



**CENTRALS I INFRAESTRUCTURES PER A LA MOBILITAT I LES ACTIVITATS
LOGÍSTIQUES, S.A.U. Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya**

PLEC DE CLAUSULES TÈCNIQUES

**CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEIS DE MÀQUINES DE VENDA
AUTOMÀTICA A L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA**

Data: abril 2022

ANTECEDENTS

CIMALSA, és una empresa pública adscrita al departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori de la Generalitat de Catalunya. En virtut d'aquesta condició ha estat designada com a responsable gestora de l'estació d'Autobusos de Girona.

En el marc d'aquestes facultats de gestió i amb la finalitat de millorar els serveis que es presten a l'estació, interessa a CIMALSA continuar prestant el servei de punts de venda automàtica de begudes i menjar, ja que es tracta d'un servei molt ben valorat pels usuaris de l'estació que cal conservar i promoure. Disposa d'un historial de vendes dels darrers 4 anys que permet estimar un ingrés aproximat de 6.000€ mensuals.

OBJECTE

El present document inclou les prescripcions tècniques de la licitació de referència que té per objecte la **CONCESSIÓ DEL SERVEI DE MÀQUINES DE VENDA AUTOMÀTICA** a l'estació d'autobusos de Girona, que ha de millorar en qualitat i prestacions.

LLOC D'EXECUCIÓ

L'estació d'autobusos de Girona, es troba emplaçada al soterrani -1 de l'estació del tren d'Alta Velocitat de Girona. L'accés únic és des de l'edifici satèl·lit situat al vell mig del Parc Central de Girona.

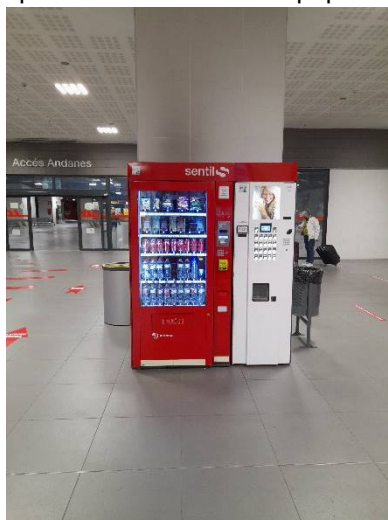
L'estació compta amb un volum d'usuaris de 2.000.000 de passatgers anuals aproximadament.

Es defineixen tres espais on s'hauran d'instal·lar les diferents màquines de venda automàtica.

- 1. Sala d'espera principal** (Màquina complerta al punt de trobada + màquina de begudes calentes a una de les ubicacions actuals):
PUNT DE TROBADA
(amb un parell de taules altes)



- MÀQUINA DE BEGUDES CALENTES**
(a la ubicació actual amb petit mobiliari per poder deixar-hi el cafè i paperera integrada)



2. Sala d'espera accés andanes

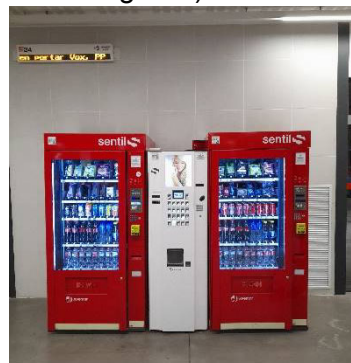
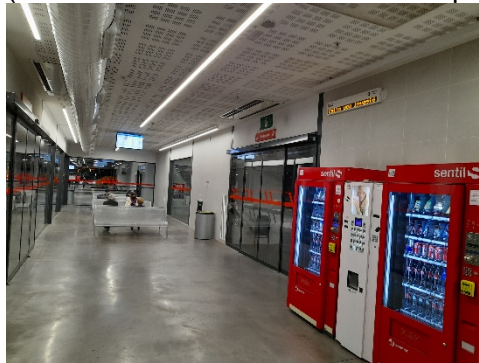
MÀQUINA DE BEGUDES (amb paperera integrada)



3. Sala d'espera d'andanes

MÀQUINA DE BEGUDES, SNACKS I MENJARS

(Mantenir la ubicació actual i amb paperera integrada)



OFERTA TÈCNICA. CARACTERÍSTIQUES DE LES MÀQUINES I DEL SERVEI

L'oferta tècnica ha de recollir com a mínim la instal·lació dels següents equips:

