



Exp.: CTTI-2020-252 Lot B. 3

**CONTRACTE ADMINISTRATIU DE L'ACORD MARC PER L'ENTREGA DE SERVEIS A
L'USUARI I OPERACIÓ DE LES INFRAESTRUCTURES D'EDIFICI DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA**

REUNITS

D'una banda, el senyor Xavier Milà i Vidal, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat en sessió de 20 de juliol de 2021 del Consell d'Administració del CTTI, i en virtut de les facultats que li confereix el Consell d'Administració del CTTI amb la delegació de facultats com a òrgan de contractació pel procediment de referència en sessió de 21 de juliol de 2020 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Josep Benito Martínez, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Barcelona, senyor José Vilana Espejo, amb data 18 de desembre de 2020, amb el número 3.748 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de SEIDOR SOLUTIONS S.L (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), amb NIF B-61172219 i amb domicili social al carrer Pujades número 350, al municipi de Barcelona (08019).

El senyor Josep Benito Martínez declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

- I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:
 1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.
 2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.
- II. Que en sessió del Consell d'Administració del CTTI de data 21 de juliol de 2020, s'autoritza la incoació del procediment de contractació de referència i es delega en el director gerent del CTTI la resta d'actuacions de l'expedient.
- III. Que en data 15 de gener de 2019, el Govern adopta l'acord pel qual s'autoritza al CTTI a licitar la contractació l'Acord Marc per l'entrega de serveis a l'usuari i operació de les infraestructures d'edifici de la Generalitat de Catalunya, estructurat en 4 lots i per un valor estimat de 449.682.541,20 euros (IVA no inclòs).
- IV. Que en data 13 de juliol de 2021, l'Òrgan de Contractació del CTTI va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), del l'Acord Marc per l'entrega de serveis a l'usuari i operació de les infraestructures d'edifici de la Generalitat de Catalunya, estructurat en 4 lots amb número d'expedient CTTI-2020-252, amb un pressupost total màxim de licitació de 453.429.895,711 euros IVA inclòs, corresponent a 374.735.451,00 euros de base imposable i 78.694.444,71 euros de partida d'IVA (21%).
- V. Que en data 8 de juny de 2021 i 25 de juny de 2021 respectivament, l'expedient administratiu número CTTI-2020-252 va ser informat i fiscalitzat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori i per l'Òrgan de Control Intern del CTTI.
- VI. Que en data 26 de març de 2022, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2020-252, Lot B.3 a Saytel Servicios Informáticos, SA, (actualment, amb denominació social SEIDOR SOLUTIONS S.L, d'acord amb l'escriptura de canvi de denominació social, autoritzada pel Notari de Madrid, D. José Vilana Espejo, el dia 1 de febrer de 2022, amb el número 332 de protocol) per un import total de 90.355.910,26 euros (IVA inclòs), dels quals 74.674.306,00 euros corresponen a la base imposable i

15.681.604,26 euros a l'IVA, d'acord amb el desglossament de preus unitaris especificats a la clàusula tercera d'aquest document.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelació

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en l'Acord Marc per l'entrega de serveis a l'usuari i operació de les infraestructures d'edifici de la Generalitat de Catalunya, número d'expedient CTTI-2020-252, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), al plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP) i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelació entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació. o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.

Segona.- Objecte

L'Acord Marc s'estructura en els quatre lots següents:

Lot	Descripció
B.1	Àmbit educatiu
B.2	Àmbit assistencial
B.3	Àmbits 1: Departament de la Presidència. Departament de la Vicepresidència, Polítiques Digitals i Territori. Departament d'Economia i Hisenda. Departament d'Acció Exterior i Govern Obert. Departament de Drets Socials. Departament d'Igualtat i

Lot	Descripció
	Feminismes. Departament d'Empresa i Treball. Departament de Recerca i Universitats. I les entitats no adscrites.
B.4	Àmbits 2: Departament de Justícia. Departament d'Interior. Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural. Departament de Cultura.

L'objecte del present contracte el constitueix la formalització amb l'adjudicatari de la seva homologació per al Lo1 B.3, per a la prestació del servei d'entrega de serveis TIC de lloc de treball a les persones i als edificis de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, que inclou els serveis d'atenció, acompanyament i suport a usuaris, el suport presencial, l'operació de les plataformes tecnològiques i l'operació de les infraestructures TIC dels edificis.

