



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT I SUPORT DEL CPD

Clàusula 1. Objecte del contracte i abast del servei

El present plec té per objecte la regulació del servei de manteniment tècnic i maquinari de les instal·lacions del CPD de què disposa l'ajuntament de Lliçà de Vall.

L'Ajuntament de Lliçà de Vall, en el marc de la seva política de seguretat i protecció de les dades que custodia, disposa d'un centre de processament de dades (CPD) per allotjar la seva infraestructura de tecnologies (IT). Aquesta sala disposa de tots els subsistemes necessaris per al bon funcionament de les infraestructures.

En aquest sentit, és convenient contractar un servei de manteniment, adequat no només per a garantir el funcionament correcte dels sistemes i subsistemes dels fabricants, sinó també per a assegurar-ne el bon manteniment preventiu, disposar de terminis de lliurament de peces de recanvi en un temps breu i gaudir de tots els serveis tècnics oficials, tant en accions reactives com en accions correctives, sense cap cost afegit per a l'Ajuntament. Els subsistemes que donen suport als sistemes IT del CPD de l'Ajuntament de Lliçà de Vall es componen de:

- Elèctric
- Climatització
- SAI
- Grup electrogen

Aquest servei de manteniment i suport permetrà mantenir aquests sistemes actualitzats i resoldre qualsevol incidència i oferirà resolució de dubtes que puguin sorgir des del departament de noves tecnologies.

Clàusula 2. Prestacions incloses en el servei

El proveïdor es compromet a prestar el servei de manteniment i suport tècnic en les condicions següents:

- Dur a terme el manteniment preventiu eficaç i eficient de totes les instal·lacions per a garantir-ne el perfecte funcionament.
- Reparar i, si s'escau, substituir tots els elements deteriorats de les instal·lacions d'acord amb aquest plec.

Signatura 1 de 1
Marta Bertran Ramon
16/05/2022
ALCALDE/ESSA

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	4d19a1c060cc47c8b495b047ed3250e0001	
Url de validació	https://seu.lissadevall.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- Fer les intervencions puntuals, petites millores programades o detectades com a conseqüència de les operacions de manteniment, d'acord amb els serveis tècnics del Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies.
- Fer, analitzar i emmagatzemar tots els informes de manteniment preventiu, reactiu i correctiu, i tenir-los sempre al dia quan els pugui demanar l'Ajuntament de Lliça de Vall i, alhora, per a poder-ne explicar els detalls i les millores que fossin necessàries en reunions periòdiques. Enviar aquests informes al Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Lliça de Vall.
- Prestar el servei en suport telefònic, telemàtic o presencial, segons requereixi la intervenció. La connexió telemàtica sempre serà sota la supervisió del departament de noves tecnologies.

La contractació descrita en aquest plec inclou els serveis de manteniment correctiu i reactiu dels subsistemes esmentats.

La prestació inclou els serveis de prevenció, reparació, modificació o millora segons les incidències que es presentin o siguin sol·licitades a l'adjudicatari, en qualitat de manteniment.

En els casos en què el manteniment estigui lligat directament al fabricant o al seu servei oficial, l'adjudicatari serà l'encarregat de programar-ne les accions, posar-se en contacte amb cadascun dels fabricants i acompanyar els seus tècnics en qualsevol acció que es faci.

En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de demostrar els contractes amb els fabricants d'acord amb els temps de resposta establerts en aquest plec.

L'adjudicatari també serà el responsable de documentar totes les actuacions que es duguin a terme, i també, si s'escau, de tractar tota la informació que aportí el fabricant en cada acció, documentar-la, analitzar-la i emmagatzemar-la.

El cost de les peces de recanvi per al manteniment correctiu és l'únic càrrec que es podrà facturar a part en una acció correctiva i sota acceptació d'oferta prèvia per part de l'Ajuntament de Lliça de Vall.

El contractista està obligat a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat de tota la informació que l'Ajuntament de Lliça de Vall i/o la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals defineixin com a informació confidencial.

