



Transports Metropolitans
de Barcelona

ANÀLISI DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇAT FÓRMULES (Sobre 3)

OBJECTE: *Disseny nova TMB App i manteniment d'experiència d'usuari de canals digitals de TMB*

EXPEDIENT: *15011201*

SOCIETAT: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. i FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (en conjunt, "TMB"), PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, SA I TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, S.L.

Licitació convocada per procediment obert harmonitzat amb un Valor estimat de contracte (VEC) de 375.100,00 Euros (IVA exclòs).

LOT 1

1. Resum d'ofertes

Efectuada l'obertura del sobre 3 -proposta econòmica- el resum d'ofertes és:

Licitador	Import sense IVA	Desv.
Worldline Iberia, SAU	46.166,00 €	-34 %
Babel Sistemas de Información, S.L	49.980,00 €	-29 %
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	49.000,00 €	-30 %
Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	52.213,00 €	-25 %
Altran Innovación, SL	54.600,00 €	-22 %
Deloitte Consulting, S.L.U	52.500,00 €	-25 %
Mendesaltaren Reby Rides	63.840,00 €	-9 %
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	50.036,00 €	-29 %

PBL sense IVA	70.000,00 €
----------------------	--------------------

Desv.: desviació respecte al PBL

No hi ha cap oferta per sobre del PBL.

2. Detall de puntuacions

Dins dels criteris avaluable mitjançant fórmules figura 3 subcriteris:

2.1 Preu. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost base de licitació. Per la resta de licitadors, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:



Transports Metropolitans
de Barcelona

$$Punts = 49 \times \frac{\text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta presentada}}$$

El resultat és:

Licitador	Import sense IVA	Punts
Worldline Iberia, SAU	46.166,00 €	49,00
Babel Sistemas de Información, S.L	49.980,00 €	45,26
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	49.000,00 €	46,17
Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	52.213,00 €	43,33
Altran Innovación, SL	54.600,00 €	41,43
Deloitte Consulting, S.L.U	52.500,00 €	43,09
Mendesaltaren Reby Rides	63.840,00 €	35,43
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	50.036,00 €	45,21

2.2. Experiència addicional de l'equip de treball respecte els criteris de solvència tècnica (màxim 5 punts).

L'experiència mínima són 11 anys entre els 3 perfils requerits.

Licitador	Experiència	Punts
Worldline Iberia, SAU	53 anys	5
Babel Sistemas de Información, S.L	34 anys	5
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	31 anys	5
Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	23 anys	3
Altran Innovación, SL	31 anys	5
Deloitte Consulting, S.L.U	28 anys	4,25
Mendesaltaren Reby Rides	26 anys	3,75
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	33 anys	5

2.3. Retall en l'execució respecte el calendari estimat amb un màxim puntuable de 4 setmanes i on l'estimat són 16 setmanes (màxim 1 punt).

Licitador	Calendari	Punts
Worldline Iberia, SAU	14 setmanes	0,5
Babel Sistemas de Información, S.L	13 setmanes	0,75
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	12 setmanes	1
Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	13 setmanes	0,75
Altran Innovación, SL	12 setmanes	1
Deloitte Consulting, S.L.U	12 setmanes	1
Mendesaltaren Reby Rides	14 setmanes	0,5
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	14 setmanes	0,5



3. Puntuació i Classificació

Licitador	2.1	2.2	2.3	TOTAL
Worldline Iberia, SAU	49,00	5	0,5	54,50
Babel Sistemas de Información, S.L	45,26	5	0,75	51,01
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	46,17	5	1	52,17
Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	43,33	3	0,75	47,08
Altran Innovación, SL	41,43	5	1	47,43
Deloitte Consulting, S.L.U	43,09	4,25	1	48,34
Mendesaltaren Reby Rides	35,43	3,75	0,5	39,68
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	45,21	5	0,5	50,71