DISTRIBUCIÓ DE MÀQUINES	
SALA ESPERA PRINCIPAL – PUNT TROBADA	- BEGUDES - BEGUDES CALENTES – CAFÈ - SNACKS - MENJARS
SALA ESPERA PRINCIPAL	- BEGUDES CALENTES – CAFÈ
SALA EESPERA ACCÉS ANDANES	- BEGUDES
SALA ESPERA ANDANES	- BEGUDES CALENTES – CAFÈ - BEGUDES - SNACKS

Respecte al maquinari,

- Les màquines hauran d'integrar-se a l'espai de l'estació mitjançant panelats que permetin incorporar la imatge que CIMALSA indiqui un cop s'hagi formalitzat el contracte.
- **S'exigeix** que les màquines siguin **NOVES** i en cap cas tindrà cost per CIMALSA la seva producció.
- Es valorarà la presentació de noves solucions d'integració arquitectònica del conjunt de màquines a l'espai de l'estació. L'objectiu ha de ser donar més i millor servei als usuaris, oferint-los petits espais de confort a la vegada que facilitar l'explotació del servei. A tall d'exemple es plantegen solucions com integrar papereres al conjunt de màquines de venda, disposar de lleixa per recolzar els productes adquirits, etc. Tot això sense perjudicar el bon funcionament de la resta de serveis de l'estació. La proposta haurà d'acompanyar-se d'una memòria explicativa màxim 1 DIN A4 d'extensió i un disseny gràfic explicatiu màxim 3 DIN A4 (plànols, fotomuntatge, render, altres...).
- CIMALSA facilitarà un punt de connexió elèctrica a cada ubicació i assumirà la despesa energètica.
- Les màquines de cafè hauran de disposar de **dipòsit propi d'aigua**, atès que no està prevista la connexió a xarxa.
- Les màquines hauran de disposar de mesures anti vandàliques adients a l'espai on s'instal·laran. El mobiliari auxiliar haurà de ser fixe.
- Hauran de permetre com a mínim els següents sistemes de pagament:
 - EFECTIU (bitllets – monedes)
 - TARGETA CRÈDIT / DÉBIT
- Opcionalment es valorarà la possibilitat de disposar d'altres mètodes de pagament:
 - ✓ APP
 - ✓ MÀQUINA CANVI
- Tots els manteniments, incidències etc.. seran sempre a càrrec del proveïdor i hauran de ser suficients per garantir el bon servei tots els dies de l'any. Es valorarà la rapidesa en el servei.
- L'adjudicatari serà responsable de les despeses i manteniments relacionats amb la seva activitat i també serà al seu càrrec la retirada de les màquines un cop finalitzat el contracte per a qualsevol causa, així com la responsabilitat per danys que la seva activitat pugui en el seu cas causar a tercers i/o en el lloc on s'instal·lin, fet pel qual queda obligat a mantenir en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els referits riscos abastament. El risc operacional del servei recau en l'adjudicatari, amb indemnitat de CIMALSA.

- L'adjudicatari serà responsable en tot moment del compliment de la normativa aplicable a la seva activitat i de l'obtenció dels permisos o autoritzacions que siguin oportuns per part de les autoritats competents

Respecte als productes a la venda,

- La voluntat de CIMALSA és la de promoure la venda de productes de qualitat, saludables i de proximitat. Respecte el catàleg de productes que es presenti a l'oferta es valorarà la major oferta de productes de comerç just / de proximitat / saludables. Queden expressament prohibides les begudes alcohòliques. Es valorarà disposar d'un nivell a 1 màquina amb productes aptes per a necessitats especials d'alimentació, esportives, al·lèrgies alimentaries (celíacs, lactosa, altres...), vegetarians, vegans, etc...Es valorarà d'acord als criteris definits als Plec de Clàusules Administratives.
- Es valorarà l'oferta de venda de nous productes, En tots els casos es tractarà de serveis complementaris prestats des de màquines independents de les de venda d'alimentació.
A tall d'exemple es proposa una línia de productes d'higiene bàsica. No són serveis excloents ni limitatius quedant en tot moment a potestat de CIMALSA l'admissió de les propostes de manera total o parcial.
- CIMALSA, aprovarà tots els preus de venda al públic i els productes a oferir, a proposta de l'empresa adjudicatària, que haurà d'informar puntualment de qualsevol canvi. Des de CIMALSA es farà un ESPECIAL seguiment del preu de venda de l'aigua, el qual haurà d'esser SEMPRE el MENOR possible, sempre d'acord mutu entre les parts.

La oferta tècnica haurà d'incloure també:

- Un sistema de control del volum de vendes que determinarà l'ingrés variable.
- Una declaració signada de compliment dels requeriments mínims tècnics recollits en aquest Plec.
