



Informe justificatiu de la celebració d'un acord marc

Justificació de la necessitat de contractar

L'anterior Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4) va iniciar la seva vigència el 14 de març de 2018 fins el 13 de març de 2020. El 14 de març de 2020, es va prorrogar per un període d'un any, fins el 13 de març de 2021. Posteriorment, el 14 de març de 2021 es va prorrogar per segona vegada per un període d'un any, fins el 13 de març de 2022.

En conseqüència, el 13 de març de 2022 va finalitzar la vigència de l'anterior acord marc, per la qual cosa es fa necessària la tramitació d'una nova licitació d'aquests tipus de serveis.

Preparació de l'Acord marc

La preparació del nou acord marc ha comptat amb la participació de la **Comissió de seguiment de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4)**, integrada per: representants de la Subdirecció General de Compra Centralitzada de la Direcció General de Contractació Pública i representants dels departaments d'Empresa i Treball, Interior, Drets Socials i Justícia. Però també, i atès el marcat caràcter social que tindrà el nou acord marc dels serveis de vigilància i seguretat, s'ha comptat amb l'assessorament d'experts interns en aquestes matèries, en particular: del cap de l'Àrea Tècnica i de Formació de l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral del Departament d'Empresa i Treball i d'un tècnic d'aquest Institut (pel que fa a les **mesures en matèria de seguretat i salut laboral**); de la cap de l'Àrea d'Igualtat d'Oportunitats de la Direcció General de Cures, Organització del Temps i Equitat en els Treballs del Departament d'Igualtat i Feminismes i d'una tècnica de l'Institut Català de les Dones del mencionat departament (pel que fa a la resta de **criteris socials**); i finalment de la cap del Servei de Qualificació Ambiental de la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural i d'una tècnica d'aquest Servei (pel que fa als **criteris ambientals**).

El 24 de febrer de 2021 es va dur a terme una reunió del **Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4)**, integrat per: representants de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, un representant del Departament d'Interior i representants de les organitzacions empresarials i sindicals representatives del sector de la seguretat privada. En el segon punt de l'ordre del dia, es va tractar l'inici dels treballs de preparació del futur acord marc de la CCS dels serveis de vigilància i seguretat. Es va informar que la Comissió Central de Subministraments acabava d'iniciar els treballs de preparació del nou acord marc dels serveis de vigilància i seguretat, el qual mantindria els elements bàsics de l'Acord marc vigent en aquell moment (CCS 2017 4), és a dir, es definiria un model de compra continuista del dit Acord marc.

En aquesta reunió es va treure a debat una qüestió controvertida, com és la inclusió en l'objecte de l'Acord marc CCS 2017 4 de la prestació de *serveis d'explotació de centrals per a la connexió, recepció, verificació i, si s'escau, resposta i transmissió dels senyals d'alarma, i la seva comunicació a les forces i cossos de seguretat competents, inclòs el dipòsit i custòdia de claus* (en endavant, *serveis de gestió d'alarmes*).

A continuació es va recordar als assistents que d'acord amb l'apartat 3 de la clàusula trenta-quatre del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc CCS 2017 4, els destinataris de l'Acord marc que requerien contractar les prestacions de: *serveis de vigilància i protecció i serveis de*



gestió d'alarmes, podien optar per licitar conjuntament les dues prestacions o únicament la primera. En aquest segon cas, la licitació i adjudicació de la prestació de serveis de gestió d'alarmes s'havia de realitzar fora de l'Acord marc, amb empreses de seguretat no adjudicatàries de l'Acord marc i amb autorització administrativa per a l'esmentada activitat.

També es va explicar quina era la situació en aquell moment pel que fa a la contractació d'aquestes prestacions per part dels departament de la Generalitat, destinataris obligatoris de l'Acord marc.

