**

Títol: **Serveis de monitorització, manteniment i suport tècnic en telecomunicacions, xarxes i sistemes per a l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries**

INDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

- Primera.** Objecte del contracte
- Segona.** Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
- Tercera.** Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
- Quarta.** Termini de durada del contracte
- Cinquena.** Règim jurídic del contracte
- Sisena.** Admissió de variants o millores
- Setena.** Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
- Vuitena.** Utilització de mitjans electrònics
- Novena.** Aptitud per contractar
- Desena.** Solvència de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

- Onzena.** Procediment de contractació i presentació de documentació i de proposicions
- Dotzena.** Mesa de contractació
- Tretzena.** Substanciació del procediment
- Catorzena.** Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació
- Quinzena.** Garantia definiiva
- Setzena.** Criteris de valoració i de desempat
- Dissetena.** Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu i requeriment de documentació
- Divuitena.** Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
- Dinovenen.** Adjudicació del contracte
- Vintena.** Formalització i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- Vint-i-unena.** Execució i supervisió del subministrament
- Vint-i-dosena.** Programa de treball
- Vint-i-tresena.** Compliment de terminis i correcta execució del contracte
- Vint-i-quatrena.** Control en l'execució del contracte
- Vint-i-cinquena.** Persona responsable del contracte
- Vint-i-sisena.** Resolució d'incidències
- Vint-i-setena.** Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

- Vint-i-vuitena.** Abonaments a l'empresa contractista
- Vint-i-novena.** Responsabilitat de l'empresa contractista

Trentena. Altres obligacions de l'empresa contractista

Trenta-unena: Prerogatives de l'IRTA

Trentadosena. Modificació del contracte

Trenta-tresena. Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Cessió del contracte

Trenta-cinquena. Subcontractació

Trenta-sisena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Trenta-novena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS O SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarentena. Règim de recursos

Quaranta-unena. Arbitratge

Quaranta dosena. Mesures cautelars

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera: Objecte del contracte

1.1.- Constitueix l'objecte del contracte el **subministrament** que s'esmenta a l'**apartat A** del quadre de característiques i que es detalla a l'**Annex A**.

1.2.- Els lots en què es divideix el contracte, si s'escau, s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3.- L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el plec de prescripcions tècniques, adjunt al present com **Annex A**, del qual en forma part integrant.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1.- El valor estimat del contracte és el que s'assenyala en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

Les referències contingudes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques i en la resta de documentació contractual relatives al valor estimat del contracte no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit.

3.2.- El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA exclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte. El pressupost base de licitació inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

3.3.- El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.4. S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat E del quadre de característiques**.

El termini total i els terminis parcials són els que es fixen a l'**apartat E del quadre de característiques** i, si s'escau, en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en **l'apartat E del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena: Règim jurídic del contracte

El contracte objecte del present plec és un contracte de subministrament, té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives, pel quadre de característiques específiques i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent, en la seva versió consolidada:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).
- b) Directiva 2014/14/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE,
- c) Reglament d'Execució (UE) 2016/07 de la Comissió de 5 de gener de 2016 pel que s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació.
- d) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- e) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- f) Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les dues disposicions esmentades anteriorment.
- g) Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- h) Llei 19/2014, de 29 de novembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- i) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- j) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- k) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

m) Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

n) Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

o) Llei 12/2017, del 6 de juliol, de l'arquitectura, en tot allò que resulti d'aplicació.

Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

Legislació específica:

a) Reial Decret Llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic.

b) Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, y de creación y regulación de los impuestos sobre grandes establecimientos Comerciales, sobre estancias en establecimientos turísticos, sobre elementos radiotóxicos sobre bebidas azucaradas envasadas y sobre emisiones de dióxido de carbono.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el present plec, el plec de prescripcions tècniques i en el quadre de característiques específiques.

En el supòsit que el present plec estigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

Sisena. Admissió de variants o millores

S'admetran variants si així es preveu a l'**apartat F del quadre de característiques**, respecte dels aspectes i en les condicions que expressament s'estableixin.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen en l'**apartat G del quadre de característiques**.

Vuitena. Utilització de mitjans electrònics

8.1. Els plecs de clàusules administratives particulars, el quadre de característiques específiques i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació, estan disponibles a l'adreça: <https://contractaciopublica.gencat.cat> dins el perfil del contractant de l'IRTA.

8.2. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

8.3. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.4. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat: <https://contractaciopublica.gencat.cat/IRTA>

Les empreses que, d'acord amb aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància

feient de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

A la Plataforma de Serveis de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició una "guia del licitador".

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'Annex 2 d'aquest plec, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

8.5. Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.

- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, així ho determini la normativa aplicable, se li requereixi a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles, persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signants de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emés per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc de residència de l'empresa, en la que hi consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figurein inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, i en el seu defecte, que actuïn habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats que abasti l'objecte del contracte. També és necessari proporcionar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del que són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del comerç (OCM).

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del

contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat H.1. del quadre de característiques**, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat H.2 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'apartat H del quadre de característiques per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que, si s'escau, s'indiquen en l'**apartat H.3 del quadre de característiques**. En aquest cas, aquest compromís té el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat H.1 i H.2 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Procediment de contractació i presentació de documentació i de proposicions

11.1 L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert.

El tipus de tramitació serà el que s'indiqui a l'**apartat G del quadre de característiques específiques** i d'acord amb la previsió dels articles 116 i següents de la LCSP.

La selecció de la millor oferta relació qualitat-preu es realitzarà atenent als de criteris que consten al quadre de característiques específiques i d'acord amb l'article 145 de la LCSP.

La licitació s'anuncia en virtut d'allò previst a l'article 135 de la LCSP, al perfil del contractant.

11.2 Les empreses poden licitar a tots els lots, si s'escau, en què es divideix l'objecte del contracte.

11.3 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 6 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan ([https://contractaciopublica.gencat.cat/ Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries \(IRTA\)](https://contractaciopublica.gencat.cat/Institut_de_Recerca_i_Tecnologia_Agroalimentàries_(IRTA)))).

Les respostes a les sol·licituds d'aclariments tindran caràcter vinculant.

11.4 Presentació d'ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació del "Sobre Digital":

Les empreses licitadores han de presentar les ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital" accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/> IRTA

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat⁴ que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'empresa licitadora podrà completar la tramitació corresponent per a la presentació de l'oferta en el moment en què això resulti possible, sense que es requereixi en tot cas que l'òrgan de contractació, si s'escau, adopti una decisió prèvia expressa respecte d'una possible ampliació del termini pel temps que es consideri imprescindible.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES)

És important que les empreses licitadores verifiquin amb antelació suficient que tenen el coneixement requerit de l'eina i que coneixen els requeriments necessaris per presentar oferta.

11.5. D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.6. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus

amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.7. L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.8. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D'acord amb allò establert a l'article 138.3 de la LCSP, la informació addicional que es sol·liciti per part de les empreses licitadores sobre els plecs i documents que formen part de la licitació s'ha de facilitar, com a mínim, 6 dies abans de la data límit fixada per a la presentació d'ofertes, sempre que hagi estat sol·licitada com a mínim 12 dies abans d'aquesta data. En aquest sentit, en el quadre de característiques específiques s'indicarà la data màxima de la formulació de consultes

No obstant l'indicat en el paràgraf anterior, en els procediments que hagin estat qualificats d'urgents el termini de 6 dies es redueix a 4.

En el cas que un licitador sol·liciti informació addicional o documentació complementària amb antelació suficient, en els termes previstos al paràgraf precedent, i aquesta no li sigui facilitada per l'òrgan de contractació dins dels sis dies anteriors a la finalització del termini de presentació d'ofertes, aquest termini serà ampliat en els termes previstos a la normativa d'aplicació.

Les respostes als aclariments o esmenes dels plecs es faran públiques al perfil del contractant i tindran caràcter vinculant.

11.5 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, i la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar.

11.6 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició per a cada lot. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la inadmissió de totes les propostes per ella subscriïdes.

11.7 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex 1 a aquest plec.

Les empreses licitadores poden emplenar el Formulari del DEUC, o bé utilitzar el servei en línia de la Comissió Europea a través del qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo i descarregar-lo per a la seva presentació. El model d'aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=es>

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el document europeu únic de contractació, adjunta com annex el formulari normalitzat de DEUC en versió catalana en el qual s'inclouen instruccions per facilitar-ne l'emplenament i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

Per tal d'emplenar el formulari DEUC cal tenir en compte:

En la Part II: "Informació sobre l'operador econòmic" cal informar, a més de tota la informació requerida, si s'escau, els lot/s respecte del/s qual/s l'operador econòmic desitgi presentar una oferta ("Lots").

Si el licitador complimenta en sentit afirmatiu la secció A: "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la Part IVA: "Criteris de selecció" del formulari, de la Mesa de

Contractació considerarà declarat que reuneix la solvència econòmica, financera i tècnica requerida en aquest plec.

Mitjançant el DEUC les empreses licitadores declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions, així com les adreces de correu electròniques. Per tal de garantir la recepció de les notificacions, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, telf 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària

que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini indicat, o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en el seu cas aportada.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, si s'escau

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals, si s'escau

Els licitadors hauran d'aportar una declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi a **l'apartat H.3 del quadre de característiques específiques**.

d) Compromís de constitució en UTE, si s'escau

En el supòsit que l'oferta es presenti per una unió temporal d'empreses, cal aportar un compromís de constitució de la unió.

e) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en **l'apartat I del quadre de característiques**.

SOBRE “B”: PROPOSICIÓ TÈCNICA DEL LICITADOR I AVALUABLES SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

➤ CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

a) Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i **en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica (Annex 2)**

En aquest cas, el **sobre B**, inclourà la documentació i la informació que es requereix en el Plec de Prescripcions Tècniques, que s'adjunta com a **Annex A** i als criteris avaluables subjectes a judicis de valor que estan recollits a l'apartat Sobre B de l'Annex 4 d'aquest plec.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

En qualsevol dels casos l'**Annex 5** s'inclourà sempre en el sobre B.