	Licitador	Sobre 2	Sobre 3	TOTAL
1	Altran Innovación, SL	42,50	47,43	89,93
2	Worldline Iberia, SAU	34,00	54,50	88,5
3	Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	38,00	47,08	85,08
4	Babel Sistemas de Información, S.L	33,00	51,01	84,01
5	Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	32,00	50,71	82,71
6	Deloitte Consulting, S.L.U	33,50	48,34	81,84
7	Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	25,00	52,17	77,17
8	Mendesaltaren Reby Rides	29,00	39,68	68,68

4. Anàlisi d'ofertes anormalment baixes

S'analitza per determinat si existeix oferta anormalment baixa segons els plecs de la licitació i segons l'art. 85, Reial Decret 1098/2001:

SECCIÓ 4a PROCEDIMENTS OBERT, RESTRINGIT I NEGOCIAT

Article 85. Criteris per apreciar les ofertes desproporcionades o temeràries a les subhastes.

En principi, es consideren desproporcionades o temeràries les ofertes que estiguin en els casos següents:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

5. Excepcionalment, i atenent l'objecte del contracte i les circumstàncies del mercat, l'òrgan de contractació pot reduir motivadament en un terç, en el plec de clàusules administratives particulars corresponent, els percentatges establerts en els apartats anteriors.

6. Per valorar les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació pot considerar la relació entre la solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

Licitador	Import sense IVA	Desv.
Worldline Iberia, SAU	46.166,00 €	-12%
Babel Sistemas de Información, S.L	49.980,00 €	-4%



Transports Metropolitans
de Barcelona

Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	49.000,00 €	-6%
Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	52.213,00 €	0%
Altran Innovación, SL	54.600,00 €	4%
Deloitte Consulting, S.L.U	52.500,00 €	0%
Mendesaltaren Reby Rides	63.840,00 €	22%
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	50.036,00 €	-4%

Mitjana aritmètica	52.291,88 €
---------------------------	--------------------

Desv.: desviació respecte a la mitjana aritmètica

Aplicant el punt 4, es comprova que l'oferta de *Wordline Iberia, SAU* es troba per sota de les 10 unitats percentuals. Al trobar-se l'oferta de *Mendesaltaren Reby Rides* per sobre de les 10 unitats percentuals, es torna a calcular la mitjana aritmètica sense aquesta oferta.

Licitador	Import sense IVA	Desv.
Worldline Iberia, SAU	46.166,00 €	-9%
Babel Sistemas de Información, S.L	49.980,00 €	-1%
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	49.000,00 €	-3%
Hiberus Tecnologia Serveis i Solucions, S.L.	52.213,00 €	3%
Altran Innovación, SL	54.600,00 €	8%
Deloitte Consulting, S.L.U	52.500,00 €	4%
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	50.036,00 €	-1%

Mitjana aritmètica	50.642,14 €
---------------------------	--------------------

Desv.: desviació respecte a la mitjana aritmètica

Es comprova que cap oferta és anormalment baixa.

Es proposa:

- **Acceptar** les propostes avaluable mitjançant fórmules i classificar-les amb la puntuació de l'apartat 3.
- **Adjudicar** el Lot 1 de la licitació 15011201 a la proposta presentada per l'empresa *Altran Innovación, SL* primera classificada en base a la puntuació dels sobres 2 i 3 per un import de **54.600,00 €** per a un període de 4 mesos.



LOT 2

1. Resum d'ofertes

Efectuada l'obertura del sobre 3 -proposta econòmica- el resum d'ofertes és:

Licitador	Import sense IVA	Desv.
Worldline Iberia, SAU	147.008,00 €	-51%
Babel Sistemas de Información, S.L	155.200,00 €	-48%
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	160.576,00 €	-46%
Altran Innovación, SL	180.000,00 €	-40%
Deloitte Consulting, S.L.U	225.000,00 €	-25%
Mendesaltaren Reby Rides	256.000,00 €	-15%
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	87.520,00 €	-71%

PBL sense IVA	300.000,00 €
----------------------	---------------------

Desv.: desviació respecte al PBL

No hi ha cap oferta per sobre del PBL.

