

Àrea: Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge

Expedient: OSE00011/2022

Tipus de procediment: no subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei de producció de recursos d'aprenentatge del centre d'idiomes moderns.

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte relatiu a “Servei de producció de recursos d'aprenentatge del centre d'idiomes moderns”

1. Necessitats a satisfer

El Director de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge va detectar la necessitat de realitzar la contractació relativa al “Servei de producció de recursos d'aprenentatge del centre d'idiomes moderns”, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte se satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (“**LCSP**”), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, no es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del Servei de producció de recursos d'aprenentatge del centre d'idiomes moderns amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació del que disposa l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei relatiu al “Servei de producció de recursos d'aprenentatge del centre d'idiomes moderns” i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar directament dit servei, s'estima convenient

que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

Pel que fa als mitjans personals, l'entitat no compta amb una plantilla suficient per poder desenvolupar tot el que engloba aquest servei. Addicionalment, es requereix un grau d'especialització no reunit per la plantilla de la UOC.

Pel que fa als mitjans materials, l'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a l'objecte del contracte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, el Servei de producció de recursos d'aprenentatge del centre d'Idiomes Moderns, és base en un únic procés de producció amb diferents tipologies d'exercicis però només depenent del tipus de tasca a realitzar sobre aquest procés editorial, amb un o un altre grau d'aprofundiment però de les mateixes tasques a realitzar. La dispersió o descoordinació de la producció no té lloc en aquest procediment ja que parlem d'un procés de producció únic..

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 118.320 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Pressupost Base de Licitació	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
SERVEI PRODUCCIÓ DE RECURSOS D'APRENENTATGE DEL CENTRE D'IDIOMES MODERNS	98.600 euros	19.720 euros	118.320 euros

El pressupost base de licitació, s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

EXERCICIS

Preu unitari per a la producció d'un (1) exercici	Preu unitari màxim (IVA exclòs) €	IVA	Import total (IVA inclòs)
1.1.1 NOU (anglès, francès, alemany, català, espanyol)	66 €	13,86 €	79,86 €
1.2.1 NOU (japonès, xinès)	81 €	17,01 €	98,01 €
2.1.1 REVISIÓ (anglès, francès, alemany, català, espanyol)	35 €	7,35 €	42,35 €
2.2.1 REVISIÓ (japonès, xinès)	47,5 €	9,97 €	57,47 €
3.1.1 FE D'ERRATES (anglès, francès, alemany, català, espanyol, japonès, xinès)	18,75 €	3,94 €	22,69 €
4.1.1 REAPROFITAMENT (anglès, francès, alemany)	17,5 €	3,67 €	21,17 €
4.2.1 REAPROFITAMENT (japonès, xinès)	27,5 €	5,77 €	33,27 €

LOCUCIONS

Preu per hora pel càlcul unitari de locucions	Preu unitari màxim (IVA exclòs) h*	IVA	Import total (IVA inclòs)
Estudi de gravació	75 €	15,75 €	90,75 €
Preu per a veu estàndard en català/ castellà	125 €	26,25 €	151,25 €
Preu per a veu estàndard en anglès/francès/alemany	150 €	31,50 €	181,50 €
Preu per a xinès/japonès o accents específics dels idiomes anteriors	250 €	52,50 €	302,50 €

Preu unitari per gestió de locucions	Preu unitari màxim (IVA exclòs) €	IVA	Import total (IVA inclòs)
Preu gestió de locucions mínim per nombre d'exercicis =< 8	160 €	33,60 €	193,60 €
Preu gestió de locucions per exercici a partir de 8	20 €	4,20 €	24,20 €

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	62,45%	61.575,70 €	12.930,90 €	74.506,60 €
COSTOS ESTRUCTURA	29,59%	29.175,74 €	6.126,91 €	35.302,65 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,96%	7.848,56 €	1.648,20 €	9.496,76 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya: <https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del Contracte: 98.600 €, IVA exclòs.