L'**apartat T del quadre de característiques** conté un resum dels documents que s'han de presentar en cada sobre per la licitació específica que s'està tramitant.

b) La proposició econòmica s'ha de formular per escrit i conforme al model que s'adjunta com a **annex 2** a aquest plec, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Referent a l'oferta econòmica s'entendrà que, a tots els efectes en els preus estaran incloses totes les despeses que l'empresari (persona física) o empresa (persona jurídica) hagi de

realitzar pel compliment de les prestacions contractuals incloent el cost del transport del material i l'IVA (inclòs dins del preu del contracte) s'expressarà en partida independent.

c) Les empreses licitadores podran declarar respecte d'algun dels documents presentats en la seva oferta que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus. Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

11.8. Contingut dels sobres:

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 8 d'aquest plec, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Dotzena. Mesa de contractació

D'acord amb allò que disposa l'art. 326.6 de la LCSP, l'òrgan de contractació estarà assistit per la Mesa de contractació, que serà l'òrgan competent per a la valoració de les ofertes.

Les funcions de la Mesa de Contractació són les següents:

a) La qualificació de la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs a què es refereixen els articles 140 i 141 LCSP, i, si escau, acordar l'exclusió dels candidats o licitadors

que no acreditin aquest compliment, previ tràmit d'esmena.

b) La valoració de les proposicions dels licitadors.

c) Si és el cas, la proposta sobre la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment a què es refereix l'article 149 LCSP.

d) La proposta a l'òrgan de contractació d'adjudicació del contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145LCSP, segons escaigui de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars que regeixi la licitació.

El procediment serà tramitat per la Mesa de Contractació que nomeni l'òrgan de contractació i, estarà integrada pels membres que s'especifiquen a l'**Annex 3**.

La Mesa de Contractació encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte, podrà ser auxiliada per un equip tècnic, que en la condició d'òrgan auxiliar de la mesa podrà realitzar les tasques que la mesa li sol·liciti d'anàlisi tècnic de les propostes.

Tretzena. Substanciació del procediment

D'acord amb allò que disposa l'art. 326.6 de la LCSP, l'òrgan de contractació estarà assistit per la Mesa de contractació, que serà l'òrgan competent per a la valoració de les ofertes.

Les funcions de la Mesa de Contractació exercirà les següents funcions:

a) La qualificació de la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs a què es refereixen els articles 140 i 141 LCSP, i, si escau, acordar l'exclusió dels candidats o licitadors que no acreditin aquest compliment, previ tràmit d'esmena.

b) La valoració de les proposicions dels licitadors.

c) Si és el cas, la proposta sobre la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment a què es refereix l'article 149 LCSP.

d) La proposta a l'òrgan de contractació d'adjudicació del contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145LCSP, segons escaigui de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars que regeixi la licitació.

El procediment serà tramitat per la Mesa de Contractació que nomeni l'òrgan de contractació i, estarà integrada pels membres que s'especifiquen a l'**Annex 3**.

La Mesa de Contractació encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte, podrà ser auxiliada per un equip tècnic, que en la condició d'òrgan auxiliar de la mesa podrà realitzar les tasques que la mesa li sol·liciti d'anàlisi tècnic de les propostes.

Obertura de documentació administrativa

Finalitzat el termini de presentació de les proposicions, la Mesa de Contractació procedirà en sessió privada, a qualificar la documentació presentada pels licitadors en el sobre "A".

En el cas que hi hagin licitadors la documentació dels quals s'hagués presentat amb defectes o omissions considerades esmenables es comunicarà als interessats, als efectes de la seva esmena en un termini màxim de 3 dies hàbils, si no ho fan així, quedaran definitivament exclosos del procediment de contractació.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme mitjançant correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores.

Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmenat els defectes en el termini atorgat.

Transcorregut el termini concedit per a l'esmena, i en tot cas amb anterioritat a la sessió pública d'obertura de les proposicions, la Mesa determinarà les empreses admeses, excloses i el motiu de la seva exclusió.

Obertura de les proposicions de condicions econòmiques i tècniques

En el cas que hi hagi part de l'oferta valorable a través d'un judici de valor, prèviament a l'obertura del sobre C (criteris automàtics) es procedirà a l'obertura del sobre B (criteris susceptibles d'un judici de valor). La valoració d'aquests criteris s'haurà de realitzar, per part dels serveis tècnics de l'Òrgan de contractació, dins els 7 dies següents a l'obertura de les proposicions.

Atès el que disposa l'article 157.4 de la LCSP, en la mesura que la presentació d'ofertes és electrònica, no es faran obertures públiques.

En tot cas, l'obertura del sobre que conté els criteris susceptibles d'un judici de valor serà amb anterioritat a l'obertura del sobre que conté els criteris avaluables mitjançant fórmules. Amb anterioritat a l'obertura privada del sobre C es publicarà al perfil del contractant el resultat obtingut en el sobre B. L'informe de valoració serà publicat al perfil del contractant.

L'obertura de les proposicions haurà de fer-se en el termini màxim de vint dies comptats a partir de la data de finalització del termini per presentar ofertes. En el cas que hi hagi més d'un sobre o arxiu electrònic, el termini de 20 dies s'entendrà complert quan s'hagi obert el primer dels sobres o arxius electrònics.

Les proposicions que corresponguin a licitadors exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i els sobres que les continguin no seran oberts.

Es deixarà constància documental, a l'acta que s'aixequi, de totes les actuacions realitzades.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Unicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme mitjançant correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

La Mesa de Contractació, amb les valoracions efectuades, classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, atenent als criteris de valoració establerts al present plec, i procedirà a realitzar la proposta d'adjudicació o, en el seu cas, a proposar deixar deserta la licitació quan no existeixi cap oferta que sigui admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació determinats en el present plec.

Catorzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

14.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats a l'**Annex 4** d'aquest plec i a l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

14.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per l'òrgan administratiu competent. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre

Mercantil o en el registre oficial corresponent. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.

- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat I del quadre de característiques** del contracte.
- En el cas que el contracte requereixi del tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament quan així s'indiqui a l'**apartat P.1. del quadre de característiques**, el contractista haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estaran ubicats els servidors associats a aquests, i de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades. Si no presenta aquesta informació no se formalitzarà el contracte amb ell.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena.
- Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

(Cal tenir en compte que aquest document només és exigible en el cas que les prestacions a contractar es corresponguin amb les de l'activitat pròpia de qui contracta o quan les prestacions que es contracten s'hagin de prestar de forma continuada en els centres de treball de qui contracta)

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.
- En el cas que el contracte requereixi del tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament quan així s'indiqui a l'**apartat P.1. del quadre de**

característiques, el contractista haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estaran ubicats els servidors associats a aquests, i de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades. Si no presenta aquesta informació no se formalitzarà el contracte amb ell.

Així mateix, respecte aquells contractes que requereixen tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, el licitador que resulti adjudicatari, en aplicació del Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, abans de la formalització del contracte -juntament amb la documentació a presentar com a futur adjudicatari- haurà de presentar una declaració en la que es posi de manifest on seran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos (segons annex 9 d'aquest plec).

14.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Quinzena. Garantia definitiva

15.1. L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala a **l'apartat K del quadre de característiques**.

15.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

15.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat K del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

15.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

15.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

15.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

15.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

Setzena. Criteris de valoració i de desempat

Criteris de valoració

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte seran els que consten en a l'**Annex 4** del present plec.

En compliment de que disposa l'art. 149 de la LCSP, es considerarà oferta amb valors anormals o desproporcionats, totes aquelles ofertes econòmiques que continguin els valors que, si s'escau, s'indica a l'**Annex 4**.

Així mateix, quan s'identifiqui una proposició que pot ser desproporcionada o anormal es seguirà el procediment previst a l'art. 149.4 de la LCSP.

Per aquest motiu, la Mesa de contractació iniciarà procediment contradictori, previst en l'article 149.4 de la LCSP per tal de valorar si, efectivament, la oferta o la proposició és viable i permetrà una execució correcta del contracte en els termes pactats i, en conseqüència, admetre-les i valorar-les, d'acord amb els criteris de valoració establerts a l'**Annex 4**.

En compliment de l'anterior, s'acordarà l'obertura del tràmit d'audiència establert a l'article 149.4, 5 i 6 de la LCSP i 84 RJPAC, per a la justificació de l'oferta i precisió de les condicions de la

mateixa, en particular, en allò que es refereix a l'estalvi que permet el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades, les condicions excepcionalment favorables de que disposin per a executar la prestació, i, en general les diferents opcions que preveu l'article 149.4 3r paràgraf de la LCSP.

El termini que s'atorgarà al licitador perquè motivi la possibilitat de compliment serà de 3 dies hàbils a comptar des de la comunicació al licitador. Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep les justificacions, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta i, per tant, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment de selecció.

En tot cas, l'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes que comprovi que són anormalment baixes degut a que vulneren la normativa de subcontractació o perquè no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Si, pel contrari, es reben en el termini esmentat les justificacions, la Mesa de contractació sotmetrà a l'òrgan de contractació la documentació corresponent per tal que aquest pugui decidir, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè es pugui tenir en compte a tots els efectes per resoldre l'adjudicació, o bé el rebuig de l'esmentada oferta.

Admeses, en el seu cas, les justificacions per l'òrgan de contractació, s'avaluaran les ofertes de totes les empreses licitadores admeses, d'acord amb els criteris inicials establerts per determinar la millor oferta relació qualitat-preu.