2. Detall de puntuacions

Dins dels criteris avaluable mitjançant fórmules figura 3 subcriteris:

2.1 Preu. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost base de licitació. Per la resta de licitadors, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$Punts = 49 \times \frac{\text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta presentada}}$$

El resultat és:

Licitador	Import sense IVA	Punts
Worldline Iberia, SAU	147.008,00 €	29,17
Babel Sistemas de Información, S.L	155.200,00 €	27,63
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	160.576,00 €	26,71
Altran Innovación, SL	180.000,00 €	23,82
Deloitte Consulting, S.L.U	225.000,00 €	19,06
Mendesaltaren Reby Rides	256.000,00 €	16,75
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	87.520,00 €	49,00

2.2. Experiència addicional de l'equip de treball respecte els criteris de solvència tècnica (màxim 6 punts).



Transports Metropolitans
de Barcelona

L'experiència mínima són 6 anys entre els 2 perfils requerits.

Licitador	Experiència	Punts
Worldline Iberia, SAU	32 anys	6
Babel Sistemas de Información, S.L	20 anys	3,5
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	24 anys	4,5
Altran Innovación, SL	19 anys	3,25
Deloitte Consulting, S.L.U	11,5 anys	1,37
Mendesaltaren Reby Rides	19 anys	3,25
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.	17 anys	2,75

3. Puntuació i Classificació

Licitador	2.1	2.2	TOTAL
Worldline Iberia, SAU	29,17	6	35,17
Babel Sistemas de Información, S.L	27,63	3,5	31,13
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	26,71	4,5	31,21
Altran Innovación, SL	23,82	3,25	27,07
Deloitte Consulting, S.L.U	19,06	1,37	20,43
Mendesaltaren Reby Rides	16,75	3,25	20,00
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.	49,00	2,75	51,75

	Licitador	Sobre 2	Sobre 3	TOTAL
1	Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.	24,50	51,75	76,25
2	Altran Innovación, SL	42,50	27,07	69,57
3	Worldline Iberia, SAU	32,00	35,17	67,17
4	Deloitte Consulting, S.L.U	36,00	20,43	56,43
5	Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	25,00	31,21	56,21
6	Babel Sistemas de Información, S.L	24,50	31,13	55,63
7	Mendesaltaren Reby Rides	28,00	20,00	48,00

4. Anàlisi d'ofertes anormalment baixes

S'analitza per determinat si existeix oferta anormalment baixa segons els plecs de la licitació i segons l'art. 85, Reial Decret 1098/2001:



Transportes Metropolitanos de Barcelona

SECCIÓ 4a PROCEDIMENTS OBERT, RESTRINGIT I NEGOCIAT

Article 85. *Criteris per apreciar les ofertes desproporcionades o temeràries a les subhastes.*

En principi, es consideren desproporcionades o temeràries les ofertes que estiguin en els casos següents:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

5. Excepcionalment, i atenent l'objecte del contracte i les circumstàncies del mercat, l'òrgan de contractació pot reduir motivadament en un terç, en el plec de clàusules administratives particulars corresponent, els percentatges establerts en els apartats anteriors.

6. Per valorar les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació pot considerar la relació entre la solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

Licitador	Import sense IVA	Desv.
Worldline Iberia, SAU	147.008,00 €	-15%
Babel Sistemas de Información, S.L	155.200,00 €	-10%
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	160.576,00 €	-7%
Altran Innovación, SL	180.000,00 €	4%
Deloitte Consulting, S.L.U	225.000,00 €	30%
Mendesaltaren Reby Rides	256.000,00 €	48%
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	87.520,00 €	-49%

Mitjana aritmètica

173.043,43 €

Desv.: desviació respecte a la mitjana aritmètica

Aplicant el punt 4, es comprova que les ofertes de *Worldline Iberia, SAU*, i *Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A* es troben per sota de les 10 unitats percentuals. Les ofertes de *Deloitte Consulting, S.L.U* i *Mendesaltaren Reby Rides* es troben per sobre de les 10 unitats percentuals, pel que es torna a calcular la mitjana aritmètica sense aquestes dos últimes empreses.