Tot això, de conformitat amb el següent desglossament:

Valor estimat del contracte	
Concepte	Total
Import 1r i 2n any (IVA exclòs)	98.600 €

El valor estimat del contracte es correspon amb el pressupost base de licitació, atès que no es preveuen prorroques ni es preveuen causes específiques relatives a modificacions contractuals.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

- Solvència tècnica o professional:
 - Acreditació d'haver fet un mínim de 5 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys, les quals podran tenir per acreditada la solvència tècnica a través del compliment de la resta de requisits). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà a als dos primers dígits del codi CPV
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - 100.000 euros
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
 - Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - 100.000 euros
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

Acreditació de la solvència mitjançant classificació empresarial:

☐ El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents

Habilitació empresarial o professional per a la realització del contracte

☒ No

☐ Sí.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

-Un/a Coordinador/a del projecte

-Un/a Editor/a Experiència mínima de 3 anys en tractament de textos

-Un/a Linguïsta amb coneixements de nivell superior de les llengües català i castellà, que es consideren acreditats mitjançant les titulacions següents: doctorat, llicenciatura o grau en filologia catalana i hispànica, o en llengua i literatura catalanes i espanyoles, o en traducció i interpretació amb especialització en llengua catalana i espanyola, o una d'equivalent; certificat del nivell K de la Junta Permanent de Català, postgrau o màster d'assessorament lingüístic, correcció de textos o una d'equivalent.

-Un/a Grafista: Experiència mínima de 3 anys en disseny i producció de materials gràfics.

-Un/a Maquetador/a Experiència acreditada en feines maquetades amb html/css/javascript i coneixements generals de l'estàndard xml.

- Equip tècnic de producció d'àudio amb cartera de de locutors i locutores per cada un dels idiomes i accents potencials pels cursos de: anglès, francès, alemany, xinès, japonès, català i espanyol. Aquest equip s'encarregarà de l'enregistrament i la postproducció i tot el que es demana al plec tècnic

-Un/a Revisor/a

Dotació mínima de mitjans materials:

Pel que fa a la maquetació dels exercicis i el seu lliurament, i per tal de garantir el servei en la qualitat i temps esperats:

- Accés correcte a la xarxa de tots els equips informàtics que facilitin en tot moment la interacció amb la UOC en la manera i amb els canals que s'estableixin (comunicacions, intercanvi d'arxius, videoconferències, etc).
- Disposar del maquinari i sistemes operatius que es considerin més oportuns per treballar i lliurar els materials objecte del contracte.
- Disposar del programari necessari per fer el tractament gràfic dels materials. En aquest cas les diferents aplicacions del paquet de disseny d'Adobe (Illustrator, Photoshop, Acrobat,...).
- Disposar del programari necessari per dur a terme la maquetació dels materials. En aquest cas no s'especifica cap concret, es pot fer amb qualsevol editor de codi.
- Disposar d'un espai pels lliuraments parcials dels materials. Pel que fa a la seguretat d'aquest espai, cal garantir que els enllaços de descàrrega i visualització no són accessibles per a tothom.

Pel que fa a les locucions, serà necessari equipament tècnic, espai insonoritzat, software i hardware per tal de complir amb les necessitats del producte final en qualitat i temps esperats. Els diferents enregistraments han de donar la possibilitat de que personal de la UOC (professors) puguin assistir síncronament per supervisar la dicció i pronunciació dels locutors si escau.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor:

Contingut del Sobre 2:

1. Presentació del procés de producció, amb cadascun dels actors involucrats en cada fase del procés de producció de RA CIM.

Es valorarà el procés de producció proposat pel licitador que, donant resposta al que es descriu en el Plec Tècnic assegurui que pot complir amb els requeriments demanats i amb els nivells de qualitat i terminis previstos.

Aquest procés de producció especificat haurà de deixar constància de:

- els fluxes detallats de treball, incloent terminis de cada un dels passos.
- les eines utilitzades.
- els perfils implicats i les seves responsabilitats, així com el seu dimensionament.
- l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències.
- els mecanismes de control intermitjos i globals de terminis i qualitat.
- la gestió de les alertes en el procés de producció.
- el model de direcció i de coordinació del projecte per tal de fer seguiment de les incidències que es puguin produir.
- el model de relació amb els diferents responsables de les diferents línies de servei i les funcions assignades en aquest model.