La representant de la patronal catalana va reiterar la seva total disconformitat amb la inclusió en l'objecte de l'Acord marc de la prestació de serveis de gestió d'alarmes i va argumentar dues raons: la primera, que aquesta agrupació de prestacions perjudicava principalment les petites i mitjanes empreses perquè les empreses de seguretat privada amb autorització administrativa per a les dues activitats (vigilància i explotació de centrals d'alarma) eren majoritàriament grans empreses i, la segona, la dificultat real que tenia una empresa de seguretat adjudicatària de l'Acord marc i sense autorització administrativa per a l'activitat d'explotació de centrals d'alarma per formalitzar una UTE amb una altra empresa de seguretat adjudicatària de l'Acord marc i amb autorització administrativa per a l'esmentada activitat.

A causa de la magnitud del que s'havia debatut, es va acordar que el Departament d'Interior convocaria una reunió amb les organitzacions empresarials i sindicals representades en aquest Comitè per tal de buscar una solució que beneficiés tant als departaments de la Generalitat com a les empreses de seguretat. Aquesta reunió va tenir lloc el 23 de març de 2021 i en ella es va tractar el tema de les prestacions objecte del futur acord marc i del requisit d'identitat de dedicació.

A partir d'aquest moment es reprèn la fase de preparació del nou acord marc amb la participació de totes les parts interessades clau esmentades anteriorment.

Un cop identificades i avaluades les necessitats futures i analitzat el mercat, el 14 d'octubre de 2021 es va celebrar una nova reunió del Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4) amb un únic punt a l'ordre del dia: àmbit objectiu del futur acord marc de la CCS dels serveis de vigilància i seguretat.

En aquesta reunió es va proposar l'estructura de lots següent, **proposta que finalment no va prosperar**: 5 lots que incloïen exclusivament la prestació de serveis de vigilància i protecció, un per a cada una de les quatre províncies de Catalunya i un cinquè per a la ciutat de Madrid; 4 lots que incloïen les prestacions de serveis de vigilància i protecció i serveis de manteniment de sistemes de seguretat, un per a cada una de les quatre províncies de Catalunya; 4 lots que incloïen les prestacions de serveis de vigilància i protecció i serveis de gestió d'alarmes, un per a cada una de les quatre províncies de Catalunya; 4 lots que incloïen les tres prestacions: serveis de vigilància i protecció, serveis de manteniment de sistemes de seguretat i serveis de gestió d'alarmes, un per a cada una de les quatre províncies de Catalunya; i, per últim, un lot que incloïa les prestacions de serveis de vigilància i protecció i serveis de manteniment de sistemes de seguretat a centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix es va informar de la despesa per lot que potencialment es generaria durant tota la possible durada de l'Acord marc, calculada sobre la base dels imports anuals previstos per les entitats que formarien part de l'àmbit subjectiu de l'Acord marc: els departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les entitats adherides al Sistema central d'adquisicions (SCA) que havien



manifestat expressament la seva voluntat de participar en aquest Acord marc (84 entitats, en aquell moment).

Amb aquesta estructura de lots es pretenia satisfer les necessitats de les entitats destinatàries de l'Acord marc, alhora que garantir la concurrència en el procediment de licitació i promoure la participació de les PIME.

El 4 de febrer de 2022 es va dur a terme una nova reunió del Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4). En el primer punt de l'ordre del dia, la Comissió Central de Subministraments va presentar el document de treball "Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat CCS 2022", el qual recollia els trets essencials del futur acord marc. Així mateix, es va acordar obrir un període d'una setmana per tal que els representants de les organitzacions empresarials i sindicals que integren aquest Comitè presentessin les seves observacions, suggeriments i comentaris sobre aquest document de treball. L'11 de febrer de 2022, les organitzacions empresarials i sindicals esmentades van trametre a la Comissió Central de Subministraments un document que recollia les seves propostes de cara al nou acord marc dels serveis de vigilància i seguretat.

El Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el **Reglament de seguretat privada**, aplicable en tot allò que no contravingui la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, estableix, en el seu article 14, el requisit d'**identitat de dedicació**, en el supòsit de subcontractació amb tercers dels serveis i activitats de seguretat, per part de l'empresa contractada per a la seva prestació.