Criteris de desempat

De conformitat amb l'article 147.2 de la LCSP, en el supòsit d'igualtat en les ofertes de les empreses licitadores, els criteris d'adjudicació addicionals seran els següents, seguint l'ordre de prioritat previst a continuació:

- 1) Empreses que tinguin un major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la seva plantilla, primant, en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixes amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- 2) Empreses que tinguin el menor percentatge de contractes temporals a la plantilla.
- 3) Empreses que tinguin el major percentatge de dones empleades a la plantilla.
- 4) Per sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc al desempat.

Dissetena. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu i requeriment de documentació

La Mesa de Contractació classificarà, per ordre decreixent, les proposicions admeses i que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals segons l'article 149 de la LCSP. Per realitzar l'esmentada classificació, s'atendrà als criteris d'adjudicació assenyalats a l'**Annex 4** al present plec o a l'anunci podent sol·licitar tants informes tècnics com siguin convenients. Quan l'únic criteri a considerar sigui el preu, s'entendrà que la millor oferta relació qualitat-preu és la que incorpora el preu més baix.

En el cas que la Mesa de Contractació o Òrgan de Contractació tinguin indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment, en el sentit definit a l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3

de juliol. De Defensa de la Competència, ho traslladarà amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència o, a l'autoritat Catalana de la Competència per tal que a través d'un procediment sumaríssim es pronunciï. La remissió d'aquests indicis tindrà efectes suspensius en el procediment. Reglamentàriament es regularà el procediment referit en el present paràgraf.

L'Òrgan de contractació requerirà a l'empresa que hagi presentat la millor oferta relació qualitat-preu per tal que, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment-, aporti els certificats i documentació justificativa de les circumstàncies referides a la clàusula novena i desena i disposar efectivament dels mitjans als que s'hagi compromès a dedicar o a adscriure a l'execució del contracte de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, 75.2, així com haver constituït la garantia definitiva que procedeix.

Transcorreguts els deu dies hàbils sense que el licitador aporti la documentació esmentada en els paràgrafs anteriors, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i es procedirà a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

En aquest cas es demanarà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Divuitena.- Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Dinovena.- Adjudicació del contracte

19.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula catorzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

19.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de

contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Vintena. Formalització i perfecció del contracte

20.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu que s'ajusti amb exactitud a les condicions de la licitació, constituint dit document títol necessari per a accedir a qualsevol registre públic. No obstant, l'empresa o empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En el cas que el contracte requereixi del tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, quan així, s'indiqui a l'**apartat P.1. del quadre de característiques**, el contractista haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, i de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades. Si no presenta aquesta informació no es formalitzarà el contrato amb ell.

El contingut mínim del contracte és el que estableix l'article 35 de la LCSP, no podent-se incloure en el mateix drets i obligacions per a les parts diferents dels previstos en els plecs, concretats, en el seu cas, en la forma que resulti de la proposició de l'adjudicatari o dels precisats en l'acte d'adjudicació del contracte. En cap cas es podran incloure en el contracte clàusules que impliquin l'alteració dels termes d'el'adjudicació, tal com preveu l'article 153 de la LCSP..

20.2 Si el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, la seva formalització s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebí la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

En canvi, si el contracte està subjecte a regulació harmonitzada, la formalització s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

20.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'IRTA, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a que es refereix la clàusula catorzena, essent aplicables els terminis previstos en el apartat anterior.

20.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

20.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

20.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

20.7 La formalització d'aquest contracte, juntament justament amb el contracte es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil del contractant.

Si el contracte està subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea

20.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA, i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-unena. Execució i supervisió del subministrament

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa contractista l'òrgan de contractació.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen a l'**annex 5** del present plec.

Vinti-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball per al lliurament dels béns a subministrar quan així es determini en l'**apartat Q del quadre de característiques** i, en tot cas, en els subministraments de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada al lliurament dels béns objecte del subministrament en el temps especificat a l'**apartat E del quadre de característiques** i lloc fixat a l'**apartat D del quadre de característiques**. L'empresa contractista, a més, ha de lliurar els béns de conformitat amb les prescripcions tècniques i clàusules i donant ple compliment als termes de l'adjudicació.

23.2 L'empresa contractista no té dret a indemnització causada per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de lliurar-los en els termes fixats en l'**apartat D del quadre de característiques**, llevat que l'IRTA hagi incorregut en mora en rebre'ls. Quan l'acte formal de recepció dels béns sigui posterior al seu lliurament, l'IRTA serà responsable de la custòdia dels béns durant el temps transcorregut entre el lliurament i la recepció.

23.3 Si l'empresa contractista incomplís els terminis de lliurament dels béns, a més de les penalitzacions establertes en aquesta clàusula, es podrà exigir al contractista la indemnització a l'IRTA pels danys i perjudicis que ocasiona la demora. Aquesta indemnització es considera pactada prèviament d'acord amb els següents criteris objectius:

- Quan s'incompleixi el termini de lliurament en menys d'un 25%, la indemnització equivaldrà al 5% del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan l'import del contracte es determini per preus unitaris.
- Quan s'incompleixi el termini de lliurament en més d'un 25%, la indemnització equivaldrà al 10% del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan l'import del contracte es determini per preus unitaris.

Si el retard respecte al compliment dels terminis de lliurament fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà la interpel·lació o intimació prèvia per part de l'IRTA.

Les penalitats previstes a l'article 193 de la LCSP per incompliment dels terminis contractuals no seran d'aplicació preferent sinó subsidiària.

D'acord amb el previst a l'article 193 de la LCSP, l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis de lliurament, per causes a ella imputables, l'IRTA podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en el present plec.

23.4 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos i de les condicions especials d'execució es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts en l'article 192 de la LCSP.

En cas d'incompliment, l'IRTA podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

Són incompliments molt greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'IRTA, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i de cessió contractual.
- La reincidència en la comissió de incompliments greus.
- L'aplicació en ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest concurs.
- La negativa a subministrar les comandes que rebin de l'IRTA en les condicions de preus aplicables, durant la vigència del contracte.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'IRTA, o la seva inobservança.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La reincidència en la comissió d'incompliments lleus.
- L'incompliment dels terminis de lliurament oferts pel proveïdor.

Són incompliments lleus:

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

23.5 Penalitzacions

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'IRTA podrà aplicar les penalitzacions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte de fins a un 50 per 100 de l'import d'adjudicació.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte de fins a un 20 per 100 de l'import d'adjudicació.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte de fins a un 10 per 100 de l'import d'adjudicació.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

23.6 Reintegrament de les penalitzacions per demora i per incompliments

L'import de les penalitzacions per demora i de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista, prèvia tramitació del procediment previst a l'article 194 de la LCSP i concedint tràmit d'audiència al contractista per un termini de 5 dies hàbils.

23.7 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista s'estarà al que disposa l'article 193 de la LCSP.

Vint-i-quatrena. Control en l'execució del contracte

L'IRTA efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment.

Vint-i-cinquena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

La designació del responsable del contracte consta a **l'apartat R del quadre de característiques**.

Vint-i-sisena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'IRTA i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-setena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'IRTA i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-vuitena. Abonaments a l'empresa contractista

28.1 L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels subministraments efectivament lliurats i formalment rebuts per l'IRTA.

28.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013 de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

28.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

28.4 L'empresa contractista podrà lliurar els subministraments amb major celeritat que l'establerta en el contracte. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

28.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-novena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'IRTA o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones els béns el lliurament dels quals constitueix l'objecte del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'IRTA.

Trentena. Altres obligacions de l'empresa contractista

30.1. Obligacions del contractista

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret

internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

- b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

- e) La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

- f) Protecció de dades personals

- 1. L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament vigent a Espanya i a la Unió Europea, en relació amb les dades personals a les quals tingui

accés, inclòs al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/ i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Aquesta és una condició especial d'execució i té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

En el supòsit que l'empresa contractista no tingui la necessitat d'accedir a dades personals per prestar el servei pactat però càpiga la possibilitat que pugui accedir signarà el corresponent compromís i deure de confidencialitat (que s'ajustarà al model que consta a l'Annex 11 d'aquest plec). La obligació senyalada serà complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la normativa aplicable, quedant establertes les obligacions tot i que hagi finalitzat la relació de l'empresa contractista amb el responsable del tractament.

2. En el cas que el contracte requereixi del tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, **és una obligació contractual essencial** destinar les dades únicament a la finalitat exclusiva que consti, en el seu cas, en **l'apartat P.1. del quadre de característiques** i el contractista es compromet a:
 - (i) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix a l'apartat 1. Anterior.(ii) Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - (iii) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix l'apartat (ii) anterior.
 - (iv) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a els que es vagi a encomanar la seva realització.
 - (v) D'acord amb el que disposa l'art. 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a tractar les dades conforme a les instruccions de l'en contractant responsable del tractament fitxer, per a l'estricta prestació dels serveis contractats; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers de titularitat de l'en contractant responsable del tractament fitxer amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a terceres persones. En aquest sentit caldrà signar el corresponent contracte d'encarregat de tractament (que s'ajustarà al model que consta a l'Annex 10 d'aquest plec).
3. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones

interessades / afectades per facilitar la referida informació a l'IRTA amb la finalitat de licitar en el present procediment.

4. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'IRTA, ubicades a Torre Marimon (Caldes de Montbui) i serà tractada per l'IRTA per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que li sigui d'aplicació. Els destinataris d'aquesta informació seran l'IRTA, la Generalitat de Catalunya, si escau, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
 5. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'IRTA a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
 6. Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a l'IRTA, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada en l'apartat anterior, adjuntant una còpia de l'DNI o un altre document oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret
- l) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació que, si s'escau, resulti exigible de conformitat amb el previst a l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
 - m) Si així s'estableix a l'**apartat P.2. del quadre de característiques**, l'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.
 - n) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 6 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.
 - o) Si així s'estableix al quadre de característiques o al Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que, si s'escau, es facilita en l'annex 7 d'aquest plec.
 - p) Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-unena d'aquest plec.
 - q) L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat

Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista. En el cas d'incomplir el contractista l'obligació de pagar els salaris als treballadors o les quotes de la Seguretat Social, l'IRTA retindrà els imports pendents d'abonar al contractista i la garantia definitiva, a efectes de poder garantir el pagament dels salaris.