2. Model de qualitat de l'empresa per assegurar la qualitat dels recursos exigida en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valorarà el mètode de seguiment de la Qualitat que assegurui tant la qualitat final dels RA, com la qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats, amb especial esment a la qualitat de la llengua. S'espera breu explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament. S'espera breu explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament

3. Model de gestió i control de l'empresa per assegurar els terminis exigits fruit de la planificació del recurs.

Es valorarà el mètode d'execució dels treballs per garantir les planificacions exigides i especialment quan s'hagin d'operar en períodes en què l'adjudicatari tingui un volum important de comandes (15 o més) assignades, amb indicació de les estratègies que se seguiran per donar sortida a la producció en aquestes condicions de màxima concurrència d'encàrrecs. S'haurà de detallar el procés pel qual l'empresa adjudicatària controla els terminis de cadascun dels projectes que té assignats, com els assigna als tècnics amb quins criteris i com controla que es realitzin d'acord a les planificacions proposades.

4. Una mostra d'un material amb 3 exercicis, d'acord amb la [maqueta](#) que es facilita (carpeta /prova). L'estructura ja està definida, només cal omplir la carpeta /data de cada exercici. També es facilita el zip de la demo de tipologies (visualitzar [aquí](#)), les fitxes originals i una captura de com quedaria cada exercici. A més de totes les consideracions tècniques exposades en el Plec de Prescripcions Tècniques. Els exercicis només es visualitzen en servidor o localhost.

Per poder valorar cadascun dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	45 punts
1. Presentació del procés de producció, amb cadascun dels actors involucrats en cada fase del procés de creació de les infografies. Es valorarà (.... que el procés de producció...) Es repartiran un màxim de 10 punts, segons els següents criteris: 10 punts: La proposta és completa, detallada i el procés de producció és coherent per assegurar la producció òptima dels recursos i aporta elements de valor afegit. És completa perquè apareixen tots els punts següents, estan detallats amb explicació textual o visió gràfica on es vegi el desenvolupament de cada un dels punts i el contingut exposat és coherent amb la realització del servei. - els fluxes detallats de treball, incloent terminis de cada un dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats, així com el seu dimensionament. - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. - els mecanismes de control intermitjos i globals de terminis i qualitat. - la gestió de les alertes en el procés de producció. - el model de direcció i de coordinació del projecte per tal de fer seguiment de les incidències que es puguin produir. Com a valor afegit es valorarà la presència d'algun punt addicional al llistat exposat, que formi part del procés de producció i se'n derivi una millora en la prestació del servei. 7 punts: La proposta és completa, detallada i es pot veure la coherència en el procés on s'assegura la producció òptima dels recursos. És completa perquè apareixen tots els punts següents, estan detallats amb explicació textual o visió gràfica on es vegi el desenvolupament de cada un dels punts i el contingut exposat és coherent amb la realització del servei. - els fluxes detallats de treball, incloent terminis de cada un dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats, així com el seu dimensionament. - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. - els mecanismes de control intermitjos i globals de terminis i qualitat. - la gestió de les alertes en el procés de producció.	10 punts

- el model de direcció i de coordinació del projecte per tal de fer seguiment de les incidències que es puguin produir. No existeix cap element addicional als exigits o existeix un addicional del qual no es deriva cap millora real al procés de producció exigit 4 punts: La proposta no és completa perquè no apareixen el llistat de punts següents ni entra en detalls però deixar palesa la coherència en el procés donant seguretat del resultat final com a satisfactori. La proposta no conté tots els punts següents o els conté però amb el detall suficient de desenvolupament per donar per explicat el punt corresponent. - els fluxos detallats de treball, incloent terminis de cada un dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats, així com el seu dimensionament. - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. - els mecanismes de control intermitjos i globals de terminis i qualitat. - la gestió de les alertes en el procés de producció. - el model de direcció i de coordinació del projecte per tal de fer seguiment de les incidències que es puguin produir. 0 punts: La proposta encara que extensa en contingut i amb detall nodos és coherent per arribar a un resultat final satisfactori. La proposta conté els punts anteriors total o parcialment, però l'explicació desenvolupada no té relació amb el servei que ens ocupa ni presenta una coherència a l'hora de posar en pràctica el que allà s'exposa.	
2 . Model de qualitat de l'empresa per assegurar la qualitat dels recursos exigida en el Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà l'exposició del model de qualitat i el mètode de seguiment de la Qualitat que assegurí tant la qualitat final dels RA, com la qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats, amb especial esment a la qualitat de la llengua. S'espera breu explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament Es repartiran un màxim de 10 punts, segons els següents criteris: 10 punts: La proposta és completa, detallada i el model de qualitat exposat és coherent per assegurar la qualitat òptima dels recursos. Serà completa i detallada quan s'especifiquin a través de breu explicació, organigrama de les figures i vista gràfica del funcionament: *el mètode de seguiment de la Qualitat de la qualitat final dels RA *el mètode de seguiment de la Qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats *esment especial a la qualitat de la llengua. 7 punts: La proposta és completa, detallada i es pot veure la coherència en el procés on s'assegura la qualitat òptima dels recursos Serà completa i detallada quan s'especifiquin a través de breu explicació, organigrama de les figures i vista gràfica del funcionament: *el mètode de seguiment de la Qualitat de la qualitat final dels RA *el mètode de seguiment de la Qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats	10 punts