Això implica que una empresa de seguretat amb autorització administrativa per a l'activitat de vigilància però sense autorització administrativa (o sense haver presentat una declaració responsable) per a l'activitat d'instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat, que resulti adjudicatària d'un contracte de serveis de seguretat privada que inclogui també aquesta prestació, no pot subcontractar amb una empresa de seguretat amb autorització administrativa per a l'esmentada activitat els serveis de manteniment de sistemes de seguretat, atesa la inexistència d'identitat d'activitat entre les empreses de seguretat en la subcontractació.

Pel mateix motiu, una empresa de seguretat amb autorització administrativa per a l'activitat de vigilància però sense autorització administrativa per a l'activitat d'explotació de centrals d'alarma, que resulti adjudicatària d'un contracte de serveis de seguretat privada que inclogui també aquesta prestació, no pot subcontractar amb una empresa de seguretat amb autorització administrativa per a l'esmentada activitat els serveis de gestió d'alarmes.

Analitzant les dades del **Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya** (actualitzat a data 15 de gener de 2022), només un 26% de les empreses de seguretat amb autorització administrativa per a l'activitat de vigilància disposen també d'autorització administrativa o declaració responsable per a l'activitat de manteniment de sistemes de seguretat, percentatge que cau fins a un 8% en el cas de l'autorització administrativa per a l'activitat d'explotació de centrals d'alarma i que es redueix a un 5% en el cas de les dues autoritzacions (manteniment i CRA).

Aquests percentatges es repeteixen en el conjunt d'empreses inscrites en el **Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior** (actualitzat a data 15 de desembre de 2021): només un 36% de les empreses de seguretat amb autorització administrativa per a l'activitat de vigilància disposen també d'autorització administrativa o declaració responsable per a l'activitat de



manteniment de sistemes de seguretat, percentatge que cau fins a un 18% en el cas de l'autorització administrativa per a l'activitat d'explotació de centrals d'alarma i que es redueix a un 16% en el cas de les dues autoritzacions (manteniment i CRA).

A banda d'això, de les 171 empreses de seguretat inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya amb autorització administrativa o declaració responsable per a l'activitat de manteniment de sistemes de seguretat, 161 (un 94%) no disposen d'autorització administrativa per a l'activitat de vigilància. I de les 1.109 empreses de seguretat inscrites en el Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior amb autorització administrativa o declaració responsable per a l'activitat de manteniment de sistemes de seguretat, 972 (un 88%) no disposen tampoc d'autorització administrativa per a l'activitat de vigilància. Aquestes empreses no podrien concórrer a l'adjudicació dels lots de l'acord marc que inclouen la prestació de serveis de manteniment de sistemes de seguretat (9 lots), ja que no disposen d'autorització administrativa per a l'activitat de vigilància.

Per tot allò exposat, es va decidir **redefinir l'objecte del futur acord marc** per incloure-hi, llevat del lot de centres educatius de Justícia Juvenil i del lot d'edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia, **exclusivament els serveis de vigilància i protecció**. Aquesta decisió va ser comunicada als membres del Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4), en una reunió que va tenir lloc l'11 de març de 2022.

També en aquesta reunió del Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4), la Comissió Central de Subministraments va donar resposta al document d'observacions presentat en data 11 de febrer de 2022 per les organitzacions empresarials i sindicals membres d'aquest Comitè.

Un cop finalitzada la fase preparatòria, i per tal de cobrir les necessitats dels diferents departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les entitats adherides al Sistema central d'adquisicions, es proposa la present licitació d'acord amb els elements estructurals següents:

Objecte de l'Acord marc

L'Acord marc té com a objecte la realització dels serveis de vigilància i seguretat en els edificis i instal·lacions de les entitats destinatàries de l'Acord marc.