- r) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.
- s) L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s'ha de preveure com a causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

30.2. Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
 - 2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic

imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

30.3. Condició especial d'execució per tots els contractes que incloguin subministraments que tinguin epr objecte béns electrònics en l'àmbit de la tecnologia de la informació i de la comunicació TIC:

A més, en el cas de contractes que incloguin subministraments que tinguin per objecte béns electrònics en l'àmbit de la tecnologia de la informació i de la comunicació (TIC), resulten d'aplicació les següents condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics:

L'empresa contractista, sigui fabricant o distribuïdora de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses contractistes, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 a la Instrucció 5/2020, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

Així mateix, les empreses contractistes d'un contracte de subministrament de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 a la Instrucció 5/2020, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 a la Instrucció 5/2020, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses contractistes de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

Trenta-unena: Prerrogatives de l'IRTA

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trentadosena. Modificació del contracte

32.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic. Aquestes modificacions són obligatòries per l'empresa contractista.

32.2 El contracte es podrà modificar quan sigui necessari realitzar subministraments addicionals que únicament pugui portar a terme l'empresa contractista, per raons econòmiques o tècniques o perquè una nova adjudicació pugui generar inconvenients significatius o un augment substancial de costos per a l'IRTA. En tot cas, el màxim global d'una modificació per aquesta causa serà del 50% del valor inicial del contracte.

En cas que s'admeti la cessió del contracte conforme a l'establert en la clàusula trenta-dosena d'aquest plec, aquesta es tramitarà com a una modificació del contracte. Així mateix, si s'ha previst la revisió de preus d'acord amb la clàusula trenta-quatrena d'aquest plec, aquesta es tramitarà com a una modificació del contracte, d'acord l'establert a la clàusula anterior.

D'altra banda, l'eventual successió total o parcial en la persona de l'empresa contractista a causa d'una reestructuració empresarial per absorció, fusió, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat també es considerarà i es tramitarà com a una modificació del contracte, d'acord l'establert a la clàusula anterior.

El contracte també es podrà modificar quan el valor de la modificació sigui inferior al 10% del valor inicial del contracte. Aquesta modificació es considerarà no substancial i, en tot cas, no pot alterar la naturalesa global del contracte.

Qualsevol altra modificació del contracte no prevista només es pot donar quan la necessitat de la modificació es derivi de circumstàncies imprevisibles, sempre que no s'alteri la naturalesa global del contracte.

32.3 Les modificacions del contracte no poden ser substancials i s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motiva la modificació.

Es considera que una modificació del contracte és substancial quan tingui com a resultat un contracte materialment diferent al que es va subscriure i quan es doni alguna de les condicions següents: que la modificació introdueixi condicions que, en cas d'haver figurat en el procediment de contractació inicial, haurien permès la selecció de candidats diferents dels seleccionats inicialment o l'acceptació d'una oferta diferent a l'acceptada inicialment o haurien atret a més participants en el procediment de contractació; que la modificació alteri l'equilibri econòmic del contracte en benefici del contractista d'una manera no prevista al contracte inicial; que la modificació amplii de forma important l'àmbit del contracte; i que l'empresa contractista sigui substituïda en circumstàncies diferents de les previstes en aquesta clàusula.

Si com a conseqüència de la modificació del contracte es produeix augment, reducció o supressió de les unitats dels béns que integren el subministrament o la substitució d'uns béns per uns altres, sempre que estiguin compresos en el contracte, aquesta modificació és obligatòria per a l'empresa contractista, sense que tingui dret en cas de supressió o reducció d'unitats o classes de béns a reclamar indemnització per aquestes causes.

Trenta-tresena. Suspensió del contracte

En el cas que l'IRTA acordi la suspensió del contracte s'ha d'aixecar l'acta de suspensió corresponent, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'IRTA ha d'abonar, si s'escau, a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització de l'IRTA, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 de la LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat M del quadre de característiques**.

35.2 La infracció de les condicions establertes en l'article 215 per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies

determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc a la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte.

35.3 Les empreses subcontractistes quedaran obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'IRTA. El coneixement que IRTA tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen en cap cas acció directa front a l'IRTA contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal o dels subcontractes.

35.4 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP. Si l'òrgan de contractació comprova que les empreses subcontractistes es troben incurses en algun dels motius d'inhabilitació, d'exclusió o de prohibició de contractar esmentats l'empresa contractista les haurà de substituir.

35.5 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.6 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposa l'article 216 i 217 de la LCSP.

Trenta-sisena. Revisió de preus

Atès el que disposa l'article 103.2 de la LCSP, en relació amb l'establert en l'article 10 del Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 2/2015, de desindexació de l'economia espanyola, en aquest contracte no està prevista la revisió de preus.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació dels subministrament objecte del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 300 i següents de la LCSP.

L'IRTA determinarà si els béns lliurats per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si, a causa del seu estat, els béns no poden ser rebuts, ha de deixar-ne constància en l'acta de recepció i ha de donar les instruccions necessàries a l'empresa contractista perquè solucioni l'estat dels béns defectuosos o lliuri béns nous d'acord amb el contracte.

Si els béns lliurats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, l'IRTA podrà rebutjar-los de manera que quedarà exempt de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i d'execució correcte.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat O del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels subministraments.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes dels béns subministrats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista la reposició dels que siguin inadequats o la seva reparació si és suficient.

Durant aquest termini l'empresa contractista té dret a ser escoltada sobre l'aplicació dels béns subministrats.

Si els béns no són aptes per a la seva finalitat, com a conseqüència dels vicis o defectes observats i imputables a l'empresa contractista, i hi ha la presumpció que la reparació o reposició no és suficient, l'òrgan de contractació pot rebutjar els béns i deixar-los a compte de l'empresa contractista, sense que aquesta tingui el dret al pagament dels béns o, si s'escau, a què se li reclami el preu que l'IRTA hagi abonat.

Acabat el termini de garantia sense que s'hagi formalitzat objecció o denúncia alguna, l'empresa contractista queda exempta de responsabilitat per raó dels béns subministrats, procedint-se d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades en els articles 198.6 211, 213, 306 i 307 de la LCSP. En particular, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions contractuals essencials especificades en la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec:

També són causes de resolució del contracte:

- La modificació substancial de l'objecte del contracte, en els termes assenyalats en la clàusula trentena d'aquest plec, que hagués exigit un nou procediment de contractació.
- El fet que l'empresa contractista hagués estat incursa, en el moment de l'adjudicació del contracte, en una causa d'exclusió de la licitació.
- El fet que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'empresa contractista per un incompliment greu per part d'aquesta de les obligacions establertes en els Tractats comunitaris i en la Directiva 2014/24/UE, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de guardar secret respecte les dades o els antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte, l'incompliment de les obligacions previstes en la clàusula vint-i-vuitena en relació amb l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. A aquest efecte, es tindrà en compte la certificació emesa per la persona designada per l'administració per dur-ne a terme el seguiment durant l'execució del contracte. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst en l'article 212 del TRLCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 de la LCSP i seguint el procediment establert en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarentena. Règim de recursos

A) En el cas que el contracte tingui un valor estimat superior a 100.000 euros més IVA:

40.1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació. Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals. Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

40.2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu d'alçada, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de

57 conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

B) En el cas que el contracte tingui un valor estimat inferior a 100.000 euros més IVA:

40.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula anterior, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatre. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX 1 MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE (DEUC)

ANNEX 2

MODEL OFERTA (SOBRE C)

En/na Sr./Sra./.....Empresa, amb domicili a
efectes de notificacions a carrer
..... núm., telèfon núm.i amb NIF
....., (en cas d'actuar per representació: com a, amb
poders atorgats davant el notari, el dia, núm.de
protocol)
DECLARA que, havent tingut coneixement de les condicions i requisits que
s'exigeixen per a poder ser adjudicatari/ària del contracte del **Serveis de monitorització, manteniment
i suport tècnic en telecomunicacions, xarxes i sistemes per a l'Institut de Recerca i Tecnologia
Agroalimentàries**, realitza la següent

OFERTA ECONÒMICA:

Part fixa: euros més IVA

preu unitari hora suport tècnic:..... euros més IVA

I per a que així consti, signa aquesta oferta econòmica
(Lloc i data)

Signatura

ANNEX 3

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de contractació estarà formada pels següents membres:

- President: Sr. Jordi de la Cuesta, Director d'Administració i Finances de l'IRTA
Suplent: Cristina González, Cap de Gestió d'Activitat de l'IRTA.
- Secretària: Sra. Esther Oriol, Tècnica de Contractació Administrativa de l'IRTA
Suplent: Inmaculada Martínez, Personal de Suport de Serveis Jurídics
- Vocal: Sra. Irene Mael, Representant dels Serveis Jurídics de l'IRTA
Suplent: Montse Satorra, Directora de Recursos Humans.
- Vocal: Sr. Antoni Ortigosa, Tècnic dels Serveis Jurídics de l'IRTA
Suplent: Mercè Moya, Personal de Suport d'Administració i Finances
- Vocal: Sr. Àlex Ubach, Personal de Suport d'Administració i Finances
Suplent: Mercè Moya, Personal de Suport d'Administració i Finances
- Vocal: Sra. Silvia Pratsavall, Cap d'Administració de l'IRTA i òrgan de control intern
Suplent: Cristina Grogues, Personal de suport d'Administració i Finances.

