



Ajuntament dels Pallaresos

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC, MONITORATGE DE NATACIÓ I MANTENIMENT DE LA PISCINA MUNICIPAL DELS PALLARESOS

OBJECTE

Objecte del contracte: És objecte del present plec de clàusules la contractació dels serveis relacionats amb la piscina municipal, en concret el servei de socorrisme, monitoratge dels cursos de natació i manteniment de la Piscina Municipal (Av. Catalunya) per la temporada d'estiu 2022 i 2023, amb la possibilitat de pròrroga d'un any més.

MARC NORMATIU

Amb independència i complementàriament a la normativa especificada en el Plec de clàusules administratives, tots els treballs i les operacions dels serveis de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic, monitoratge i manteniment de la piscina municipal objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomenacions tècniques vigents.

La d'aplicació serà la següent:

- Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixien les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic.
- Decret 165/2001, de 12 de juny, de modificació del Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les Normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic.
- Reial Decret 742/2013, de 27 de setembre, pel que s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de les piscines.
- Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals.

PRESTACIONS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

LLOC

Piscina Municipal dels Pallaresos, Avinguda Catalunya, núm. 10

HORARIS

- **Socorrisme:**

Inici: primer cap de setmana de la tercera de juny

Finalització: la segona setmana de setembre.

Horaris piscina oberta al públic (llevat que per causes sanitàries es disposi nova normativa):

Del 16 de juny al 19 d'agost ambdós inclosos, de dilluns a diumenge d'11 a 21 hores





Ajuntament dels Pallaresos

Del 20 d'agost a l'11 de setembre ambdós inclosos, de dilluns a diumenge d'11 a 20 hores

El servei s'haurà de prestar sempre **entre les mesos de juny i setembre, segons climatologia, concretament entre el primer diumenge de juny i l'11 de setembre.**

- **Manteniment:**

Inici: primera i segona setmana de juny

Finalització: la segona setmana de setembre.

COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

La coordinació, control i seguiment del servei requerirà la presència del tècnic/a responsable degudament titulat, que serà el responsable davant de l'Ajuntament del funcionament del programa establert prèviament. Aquest/a responsable estarà sempre a disposició dins de l'horari de l'activitat.

Informació constant de les substitucions sobrevingudes i un termini de 48 hores per aquelles que ja estan previstes, amb la conformitat de l'Ajuntament.

El/La coordinador/a està obligat a comunicar diàriament, si escau totes les incidències sobrevingudes.

ASPECTES GENERALS DE L'EQUIP TÈCNIC

- El personal tècnic, anirà degudament identificat en el seu vestuari, als efectes que puguin ser fàcilment reconeguts pels usuaris/es de les instal·lacions municipals. No es podrà anar amb el tors nu.
- Hauran de presentar-se al seu lloc de treball 10 minuts abans.
- Hauran d'entrar i sortir pel control d'accés de la instal·lació.
- En cas de canvi de torn o substitució, el personal sortint informará al personal entrant de tasques i incidències. No es pot abandonar el torn fins que arribi el relleu.
- Hauran d'estar atents en tot moment, vigilant el recinte específic, sense poder estar llegint, escoltant música, parlar per telèfon mòbil, i amb una postura de bona imatge professional.
- No podran abandonar el lloc de treball. Tan sols davant una emergència i amb previ avís al seu superior o encarregat de la instal·lació.
- No podran desenvolupar les seves tasques sota els efectes de l'alcohol o altres drogues.
- Identificar i resoldre possibles problemes que tinguin els usuaris que es troben en el recinte esportiu específic.
- Mantenir en ordre i en bon estat el material. Deixar els espais esportius específics i





Ajuntament dels Pallaresos

magatzems, del material, ordenats a la finalització de cada torn.

. Seguir el protocol d'actuació en cas d'accident.

. Davant de qualsevol dubte o problema, s'haurà de comunicar immediatament a recepció de la piscina Municipal i al responsable tècnic de l'Ajuntament dels Pallaresos.

. Hauran de fer respectar als usuaris abonats la normativa del Piscina Municipal. I qualsevol altre acció necessària pel bon funcionament de la instal·lació.

ASPECTES GENERALS DE L'EMPRESA I COORDINACIÓ

S'haurà de presentar la documentació tècnica de la formació, titulació i experiència laboral dels monitors, el registre de la llei de professions i el DEA en vigor, així com tenir coneixement de l'equip d'oxigenoteràpia, sempre abans que comenci a prestar el servei a la instal·lació

. Els tècnics hauran d'adquirir el compromís de no interrompre el servei iniciat per temporada, a no ser que es justifiqui una força major.