Les prestacions incloses en l'objecte de l'Acord marc són a nivell global:

- **Tots els lots:** Serveis de vigilància i protecció de béns, establiments, llocs i esdeveniments, tant públics com privats, així com de les persones que puguin ser-hi.
- **Únicament lot 8 i lot 9:** Serveis de manteniment d'aparells, equips, dispositius i sistemes de seguretat connectats a centrals receptores d'alarmes o a centres de control o de videovigilància.
- **Únicament lot 9:** Serveis d'explotació de centrals per a la connexió, recepció, verificació i, si s'escau, resposta i transmissió dels senyals d'alarma, i la seva comunicació a les forces i cossos de seguretat competents, inclòs el dipòsit i la custòdia de claus.



L'objecte s'estructura en els lots següents:

LOT 1: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat.

LOT 2: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats $\geq$ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat.

LOT 3: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats $\geq$ 600.000 € de valor estimat.

LOT 4: Vigilància a la província de Girona.

LOT 5: Vigilància a la província de Lleida.

LOT 6: Vigilància a la província de Tarragona.

LOT 7: Vigilància a la ciutat de Madrid.

LOT 8: Vigilància i manteniment de sistemes de seguretat a centres educatius de Justícia Juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

LOT 9: Vigilància, manteniment de sistemes de seguretat i gestió d'alarmes a edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya on tinguin seu els jutjats, els equips de suport a l'administració de justícia o els equips de suport a l'execució penal.

En definitiva, aquesta estructura de lots pretén generar unes condicions d'accés favorables a totes les empreses, especialment les PIME. A més, tal com s'especifica més endavant, els requisits mínims de solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigits varien per a cada lot.

Continuant amb l'estructura de lots, i com a novetat respecte a l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat anterior (CCS 2017 4), es divideix en tres lots (**lots 1, 2 i 3**) el lot corresponent als serveis ordinaris de vigilància i seguretat a la província de Barcelona (antic lot 1). Aquesta divisió en lots s'ha realitzat de manera quantitativa, amb l'objectiu que la magnitud dels contractes basats dels lots 1 i 2 es correspongui millor a la capacitat de les PIME.

Pel que fa als serveis especials de vigilància i seguretat a edificis, oficines i dependències administratives relacionades amb l'Administració de justícia, així com a centres educatius de Justícia Juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (antic lot 6), es creen dos lots: el **lot 8**, que inclou conjuntament les prestacions de serveis de vigilància i protecció i serveis de manteniment de sistemes de seguretat a centres educatius de Justícia Juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya; i el **lot 9**, que inclou conjuntament les prestacions de serveis de vigilància i protecció, serveis de manteniment de sistemes de seguretat i serveis de gestió d'alarmes a edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya on tinguin seu els jutjats, els equips de suport a l'administració de justícia o els equips de suport a l'execució penal.

Només en el cas dels centres educatius de Justícia Juvenil i dels edificis judicials i administratius del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya s'han integrat les prestacions dels diferents

serveis de seguretat (vigilància i protecció, manteniment de sistemes de seguretat i gestió d'alarmes) en un concepte de **seguretat integral** absolutament necessari per garantir la seguretat ciutadana.

La qüestió dels centres educatius de Justícia Juvenil (lot 8) va ser abordada en una reunió amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, el 14 d'abril de 2021, a la que van assistir els representants de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, del Departament d'Interior i de les organitzacions empresarials ACAES i APROSER membres del Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2017 4). Totes les parts van estar d'acord amb aquest plantejament de seguretat integral.

En el mateix sentit, i pel que fa als edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya on tinguin seu els jutjats, els equips de suport a l'administració de justícia o els equips de suport a l'execució penal (lot 9), l'informe elaborat pel coordinador de Seguretat del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya conclou:

Des d'un punt de vista dels riscos per a la seguretat descrits que es poden generar en edificis amb la singular funcionalitat que caracteritza els edificis judicials, i en especial dels que pugui fer referència a prevenir i abordar accions encaminades a assolir la intrusió en la instal·lació per facilitar la fugida de presos o detinguts, atemptar contra la vida o la integritat de l'autoritat o els seus agents així com la de funcionaris públics, vigilants de seguretat, els propis presos o detinguts, les víctimes i les seves famílies, els testimonis, els professionals del dret o d'altres usuaris, és convenient abordar tots els elements de seguretat (electrònics o personals) de forma integral i per tant es considera adient que el manteniment específic dels sistemes de seguretat sigui assumit per la mateixa empresa concessionària que presti el servei de vigilants de seguretat.

