

**ANNEX A L'EXPEDIENT CONTRACTUAL CTTI-2022-55 DELS SERVEIS DE CONSTRUCCIÓ, DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT DEL NOU PROGRAMA.CAT (AP-E022), BASAT EN L'ACORD MARC PER AL DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT DE NOVES APLICACIONS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

**(Derivat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot E)**

---

Es fa constar que, per error material, en l'Informe Justificatiu de l'expedient contractual CTTI-2022-55 per la contractació dels serveis de construcció, desenvolupament i manteniment del nou Programa.cat (AP-E022) els **Criteris valorables mitjançant un judici de valor** de l'apartat 8. **Criteris d'adjudicació**, són incorrectes.

En aquest sentit, cal observar l'article 109.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el qual estableix que: *"Les administracions públiques poden rectificar, així mateix, en qualsevol moment, d'ofici o a instància dels interessats, els errors materials, de fet o aritmètics existents en els seus actes"*.

És per això que, mitjançant aquest annex, es rectifica, en aquest sentit, l'expressat en l'Informe Justificatiu de data 10 de març de 2022 i es fa constar que, on s'indiquen **Criteris valorables mitjançant un judici de valor** de l'apartat 8. **Criteris d'adjudicació** de la licitació, ha de constar el següent:

**Solució tècnica (fins un màxim de 45 punts)**

- Proposta tècnica **(fins un màxim de 30 punts)**
  - Proposta de la solució plantejada **(fins un màxim de 4 punts)**

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, respectant els valors mínims del plec tècnic, les tasques que minimitzin l'esforç a realitzar en els sistemes d'informació antics i els substitueixin el més aviat possible, així com les integracions amb altres sistemes, atenent als aspectes següents:

- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per la realització dels productes mínims viables resultants dels Sprints amb la coexistència dels sistemes antics i les integracions amb altres sistemes **(fins un màxim de 2 punts)**
- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per la reducció del desenvolupament de 3es empreses en la modificació dels sistemes antics per la coexistència amb els nous sistemes i les integracions amb altres sistemes **(fins un màxim d'1 punt)**
- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per la minimització dels processos manuals en la migració de les dades dels sistemes antics i les integracions amb altres sistemes, per reduir els errors i permetent la reversibilitat en cas necessari **(fins un màxim d'1 punt)**

- Metodologia, planificació, gestió i model organitzatiu **(fins un màxim de 6 punts)**

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, respectant els valors mínims del plec tècnic, les tasques a realitzar respecte a la metodologia, planificació, gestió i model organitzatiu atenent als aspectes següents:

- el grau de profunditat, viabilitat i coherència de la gestió del backlog i les històries d'usuari. Incloent la definició inicial, el tractament de les interpretacions diferents, la proposta per la presa de decisions i les comunicacions **(fins un màxim de 2 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència de les gestions de canvis de planificació, les gestions de canvis d'abast i les gestions de riscos. Incloent la proposta per la presa de decisions i les comunicacions **(fins un màxim de 2 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència dels KPI (indicadors clau de rendiment) per mesurar el nivell d'acompliment del producte **(fins un màxim de 2 punts)**
- Proposta de l'equip tècnic **(fins un màxim de 3 punts)**

Es valorarà:

- la proposta d'equip tècnic, atenent a les característiques particulars dels treballs a realitzar i al coneixement de les tecnologies i productes que formin part de la solució proposada
- Rols proposats i tasques assignades tenint en compte la dificultat tècnica i la interrelació de tasques
- Dimensionament de l'equip tenint en compte el nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació, així com els recursos per cobrir necessitats específiques

atenent als aspectes següents:

- metodologies àgils, preferentment SCRUM **(fins un màxim d'1 punt)**
  - arquitectura, preferentment cloud pur **(fins un màxim d'0'5 punts)**
  - experiència d'usuari, preferentment usabilitat i accessibilitat **(fins un màxim d'0'5 punts)**
  - seguretat, preferentment confidencialitat, disponibilitat i integritat **(fins un màxim d'0'5 punts)**
  - qualitat, preferentment proves tècniques i funcionals **(fins un màxim d'0'5 punts)**
- Proposta de la fase d'embarcament **(fins un màxim de 2 punts)**

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, respectant els valors mínims del plec tècnic, les tècniques, tasques i lliurables que es realitzaran en la fase d'embarcament atenent als aspectes següents:

- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per analitzar les aplicacions actuals que han de ser substituïdes o s'han de relacionar amb el nou Programa.cat, minimitzant l'esforç dels usuaris clau i proveïdors de manteniment actuals **(fins un màxim de 0,5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per la formació i pràctica als usuaris clau i àrea TIC, de la metodologia àgil i les eines que s'utilitzaran en el projecte, permetent la incorporació de noves persones en el transcurs del projecte **(fins un màxim de 0,5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per aprovisionar l'entorn de validació **(fins un màxim de 0,5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència de les tasques UX per entendre els usuaris de la plataforma, la identificació dels corresponents viatges de l'usuari, l'alineament amb el promotor de negoci i l'establiment d'una primera versió dels criteris propis de UX del DoR i dels criteris d'usabilitat, accessibilitat i portabilitat del DoD **(fins un màxim de 0,5 punts)**
- Proposta de la fase de descobriment **(fins un màxim de 2 punts)**