ANNEX 4

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 145 i concordants de la LCSP, disposa que els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del present contracte són:

SOBRE B.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES SOBRE LA BASE DE CRITERIS SUBJECTIUS, fins a 45 punts, distribuïts

B.1. Centre d'Operacions i proposta de servei de monitorització (8 punts)

S'avaluarà fins a 8 punts l'organització del centre d'operacions, la proposat de servei, la tecnologia disponible, els recursos i els procediments generals per a proporcionar el servei de monitorització 24x7.

Criteris per a la puntuació:

La proposta és limitada en alguns aspectes avaluats i presenta alguns dubtes.	0
La proposta és bona i presenta garanties suficients en la qualitat del servei.	4
La proposta és molt bona i la qualitat del servei queda totalment garantida.	8

B.2. Plans d'implantació, gestió i devolució de servei (7 punts)

S'avaluarà fins a 7 punts el conjunt de plans que es presentin per a la implantació del servei, la gestió i seguiment durant el període de prestació, i el compromís de devolució en el moment de la finalització.

Criteris per a la puntuació:

La proposta és limitada en alguns aspectes avaluats i presenta alguns dubtes.	0
La proposta és bona i presenta garanties suficients en la qualitat del servei.	3,5
La proposta és molt bona i la qualitat del servei queda totalment garantida.	7

B.3. Pla de manteniment i recuperació de sistemes crítics (15 punts)

S'avaluarà fins a un màxim de 15 punts la proposta d'organització del servei, les eines per al seguiment, i la proposta dels protocols necessaris per respondre a les incidències

detectades i per garantir els nivells de servei establerts, i molt especialment pel que fa a la recuperació dels serveis crítics.

Criteris per a la puntuació:

La proposta és limitada en alguns aspectes avaluats i presenta alguns dubtes.	0
La proposta és suficient en els aspectes avaluats i les garanties en la qualitat del servei són suficients.	5
La proposta és bona i presenta garanties notables en la qualitat del servei que es podrà prestar.	10
La proposta és molt bona i la qualitat del servei queda totalment garantida.	15

B.4. Equip tècnic proposat (15 punts)

Es valorarà fins a 15 punts la proposta de perfils tècnics que configuraran l'equip per atendre les incidències i per a treballar en els canvis de configuració. Els elements de valoració de la composició de l'equip tant en quantitat com en capacitats, a partir de la formació reglada, la formació especialitzada i l'experiència aportada.

Criteris per a la puntuació:

La qualitat i quantitat de perfils és limitada i presenta alguns dubtes sobre el nivell de servei que es podrà prestar.	0
La qualitat i quantitat de perfils disponibles és suficient, i el nivell de servei que es podrà prestar serà suficient.	5
La qualitat i quantitat de perfils disponibles és bona, i el nivell de servei que es podrà prestar serà bo.	10
La qualitat i quantitat de perfils disponibles és excel·lent i el nivell de servei que es podrà prestar serà excel·lent	15

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 70% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

SOBRE C.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES SOBRE LA BASE DE CRITERIS OBJECTIUS, fins a 55 punts, distribuïts:

Oferta econòmica, que es desglossa en els següents subcriteris (55 punts)

C.1.Oferta econòmica part fixa del preu (45 punts) :

Les ofertes econòmiques rebudes es valoraran de la manera següent:

- El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari indicat serà exclòs.
- L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació i la resta seran puntuades aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[VP \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació
 $VP=1$

Es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que siguin un 20% inferiors a la mitjana d'ofertes presentades, sempre que com a mínim s'hagin rebut 3 ofertes.

C.2. Oferta econòmica preu unitari hora suport tècnic (10 punts) :

Les ofertes econòmiques rebudes es valoraran de la manera següent:

- El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari indicat serà exclòs.
- L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació i la resta seran puntuades aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[VP \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

$VP=1$

Es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que siguin un 20% inferiors a la mitjana d'ofertes presentades, sempre que com a mínim s'hagin rebut 3 ofertes.

ANNEX NÚM. 5

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte del **Serveis de monitorització, manteniment i suport tècnic en telecomunicacions, xarxes i sistemes per a l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries**

Que coneix i accepta complir les **CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ** establertes en el present lot, durant tota la vigència del contracte, i en conseqüència s'obliga al següent:

- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o establertes per la Organització Internacional del Treball.
- En compliment de l'exercici efectiu del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes establertes en la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Diversitat Funcional, aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU), ratificada per Espanya el 3 de desembre de 2007 i que va entrar en vigor el 3 de maig de 2008, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprovà el Text refós de la Llei General de Drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.
- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
- Donar compliment tant el contractista com les empreses que pugui subcontractar a les previsions de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades personals, inclòs al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/ i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals; especialment en els casos que el contracte implica cessió de dades. En els casos en que el contracte implica tractament de dades per compte del responsable de tractament, el contractista i les empreses que si s'escau subcontracti han de destinar les dades a la finalitat exclusiva indicada en els plecs. Així mateix, el contractista té el deure de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte de la informació que ha facilitat amb caràcter previ a la formalització del contracte relativa a on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis



associats als mateixos. Les condicions especials d'execució regulades en el present paràgraf tenen el caràcter d'obligació contractual essencial.

Les condicions especials d'execució fixades en aquest plec tenen la condició d'obligacions contractuals, resultant el seu incompliment, objecte de penalització sobre un 5% de l'import de la comanda general.

I als efectes oportuns, se signa la present, a de de
Signatura

Data

ANNEX 8

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El/la Sr./Sra..... en (*nom propi / en nom i representació de l'empresa*) amb NIF....., declara que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de, compromentent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

ANNEX 9

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament:

Responsable del tractament de les dades personals: *(òrgan de contractació i correu electrònic de contacte)*

Finalitat: la finalitat del tractament és exclusivament possibilitar la tramitació de la licitació i la gestió de les comunicacions necessàries, així com de la formalització i execució del contracte.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a: (apartat del web on s'explica el procediment)

Informació addicional: (pàgina de l'apartat del web corresponent a la segona capa o informació detallada del tractament)

ANNEX 11

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (*referència al contracte – núm. d'expedient*) relatiu al servei (*identificar la finalitat del servei*) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

☐ ☐ El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.

☐ ☐ No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

☐ ☐ En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

☐ ☐ Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

L'(*empresa contractista*) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (*empresa contractista*) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(*empresa contractista*) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(*òrgan de contractació*) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (*empresa contractista*) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., ade de 20...

Signat,

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MONITORITZACIÓ, MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC EN TELECOMUNICACIONS, XARXES I SISTEMES.

1.- Objecte

L'objecte del contracte és la prestació a l'IRTA de serveis de monitorització, manteniment i suport tècnic en telecomunicacions, xarxes i sistemes, de manera integrada i coordinada amb l'equip d'Operacions TIC.

Els serveis abastaran a tots els equipaments i sistemes que conformen la plataforma TIC de l'IRTA, des de la qual es proporcionen els serveis als usuaris, quedant exclosos de l'abast d'aquest servei els ordenadors personals, tabletas, telèfons, impressores, i sistemes des dels quals els usuaris accedeixen a aquests serveis.

2.- Introducció

L'IRTA disposa de centres de treball (centres de recerca, estacions experimentals i finques experimentals) que estan ubicats a Catalunya. La connectivitat WAN d'aquestes seus es basa en línies de dades de Fibra Òptica o Radio proveïts per l'Anella Científica quan es possible, i amb proveïdors d'internet rural en altres casos. Les ubicacions connectades a la WAN són:

- Centre de Torre Marimon (Caldes de Montbui)
- Centre de Cabrils
- Centre de Monells
- Fruitcentre (Lleida)
- Centre de l'IRTA a UdL-Agrònoms (Lleida)
- Centre de Mas Bové (Constantí)
- Centres de l'Ebre (Centre de La Ràpita i Estació Experimental d'Amposta)
- Centre IRTA-CReSA (Campus UAB)
- Estació Experimental de Mas Badia (La Tallada d'Empordà)
- Finca de Mollerussa
- Finca de Gimènells
- Granja Experimental d'Alcarràs
- Granja Experimental de Valls.
- Site IRTA ubicat al CPD de l'operadora de telecomunicacions (Polígon Pedrosa).

Sobre aquestes línies de dades s'ha configurat una topologia en estrella des dels centres cap a la seu corporativa de Torre Marimon (Caldes de Montbui), on es troba situat el CPD que acull la major part dels les aplicacions i els serveis de xarxa, a través de circuits de nivells 2 proveïts per l'Anella Científica, o bé a través de VPN Site-to-Site en altres casos.

Els centres de treball disposen de xarxes locals amb cablejats de categoria 5e o 6 per a la distribució horitzontal de punts d'accés, i enllaços de fibra òptica locals per interconnectar els racks dels diferents edificis. A Monells i a l'Ebre es fa servir Wimax configurat en mode "bridge" per interconnectar edificis als que no es pot arribar amb fibra òptica.

Els commutadors d'accés a la xarxa local són equips Fortiswich i Cisco, i es disposa també de punts d'accés Wifi AP 231F distribuïts per les ubicacions que donen als usuaris connectivitat sense fils a les xarxes locals.

Cada seu disposa de diverses VLANs configurades amb segments diferenciats d'acord amb el seu propòsit: servidors, usuaris, usuaris wifi, laboratoris, Wifi de convidats, etc.

L'encaminament del tràfic i la seguretat de les xarxes locals dels centres grans és a càrrec d'equips FortiGate 60F, mentre que a Torre Marimon hi ha desplegat un clúster de dos FortiGate 601F que controla també la seguretat de l'accés a i des de Internet als serveis publicats. Mentre que les ubicacions petites, les finques i les granges, disposen d'un router Cisco per obrir i encaminar tot el tràfic a través d'una VPN site-to-site cap acaba al clúster de firewalls de Torre Marimon.