Concretament, l'objecte de la licitació comporta la prestació dels següents serveis distribuïts en tres blocs, cadascun dels quals comprèn unes funcions específiques:

- **Bloc de serveis de suport transversal:** recursos i tècnics transversals que presten els següents serveis:
 - Servei frontal d'atenció als usuaris.
 - Servei especialitzat i específic de gestió d'usuaris VIPS i de serveis crítics (GCV).
 - Servei de gestió i operació de dispositius, xarxa local, eines i plataformes (en remot).
 - Servei de gestió del coneixement i gestió del canvi.
 - Servei de qualitat i auditoria de servei.
 - Servei de seguretat.
- **Bloc de serveis de suport territorial:** recursos i tècnics per àmbits territorials o edificis que presten els següents serveis:
 - Servei de suport presencial. Servei de suport territorial.
 - Servei de suport a edificis multidepartamental.
 - Servei d'instal·lació, configuració i inventari dels elements de servei.
 - Servei de gestió i operació de dispositius, xarxa local, eines i plataformes (en presencial)
- **Bloc de serveis de suport dedicat:** recursos tècnics i dedicats a un àmbit de negoci:
 - Servei de coordinació a l'àmbit.
 - Servei de coordinació territorial.
 - Servei de suport tècnic addicional.
 - Servei de suport al desplegament de projectes.

La descripció detallada dels serveis objecte d'aquest Acord Marc es troba al Plec de

Prescripcions Tècniques, dins el capítol 3 “DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR”.

Tercera.- Preu

L'import màxim d'aquest acord marc és de 90.355.910,26 euros (IVA inclòs), dels quals 74.674.306,00 euros corresponen a la base imposable i 15.681.604,26 euros a l'IVA, que es consumiran d'acord amb l'oferta presentada i amb els preus unitaris següents mitjançant contractació basada:

A1	Serveis de suport transversal	
A1.1	Gestió servei bàsic	44,80 €
A1.2	Gestió servei estàndard (n1)	135,91 €
A1.3	Gestió servei avançat (n2)	255,02 €
A1.4	Gestió servei premium (n3)	453,60 €
A2	Serveis de suport territorial	
A2.1	Edifici tipus A	48,00 €
A2.2	Edifici tipus B	350,00 €
A2.3	Edifici tipus C	3.500,00 €
A2.4	Edifici tipus D	18.900,00 €
A2.5	Edifici tipus E	112.100,00 €
A2.6	Edifici tipus E+	40.000,00 €
A3	Serveis de suport dedicat	
A3.1	Servei de coordinació a l'àmbit	5.576,00 €
A3.2	Servei de coordinació territorial	4.964,00 €
A3.3	Servei dedicat de suport a l'usuari modalitat 8x5	1.574,40 €
A3.4	Servei dedicat de suport a l'usuari modalitat 12x5	2.278,40 €
A3.5	Servei dedicat de suport a l'usuari modalitat 24x7	6.336,00 €
A3.6	Servei de suport tècnic addicional	880,00 €
A4	Serveis de suport al desplegament de projectes	
A4.1	Servei de suport al desplegament de projectes	795,60 €

Quarta.- Durada del contracte

El termini d'execució de l'Acord Marc és de 4 anys a comptar des del dia 2 de maig de 2022, sense possibilitat de pròrroga.

Respecte a l'homologació no aplica el termini de garantia en no haver efectiva prestació de servei. Pels contractes basats es fixarà un termini individualment a cada contracte basat.

Cinquena.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM.

Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

- Per part del CTTI: contractaciolic.ctti@gencat.cat
- Per part de l'ADJUDICATARI: licitaciones.cat@seidor.com

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Sisena.- Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb l'article 103 de la LCSP no procedeix la revisió dels preus homologats del contracte.

Setena.- Admissió de variants

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb el PCAP no s'admeten variants.

Vuitena.- Obligacions del contractista

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució del servei el CTTI i l'ADJUDICATARI acordaran tots els detalls dels procediments operatius que regiran la prestació del servei objecte d'aquest contracte i atenent les obligacions següents:

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els

avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix el contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. En particular, el contractista ha de dissenyar i implementar en llengua catalana les interfícies d'usuari la documentació i les sortides dels sistemes segons les determinacions del clausulat específic del Plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran s'ha d'utilitzar l'aranès.

Tractament de dades de caràcter personal. D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, L'ADJUDICATARI tindrà la consideració d'encarregat de tractament. A aquests efectes, si s'escau, les parts subscriuran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent segons s'estableixi en el contracte basat, d'acord amb el model adjunt com Annex 2.