La coordinació entre les tasques que duen a terme aquests vigilants i la gestió dels sistemes i programaris i la formació per a operar-los és fonamental per al concepte de seguretat integral de l'edifici que hem descrit succintament. Les disfuncions o incongruències que es poden generar en gestionar-se per separat la prestació del servei amb l'estat i condicions dels sistemes, pot debilitar la resposta a les amenaces a la seguretat.

En la mateixa línia i per les mateixes raons, estimem recomanable i congruent que l'empresa prestadora del servei de central receptora d'alarmes i responsable de les respostes a les alarmes, fos la mateixa empresa que es faci càrrec de la vigilància de l'edifici.

Quedant d'aquesta manera perfectament justificada, en el cas dels lots 8 i 9, la realització conjunta de les diferents prestacions.

Solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix l'Acord marc, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior als valors següents:

Lot	Descripció	Solvència requerida
1	Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat	300.000,00 €
2	Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat	600.000,00 €
3	Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat	1.200.000,00 €

Lot	Descripció	Solvència requerida
4	Vigilància a la província de Girona	300.000,00 €
5	Vigilància a la província de Lleida	300.000,00 €
6	Vigilància a la província de Tarragona	300.000,00 €
7	Vigilància a la ciutat de Madrid	50.000,00 €
8	Vigilància i manteniment de sistemes de seguretat a centres educatius de Justícia Juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya	1.500.000,00 €
9	Vigilància, manteniment de sistemes de seguretat i gestió d'alarmes a edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya on tinguin seu els jutjats, els equips de suport a l'administració de justícia o els equips de suport a l'execució penal	1.200.000,00 €

En el supòsit de presentar-se a diversos lots, el llinar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import.

Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran de declarar la relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de l'Acord marc, en l'any de major execució dels tres últims anys (2019-2020-2021), en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual a acreditar per les empreses licitadores haurà de ser igual o superior als valors següents:

Lot	Descripció	Solvència requerida
1	Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat	300.000,00 €
2	Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat	600.000,00 €
3	Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat	1.200.000,00 €
4	Vigilància a la província de Girona	300.000,00 €
5	Vigilància a la província de Lleida	300.000,00 €
6	Vigilància a la província de Tarragona	300.000,00 €
7	Vigilància a la ciutat de Madrid	50.000,00 €
8	Vigilància i manteniment de sistemes de seguretat a centres educatius de Justícia Juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya	1.500.000,00 €
9	Vigilància, manteniment de sistemes de seguretat i gestió d'alarmes a edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya on tinguin seu els jutjats, els equips de suport a l'administració de justícia o els equips de suport a l'execució penal	1.200.000,00 €

En el supòsit de presentar-se a diversos lots, el llinar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és: 79710000-4 (serveis de seguretat) i 50610000-4 (serveis de reparació i manteniment d'equips de seguretat).

Les finalitats de l'Acord marc, a banda d'executar l'objecte anteriorment descrit, són:

- Seleccionar les empreses que podran realitzar els serveis de vigilància i seguretat.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i d'execució dels posteriors contractes basats que iniciïn la seva prestació a partir de la data d'inici de vigència de l'Acord marc.

Pressupost base de licitació i valor estimat de l'Acord marc

El valor estimat de l'Acord marc es fixa per a tota la seva durada, incloent-hi la seva possible pròrroga, en 223.974.314,77 € i el pressupost base de licitació, corresponent a la durada inicial de l'Acord marc, es xifra en 86.143.967,22 €.