Es disposa d'una consola centralitzada FortiManager per a l'administració de tots els equipaments Fortinet.

Els servidors corporatius són fonamentalment màquines virtuals, que s'executen sobre VMWare en una infraestructura NetApp FlexPod que consta de tres servidors UCS blade i una cabina FAS2750, amb una segona cabina FAS2520 per a backup.

Aquests aproximadament 50 servidors virtuals, majoritàriament amb S.O. Windows, s'executen diversos serveis d'infraestructura, SQL Server, Exchange en híbrid mode amb Exchange 365 Online, Web, servidors d'aplicacions, etc.

L'IRTA disposa d'una subscripció de Office 365 Online, i de les llicències necessàries per proveir als usuaris de les aplicacions i els serveis que proporciona aquesta plataforma al núvol.

A 8 centres de treball es disposa d'un servidor físic que proporciona alguns serveis d'infraestructura de xarxa i emmagatzemament a nivell local.

El sistema d'arxius corporatiu, desplegat sobre infraestructura pròpia, està basat en DFS-R, encara que actualment la pràctica totalitat dels actius s'han traslladat a Office 365 OneDrive per a espais personals i Teams/Sharepoint per als espais de treball en grup.

La Intranet corporativa està construïda sobre la plataforma O365 Sharepoint Communication Sites. L'IRTA disposa també d'un clúster amb dos Cisco Call Manager per oferir servei de ToIP. Aquests equips estan en un segment de xarxa situat al CPD de l'operadora de telecomunicacions des d'on es disposa de diversos canals IP que proporcionen l'accés a la PSTN, mentre que la connectivitat amb la xarxa corporativa de l'IRTA es fa a través d'un enllaç de nivell 2. Altrament al CPD corporatiu s'executa la MV per als serveis d'Operadora de la plataforma ToIP.

Per gestionar el correcte funcionament dels equipaments, sistemes i serveis abans descrits, l'IRTA vol contractar els següents serveis:

- Servei de monitorització dels "hosts", i dels serveis crítics o importants.
- Servei de manteniment de hardware i software de xarxa i comunicacions, resolució d'incidències i recuperació de sistemes crítics.
- Servei de suport tècnic especialitzat per a la preparació i la implementació de canvis de configuració.
- Administració de la configuració del backup corporatiu i seguiment de l'execució de les tasques configurades.

Per poder oferir correctament aquests serveis l'empresa licitant haurà de demostrar amplis coneixements i experiència en la matèria objecte del contracte, i l'equip proposat haurà de tenir les capacitats i les especialitzacions necessàries per poder gestionar l'entorn tecnològic que s'ha descrit anteriorment.

Al llarg de la durada del servei l'IRTA podrà introduir canvis de configuració que poden alterar l'actual entorn tecnològic descrit als paràgrafs anteriors, tot i que no es previst que hi hagi canvis substancials a mig termini. En qualsevol cas l'empresa licitadora haurà de tenir-ho en compte i estendre els serveis als nous equipament, sistemes o serveis que es puguin incorporar o canviar.

3.- Descripció dels serveis

3.1.- Requeriments i aspectes generals per a la prestació del servei

3.1.1.- Característiques del centre d'operacions de serveis gestionats

Per a la prestació del servei, l'empresa licitadora haurà de comptar amb un centre de monitorització i operacions de serveis gestionats, que hagi prestat serveis comercials amb tecnologies similars a les exposades per l'IRTA com a mínim des de tres anys complets anteriors a la publicació d'aquest procediment obert, cosa que s'haurà d'acreditar suficientment a la memòria tècnica.

L'empresa licitadora descriurà a la seva memòria tècnica les principals característiques del centre d'operacions des d'on donarà els serveis gestionats (ubicació, dotació, tecnologia, sistemes de seguretat, procediments generals,...).

Aquesta descripció del centre d'operacions no ha de superar les quatre pàgines.

3.1.2.- Pla d'implantació del nou servei

Les companyies licitadores inclouran a les seves ofertes tècniques un pla de migració des del servei actual, i d'implantació del nou servei amb informació detallada però tan esquemàtica com sigui possible, i amb terminis d'acord amb la data final expressada anteriorment.

El pla no ha de superar les quatre pàgines.

El termini d'implantació i posada en operació dels serveis gestionats haurà d'estar finalitzat abans del mes de juny del 2022, moment en que finalitza el contracte actual.

3.1.3.- Pla de gestió del servei

Les companyies licitadores inclouran a les seves ofertes tècniques un pla de gestió del servei on es detalli el marc de relació i els informes que es lliuraran a l'IRTA, per poder fer el seguiment i avaluació de funcionament dels serveis gestionats, i acordar les millores o canvis necessaris, si s'escau.

També serà preceptiva la inclusió d'un perfil de Cap de Projecte que serà el responsable de l'organització, el desenvolupament i el control de les activitats de l'equip de treball, i elaborarà informes periòdics que permetin el seguiment de les activitats desenvolupades en el marc contracte.

El pla de gestió de servei no ha de superar les quatre pàgines.

3.1.4.- Pla de devolució del servei

El licitador es comprometrà a la seva memòria tècnica a facilitar la transferència del servei a un nou prestador o a l'IRTA al final del termini del contracte.

En aquest sentit el licitador inclourà a la seva memòria tècnica un pla de devolució del servei de no més de sis pàgines d'extensió. Es valorarà la qualitat i fiabilitat del pla de devolució del servei i els compromisos assumits per facilitar la seva devolució a l'IRTA o el seu traspàs a un nou adjudicatari.

El pla de devolució de servei no ha de superar les quatre pàgines.

3.2.- Servei de monitorització de sistemes i serveis

Aquest servei consistirà en monitoritzar de manera continua i des d'una plataforma de monitorització habilitada per l'empresa adjudicatària, els sistemes i serveis acordats amb l'IRTA, que seran els necessaris per a detectar les incidències o prevenir-les, comunicar les corresponents alarmes a l'equip d'operacions, i executar les accions correctores necessàries per restablir el funcionament normal de l'actiu afectat.

3.2.1.- Objecte de monitorització

La plataforma de monitorització haurà d'incloure com a mínim els següents elements:

- Xarxa WAN
 - o Estat de les línies (Mapa de la WAN): enllaços amb l'Anella, enllaços Wimax entre seus properes, VPNs de les seus petites.
 - o Mètriques d'estat i ús de la sortida a Internet
 - o Mètriques d'estat i ús de les connexions cap al CPD
- Xarxes LAN
 - o Mètriques d'estat dels Commutadors
 - o Mètriques d'estat dels APs
 - o Estat dels controladors i dispositius per al control d'accés i de presència.
 - o Mètriques d'estat dels FortiGate o dels Routers depenent del tipus de seu
- Sistemes i serveis al CPD corporatiu
 - o Infraestructura de virtualització: servidors i cabines
 - o Mètriques d'estat dels servidors virtuals: CPU, Memòria, Ping, ...
 - o Mètriques d'estat dels servidors físics (els de centre de treball)
 - o Mètriques d'estat de la plataforma de VoIP Cisco Call Managers ubicats al CPD del proveïdor de telecomunicacions (UCSs, Call Managers, Autoatendant).
 - o Avisos dels límits d'ús als FileSystems.
 - o Principals serveis disponibles als servidors: SQL, Exchange, Aplicacions, ...).
- Monitorització i/o avisos automàtics d'anomalies de seguretat
 - o Anomalies als Firewalls (excés de sessions, tràfic, ...) i comunicació immediata a Operacions.
 - o Recollida d'alarmes de la plataforma EDR i comunicació immediata a Operacions.
 - o Revisió i Informe periòdic de vulnerabilitats en els serveis publicats a Internet i en els servidors del CPD corporatiu que publiquen serveis per als usuaris de les xarxes internes.

Vegis a l'Annex 1 i a l'Annex 2 la relació de hosts i línies de telecomunicacions a monitoritzar.

3.2.2 Prestació del Servei de monitorització

L'adjudicatari prestarà el servei de monitorització de forma contínua, en modalitat 24 hores x 365 dies, des del centre de serveis de monitorització.

L'adjudicatari monitoritzarà els sistemes o equips i els serveis per detectar les incidències que afectin el seu funcionament. En cas de pèrdua o mal funcionament d'algun, generarà immediatament les corresponents alarmes i comunicacions a Operacions TIC de l'IRTA, i posarà en marxa les actuacions correctores necessàries.

Els procediments d'actuació en cas d'incidència, incloent-hi l'execució de les actuacions correctores necessàries, com els líndars dels indicadors que revelin un funcionament anòmal, es definiran amb l'adjudicatari a l'inici del servei, sense perjudici d'ajustaments posteriors.

La companyia adjudicatària aportarà les eines de maquinari i programari que permetin dur a terme el monitoratge i l'execució de tasques remotes de resolució d'incidències. Així mateix s'encarregarà de la instal·lació de les sondes o agents corresponents en els sistemes monitoritzats i de la desinstal·lació dels anteriors.

L'IRTA facilitarà un canal de comunicació segur basat en VPN i configurarà les regles de seguretat necessàries per a què l'adjudicatària pugui accedir a tots els elements a monitoritzar i pugui resoldre remotament incidències.

L'adjudicatari posarà a disposició de l'IRTA un quadre de comandament en un portal web que permeti visualitzar en temps real la disponibilitat dels sistemes i serveis monitoritzats, així com la informació i les estadístiques necessàries per verificar la continuïtat del servei i conèixer les interrupcions que hi hagi pogut produir-se, la durada i l'abast.

L'adjudicatari posarà a disposició de l'IRTA un mapa on es pugui visualitzar fàcilment i gràfica l'estat i l'ús de les línies de telecomunicacions, així com les gràfiques (Cacti o similar) per consultar-ne els detalls.