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, respectant els valors mínims del plec tècnic, les tècniques, tasques i lliurables que es realitzaran en la fase de descobriment atenent als aspectes següents:

- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per definir els objectius i obtenir el mapa d'històries d'usuari sense refinar **(fins un màxim de 0'5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per definir l'abast de la versió, prioritització i estimació del producte, i planificació de l'sprint **(fins un màxim de 0'5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per refinar els requisits i realitzar els prototips (quan apliquin) a partir de les històries d'usuari sense refinar **(fins un màxim de 0'5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per realitzar el Definition of Ready (DoR) **(fins un màxim de 0'5 punts)**
- Proposta de la fase de lliurament **(fins un màxim de 2 punts)**

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, respectant els valors mínims del plec tècnic, les tècniques, tasques i lliurables que es realitzaran en la fase de lliurament atenent als aspectes següents:

- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per definir les proves unitàries i d'integració, incloent les proves automatitzades **(fins un màxim de 0,5 punts)**
- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per definir les proves de qualificació funcional i no funcional, incloent les proves automatitzades **(fins un màxim de 0,5 punts)**
- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per realitzar el Definition of Done (DoD) **(fins un màxim de 0,5 punts)**
- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per realitzar la sessió de retrospectiva **(fins un màxim de 0,5 punts)**
- Proposta per l'obtenció dels requeriments funcionals. Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, respectant els valors mínims del plec tècnic, les tècniques, tasques i lliurables que es realitzaran en les fases de descobriment per la obtenció dels requeriments funcionals **(fins un màxim de 2 punts)**
- Proposta per la definició, implementació i validació de l'arquitectura, experiència d'usuari, seguretat i qualitat **(fins un màxim de 6 punts)**

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, respectant els valors mínims del plec tècnic, les tècniques, tasques i lliurables que es realitzaran definir, implementar i validar, atenent als aspectes següents:

- el grau de profunditat, viabilitat i coherència per determinar l'arquitectura, preferentment cloud pur **(fins un màxim d'1'5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per determinar l'experiència d'usuari, preferentment usabilitat i accessibilitat **(fins un màxim d'1'5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per determinar la seguretat, preferentment confidencialitat, disponibilitat i integritat **(fins un màxim d'1'5 punts)**
  - el grau de profunditat, viabilitat i coherència per determinar la qualitat, preferentment proves tècniques i funcionals **(fins un màxim d'1'5 punts)**
  - Pla de substitució del personal en vacances, baixes, etc. per a garantir el servei **(fins un màxim d'1 punt)**
- Es valoraran amb millor puntuació les propostes que garanteixen una millor continuïtat del servei dintre del mateix projecte.
- Pla de transició al servei de manteniment **(fins un màxim d'1 punt)**
- Es valoraran amb millor puntuació les propostes que garanteixen una millor continuïtat del servei amb la transició a un nou proveïdor.

- Proposta del model de suport 24x7 (**fins un màxim d'1 punt**)

Es valoraran amb millor puntuació les propostes que garanteixen una millor continuïtat del servei en el suport 24x7.

- Cas d'us (**fins un màxim de 15 punts**)

Posar en pràctica una història d'usuari, consistent en que un professional o companyia cultural, ja donat d'alta i identificat en el sistema d'informació Nou Programa.cat, introdueix estructuradament una nova proposta d'espectacle cultural en el sistema, per tal de que aquesta proposta sigui seleccionada per contractar-se, a preus directament subvencionats, per els agents responsables de les programacions municipals.

S'ha de realitzar un exercici pràctic, lliurable com annex de la oferta, de màxim 50 pàgines i un vídeo de màxim 30 minuts, a mode demostració funcional i tècnica, on:

- es realitzen les revisions de: Definition Of Ready (DoR) i Definition of Done (DoD)
- es mostren els lliurables obtinguts en les fases de Descobriment i Lliurament. Explicar detalls d'arquitectura, experiència d'usuari, seguretat i qualitat
- explicar els participants, reunions, eines, i tasques que s'han realitzat per aconseguir els lliurables d'aquesta història d'usuari
- explicar les mètriques de seguiment d'aquesta història d'usuari dintre del projecte (valor retornat, cost, productivitat, defectes, etc.)
- per aquesta història d'usuari, com s'ha tingut en compte la descripció de la solució del plec de prescripcions tècniques particulars

*L'assignació de 45 punts a la valoració de l'apartat de solució tècnica té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada una de les empreses, la comprensió de la problemàtica associada a la transformació, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels treballs a realitzar.*

Un cop valorades les ofertes, s'aplicarà la fórmula següent a la valoració total de cadascun dels criteris tècnics sotmesos a judici de valor, per a obtenir-ne la puntuació final (a l'empara de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica):

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

$P_{op}$  és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

$P$  és la puntuació màxima de l'apartat.



$VT_{op}$  és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

$VT_{mv}$  és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

*No obstant, s'estableix un llindar del 80% de la puntuació màxima prevista per cada criteri en el seu conjunt, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.*

I per a que consti aquesta rectificació, la signo

Lourdes Sánchez

Directora d'Àrea TIC - Cultura