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al PCAP.

Novena.- Responsable del contracte

El CTTI designa al Sr. Blai Magriña Solaz director de Planificació i Seguiment de la Compra del CTTI com a responsable del contracte corresponent a l'Acord Marc als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula 19a del PCAP. Respecte els contractes basats es nomenarà un responsable per cadascun dels contractes basats.

Desena.- Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

L'ADJUDICATARI accepta expressament que la propietat i els drets d'explotació del resultat dels treballs realitzats sota l'empara dels contractes basats corresponen únicament al CTTI de manera exclusiva.

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplica també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, L'ADJUDICATARI acreditarà la cessió esmentada. Aquests drets es cedeixen a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol

creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La propietat intel·lectual dels productes resultants dels contractes basats de l'Acord Marc es regularà conforme a l'article 308.1 de la LCSP i a la clàusula 24.6 del PCAP.

La signatura del present contracte suposa la formalització de les cessions esmentades en aquesta clàusula.

Onzena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions aplicable a l'Acord Marc i als contractes basats

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de governança del contracte establert al capítol 7 del plec de prescripcions tècniques particulars i sobre la base dels indicadors dels acords de nivell de servei (ANS) que es relacionen al capítol 6 de l'esmentat plec.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP o de les penalitats establertes a l'apartat N del QC del PCAP, segons escaigui.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el règim de penalitzacions establert a l'Annex 1 d'aquest document.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Dotzena.- Subcontractació

No s'aplica en el procediment d'homologació. En referència als contractes basats, l'ADJUDICATARI podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis objecte dels contractes basats, d'acord amb el que es regula a l'art. 215.2 de LCSP i a la clàusula 34.11 del PCAP, a excepció dels que assumiran els rols relacionats a continuació:

- Responsable de servei
- Responsable de projectes
- Coordinador

L'ADJUDICATARI informará semestralment de l'estat de les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuin sobre les empreses subcontractades.

Tretzena.- Extinció de l'Acord Marc

Les causes i els efectes de resolució de l'Acord Marc són les que s'estableixen als articles 211, 212 i 213 de la LCSP i, en el seu cas, en la clàusula 33a del PCAP corresponent a aquest contracte.

Catorzena.- Cessió

Atesa la naturalesa de l'acord marc resta prohibida la cessió del present acord marc i dels contractes basats.

Quinzena.- Modificació de l'Acord Marc

Aquest contracte es podrà modificar en un percentatge màxim del 20% del seu import per les causes següents:

- Creació de nous ens o noves competències que facin variar la dimensió del sector públic de la Generalitat més enllà de l'organització actual de la Generalitat.
- La possibilitat d'incorporar al servei noves solucions i perfils professionals de suport a l'usuari fruit d'evolució de la tecnologia i les bones pràctiques del sector i no previstes al plec de prescripcions tècniques del present acord marc.

Setzena.- Obligacions essencials (acord marc i contractes basats)

Són obligacions essencials d'aquest contracte:

- El sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten

mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions; el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

- L'obligació de la utilització única de les dades incloses en els tractaments afectats per la norma de tractament de dades de caràcter personal per a la finalitat exclusivament definida a l'efecte, d'acord amb les especificacions incloses en cadascun dels contractes basats.
- L'obligació de presentar en el moment de formalització del contracte basat la declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals o serveis associats a aquests i la declaració responsable sobre la subcontractació, si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.
- L'adscripció dels mitjans personals següents, durant tota la vigència de l'acord marc:
 - Cinc (5) tècnics, amb certificació ITIL Foundation.
 - Vint (20) tècnics, amb titulació CCNA i/o experiència mínima de 2 anys en administració i operació de xarxes.
 - Trenta (30) agents amb experiència mínima de 2 anys en atenció a l'usuari i coneixements d'eines de gestió de tiquets.
 - Quatre (4) consultors amb experiència mínima de 2 anys en gestió del coneixement i coneixement d'eines de gestió del coneixement.
- L'acompliment de les prescripcions corresponents a la transferència tecnològica descrita a la clàusula 34.16 del PCAP.
- L'acompliment de les condicions de propietat intel·lectual de la clàusula desena d'aquest contracte.

Així mateix serà obligació essencial d'aquest contracte l'acompliment de les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula dissetena del present contracte.