3.2.3 Acord de nivell de servei de monitorització

Per a la prestació dels serveis de monitoratge es demana els següents acords de nivell de servei mínims:

- Disponibilitat del servei de monitorització: 99,9%
- Temps de resposta (temps màxim des que es genera l'alarma fins que l'adjudicatari inicia les actuacions de comunicació a l'IRTA): 15 minuts.
- Temps d'escalat (temps màxim des que l'alarma es genera fins que la incidència s'escala a un tècnic especialitzat o al proveïdor de telecomunicacions corresponent en cas de línies de dades): 1 hora.

3.3.- Servei de manteniment de hardware i programari de xarxa i comunicacions, gestió d'incidències i recuperació de serveis crítics.

El servei de manteniment de maquinari i programari de xarxes i comunicacions consistirà en la resolució de les avaries físiques o de programari i qualsevol altra incidència que afecti el funcionament normal dels equips de xarxa i comunicacions relacionats a l'annex corresponent.

3.3.1.- Gestió d'extensions de garantia, llicències i suport de fabricant

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la gestió de les garanties, les extensions de garantia, les llicències temporals d'ús, els drets d'actualització de programari i el suport de fabricant, a fi de disposar en tot moment del canal amb el fabricant quan sigui necessari per a la resolució d'avaries o incidències, i actualitzacions de programari.

L'IRTA disposa actualment, i adquirirà en un futur, les extensions de garantia, les llicències i el suport de fabricant per períodes plurianuals en el moment de l'adquisició de l'equipament, el sistema operatiu, o el programari de plataforma corresponent.

No obstant, si la vida útil de l'actiu va més enllà del període inicial, caldrà renovar-ne la vigència, per a la qual cosa l'empresa adjudicatària presentarà durant el darrer trimestre de l'any en curs una llista amb les renovacions que seran necessàries durant l'exercici següent, indicant: el fabricant, el producte i el preu aproximat de renovació.

Amb aquesta informació l'IRTA decidirà si substituir l'actiu o renovar el manteniment. En el cas de decidir la renovació l'adjudicatari farà els tràmits necessaris amb el fabricant, i presentarà la facturació corresponent.

L'abast d'aquesta gestió de renovació quedarà limitat als equipaments i plataformes incloses en el servei de manteniment, i el cost màxim anual per aquest concepte s'estima en 180.000 Euros durant els 3 anys de durada inicial del contracte.

En aquest punt l'objectiu és que l'empresa adjudicatària disposi sempre del suport del fabricant en aquells actius que ha de mantenir, per tant les ofertes anuals només podran incloure conceptes propis del fabricant, i queda explícitament exclòs qualsevol concepte addicional propi de l'empresa adjudicatària, que en tot cas s'ha d'incloure en el cost del contracte de serveis.

3.3.2.- Manteniment Preventiu

El manteniment preventiu consistirà en la realització de tasques d'actualització del programari, l'aplicació de pegats, l'aplicació de canvis a la configuració dels equips, i qualsevol altra acció que es derivi del coneixement de la infraestructura, de les dades que aporta la monitorització, de les indicacions dels fabricants, etc.

En aquest punt destacar la importància de disposar d'un servei proactiu en la supervisió i manteniment de la infraestructura de virtualització de servidors ubicada al CPD.

Aquestes tasques es realitzaran de manera planificada, en horari d'oficina o fora d'horaris depenent de l'avaluació del risc d'impacte de l'actuació sobre el normal funcionament, i d'acord amb l'equip d'operacions TIC de l'IRTA.

3.3.3.- Manteniment Correctiu i resolució d'incidències

El manteniment correctiu consistirà en la resolució de les incidències de maquinari i programari que afectin el funcionament normal dels equips o plataformes en manteniment, i quan calgui l'adjudicatari farà servir els acords establerts amb el fabricant corresponent, tal com s'explica a l'apartat 3.3.1.

La detecció de la incidència i la petició de resolució pot iniciar-se tant des de l'equip que opera el servei de monitorització com des de l'equip d'operacions TIC de l'IRTA. Normalment serà des de la monitorització, i per tant s'haurà d'actuar d'acord amb els nivells de servei expressats en aquell punt.

En funció de l'impacte de la incidència proposem la següent classificació i requeriments en el nivell de servei, que s'aplicarà d'acord amb la relació de hosts i sistemes disponible a l'Annex 1, i en la relació de línies de dades a l'Annex 2 d'aquest mateix document.

Una incidència es considerarà **crítica** quan:

- Es produeix en un servei o serveis d'abast corporatiu i produeix afectacions importants a tots els usuaris de l'IRTA.

- Es produeix en un actiu de la infraestructura de virtualització o en un equipament del CPD corporatiu classificat com a crític, encara que els mecanismes d'alta disponibilitat evitin que hi hagi afectacions en el servei.
- Es produeix en un equipament de centre de treball i afecta de manera important a tots els usuaris del centre: FortiGate o un Commutador concentrador d'enllaços entre edificis.
- Línia principal de comunicacions de dades
- Centraleta de ToIP: Cisco Call Manager i Attendant Console

Acord de nivell de servei demanat per a incidències crítiques

- Temps de solució (des del moment de l'escalat al tècnic de manteniment) haurà de ser 24x7 i de 4 hores.
- Substitució de l'equipament, o dels components, segons acord amb el fabricant, i de manera provisional si cal.
- Desplaçament al centre de l'IRTA corresponent, sempre que sigui necessari per a la resolució de la incidència.
- En el cas d'incidències en les línies de comunicacions o en l'accés a la PSTN, on la resolució dependrà de l'operadora, es demanarà: obrir el tiquet amb el SAU de l'operador en horari 24x7, fer el seguiment del cas, i informar a operacions TIC de l'IRTA de l'evolució.

Nota: L'IRTA disposarà d'un equip FortiGate 60F de substitució amb el sistema operatiu actualitzat per facilitar la solució d'incidències produïdes en els equips de les seus.

Una incidència es considerarà d'**impacte alt** quan:

- Es produeix en un servei corporatiu o un equipament del CPD, que no provoca una afectació important o generalitzada en els usuaris, encara que si alguna degradació del servei.
- Es produeix en un equipament d'un centre de treball i afecta de manera important un grup considerable d'usuaris: Commutadors d'accés d'usuaris en edificis dels centres grans, un servidor de centre.

Acord de nivell de servei demanat per a incidències d'impacte alt

- Temps de solució 8x5 NBD
- Substitució de l'equipament segons acord amb el fabricant, o provisionalment si cal.
- Desplaçament al centre de l'IRTA corresponent, sempre que sigui necessari per a la resolució de la incidència.

Una incidència es considerarà d'**impacte baix** quan:

- Es produeix en un equipament de centre de treball que dona servei a un nombre reduït d'usuaris.
- Es produeix en un AP per a l'accés dels usuaris a la xarxa Wifi.

Acord de nivell de servei demanat per a incidències d'impacte baix

- Avís a l'equip d'operacions TIC de l'IRTA en els termes indicats al servei de monitorització.
- Temps de solució acordat amb Operacions TIC de l'IRTA.

- RMA amb el fabricant si l'equip disposa de la garantia corresponent.
- Resolució sense desplaçament al centre de l'IRTA.

3.3.4 Pla de manteniment i recuperació de sistemes crítics

Les empreses licitadores inclouran a les seves memòries tècniques un pla de manteniment que expliqui com organitzaran els recursos humans i materials, i amb quins procediments generals es proposen donar resposta als requeriments expressats en els punts anteriors.

En aquest punt serà important explicar els recursos, les capacitats i les estratègies per a la ràpida recuperació de serveis crítics.

L'empresa adjudicatària haurà d'explicar quines eines farà servir per mantenir còpia de la configuració dels equipaments de xarxa.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una versió actualitzada en format visió de la configuració física i lògica de la xarxa informàtica.

Aquestes pla s'ha de descriure de manera concisa i entenedora no superant les quatre pàgines.

Aquest procediment general explicat al pla s'haurà de completar amb els procediments acordats entre l'empresa adjudicatària i l'IRTA en el moment d'implantació del servei.

3.4.- Suport tècnic especialitzat per a la preparació i la implementació de canvis de configuració.

El suport tècnic especialitzat consistirà en la realització, a petició de l'IRTA, de canvis de configuració que requereixin unes capacitats tècniques especialitzades per al disseny, la implantació, la configuració, o el desplaçament dels sistemes i les solucions.

Algunes vegades, a més, els projectes requeriran la participació de tècnics amb formació i capacitats de nivell superior i d'alta especialització.

Quan el canvi de configuració proposat per l'IRTA o per l'adjudicatària no suposi la intervenció de tècnics de nivell superior i l'esforç necessari no sigui superior a 4 hores de treball es considerarà una acció inclosa en la normal operació de la plataforma, i per tant quedarà dintre de l'oferta general de serveis gestionats. Es tracta de peticions de servei discrecionals, no freqüents o continuades, i de requeriment tècnic estàndard, com per exemple: incorporar un nou commutador d'accés d'usuaris, crear una màquina virtual a partir d'una plantilla, aprovisionar espai en disc a una màquina virtual, ...

En altres casos l'actuació requerirà la formalització d'un document on es definirà l'abast, s'acordarà el pla d'accions, i s'avaluarà l'esforç necessari en hores per a la seva realització. Aquest document haurà de ser aprovat pel responsable d'operacions TIC de l'IRTA.

Per realitzar aquest servei l'adjudicatari habilitarà una bossa d'un màxim de 500 hores anuals, les quals seran facturades a mesura que es vagin consumint, i podran passar a l'exercici posterior en cas de no ser consumides. Si s'arribés a la finalització del contracte amb un saldo d'hores positiu a la bossa aquestes es consideraran no consumides i no podran ser facturades, ja que és una previsió de màxims.