*en aquest cas no s'especifica res concret sobre el tractament de la qualitat lingüística 4 punts: La proposta no és completa ni entra en detalls però deixar palesa la coherència en el procés donant seguretat del resultat final com a satisfactori respecta a la qualitat del producte. La proposta no conté alguna de les parts que es demanen: breu explicació, organigrama de les figures i vista gràfica del funcionament del sistema de qualitat però parla de: *el mètode de seguiment de la Qualitat de la qualitat final dels RA *el mètode de seguiment de la Qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats Però l'exposició final resulta coherent per assegurar sense tots els elements la qualitat del recurs i del servei. 0 punts: La proposta encara que pot ser extensa en contingut i amb detall no és coherent per obtenir un recurs de qualitat. La proposta conté total o parcialment alguns dels elements que es demanen: breu explicació, organigrama de les figures i vista gràfica del funcionament del sistema de qualitat però parla de: *el mètode de seguiment de la Qualitat de la qualitat final dels RA *el mètode de seguiment de la Qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats Però l'exposició final no resulta coherent per assegurar sense tots els elements la qualitat del recurs i del servei o conté altre contingut no relacionat amb el punt que es demana.	
3. Model de gestió i control de l'empresa per assegurar els terminis exigits fruit de la planificació del recurs. Es repartiran un màxim de 10 punts, segons els següents criteris: 10 punts: La proposta és completa, detallada i el model de gestió i control exposat és coherent per assegurar l'acompliment dels terminis, i aporta elements de valor afegit. S'explica amb detall el sistema que es segueix per assegurar les terminis de les planificacions exigides per la UOC. Quin model s'utilitza breu explicació, qui i com es controla. Es valorarà algun element extra al que aquí es demanava que tingui com objectiu la seva incorporació millorar el sistema d'acompliment de terminis. 7 punts: La proposta és completa, detallada i es pot veure la coherència en el procés on s'assegura el compliment dels terminis S'explica amb detall el sistema que es segueix per assegurar les terminis de les planificacions exigides per la UOC. Quin model s'utilitza breu explicació, qui i com es controla. 4 punts: La proposta no és completa ni entra en detalls però deixar palesa la coherència en el procés donant seguretat del compliment de terminis El punt és incomplet perquè no consta ni l'explicació del procés de seguiment d'adequació dels terminis ni especifica algun element com qui o com es controla.	10 punts

0 punts: La proposta encara que extensa en contingut i amb detall no és coherent per obtenir un recurs en les planificacions acordades. La redacció no té res a veure amb el que es demana o es despren de la seva lectura que no pot assegurar el compliment dels calendaris correctament.	
4. Una mostra d'un material amb 3 exercicis, d'acord amb la maqueta que es facilita (carpeta /prova). L'estructura ja està definida, només cal omplir la carpeta /data de cada exercici. També es facilita el zip de la demo de tipologies (visualitzar aquí), les fitxes originals i una captura de com quedaria cada exercici. A més de totes les consideracions tècniques exposades en el Plec de Prescripcions Tècniques. Els exercicis només es visualitzen en servidor o localhost. Es repartiran un màxim de 15 punts, segons els següents criteris: 15 punts La proposta és completa, detallada perquè conté 3 exemples d'exercicis realitzats de forma correcta i d'acord al llibre estil UOC i aporta elements de valor afegit. 9 punts: La proposta és completa i detallada perquè conté 3 exemples d'exercicis realitzats de forma correcta i d'acord al llibre estil UOC.5 punts; La proposta conté menys de 3 exemples però estan realitzats de conformitat al llibre d'estil de la UOC i la resta de requisits tècnics del Plec de Prescripcions Tècniques. 4 punts: La proposta conté els exemples però no segons el llibre d'estil de la UOC ni les instruccions aparegudes en el present Plec o segons el criteris de la UOC però de forma parcial. 0 punts: La proposta no conté cap dels exemples demandats o els conté parcial i no d'acord amb llibre d'estil UOC ni a la restat de requisits tècnics exigits en el Plec de Prescripcions Tècniques.	15 punts