La part del pressupost base de licitació i del valor estimat de l'Acord marc corresponent a cada un dels lots es detalla en la taula que figura a continuació:

Lot	PBL (2 anys període inicial) (sense IVA)	VEC total
Lot 1: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat*	9.746.357,43 €	25.340.529,31 €
Lot 2: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat*	17.868.321,95 €	46.457.637,07 €
Lot 3: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat*	26.531.750,78 €	68.982.552,02 €
Lot 4: Vigilància a la província de Girona	3.868.337,98 €	10.057.678,76 €
Lot 5: Vigilància a la província de Lleida	2.007.110,06 €	5.218.486,15 €
Lot 6: Vigilància a la província de Tarragona	3.990.332,50 €	10.374.864,50 €
Lot 7: Vigilància a la ciutat de Madrid	93.495,65 €	243.088,70 €
Lot 8: Vigilància i manteniment de sistemes de seguretat a centres educatius de Justícia Juvenil del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya	12.187.826,09 €	31.688.347,83 €
Lot 9: Vigilància, manteniment de sistemes de seguretat i gestió d'alarmes a edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya on tinguin seu els jutjats, els equips de suport a l'administració de justícia o els equips de suport a l'execució penal	9.850.434,78 €	25.611.130,43 €

Termini de durada de l'Acord marc

Es proposa que l'Acord marc tingui una durada inicial de dos anys, a comptar des de l'endemà de la publicació en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments de la formalització dels documents contractuals de l'Acord marc.

L'Acord marc es podrà prorrogar en períodes successius d'un any, com a màxim, mentre no se superin els 4 anys de durada total, des de la seva entrada en vigor, tal com preveu l'article 219.2 de la LCSP.

Determinació del preu de l'acord marc

D'acord amb l'article 101.1 de la LCSP, tots els preus o valors econòmics referits en els plecs de l'Acord marc s'expressen sense l'IVA que pugui correspondre, que es considera partida independent.

El valor estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts en l'article 101 de la LCSP, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la possible durada de l'Acord marc, incloent-hi la possible pròrroga i les modificacions previstes en el seu Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), sobre la base dels imports anuals estimats dels serveis previstos per les entitats que formen part de l'àmbit subjectiu de l'Acord marc. En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

Seguint aquests criteris, el valor estimat de l'Acord marc es fixa en 223.974.314,77 € i el pressupost base de licitació, corresponent a la durada inicial de l'Acord marc, que es fixa en dos anys, es xifra en 86.143.967,22 €.

Lot	PBL (2 anys període inicial) (sense IVA)	Modificacions a l'alça previstes	Pròrroques	VEC total
1	9.746.357,43 €	1.949.271,49 €	13.644.900,40 €	25.340.529,31 €
2	17.868.321,95 €	3.573.664,39 €	25.015.650,73 €	46.457.637,07 €
3	26.531.750,78 €	5.306.350,16 €	37.144.451,09 €	68.982.552,02 €
4	3.868.337,98 €	773.667,60 €	5.415.673,18 €	10.057.678,76 €
5	2.007.110,06 €	401.422,01 €	2.809.954,08 €	5.218.486,15 €
6	3.990.332,50 €	798.066,50 €	5.586.465,50 €	10.374.864,50 €
7	93.495,65 €	18.699,13 €	130.893,91 €	243.088,70 €
8	12.187.826,09 €	2.437.565,22 €	17.062.956,52 €	31.688.347,83 €
9	9.850.434,78 €	1.970.086,96 €	13.790.608,70 €	25.611.130,43 €

Proposta d'utilització de procediment de contractació i criteris d'adjudicació

L'Acord marc es proposa que s'adjudiqui mitjançant procediment obert amb diferents criteris d'adjudicació, de conformitat amb el que estableixen els articles 131, 145 i 146 de la LCSP.

Quant als criteris d'adjudicació d'apreciació subjectiva, l'Acord marc torna a insistir en la importància de garantir la qualitat en la prestació d'aquests serveis. En aquest sentit, es proposa mantenir com a criteri d'adjudicació la presentació d'un Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, referit als aspectes següents:

- Procediment de resolució d'incidències.
- Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei.