La majoria dels canvis de configuració es podran realitzar amb tècnics de xarxa o tècnics de sistemes amb especialització estàndard en cadascun dels equipaments, sistemes i plataformes que l'IRTA té en producció.

Algunes vegades però el canvi de configuració requerirà de tècnics especialistes de nivell superior amb capacitats avançades, especialització i experiència demostrada en les diferents tecnologies on s'ha d'aplicar, les quals que hem descrit en apartats anteriors. Aquest tipus de tècnic han de formar part dels equips de l'empresa adjudicatària, i en tot cas s'haurà de tenir garantit l'accés a consultors i recursos tècnics especialitzats en els principals fabricants, quan això fos necessari.

La dedicació d'un cap de projecte per part de l'empresa adjudicatària, per realitzar les tasques de gestió i seguiment dels projectes, no s'han d'incloure en aquest apartat, ja que s'ha de considerar com a part de les tasques de gestió del servei gestionat, i per tant ha d'estar inclosa en el cost fix del contracte.

L'oferta es farà sobre el cost d'hora de tècnic en xarxes o sistemes amb un nivell d'especialització d'acord amb els perfils que es descriuen als apartats 4.4 i 4.5 d'aquest document, i el preu d'hora màxim s'estima en 70 Euros.

En cas que el canvi de configuració requereixi de la participació de tècnics especialistes de nivell superior d'acord amb el perfil descrit a l'apartat 4.3, es permetrà aplicar un rati de 1.25 per cada hora base de treball planificada.

A més per als treballs a realitzar fora de l'horari laboral es permetrà aplicar un rati 1.5 per cada hora de tècnic planificada.

3.5.- Administració de còpies de seguretat corporativa

El servei d'administració de còpies de seguretat consistirà principalment en la configuració, operació i seguiment de les tasques de còpia de seguretat que s'executen al CPD corporatiu amb les eines disponibles a NetApp SnapCenter principalment: SnapShots a la cabina de producció, SnapMirror cap a la cabina de backup, i Snap Manager for SQL.

Alternativament algunes tasques de backup es configuraran i realitzaran des de les eines de Backup Exec de Symantec.

Els operadors del servei revisaran diàriament el resultat de les diferents tasques de còpia i en cas d'incidència ho comunicaran a Operacions TIC de l'IRTA, amb qui acordaran les accions a realitzar. Els operadors del servei atendran també les peticions de restauració de dades que des de l'IRTA es puguin requerir.

4.- Característiques de l'equip de treball

Les empreses participants en la licitació hauran d'aportar perfils professionals que responguin com a mínim als requeriments de formació, capacitats i experiència que s'expressaran en els següents punts.

Un mateix perfil professional pot aparèixer en diferents rols, però la proposta d'equip ha de mostrar de manera explícita i clara que l'empresa disposa de recursos suficients per cobrir els serveis demanats, sobre cadascuna de les tecnologies i sistemes descrits, de manera satisfactòria.

Per tant la valoració es farà a partir d'una avaluació d'acompliment de requisits de cada perfil individual que hauran de demostrar especialització en algunes de les tecnologies demandades, però

també avaluant les característiques i capacitats que el conjunt de l'equip, el qual haurà de garantir que totes les especialitzacions en les tecnologies demandes estan cobertes.

4.1.- Responsable de la gestió de servei

El responsable del servei ha de tenir el coneixement tècnic i l'experiència professional suficients en metodologies de gestió, organització d'equips, i prestació de serveis gestionats, i capacitats per establir una relació formal satisfactòria amb la direcció i el personal del departament TIC de l'IRTA, que faciliti el seguiment de l'evolució del contracte.

Haurà de complir els següents requisits mínims:

- Titulació: estar en possessió o en condicions d'obtenir el títol de llicenciat, enginyer superior, grau o enginyer tècnic en tecnologies de la informació.
- Coneixements tècnics avançats.
- Formació avançada en metodologies de gestió de servei (ITIL, ISO 20000)
- Experiència: cinc anys d'experiència mínima en un lloc similar.

4.2.- Responsable de projectes

El responsable de projectes s'encarregarà de definir, valorar, i coordinar l'execució dels canvis de configuració, i en general les actuacions tècniques que els equips de l'empresa adjudicatària hagin de realitzar sobre la plataforma de l'IRTA.

El responsable de projectes també formalitzarà i presentarà les propostes de millora que puguin sorgir de qualsevol dels àmbits de gestió del servei.

Haurà de complir els següents requisits mínims:

- Titulació: estar en possessió o en condicions d'obtenir el títol de llicenciat, enginyer superior, grau o enginyer tècnic en tecnologies de la informació i comunicacions.
- Formació avançada en sistemes operatius de servidor (Windows, Linux), correu electrònic, sistemes de virtualització i sistemes de xarxes i comunicacions.
- Formació en metodologies de gestió de projectes.
- Experiència: cinc anys d'experiència mínima en un lloc similar.

4.3.- Tècnics Especialistes de nivell superior

L'empresa adjudicatària proposarà un equip de tècnics especialistes per a la prestació del servei que puguin oferir el superior nivell d'especialització tècnica per al disseny, implantació, configuració, desplegament i actualització de sistemes i solucions, o de la seva administració i manteniment avançats, en els entorns tecnològics de sistemes, xarxes, comunicacions i seguretat descrits en apartats anteriors.

Per acomplir amb els requisits d'especialització caldrà:

- Formació de nivell superior.
- Cinc anys d'experiència laboral demostrable com a tècnic especialista de nivell superior en tasques de disseny, instal·lació, configuració, i posada en producció d'equipaments i sistemes.
- Aportar les certificacions d'especialització professional avançada.

Amb el conjunt de les especialitzacions aportades pels membres de l'equip proposat caldrà cobrir totes les necessitats de suport especialitzat que puguin sorgir sobre la plataforma tecnològica descrita en apartats anteriors en els entorns: NetApp, WMWare, Cisco Call Manager, Fortinet, Serveis d'infraestructura de Windows, Exchange i SQL Server a nivell de sistemes, configuració avançada de la plataforma Office 365.

4.4.- Tècnics de xarxes i telecomunicacions

El tècnic de xarxes i comunicacions haurà de disposar del coneixement tècnic i l'experiència professional suficients per prestar els serveis demanats a l'àrea de la seva especialitat.

Haurà de complir els següents requisits mínims:

- Estar en possessió del títol Formació Professional o equivalent en matèries tècniques afins a la finalitat d'aquest contracte.
- Tres anys d'experiència laboral demostrable com a tècnic de xarxes i comunicacions desenvolupant tasques d'instal·lació, configuració, desplegament, administració, actualització i manteniment, en general, d'equips i sistemes de xarxes, comunicacions i seguretat de xarxa.
- Aportar certificacions professionals i formació especialitzada en tecnologies Cisco i Fortinet.

4.5.- Tècnics de sistemes

Els tècnics de sistemes hauran de disposar del coneixement tècnic i l'experiència professional suficients per prestar els serveis demanats a l'àrea de la seva especialitat.

Haurà de complir els següents requisits mínims:

- Estar en possessió del títol Formació Professional o equivalent en matèries tècniques afins a la finalitat d'aquest contracte.
- Tres anys d'experiència laboral demostrable com a tècnic de sistemes desenvolupant tasques d'instal·lació, configuració, desplegament, administració, actualització i manteniment, en general, de sistemes a les tecnologies que configuren l'entorn tecnològic descrit anteriorment.
- Aportar certificacions professionals en sistemes Microsoft, VMWare, NetApp ONTAP.

Annex 1.- Relació de hosts i sistemes a monitoritzar, i nivells de servei demanats en el manteniment correctiu i en la resolució d'incidències en funció de l'impacte

Hosts i sistemes d'impacte crític

Tipus	Hosts
Firewall (Hi ha Firewall de seu de backup)	10
Router Pedrosa ToIP (Hi ha un router de backup)	1
Switch troncal	10
Wimax Bridge	4
UCS Virtualització ToIP	2
Màquina virtual CCM i Attendant	4
Storage Cabina	2
FlexPod - UCS	3
Màquina virtual AD	2
Màquina virtual Exchange	4
Màquina virtual IIS	7
Màquina virtual SQL	3
DNS	1
Total:	53

Hosts i sistemes d'impacte alt

Tipus	Hosts
Switch accés	49
Servidor físic AD Infraestructura seus	8
Màquina virtual aplicacions varies	23
Servidor físic altres aplicacions	2
Wimax Bridge	2
Router	4
Total:	88

Hosts i sistemes d'impacte baix

Tipus	Hosts
Switch accés	11
AP Wifi	62
Servidor físic	3
Equips VC Cisco RoomKit	8
Total:	84

Dispositius sense resposta a incidents, on només es requereix la monitorització

Tipus	Dispositius
Controladors i altres dispositius	9
Total:	9

Annex 2.- Relació de línies de telecomunicacions a monitoritzar i a escalar incidències a proveïdor

Connectivitat de l'Anella Científica

- Centre de Torre Marimón – Radio Enllaç
- Centre Torre Marimon – Fibra Òptica
- Centre de Cabriels – Radio Enllaç
- Centre de Monells – Radio Enllaç
- Fruitcentre (Lleida) – Fibra Òptica
- Centre de Mas de Bover (Constantí) – Radio Enllaç
- Estació Experimental de Mas Badia (La Tallada d'Empordà) – Radio Enllaç
- Centre de La Ràpita – Radio Enllaç
- Centre d'Agrònoms (Lleida) (a través UdL) – Fibra Òptica
- CReSA (Campus UAB) (a través UAB) – Fibra Òptica

Connectivitat amb operadora privada

- Finca Experimental Mollerussa - FTTH
- Finca Experimental Gimènells – FTTH
- Granja d'Alcarràs – Internet Rural
- Granja de Valls – FTTH
- Mas Badia – FTTH (backup)