Clàusula 3. Elements objecte de manteniment

El CPD de l'Ajuntament de Lliçà de Vall està constituït pels següents elements, i que tots ells formen part del manteniment a contractar:

- Sistema Elèctric
 - Quadre
 - Proteccions
 - Llumineres
 - PDU's
- Climatització.
 - Sistema AACC Emerson Liebert Hiross 2xS10UA + 2 X HCE24
- SAI
 - SAI ABB UPSCALE RI 20kW n° sèrie DUP3280 / R1U1.
- Grup electrogen.
 - Grup electrogen AGRESA, AGK62 d'emergència

Clàusula 3. Servei de manteniment preventiu

Durant la durada d'aquest contracte, l'adjudicatari serà l'encarregat de les execucions preventives, reactives i correctives de tots els subsistemes següents:

- Sistema Elèctric
- Climatització, amb el fabricant Emerson Liebert Hiross.
- SAI, amb el fabricant ABB.
- Generador, amb el fabricant Agresa.

Per a garantir el bon funcionament de les instal·lacions, l'adjudicatari haurà de prestar com a mínim els serveis de manteniment preventiu següents:

SISTEMA ELÈCTRIC: una revisió anual, que ha d'incloure, com a mínim, les accions següents:

- Termografia del quadre elèctric.
- Verificació del bon funcionament de totes les proteccions
- Manteniment de la documentació de l'unifilar del quadre
- Revisar etiquetats del quadre
- Revisar l'estat de les PDU's
- Revisar tots els cablatges i les canalitzacions
- Revisar el nivell de càrrega per cada PDU i les seves proteccions
- Comprovació de la il·luminació general.

SISTEMA DE CLIMATITZACIÓ: quatre revisions anuals que incloguin, com a mínim:

- Comprovació de funcionament de l'A/A.
- Comprovació de la temperatura interior de l'aire d'aspiració.
- Comprovació de la temperatura interior de l'aire d'expulsió. Pressió d'evaporació BP.
- Comprovació de la pressió de condensació.
- Comprovació de la temperatura retorn gas.
- Neteja de filtres.
- Neteja de drenatges.
- Lubricació d'elements giratoris.
- Revisió i tensionat de correntges.
- Comprovació d'elements elèctrics i de control.
- Llista de control del fabricant Emerson.

SISTEMA D'ALIMENTACIÓ ININTERROMPUDA: una revisió anual que inclogui, a més del fet d'aplicar tota la llista de control del fabricant ABB, com a mínim les accions següents:

- Dur a terme una inspecció visual.
- Netejar els fluxos d'aire.
- Comprovar les tensions d'entrada i sortida.
- Comprovar els fusibles.
- Ajustar els límits d'entrada, bateria i inversor.
- Comprovar el nivell de seguretat.
- Comprovar les bateries.
- Comprovar l'**estat** de les connexions elèctriques i de control.

GRUP ELECTROGEN: quatre revisions anuals a intervals regulars d'un mes aproximadament en què, com a mínim, es duiguin a terme les accions següents:

Amb el grup aturat:

- Verificació dels nivells d'oli, líquid refrigerant, carburant i àcid de les bateries.
- Comprovació de l'estat dels borns de les bateries i de llurs connexions.
- Comprovació de la força d'arrencada de les bateries, tallant el pas de carburant, fent
- Funcionar el motor d'arrencada durant deu segons i mesurant la tensió de les bateries. En cas que la bateria no superi la tensió mínima de seguretat, s'haurà de reposar.
- Comprovació del sistema de càrrega de bateries.
- Ajust de la tensió, si escau, de la correntja del generador de la càrrega de bateries.
- Revisió dels filtres d'aire, comprovació de llur estat i substitució d'aquests quan calgui.
- Comprovació de la correcta subjecció dels cargols en els elements següents: motor, alternador, radiador, caixa, dipòsit, quadre, etc.



- Comprovació de la tensió dels cargols de subjecció dels tacs silenciadors.
- Comprovació de l'estat de la instal·lació elèctrica pròpia del grup (com cables, connexions, aparells, etc.).
- Comprovació de l'estat de la instal·lació elèctrica pròpia del quadre (com cables, connexions, aparells, etc.).
- Comprovació de la resistència d'escalfament del gasoil i l'estat de la instal·lació elèctrica pròpia del quadre (com cables, connexions, aparells, etc.).
- Llista de control del fabricant Agresa.