Licitador	Import sense IVA	Desv.
Worldline Iberia, SAU	147.008,00 €	1%
Babel Sistemas de Información, S.L	155.200,00 €	6%
Opentrends Solucions i Sistemes, S.L.	160.576,00 €	10%
Altran Innovación, SL	180.000,00 €	23%
Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A	87.520,00 €	-40%

Mitjana aritmètica

146.060,80 €

Desv.: desviació respecte a la mitjana aritmètica

Es conclou que l'oferta d' *Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.* és anormalment baixa. Se li reclama a l'empresa licitadora justificació de l'oferta anormalment baixa i aquesta respon dins del temps estipulat.

Un cop revisada la justificació presentada, l'equip tècnic considera que la justificació en referència al marge de negoci i preu/hora oferts és correcta.



Transports Metropolitans
de Barcelona

Es demana addicionalment a *Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.* aclariments respecte als perfils mínims oferts a l'adscripció de mitjans així com acreditació de l'experiència declarada a la solvència tècnica.

Concretament, es demanen els CV's nominals de les persones que cobriran els rols Consultor UC i Dissenyador UI i, a més a més, acreditació d'experiència que van declarar anteriorment al sobre 1, amb certificats de bona execució o documentació que considerin adient per acreditar la mateixa. L'empresa licitadora respon dins el termini concedit.

Un cop revisada la documentació per part de l'equip tècnic, es constata que:

A la solvència tècnica es demanava:

Lot 2: Almenys 5 contractes de manteniment d'experiència d'usuari en multiplataforma (web, apps, e-commerce). Important indicar per cada contracte els objectius, l'abast i les imatges o enllaços que permetin visualitzar els canals objecte de cada contracte.

El licitador aporta factures. Sobre el que aporten per acreditar, no compleix amb aquests requisits.

Un contracte de manteniment d'experiència d'usuari en multiplataforma té implícit que hi ha una sèrie de feines referents a diferents canals prolongades en el temps (anys) i que les factures tenen un caràcter periòdic i presenten múltiples treballs en funció de les necessitats de cada moment.

Addicionalment, alguns dels documents presentats són referents al desenvolupament de funcionalitats concretes, i no de manteniment.

D'acord amb l'exposició anterior, es descarta la proposta de *Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A*

Es proposa:

- **Descartar** l'oferta de *Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A* per les raons exposades i per tant, **excloure** el licitador de la classificació.
- **Acceptar** la resta de propostes avaluables mitjançant fórmules i classificar-les amb la puntuació de l'apartat 3.
- **Adjudicar** el lot 2 de la licitació 15011201 a la proposta presentada per l'empresa *Altran Innovación*, segona classificada en base a la puntuació dels sobres 2 i 3 per un import de **180.000,00 €** per a un període de 4 anys.



Transports Metropolitans
de Barcelona

RESUM

LOT 1

Es proposa:

- **Acceptar** les propostes avaluables mitjançant fórmules i classificar-les amb la puntuació de l'apartat 3.
- **Adjudicar** el Lot 1 de la licitació 15011201 a la proposta presentada per l'empresa *Altran Innovación, SL*, primera classificada en base a la puntuació dels sobres 2 i 3 per un import de **54.600,00 €** per a un període de 4 mesos

LOT 2

Es proposa:

- **Descartar** l'oferta de *Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A* per les raons exposades i per tant, **excloure** el licitador de la classificació.
- **Acceptar** la resta de propostes avaluables mitjançant fórmules i classificar-les amb la puntuació de l'apartat 3.
- **Adjudicar** el lot 2 de la licitació 15011201 a la proposta presentada per l'empresa *Altran Innovación, SL* segona classificada en base a la puntuació dels sobres 2 i 3 per un import de **180.000,00 €** per a un període de 4 anys.

08 d'abril de 2022

Jordi Desquens Palacios
Responsable d'Estratègia i Canals
Digitals

Beatriz Castro González
Responsable d'Unitat d'Aprovisionaments de
Serveis i Subministraments