Pel que fa als criteris d'adjudicació d'apreciació objectiva, se'n proposen quatre:

- Criteris socials.
- Formació.
- Qualitat en la prestació dels serveis i en la resolució de conflictes i incidències excepcionals o d'especial gravetat.
- Criteri ambiental.

Els criteris socials consten de cinc subcriteris: un primer, de mesures en matèria de seguretat i salut laboral; un segon, de mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones; un tercer, de formació en matèria de violències masclistes; un quart, de mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes; i un cinquè, de disponibilitat d'un Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa.

Aquests criteris socials no són una novetat, sinó que ja formaven part dels criteris d'adjudicació de l'Acord marc CCS 2017 4, concretament del criteri avaluable mitjançant un judici de valor "Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc". En aquest sentit, les empreses licitadores havien de proposar 2 mesures en matèria de seguretat i salut laboral, 2 mesures de promoció d'igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes i 2 mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i es valorava la idoneïtat de les mesures proposades i la congruència dels objectius, de les actuacions i dels indicadors de control amb les esmentades mesures.

A partir de les mesures més idònies proposades per les empreses licitadores de l'Acord marc CCS 2017 4 i de l'assessorament dels experts interns esmentats en l'apartat de "Preparació de l'Acord marc" d'aquest Informe, es configuren els criteris socials del nou acord marc en el sentit següent:

Quant a les mesures en matèria de seguretat i salut laboral, i atès que una part dels serveis de vigilància i seguretat objecte d'aquest Acord marc es prestarà fora de l'horari laboral del centre i, consegüentment, és probable que no hi hagi disponible personal de l'equip de primers auxilis capacitat per fer ús d'un desfibril·lador extern automàtic (DEA) en el moment necessari, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de garantir la formació del personal de seguretat privada adscrit al contracte en l'ús dels desfibril·ladors.

Pel que fa a la resta de criteris socials, i en línia amb un dels objectius del *Pla estratègic de polítiques d'igualtat de gènere 2019-2022* de la Generalitat de Catalunya d'enfortir la presència de les dones en àmbits especialment masculinitzats, com ara el de la seguretat privada, aquests criteris els hem basat en **tres pilars bàsics**:

1. Impulsar mesures empresarials per millorar l'ocupabilitat de les dones pel que fa a l'accés, la presència, la permanència i les condicions de treball, en especial la presència de dones a càrrecs de comandament.
2. Impulsar mesures empresarials per visualitzar el paper de les dones i les seves aportacions en l'àmbit de la seguretat.
3. Impulsar mesures empresarials d'organització del temps que afavoreixin la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentin la corresponsabilitat de dones i homes en les tasques de cura d'infants i persones dependents i de la llar.



En aquest sentit, respecte al segon criteri social, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora que les noves incorporacions de personal en cas de noves contractacions, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, es duguin a terme amb dones, sempre que hi hagi disponibilitat efectiva de treballadores per a l'activitat que es tracti.

L'empresa adjudicatària assumirà com a condició especial d'execució el compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones a les que s'hagi compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici de cada anualitat del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que s'hagin beneficiat de les mateixes.

Amb referència al tercer criteri social, es puntuarà el compromís de l'empresa licitadora d'impartir formació al personal adscrit a l'execució dels contractes basats en matèria de violències masclistes, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis.

El quart criteri social valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'impulsar les mesures que s'indiquen en el PCAP de l'Acord marc per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes en les tasques de cura d'infants i persones dependents i de la llar.

Igual que amb les mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones, l'empresa adjudicatària assumirà també com a condició especial d'execució el compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes a les que s'hagi compromès en la seva oferta, si s'escau. Amb aquesta finalitat, a l'inici de cada anualitat del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que s'hagin beneficiat de les mateixes.

Finalment, respecte al cinquè criteri social, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de disposar d'un *Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa* per al personal que realitza tasques de vigilància i seguretat, amb especial atenció a la violència produïda envers les dones vigilants.

D'aquesta manera, es manté el marcat caràcter social de l'Acord marc CCS 2017 4 amb la valoració d'aspectes vinculats a la seguretat i salut laboral, la millora de l'ocupabilitat de les dones, la conciliació de la vida laboral i personal i la formació dels treballadors.