Amb el grup arrencat:

- Escalfament durant deu minuts.
- Comprovació de la tensió de l'alternador, la freqüència, la tensió de bateries, la pressió d'oli, la temperatura de l'aigua i la detecció de sorolls anormals.
- Revisió visual del grup per a veure si existeix alguna fuga d'aigua, oli o carburant.
- Afegir càrrega i comprovació.
- Pressió d'oli, la càrrega de bateries, les fuites d'aigua, l'oli i el carburant, la temperatura de l'aigua i els sorolls anormals.
- Freqüència, els ampers, l'equilibrat de tensió entre fases i entre fases i neutre.
- Revisió general externa del grup.
- Comprovació de les alarmes i els equips de protecció del grup electrogen.
- Protecció per baixa pressió d'oli, protecció per alta temperatura de l'aigua, etc.
- Llista de control del fabricant Agresa.

Operacions periòdiques quan escaigui:

- Canvi d'oli i recollida ecològica.
- Canvi del filtre d'oli.
- Canvi del líquid refrigerant i recollida ecològica.
- Canvi del filtre de l'aire.
- Canvi del filtre de carburant i drenatge del filtre primari.
- Encebament del circuit de carburant.
- Canvi de la corretja del ventilador.
- Canvi dels tubs de goma del radiador.
- Reglatge de vàlvules.
- Comprovació de l'aïllament elèctric de l'alternador.
- Neteja del col·lector del motor d'arrencada del generador de càrrega de les bateries i ajustament o substitució de les escombretes.
- Comprovació de l'escalfament dels coixinets de l'alternador.
- Llista de control del fabricant Agresa.

En la reunió inicial de contracte, l'adjudicatari haurà de descriure les tasques en què consistirà cadascun dels manteniments preventius sobre l'equipament descrit i entregar-ne

una planificació temporal.

Clàusula 4. Servei de manteniment correctiu

El servei de manteniment correctiu inclou les tasques de reparació o correcció d'errors en els equips o elements d'una instal·lació que calgui fer per causes diverses, com la fi de la vida útil dels elements de l'equip, el desgast o l'esgotament de l'equipament i els materials. La resposta a una avaria s'estipula a la clàusula 5, que marca els temps màxims per a atendre-la i, si s'escau, resoldre-la.

El manteniment correctiu inclou totes les actuacions que siguin necessàries dins l'abast d'aquest plec durant el període de vigència de contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei d'assistència d'avaries actiu les vint-i-quatre hores del dia els set dies de la setmana i per a atendre les avaries urgents. Aquest servei haurà d'incloure totes les assistències que garanteixin la disponibilitat de les instal·lacions, per tal de garantir els nivells del servei. En la reunió d'inici de contracte caldrà subministrar els canals de comunicació per subsistema (tant telèfon en horari laboral com telèfons de guàrdia) segons horaris.

Clàusula 5. Acords de nivell de servei

Els acords de nivell de servei defineixen els temps màxims d'actuació, que s'hauran de complir en tots els casos. Cal tenir en compte les definicions següents:

- **Cobertura horària:** franja horària en què són aplicables els serveis i en què s'han de complir els nivells de qualitat definits en aquest plec.
- **Temps de resposta telefònica:** temps a partir del moment en què l'Ajuntament de Lliça de Vall intenta comunicar-se amb el servei de nivell 1 de l'adjudicatari i aquest li respon per a poder comunicar la incidència i coordinar els passos següents.
- **Temps de resposta on site:** temps a partir del moment en què un tècnic es posa en contacte amb l'interlocutor de l'Ajuntament de Lliça de Vall i es desplaça al lloc de l'avaría.

La taula següent presenta els temps mínims establerts per al servei:

Subsistema	Servei	Cobertura horària	Temps de resposta telefònica	Temps de resposta on site
Sistema Elèctric	Adjudicatari	24 x 7	Màx. 30 minuts	8 hores
Sistema de climatització	Adjudicatari	24 x 7	Màx. 30 minuts	8 hores

SAI	Adjudicatari	24 x 7	Màx. 30 minuts	8 hores
Grup electrogen	Adjudicatari	24 x 7	Màx. 30 minuts	8 hores

Clàusula 6. Prestació del servei

El servei s'haurà de prestar a l'Ajuntament de Lliça de Vall i s'haurà d'ajustar en tot moment a les exigències que estableix la normativa aplicable.