Dissetena.- Condicions especials d'execució (acord marc i contractes basats)

D'acord amb l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable:

- **Perspectiva de gènere i ús d'imatges i llenguatge no sexista:** Garantint, que en les activitats derivades de l'execució de l'acord marc i dels contractes basats no s'utilitzen llenguatge androcèntric o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals; l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials; en les seves comunicacions evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint d'estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
- **Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal** en els termes definits al PCAP. En el termini de deu (10) dies a comptar des de la data de formalització d'aquest document es presentarà a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució. Semestralment es lliurarà un informe sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment reiterat durant 3 mesos del lliurament del pla i/o de les mesures de conciliació, suposarà la resolució de l'acord marc o dels contractes basats, segons escaigui.

- Els **principis ètics i regles de conducta** establerts a la clàusula 35a del PCAP.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització o causa d'extinció contractual.

Així mateix, també s'estableix com a condició especial d'execució d'aquest contracte:

- El sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions; el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- La presentació d'oferta a totes les sol·licituds realitzades pel CTTI per formalitzar contractes basats de l'acord marc en el termini establert.
- L'assoliment dels ANS establerts.

Divuitena.- Regulació de la contractació basada.

L'ADJUDICATARI participarà en els contractes basats d'acord amb el que es regula al present document, amb el previst a la clàusula 34 del PCAP que regeix l'Acord Marc i amb el que s'estableix a continuació:

18.1 Documentació contractual dels contractes basats

L'execució del servei de cada contracte basat, es produirà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes als plecs de l'Acord Marc, al present contracte, a la comanda directa o als plecs; i conforme a les instruccions que en interpretació tècnica del contracte doni el responsable de cada contracte basat, en l'àmbit de la seva respectiva competència.

Els contractes basats es tramitaran mitjançant comanda directa d'acord amb el model que consta en l'Annex 3, que haurà de ser acceptada en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la seva recepció.

18.2 Règim de facturació i forma de pagament

El règim de facturació s'efectuarà amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació dels serveis contra la presentació de la factura d'acord amb el següent pla de facturació:

- **Comandes per l'entrega periòdica de serveis**
Facturació mensual d'acord amb la certificació de les unitats de servei consumides en el període.
- **Comandes per al desplegament i/o gestió de projectes**
Facturació d'acord a l'assoliment de les diferents fites especificades a la comanda.

L'ADJUDICATARI trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'Annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Per a la facturació de les penalitzacions, s'emetrà una factura d'import negatiu diferenciada del servei en concepte de les penalitzacions imposades per l'òrgan de

contractació quan li sigui requerit i s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

El pagament al contractista s'efectuarà en funció de les tasques executades un cop expedida la documentació que acrediti la realització de l'objecte del contracte d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 198 i 199 de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al PCAP.

18.3 Condicions especials d'execució dels contractes basats.

S'estableixen com a condicions especials d'execució en els contractes basats les establertes a la clàusula dissetena, sense perjudici de que es puguin establir altres específiques per cada contracte basat.

18.4 Resolució dels contractes basats

Els contractes basats en el present Acord Marc podran ser resolts per qualsevol de les causes previstes als articles 211, 212, 213 i 313 LCSP.

Així mateix, constitueixen causes específiques de resolució del contracte basat:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en els plecs reguladors de la contractació.
- L'incompliment de les obligacions essencials del contracte, incloent les condicions especials d'execució.
- L'incompliment dels plans de millora davant una manca de servei.

Dinovenena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI se sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

Vintena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

- k) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Xavier Milà i Vidal
Director gerent
del Centre de Telecomunicacions i
Tecnologies de la Informació de la
Generalitat de Catalunya

Sr. Josep Benito Martínez
Administrador
de SEIDOR SOLUTIONS, SL.