. L'Ajuntament dels Pallaresos podrà exigir a l'empresa la substitució d'un/a socorrista i/o monitor/a en els casos de que per reclamacions, queixes o per observació dels responsables de la instal·lació aquest/a socorrista i/o monitor/a no fos diligent en les seves tasques, tracte amb l'usuari/a...

. El personal assignat a l'execució del contracte haurà d'adquirir el compromís de respectar la confidencialitat de la informació rebuda i no divulgar-la.

LOT 1

MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS

Els serveis a contractar consisteixen en la realització de les tasques de manteniment, neteja de les zones de la piscina i comprovacions de tipus preventiu de les instal·lacions de la piscina **així com de realitzar dues analítiques de laboratori segons decret 195/2002.**

Posada en marxa:

Vasos:

Buidar aigua del vas

Netejar fons, parets del vas i terra, esquimmers, Canals desbordants

Repàs de les rajoles i substituir les trencades o fissurades

Repàs de les juntes de les rajoles

Repàs de les juntes de dilatació

Revisió dels desguassos, difusors, esquimmers, Canals

Aplicar algicida a totes les superfícies interiors dels vasos

Repassar senyalització obligatòria de la profunditat dels vasos





Ajuntament dels Pallaresos

Emplenar d'aigua els vasos

Equip de filtració i grups de bombeig:

Procedir a la neteja intensa dels filtres

Buidat de l'aigua dels filtres per la seva part inferior

Neteja dels prefiltres

Neteja manual de la capa superficial de sorra

Tractament desincrustant de la sorra dels filtres.

Reposar juntes, fornillaria.

Sanejar oxidacions en cas d'haver-hi elements metàl·lics

Dosificació:

Netejar els dipòsits de reactius

Neteja de carxofes d'aspiració i dels injectors

Emplenar dipòsits amb indicació del tipus de reactiu amb el reactiu Corresponent.

Zona de platja i de dutxes: neteja i desinfecció

Manteniment preventiu: consistirà en les següents tasques:

Ronda de manteniment diària.

Manteniment preventiu en els mesos d'estiu: comprovació de vasos: el desbordament, transparència aigua, ph i reguladores, m3 de renovació, funcionament grup motobomba de recirculació de l'aigua, filtres, bombes de dosificació, càrrega de dipòsits productes químics, entre altres. La seva periodicitat es concretarà entre el contractista i serveis tècnics municipals.

Registre de les lectures diàries segons el Decret 95/2000 i el Decret 165/2001 que el va modificar, i anàlisis diàries de la qualitat de l'aigua segons Reial Decret 742/2013, de 27 de setembre, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de les piscines (aquest estableix el control dels paràmetres mínims obligatoris) i pla de tractament de l'aigua dels vasos: informació relativa als productes químics utilitzats (fitxes de seguretat d'aquests productes i la forma d'aplicació), els controls i anàlisis microbiològiques que es realitzen per tal d'assegurar les característiques de l'aigua i mesures correctores. La planificació d'anàlisis d'aigües és la següent: recollida i anàlisi de mostres d'aigua es realitzarà al cap de 15 dies d'obertura de la piscina al públic i un cop al mes durant els mesos de juliol, agost i setembre en total 4 anàlisis.

Els equips de tractament de l'aigua han de garantir que els vasos de les piscines disposin en tot moment d'una aigua amb les característiques i correctes condicions fixades als articles 19 i 20 del Decret 95/2000 de 22 de febrer pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic i resta de normativa aplicable.

La freqüència de les anàlisis, punts de mostreig i tipus d'anàlisis es determinaran amb els serveis tècnics municipals. No obstant això, les determinacions del nivell del desinfectant





Ajuntament dels Pallaresos

residual utilitzat, ph i transparència de l'aigua es realitzarà un mínim de dues vegades al dia en els moments d'obertura de la piscina i de màxima confluència de públic.

Els resultats dels últims controls realitzats (inicial, rutina o periòdic), assenyalant el vas al qual es refereixen i la data i hora de la presa s'exposaran al públic

Manteniment correctiu.

Manteniment de la zona exterior o platja de la piscina: revisió i neteja de terra i fulles, i avaluació de la necessitat de reg.