L'Ajuntament de Lliça de Vall notificarà a l'adjudicatari les incidències via telèfon o correu (les incidències crítiques sempre per telèfon) per a activar la resposta del mantenidor, que l'haurà de donar segons els nivells de servei establerts.

Una vegada detectada la disfunció, s'haurà de reparar i substituir-ne el material necessari equivalent que, fins a un import màxim de 300 euros per avaria, s'inclou dins el preu del manteniment. En cas que els materials que calgui utilitzar superin l'import de 300 euros, s'haurà de comunicar aquest fet a l'Ajuntament de Lliça de Vall i, si s'escau, se li hauran de presentar també un informe i una oferta de servei per a obtenir-ne l'aprovació prèvia i poder-ne fer la facturació posterior.

Davant la necessitat de subministrament de material, l'Ajuntament de Lliça de Vall podrà optar per encarregar-lo directament a l'adjudicatari o contractar-lo directament a través dels procediments que estableix la Llei de l'Estat 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer de 2014, per a la qual cosa l'Ajuntament de Lliça de Vall es reserva el dret de consulta amb altres empreses i, si s'escau, de proposar l'execució o el subministrament fora del marc d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de dotar el seu personal de totes les eines necessàries d'acord amb els diversos gremis professionals o especialitats, i també dels equips de mesura, control, analitzadors, entre d'altres, amb la finalitat d'executar les tasques amb la màxima eficàcia possible.

L'empresa adjudicatària ha de disposar en cada moment de les eines, els mitjans auxiliars i la maquinària suficients i adequats per a complir els objectius d'aquest contracte. Tant el manteniment d'aquestes eines com les despeses derivades de la seva utilització (com recanvis i elements similars) no suposaran cap cost addicional al preu d'adjudicació de l'Ajuntament de Lliça de Vall.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà d'anar equipat amb el calçat, la roba i les proteccions que siguin necessàries, d'acord amb la normativa per a l'execució dels treballs que li siguin assignats d'acord amb el programa de manteniment.

Clàusula 7. Requisits del personal

Els tècnics que prestaran el servei han d'estar degudament formats i acreditar experiència en el manteniment dels sistemes objecte del plec.

L'empresa adjudicatària és la responsable del compliment per part del seu personal de la normativa de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals que sigui aplicable durant la prestació dels seus serveis, i també dels accidents o malalties que pugui patir en l'exercici de la seva feina.

- El personal que dugui a terme el manteniment dels sistemes hauran d'acreditar formació en equips de CPD del fabricant Rittal.
- El personal que dugui a terme el manteniment de la sala GSR haurà d'acreditar formació específica en disseny i construcció de sales del fabricant Rittal.
- El personal que dugui a terme el manteniment de la climatització Emerson hauran d'acreditar formació en equips d'aquesta marca.
- El personal que dugui a terme el manteniment del sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI) ABB, hauran d'acreditar formació en equips d'aquesta marca.
- El personal que dugui a terme el manteniment de la instal·lació elèctrica hauran d'estar registrats al departament d'indústria en baixa tensió.

Clàusula 4. Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte per 4 anys es de 38.137,95 € (IVA no inclòs).

En cas que en el decurs del temps de vigència del contracte hi hagués modificacions a l'alça o a la baixa en els elements contractats, es faria la corresponent esmena del contracte, amb els termes que es fixa en el Plec.

Clàusula 4. Interlocutor de l'empresa adjudicatària

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

Clàusula 5. Confidencialitat de les dades

L'adjudicatari i l'Ajuntament compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) UE-2016/679 així com la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció i Dades i Garanties dels Drets



Estatutaris i el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a qualsevol altre norma vigent o que en el futur puguin promulgar-se sobre la matèria, respecte de les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte. D'acord amb l'article 133.2 LCSP, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència. D'acord amb l'article 32 del RGPD l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures de seguretat necessàries. Aquestes premisses quedaran reflectides i desenvolupades en les clàusules contractuals en el moment de la signatura del contracte.