ANNEX 1. RÈGIM DE PENALITZACIONS

Model de penalitzacions pels serveis

L'ADJUDICATARI s'ajustarà al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'Indicadors

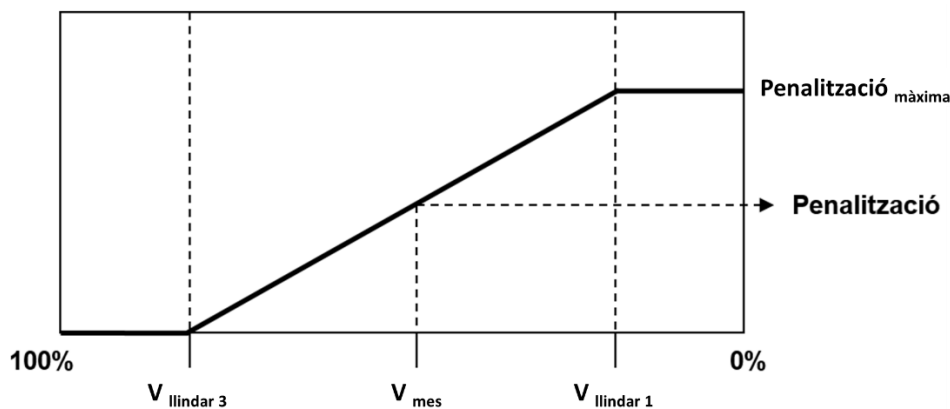
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriuen al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 6 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima}$$



On:

- *Percentatge de penalització*

0 %

,Si $V_{mes} \geq V_{lindar\ 3}$

$$\frac{V_{lindar\ 3} - V_{mes}}{V_{lindar\ 3} - V_{lindar\ 1}} \%$$

,Si $V_{lindar\ 3} > V_{mes} \geq V_{lindar\ 1}$

100 %

,Si $V_{mes} < V_{lindar\ 1}$

De manera que:

$V_{lindar\ 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor lindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{llindar\ 1}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- *Penalització màxima*

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aportï evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

ANNEX 2. ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Document adjunt, fitxer .pdf anomenat "Acord Encàrrec Tract DP"

ANNEX 3. MODEL DE COMANDA

(ORDINAL) COMANDA DE L'ACORD MARC D'ENTREGA DEL SERVEI DEL LOT B3

De conformitat amb el que disposen els Plecs que regeixen l'Acord Marc per a l'entrega del servei de lloc de treball de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (expedient CTTI-2020-252), adjunt us fem arribar la comanda per part del CTTI que es detalla a continuació:

COMANDA DERIVADA	
TÍTOL:	
Expedient:	Data:
Responsable del contracte:	
Termini d'execució:	Termini de garantia:
Ubicació dels serveis:	
Descripció del servei:	
Subcontractació: ☐ Sí ☐ No (en cas afirmatiu cal detallar l'activitat subcontractada i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista en cada cas).	

L'import màxim de la comanda és de _____ euros (IVA no inclòs), obtingut d'acord amb els preus unitaris d'homologació, detallat a la taula següent:

UNITATS	DESCRIPCIÓ ELEMENT COST	PREU UNITARI	SUBTOTAL

Total			

El servei s'iniciarà als ___ dies a partir de l'acceptació de la comanda.

La facturació del servei i el pagament es farà d'acord amb les condicions especificades al Plec de Clàusules Administratives de l'Acord Marc que el regula.

Fites de facturació per projectes (omplir només per comandes de projectes)

DESCRIPCIÓ DE LA FITA	% FACTURACIÓ

L'empresa se sotmet de manera expressa al que estableixen el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques de l'acord marc, així com a la legislació de contractes del Sector Públic i al seu Reglament. Així mateix se sotmet a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'empresa renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

L'empresa manté vigent la solvència aportada en el procés d'homologació de l'Acord Marc. Així mateix, compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

Protecció de dades de caràcter personal: ☐ NO. ☐ SI.

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió de la present comanda basada, l'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, tal com s'especifica en el Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc que la regula.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i el CTTI signaran **l'acord d'encàrrec de tractament corresponent annexat a aquest document.**

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb

l'Acord de Govern GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al CTTI la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic i d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i especificats **a l'acord d'encàrrec de tractament corresponent annexat a aquest document.**

- Finalitat de l'accés als tractaments: especificada a **l'acord d'encàrrec de tractament corresponent annexat a aquest document.**
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

Així mateix, es presentarà declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la ubicació des d'on es prestaran serveis associats a aquests servidors. Qualsevol canvi al llarg de l'execució del contracte, en relació a la declaració esmentada, haurà de ser comunicat al CTTI.

Director Gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya	L'Adjudicatari
---	----------------

UNA VEGADA ACCEPTADA I SIGNADA AQUESTA COMANDA, S'ENTENDRÀ FORMALITZADA LA CONTRACTACIÓ.

Us demanem rebre resposta en el termini de deu (10) dies naturals a comptar a partir de l'endemà de la recepció d'aquesta sol·licitud.