Pla de neteja i desinfecció de les zones d'aigua (vasos i zona de la platja)

L'objectiu del Pla és mantenir un adequat nivell d'higiene en els elements i superfícies de la instal·lació, de manera que especialment tota superfície que pugui estar en contacte amb l'usuari o l'aigua estigui neta i desinfectada, i s'eviti el risc per a aquest derivat de la presència de contaminació en les superfícies i elements accessoris.

El pla haurà de tenir en compte les zones de risc de la piscina, les quals comprenen les zones d'aigua, són aquelles zones que contenen aigua o d'una manera continuada són mullades per l'ús que se'n fa. Aquests espais el componen els vasos de piscina i la zona de platja (estructura que rodeja els vasos d'aigua).

Els productes per al tractament de l'aigua dels vasos i els productes i estris per a la neteja i desinfecció, s'han de guardar en un local amb aquest ús exclusiu ventilat i exclòs de l'accés dels usuaris que ha de romandre tancat amb clau.

En un lloc visible a l'entrada de les instal·lacions hi figurarà l'horari de la darrera neteja.

LOT 2

VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC

Els serveis a contractar consisteixen en prevenir riscos i accidents als usuaris/es de la piscina municipal, vetllar per la seva seguretat i integritat i prestar, si fos necessari, els primers auxilis bàsics i, en cas de gravetat, posar al ferit a disposició dels serveis metges i sanitaris corresponents.

El personal que presti el servei de socorrisme haurà de realitzar, entre d'altres, aquestes funcions:

- Signar el full de control diari i notificar qualsevol anomalia.
- Sempre que hi hagi usuaris nedant s'haurà de recórrer constantment el recinte de la piscina, controlant qualsevol anomalia. No pot estar parlant amb els monitors, pares o





Ajuntament dels Pallaresos

mares, o altres usuaris, sinó estar pendent de totes les persones que es troben en ella, ubicant-se en un lloc que tingui una perfecta visió per vigilar les làmines d'aigua.

Restarà pendent dels usuaris/es amb problemes físics o psíquics que necessitin de la seva ajuda per entrar o sortir de les piscines.

Identificar els carrils segons (lent, ràpid, aletes i curset), i assessorar els usuaris/es de quin es el millor a utilitzar. Variant la seva situació segons la necessitat del moment. Així com realitza la divisió de la piscina mitjana o petita amb una corda senyalitzadora, segons els quadrants d'activitats programades.

Col·laborar amb els monitors/es, tant per l'atenció dels nens/es dels cursets, com amb el material aquàtic o qualsevol ajuda que es requereixi.

Controlar el material de la farmaciola, i comunicar amb la suficient antelació, les reposicions que calgui fer, (full de comanda de material sanitari).

Mantenir una actitud activa de vigilància al voltant dels vasos de la piscina així com supervisar el funcionament i bon ús de la zona d'aigües.

Donar suport al monitor/a amb grups especials (disminuïts, nadons, principiants, iniciats...).

Donar suport en les tasques d'assessorament als usuaris/es de lliure ús.

Donar suport en les tasques de manteniment en aquells cursos que sigui necessari.

Mantenir les portes que donen a la piscina tancades, evitant sortides i entrades per les portes d'emergència.

Donar suport en el manteniment de la instal·lació i els vasos (extreure objectes flotants de l'aigua com cabells, tiretes, xiclets, papers, etc...)

Ser respectuós amb els nens, pares i usuaris.

Control del bon ús de la zona d'aigües segons normativa específica.

Així mateix hauran de fer respectar als usuaris i abonats la normativa de la piscina Municipal.

I qualsevol altre acció necessària pel bon funcionament de la instal·lació.

MONITORATGE DE NATACIÓ

Els serveis a contractar consisteixen en oferir al públic la possibilitat d'assistir a cursos de natació dirigits per monitors/es, adequades als més petits.

·Els cursos de natació s'organitzaran en base a una programació determinada per l'Ajuntament.

Únicament s'impulsaran aquells cursos programats que tinguin un nombre mínim d'inscrits.

Els cursos de natació s'executaran segons la programació preparada per l'Ajuntament. El contractista es reunirà mensualment amb el responsable de l'ajuntament i també cada vegada que sigui requerit.





Ajuntament dels Pallaresos

Consideracions: el ràtio que s'estima convenient per assegurar la qualitat de l'ensenyament variarà en funció del tipus de curs que s'imparteixi.

El monitor controlarà el seu grup en tot moment, tant dins com a fora de l'aigua.

El monitor procurarà que els nens i nenes estiguin el mínim de temps aturats.