Aquest marcat caràcter social ve reforçat per la inclusió de clàusules contractuals de caràcter social, no solament com a criteris d'adjudicació sinó també com a condicions d'execució o com a criteri per valorar l'existència d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

A més, es manté l'obligació de les empreses adjudicatàries de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat i durant tota la seva vigència l'aplicació i manteniment estricte de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial de vigilància i seguretat vigent.



Així mateix, es torna a incidir en què els òrgans de contractació hauran de plantejar els seus pressupostos de licitació de manera que els preus a oferir per les empreses licitadores per a la prestació ordinària dels serveis incorporin tots els costos associats a la seva prestació.

L'Acord marc també és sensible als aspectes ambientals d'aquests serveis i proposa incorporar dos criteris d'adjudicació ambientals: un primer, com a criteri d'adjudicació de l'Acord marc, sobre limitació de presència de substàncies nocives en els teixits bàsics de determinades peces dels uniformes, i un segon, com a criteri d'adjudicació dels contractes basats en l'Acord marc, sobre vehicles de la flota de baixes emissions.

El nombre màxim d'empreses adjudicatàries que es podrà seleccionar en els lots objecte de licitació serà de: 30 empreses per al lot 1 (província de Barcelona: contractes basats < 300.000 € de valor estimat), 25 empreses per al lot 2 (província de Barcelona: contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat), 20 empreses per als lots 3 a 6 (província de Barcelona: contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat i províncies de Girona, Lleida i Tarragona), 10 empreses per al lot 7 (ciutat de Madrid), 25 empreses per al lot 8 (vigilància i manteniment de sistemes de seguretat a centres educatius de Justícia Juvenil del Departament de Justícia) i 20 empreses per al lot 9 (vigilància, manteniment de sistemes de seguretat i gestió d'alarmes a edificis judicials i edificis administratius del Departament de Justícia).

Amb aquest nombre d'empreses adjudicatàries es pretén minimitzar l'impacte de tancament del mercat durant el termini de vigència de l'Acord marc, que no serà superior a quatre anys. A més, i amb aquest mateix objectiu, l'Acord marc proposa preservar un mercat fora de l'Acord marc, d'acord amb allò previst en l'annex núm. 11 del seu Plec de clàusules administratives particulars.

Per últim, i quant al seguiment del compliment de les obligacions contractuals en fase d'execució, l'Acord marc donarà continuïtat a la Comissió de seguiment de l'Acord marc, a la qual li correspon l'exercici d'aquesta funció. A més, es reforçarà aquest seguiment dels contractes basats mitjançant la planificació d'un programa d'auditories anual. En aquest sentit, la Comissió de seguiment de l'Acord marc elaborarà anualment un programa d'auditories de compliment que serà aprovat per la Comissió Central de Subministraments.

La licitació s'anunciarà en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments i en el *Diario Oficial de la Unión Europea*.

Responsable Tècnica i d'Estudis

Maria Pilar
Baldellou
Garcia - DNI

(AUT)

Firmado digitalmente por Maria Pilar Baldellou Garcia - DNI (AUT)
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, 2.5.4.97=VATES-S0811001G, ou=Treballador públic de nivell alt d'autenticació, sn=Baldellou Garcia - givenName=Maria Pilar, serialNumber=IDCES, cn=Maria Pilar Baldellou Garcia - DNI (AUT)
Fecha: 2022.03.28 09:47:22 +02'00'

Subdirectora general de Compra Centralitzada

Marta
Bruguera
Mironés - DNI

(SIG)

Firmado digitalmente por Marta Bruguera Mironés - DNI (SIG)
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, 2.5.4.97=VATES-S0811001G, ou=Treballador públic de nivell alt de signatura, sn=Bruguera Mironés - DNI (SIG), cn=Marta Bruguera Mironés - DNI (SIG)
Fecha: 2022.03.28 09:52:30 +02'00'