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

- Oferta econòmica

EXERCICIS

Tipologia Exercicis	Total punts
1.1.1 NOU (anglès, francès, alemany, català, espanyol)	5
1.2.1 NOU (japonès, xinès)	5
2.1.1 REVISIÓ (anglès, francès, alemany, català, espanyol)	4
2.2.1 REVISIÓ (japonès, xinès)	4
3.1.1 FE D'ERRATES (anglès, francès, alemany, català, espanyol, japonès, xinès)	3
4.1.1 REAPROFITAMENT (anglès, francès, alemany)	3

4.2.1 REAPROFITAMENT (japonès, xinès)

3

LOCUCIONS

Tipologia	Total punts
Estudi de gravació	4
Preu per a veu estàndard en català/ castellà	4
Preu per a veu estàndard en anglès/francès/alemany	4
Preu per a xinès/japonès o accents específics dels idiomes anteriors	4
Tipologia	Total punts
Preu gestió de locucions mínim per nombre d' exercicis =< 8	3
Preu gestió de locucions per exercici a partir de 8	3

Mètode: Per obtenir la puntuació respecte al preu que s'ha de valorar, es procedirà a avaluar l'oferta de tal manera que a la més econòmica que no presenti un valor anormal o desproporcionat se li assignarà el total de punts assignats a aquest preu

$$Punts_i = nn \cdot \frac{P_{l_{min}}}{P_i}$$

On

- Punt*i*: És la puntuació obtinguda en la valoració del preu unitari per al servei *i*.
- nn: És la puntuació màxima possible per preu unitari.
- P_{l_{min}}: És el mínim preu unitari, entre les ofertes de tots els licitadors, per al servei *i*.
- P_{*i*}: És el preu unitari del servei *i* de la proposta que s'està avaluant.

- Justificació de la fórmula:

Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.

És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

- CRITERIS AUTOMÀTICS

Mètode: La fórmula utilitzada dona la màxima puntuació al licitador que ofereixi la referida funcionalitat i atorgarà 0 punts a aquell licitador que no l'ofereixi.

Criteris automàtics de la qualitat del servei	Distribució de la puntuació
Altres criteris objectius mitjançant fórmules automàtiques:	6 punts

Augmenta el període de garantia establert en 6 mesos (és dir garantir les tasques objecte del contracte derivat fins a dos anys a partir del seu lliurament). En el període de garantia l'adjudicatari del servei ha de resoldre totes aquelles incidències detectades que li siguin atribuïbles per acció o omissió sense cost per la UOC. Justificació: És convenient establir aquest criteri atès que és de valora afegit comptar amb aquest temps més ampli per cobrir possibles errates. L'objectiu d'aquest criteri és comptar amb un període de garantia més ampli per donar cobertura a les errates que es produeixen durant el consum posterior del recurs.	2 punt: - Sí: 2 punts - NO: 0 punts
Millora del període de disponibilitat de l'URL de consulta de contingut fins a 6 mesos posteriors al semestre de tancament de l'obra. Justificació: És convenient establir aquest criteri atès de la millora qualitativa del servei que suposa poder disposar de la consulta d'aquest contingut. L'objectiu d'aquest criteri és augmentar el temps de seguretat l'esborrament d'arxius.	2 punt : - Sí: 2 punt - NO: 0 punts
El proveïdor facilitarà els informes interns de les revisions de qualitat dels encàrrecs que acrediten la seva qualitat Justificació: És convenient establir aquest criteri atès que seria una evidència de la tasca de control de qualitat realitzada pel proveïdor. L'objectiu d'aquest criteri és tenir el detall de la tasca tècnica de qualitat efectuada pel proveïdor.	2 punt: - Sí: 2 punt - NO: 0 punts

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dona compliment a allò que disposa l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dona compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ser avaluades en condicions de competència efectiva, tal com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, tenint en compte la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò que disposa l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

Es requereix al contractista que disposi o, si escau, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 100.000 euros

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò que preveu l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de

l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

☒ No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb el que preveu l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Ciro Llueca Fonollosa
Director de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge