

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI D'ASSISTÈNCIA PER A LA PROGRAMACIÓ DE WEBS, CAMPANYES EN XARXES SOCIALS, I DISSENYS PER A L'ÀREA DE COMUNICACIÓ DEL CONSORCI PARC DE RECERCA BIOMÈDICA DE BARCELONA, EN 3 LOTS.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es divideix en 3 lots atès que les prestacions es poden realitzar de forma independent sense afectar la naturalesa i correcta execució del contracte i la divisió escollida respon a la diferent especialització requerida per a cadascun dels lots, donant la possibilitat de participar a la licitació a un major nombre d'empreses que no pas si no es distribuís en lots:

Lot 1: Contractació de capacitats externes de programació de webs per a manteniment, desenvolupament de millores i la creació de webs mini-sites del Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

Lot 2: Contractació de serveis externs per promocionar el Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona i els seus productes de comunicació a Twitter i altres xarxes socials fent servir campanyes i publicitat.

Lot 3: Contractació de serveis de disseny gràfic diversos per a pòsters, plafons, publicacions, adaptacions de logotips, infografies i altres.

2. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

2.1. Naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte:

Els productes de comunicació del Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona han de ser competitiu, innovadors i d'avantguarda. Serveixen per generar una comunitat científica intradisciplinària a l'edifici del PRBB, per posicionar-se internacionalment com a nucli de recerca d'excel·lència amb projecció de futur i per a la divulgació científica. Es busca treballar amb el talent més creatiu i tecnològicament avançat per marcar una diferència.

El Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona no disposa del personal tècnic especialitzat necessari, ni del coneixement tècnic per dur a terme la implementació de projectes de programació de webs, campanyes de promoció en xarxes socials i la creació de dissenys.

Lot 1

L'ecosistema de les webs del Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona és complex i requereix un manteniment continu. A més, cal introduir millores i canvis per oferir respostes a un entorn digital en canvi constant:

Al lloc web www.prbb.org, redissenyat al 2020, es poden trobar diferents seccions i les notícies actualitzades d'El·lipse, que apareixen per tot el lloc web.

El·lipse, <https://ellipse.prbb.org> és el web informatiu (2019, Wordpress) on s'explica l'actualitat del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

Hi ha a més webs Wordpress associades, com el Portal de Transparència o el de Bones Pràctiques Científiques, entre d'altres. Es pretén modernitzar aquestes webs i crear 1-2 mini-sites nous a l'any.

En total es preveuen anualment un nombre aproximat de 160 hores.

Lot 2

El Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona té, amb més de 36.000 seguidors, una bona presència a les xarxes on hi és força reconegut. Amb recursos interns es treballa per donar més sortida a tots els continguts que es generen, incrementar la visibilitat del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona i augmentar les visites i subscripcions a El·lipse. Es vol contractar l'ajuda per revisar l'estratègia, gestionar puntualment les xarxes socials, fer el seguiment dels indicadors i realitzar campanyes de promoció transversals.

En total, es preveuen anualment un nombre aproximat de 140 hores.

Lot 3

La necessitat del Parc Recerca Biomèdica de Barcelona de comptar amb un servei de disseny gràfic i de publicitat és contínua. Es requereixen dissenys de cartelleria, plantilles, modificacions de logotips, infografies o per a plafons, entre d'altres.

Per a un volum de 25-30 peticions anuals es preveu un servei d'assistència d'unes 150 hores/any.

2.2. Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte per satisfer aquestes necessitats:

L'objecte del **Lot 1** és la contractació de capacitats externes de programació de web per a manteniment, desenvolupament de millores i la creació webs mini-sites.

L'objecte del **Lot 2** és la contractació de serveis externs per promocionar el Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona a Twitter i altres xarxes socials.

L'objecte del **Lot 3** és la contractació de serveis de disseny gràfics variats per a pòsters, plafons, publicacions, adaptacions de logotips i altres.

3. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DELS SERVEIS

3.1. Lot 1 Capacitats externes de programació de webs per a manteniment, desenvolupament de millores i la creació de webs mini-sites del Consorci Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona – lot 1

L'ecosistema digital del PRBB es basa en diverses webs. Per al servei de manteniment i les millores es preveuen anualment un nombre aproximat de 160 hores.

www.prbb.org

El web institucional i el Portal PRBB van ser desenvolupats el 2020 i llançats a l'octubre del mateix any. Es va contractar el disseny i la programació a agències externes (Owius i Ouyeah). Actualment les webs estan allotjades a servidors del PRBB ja que el Portal està connectat amb el directori intern dels residents del Parc i també la base de dades de publicacions científiques. Portal i web disposen d'un backend complet que permet controlar els continguts dinàmics i la gran majoria dels continguts estàtics. Les empreses licitadores interessades poden sol·licitar a través de rfickert@prbb.org l'accés al Portal PRBB i al backend per tal de poder preparar les seves ofertes.

Tasques de manteniment

- Esmenar errors
- Substituir imatges i el vídeo de la home
- Esborrar o crear noves seccions
- Pujar fitxers (PDF) associats a contingut estàtic
- Fer adaptacions de disseny

Introducció de millores

- Funcionalitat de backend
- Experiència de l'usuari
- Connectivitat amb xarxes socials
- Seguretat
- Augmentar la interactivitat amb els residents al Portal PRBB
- Re-pensar la secció "Ciència i societat"

ellipse.prbb.org

El-lipse és el web informatiu on s'explica l'actualitat de tots els centres del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona. És un bloc de Wordpress que va ser desenvolupat el 2018 per substituir el diari en paper El-lipse, que havia arribat a 118 edicions.

Des de gener de 2019, El-lipse informa de manera digital tant el públic general com els residents del PRBB amb notícies, entrevistes, reportatges i imatges en 3 llengües.



Utilitzant l'aplicació Mailchimp s'envia cada 10 dies, aproximadament, un newsletter amb els 4-5 últims continguts. El·lipse està connectat amb web i Portal, que importen diferents continguts segons les etiquetes de la notícia.

Actualment aquesta web està allotjada externament a OVH Cloud. L'oferta ha d'incloure, dins el preu del contracte, la contractació d'allotjament d'aquesta web a un servidor extern, així com de la resta de webs associades (excepte la d'Intervals).

Tasques de manteniment

- Esmenar errors
- Actualitzar versions de Wordpress, aplicacions i extensions.
- Esborrar o crear noves seccions
- Fer adaptacions de disseny

Introducció de millores

- Funcionalitat de backend
- Experiència de l'usuari
- Connectivitat amb xarxes socials
- Seguretat
- Modernitzar el disseny
- Facilitar la subscripció al newsletter
- Newsletter de mailchimp y gestió d'usuaris

intervals.prbb.org

Intervals és el programa de desenvolupament professional continu del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona. Aquest web va ser desenvolupada internament i està allotjada a servidors del Consorci PRBB. El procés de registre als cursos requereix la comprovació dels residents inscrits al directori de residents. Del manteniment de la web se n'ocupa el departament TIC del PRBB.

Introducció de millores

- Modernitzar el disseny

Altres webs

Les següents webs associades són majoritàriament creades a Wordpress i requereixen successivament una modernització completa. L'oferta ha d'incloure l'allotjament a un servidor extern (OVH Cloud o similars).

<http://goodpractice.prbb.org>

<http://transparencia.prbb.org>

<https://dipticsautoproteccio.wordpress.com/2018/05/15/informacion-general-en-caso-de-emergencia/>

<http://recercaambanimals.prbb.org>

<http://gender.prbb.org>

<http://music.prbb.org>

Webs de projectes de divulgació

Per a dues activitats de divulgació s'han creat webs específiques que requereixen actualitzacions periòdiques. L'oferta ha d'incloure l'allotjament a un servidor extern (OVH Cloud o similars).

<http://openday.prbb.org>

<http://premi.prbb.org>

Nous webs mini-sites

Segons les necessitats es preveu la creació de 1-2 mini-sites a l'any. Un primer candidat serà una web (Landing page) específica per promocionar tots els serveis científics tècnics del PRBB. En aquests casos l'encàrrec inclou el concepte, la proposta, el desenvolupament, l'allotjament i el manteniment posterior.

Procediment de treball

Fase 1: Consultoria, enfocament funcional, prototipat i disseny

- Enfocament estratègic
- Anàlisi i proposta funcional i tecnològica
- Prototipat complet amb especificacions funcionals
- Recomanacions tècniques específiques (SEO, accessibilitat i multilingüe)
- Disseny gràfic
- Lliurables, previsió d'esforç (consum d'hores) i criteris d'avaluació

Fase 2: Maquetació, desenvolupament i llançament

- Maquetació
- Desenvolupament
 - Desenvolupament tècnic del "multilingüisme intel·ligent"
 - Millores funcionals vinculats a cercadors i llistats
 - Adaptació política de cookies i altres aspectes de privacitat i de protecció de dades personals
 - Altres desenvolupaments funcionals derivats de la proposta funcional i tecnològica consensuada en la fase 1
 - Càrrega de continguts
 - Revisió global i correccions d'accessibilitat, adaptabilitat i SEO
 - Proves de posada en marxa, revisions, pujada a producció, altres i imprevistos.

Fase 3: Recolzament i assistència tècnica

Un cop pujat el web a producció i realitzades les últimes comprovacions i correccions, s'entra a una nova fase de treball, on es comptarà amb el recolzament i l'assistència tècnica de l'empresa contractista.

Aspectes a tenir en compte per a aquesta fase:

- La bossa d'hores es gestionarà com en les fases anteriors, mitjançant un full de seguiment que permetrà controlar en temps real l'estat d'exhauriment de la mateixa.
Aquestes hores podran ser utilitzades indistintament en qualsevol de les especialitats i tipus de perfils professionals implicats en el projecte corresponent a aquest lot.

L'empresa contractista serà responsable que els entorns on estan hostatjades aquelles webs en modalitat SaaS (excloses les webs que estiguin hostatjades en els servidors del Consorci PRBB, www.prbb.org i intervals.prbb.org) estiguin actualitzats tant a nivell de sistema operatiu com de servidor web.

Per als entorns on el servidor és responsabilitat del departament TIC del Consorci PRBB, l'empresa contractista haurà de mantenir el servidor web i/o d'aplicacions. Quedà exclòs del contracte el manteniment i actualitzacions del sistema operatiu del Servidor.

Totes les actualitzacions de seguretat amb **criticitat alta** en els CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) i que afectin als entorns webs del Consorci PRBB s'han d'aplicar en el termini màxim d'1 setmana, informant prèviament al departament TIC del Consorci PRBB per tal de valorar la idoneïtat de la data a aplicar les actualitzacions.

Les webs estaran dissenyades amb el principi de "Secure by design", és a dir, qualsevol desenvolupament està enfocat a la seguretat des de l'inici, seguint els criteris internacionals de l'OWASP (The Open Web Application Security Project). Per exemple, no s'ha de saber amb quin llenguatge s'ha desenvolupat la web ni la versió.

Totes les webs hauran de tenir domini *.prbb.org, el nom s'haurà d'acordar amb el departament de Comunicació del Consorci PRBB. Les webs no han de mostrar publicitat ni links que no siguin els autoritzats pel Consorci PRBB.

Per a les webs del Consorci PRBB, s'ha valorat una **criticitat mitja**. Això implica que l'empresa contractista ha de garantir que disposa d'un sistema de còpies de seguretat i un procediment de recuperació de dades que garanteixi la restauració total de la informació i la funcionalitat normal del sistema. Per a aquelles webs en modalitat SaaS en què el servidor és responsabilitat del Consorci PRBB, el backup és també responsabilitat del Consorci PRBB.

L'empresa contractista ha de contractar una plataforma de gestió de cookies per donar compliment a la normativa derivada del Reglament General de Protecció de Dades i en especial en matèria de cookies en totes les webs. El sistema triat ha de permetre:

-

- Comunicació adaptable (el Consorci PRBB ha de poder personalitzar el diàleg de consentiment) i entenedora per a l'usuari
- Registrar automàticament els consentiments de l'usuari
- S'ha de poder configurar per a complir la normativa de tots els estats membres de la UE en d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades
- Els consentiments s'hauran de recollir mitjançant una connexió segura (SSL) i emmagatzemar-se mitjançant claus de seguretat.

Totes les còpies de seguretat han de garantir, com a mínim, que es pot restaurar el sistema tal i com estava 24 hores abans. Aquestes còpies de seguretat han d'anar xifrades. El Consorci PRBB pot requerir a l'empresa contractista la restauració o el trasllat de les còpies de seguretat, pels canvis i manteniment dels sistemes de l'empresa contractista. En concret els temps acceptables per dur a terme la recuperació de la informació són:

- Recovery Time Objective (RTO¹): menor a 4 hores.
- Recovery Point Objective (RPO^{2**}): 24 hores abans.
- Retenció: 1 mes. Termini dins el qual el Consorci PRBB pot demanar de restaurar les dades

Acords de nivell del servei requerits (SLA)

A continuació es detallen els nivells de servei requerits:

Gestió d'Incidències

Paràmetre	Termini màxim d'atenció Consorci PRBB	Termini màxim de resposta	Termini màxim de resolució	% mínim dels casos ³	Termini màxim resolució resta de casos	Penalitzacions per infraccions en qualsevol dels terminis
Incidència crítica	5 minuts	0,5 hora	4 hores	95%	8 hores	1% facturació mensual per cada 1% incomplert
Incidència no crítica	15 minuts	4 hores	8 hores	90%	16 hores	0,4% facturació mensual per cada 1% incomplert

¹ RTO (Recovery Time Objective) indica el temps de recuperació de dades o de configuració del servei en base a la restauració des d'una còpia de seguretat

² RPO (Recovery Point Objective) indica l'antiguitat màxima de les dades o de la configuració del servei susceptibles de perdre's en cas de desastre del servei.

³ Percentatge mínim de casos en què el "termini màxim d'atenció", el "termini màxim de resposta" i el "termini màxim de resolució" han de ser, com a màxim, els indicats a la taula

Gestió de peticions

Paràmetre	Termini màxim d'atenció Consorci PRBB	Termini màxim de resposta	Termini màxim de resolució	% mínim dels casos ⁴	Termini màxim resolució resta de casos	Penalitzacions per infraccions en qualsevol dels terminis
<i>Peticció de canvis estàndards</i>	15 minuts	2 dies	3 dies	90%	2 setmanes	0,4% facturació mensual per cada 1% incomplert
<i>Peticció de canvis estàndards especialment prioritzada pel Consorci PRBB</i>	15 minuts	6 hores	Següent dia laborable	90%	2 dies	0,4% facturació mensual per cada 2 hores de retard

Manteniment del/s servidor/s (instal·lacions de versions actualitzades dels sistemes operatius i/o dels servidors web, si escau)

Paràmetre	Objectiu	Penalitzacions
<i>Actualització de l'entorn</i>	Anuals (actualització del Sistema Operatiu i del servidor web/aplicacions...)	0,4% facturació mensual per cada mes de retard en l'incompliment

Disponibilitat del servei

Paràmetre	Objectiu	Penalitzacions
<i>Disponibilitat web (per a les webs en mode SaaS, no aplica a les webs hostatjades en servidors del Consorci PRBB)</i>	95%	1% dia facturació d'incompliment mensual per cada 1% d'incompliment

En l'elaboració dels SLA destinats als serveis objecte del lot 1 d'aquest plec de condicions s'han definit les següents premisses:

- S'entén per *termini d'atenció*, el temps que es triga en rebre, registrar i assumir una sol·licitud.

⁴ Vegeu nota ³ anterior

- S'entén per *termini de resposta*, el temps que es tarda en iniciar les actuacions per resoldre la sol·licitud, a comptar a partir del moment de recepció de la sol·licitud. Un cop començades les actuacions s'entén que hi ha esforç continu fins a la resolució de la sol·licitud.
- S'entén per *termini de resolució*, el temps que es tarda en resoldre la sol·licitud a comptar a partir de l'inici d'atenció de la sol·licitud. Si la sol·licitud és una incidència, s'entén que està solucionada quan els usuaris afectats poden tornar a utilitzar el sistema amb normalitat.
- Els càlculs dels SLA de resposta i resolució seran comptats dins de l'horari estàndard de servei, segons el calendari d'activitat del Consorci PRBB, a excepció de les incidències crítiques que afectin a serveis crítics, que seran computades en un horari de 8h a 21h.
- Quan una entrada estigui en estat "Pendent" o "Tancada" s'aturarà el càlcul dels SLA.

Les instal·lacions que requereixen aturada, s'hauran de coordinar i planificar conjuntament amb el Consorci PRBB.

El Consorci PRBB podrà decidir ajornar les actuacions, i en aquest cas les penalitzacions no seran d'aplicació.

En els casos en què s'atura el càlcul dels SLA s'atura el càlcul destinat al seguiment i possible penalització a l'empresa contractista, però no s'atura el càlcul dels terminis de resposta per a altres informes destinats també a gestionar i millorar el servei.

El Consorci PRBB es reserva el dret d'aplicar o no les penalitzacions que correspongui per l'incompliment dels SLA. En el cas de que l'empresa contractista demostrï que les dificultats que han generat l'incompliment eren de difícil previsió i que s'apliquin mesures per corregir la desviació en els propers períodes el Consorci PRBB podrà optar per no aplicar penalitzacions que correspondria aplicar.

En tot cas, si transcorreguts 2 mesos seguits d'incompliments dels SLA sense que l'empresa contractista hi hagi posat solució, el Consorci PRBB podrà aplicar les penalitzacions amb caràcter retroactiu i resoldre el contracte, amb avís previ d'un mes, sense compensacions econòmiques.

Altres infraccions i penalitzacions:

- Retard superior a 2 setmanes, comptades des de la data acordada per a l'entrega dels lliurables (en funció del lot): penalització del 30% sobre la factura mensual per a cada treball. S'hi afegirà la reclamació dels danys i perjudicis, si escau.
- Mala praxis: penalització del 100% sobre la factura mensual. S'hi afegirà la reclamació dels danys i perjudicis si escau.

3.2. Lot 2 - Serveis externs per promocionar el Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona a Twitter i altres xarxes socials – lot 2

El Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona té amb més de 36.000 seguidors una bona presència a les xarxes i hi és força reconeguts. Per augmentar les visites a les webs i subscripcions a El·lipse es demana ajuda per revisar l'estratègia, gestionar les xarxes socials, per fer el seguiment dels indicadors i per realitzar campanyes de promoció transversals. En total es preveuen anualment un nombre aproximat de 140 hores.

Context

El Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona és un dels nuclis de recerca biomèdica més grans del sud d'Europa. És un Parc que actualment engloba, en un únic edifici, 7 entitats de recerca independents:

- Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (IMIM)
- Fundació Centre de Regulació Genòmica (CRG)
- Departament de Medicina i Ciències de la Vida de la Universitat Pompeu Fabra (MELIS-UPF)
- Fundació Institut de Salut Global de Barcelona (ISGlobal)
- Laboratori Europeu de Biologia Molecular (EMBL Barcelona)
- Institut de Biologia Evolutiva (IBE: CSIC-UPF)
- Institut de Radiofarmàcia Aplicada de Barcelona, S.L. (IRAB)

A les xarxes socials, les fonts de contingut del PRBB són:

- El·lipse (notícies dels centres, notícies pròpies, articles divulgatius o opinió)
- Activitats outreach i educatives (OpenPRBB, Premi PRBB, xerrades escoles, 11F, podcasts)
- Programa Intervals (cursos de desenvolupament personal i de carrera)
- Activitats de recerca (xerrades científiques,...)
- Web prbb (innovació, core facilities, ofertes de treball)
- Vida al PRBB (demografia, activitats socials,...)

Al Parc hi treballen més de 1400 persones, de 50 nacionalitats. Els valors amb els quals s'identifica el PRBB són: diversitat, internacionalitat, multidisciplinarietat, sinèrgies, translació, recerca d'excel·lència, innovació, integritat, transparència.

Impacte de les nostres xarxes socials

	<u>2021*</u>	%	<u>2020</u>
Twitter	18.600	+19	15.600
Facebook	3.900	0	3.900
Instagram	1.893	+29	1.463
Youtube	500	+62	309

LinkedIn	11.869	+15	10.352
Total	36.762	+16	31.624

*Dades del 31 de desembre de 2021

Objectius

Cal una estratègia que asseguri que s'optimitzen els recursos i el temps per aconseguir:

- Generar seguidors als canals
- Inspiració de l'usuari
- Crear trànsit al lloc web www.prbb.org
- Aconseguir una major interacció a les xarxes socials (*engagement*)
- Augmentar les visites i subscripcions a El·lipse
- Una major connexió amb els centres del PRBB i amb els residents
- Més seguidors a nivell nacional i internacional

Públic

- Residents del PRBB
- Consorci PRBB
- Escoles/Comunitat educativa
- Universitaris/Joves
- Adults interessats en ciència
- Públic general
- Públic general local (BCN/CAT)
- Comunitat científica (món)
- Empreses/Biotech

Per a més informació disposem d'una anàlisi d'audiències a Twitter del 2021.

Encàrrec

Es demana un servei de comunicació digital i de xarxes per a les tasques següents:

- Assessorament: revisar l'estratègia i donar feedback de possibles millores
- Seguiment: fer el seguiment dels indicadors (xarxes i webs) i presentar informes mensuals, amb anàlisi del què ha funcionat i el què no i propostes realistes de millora.
- Suport en la gestió constant de les xarxes
- Idea, concepte i dissenys per 3-4 campanyes de promoció transversals per aconseguir uns objectius específics a definir (subscriptors El·lipse, mobilització OpenPRBB, etc.).
- Aplicació de processos automàtics: eines de autofollower, etc.
- Unificació de la identitat corporativa en els canals diferents

Procediment de treball

Fase 1: Consultoria, enfocament funcional, proposta

- Brainstormings
- Enfocament estratègic
- Anàlisi i proposta funcional i tecnològica
- Informes de seguidors i audiències
- Disseny gràfic
- Previsió d'esforç (consum d'hores) i criteris d'avaluació

Fase 2: Implementació

- Desenvolupament
- Producció de continguts i dissenys
- Llançament
- Gestió constant

Bossa d'hores

El Consorci PRBB i l'empresa contractista aprovaran un ús d'hores adequat per a cadascuna de les actuacions que calgui portar a terme

Aspectes a tenir en compte:

- Aquesta bossa d'hores d'assistència es gestionarà mitjançant un full de seguiment que permetrà controlar en temps real l'estat d'exhauriment de la mateixa.
- Aquestes hores podran ser utilitzades indistintament en qualsevol de les especialitats i tipus de perfils professionals implicats en el projecte corresponent a aquest lot.

Infraccions i penalitzacions:

- Retard superior a 2 setmanes, comptades des de la data acordada per a l'entrega dels lliurables (en funció del lot): penalització del 30% sobre la factura mensual per a cada treball. S'hi afegirà la reclamació dels danys i perjudicis, si escau.
- Mala praxis: penalització del 100% sobre la factura mensual. S'hi afegirà la reclamació dels danys i perjudicis si escau

3.3. Lot 3 - Serveis de disseny gràfic variats per a pòsters, plafons, publicacions, adaptacions de logotips, infografies i altres per al Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona – lot 3

De manera continuada es requereixen dissenys gràfics de cartelleria, xarxes socials, plantilles, modificacions de logotips, infografies, branding o continguts per a plafons i pantalles, entre d'altres. Per a un volum de 25-30 peticions anuals es preveu un servei d'assistència d'unes 150 hores/any.

En el marc de la identitat corporativa actual cal elaborar diverses aplicacions de disseny gràfic amb eines habituals com InDesign, Photoshop, Canvas o formats del Google Drive. Conclòs el treball, es lliuraran els arxius màster o AFF (arts finals).



A continuació es presenten uns exemples de la varietat de dissenys gràfics realitzats en els darrers mesos:

Branding podcast

<https://www.spreaker.com/show/lamaredelaciencia>

Pòsters esdeveniments singulars

https://www.prbb.org/multimedia/30ef66_viquimarato_posterfinal.pdf

https://www.prbb.org/multimedia/f38772_human-nature-debate-poster-a3.pdf

Activitats socials

<https://workingnotworking.com/projects/246533-beach-volley-prbb>

Sèries de conferències/cursos

https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vTMChl6Mtp_K53VOrqmwaCTVPb3zwUb75-MxJPdSFHjbRMYtBi8VCOJqTdK_IMaqjnNeYYPgHDPqiPI/pub?start=true&loop=true&delayms=10000

[https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vR-iqJfNRIdTnMF_pyj2uv4332fBvuG-fdcciYvdSceFgXPgV2-](https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vR-iqJfNRIdTnMF_pyj2uv4332fBvuG-fdcciYvdSceFgXPgV2-43yq8QVCvnN9B1A1j6DU2nB7VC2i/pub?start=true&loop=true&delayms=10000&slide=id.p)

[43yq8QVCvnN9B1A1j6DU2nB7VC2i/pub?start=true&loop=true&delayms=10000&slide=id.p](https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vR-iqJfNRIdTnMF_pyj2uv4332fBvuG-fdcciYvdSceFgXPgV2-43yq8QVCvnN9B1A1j6DU2nB7VC2i/pub?start=true&loop=true&delayms=10000&slide=id.p)

Infografies/Informes

<https://share.prbb.org/public.php?service=files&t=45a3f64bf052958325686d1c2648f4e8&download>

https://www.prbb.org/multimedia/b63d18_prbb_performancereport2020_eng.pdf

Procediment de treball

Fase 1: Proposta

- Comprensió del encàrrec amb especificacions (briefing)
- Previsió d'esforç (consum d'hores)
- Data d'entrega
- Formats del disseny gràfic necessaris

Fase 2: Producció

- Realització dels formats digitals encarregats
- Lliurament del màster o AAFF

Bossa d'hores

El Consorci PRBB i l'empresa contractista aprovaran un ús d'hores adequat per a cadascuna de les actuacions que calgui portar a terme.

Aspectes a tenir en compte:

- Aquesta bossa d'hores d'assistència es gestionarà mitjançant un full de seguiment que permetrà controlar en temps real l'estat d'exhauriment de la mateixa.
- Aquestes hores podran ser utilitzades indistintament en qualsevol de les especialitats i tipus de perfils professionals implicats en el projecte.

Infraccions i penalitzacions:

- Retard superior a 2 setmanes, comptades des de la data acordada per a l'entrega dels lliurables (en funció del lot): penalització del 30% sobre la factura mensual per a cada treball. S'hi afegirà la reclamació dels danys i perjudicis, si escau.
- Mala praxis: penalització del 100% sobre la factura mensual. S'hi afegirà la reclamació dels danys i perjudicis si escau

4. LLIURABLES, PREVISIÓ D'ESFORÇ I ASPECTES QUE ES VALOREN

4.1. Contractació de capacitats externes de programació de web per a manteniment, desenvolupament de millores i webs mini-sites del Consorci PRBB - Lot 1

Lliurables:

Albarans certificant l'execució de la bossa d'hores
Plans de treball per projectes amb estimacions d'hores
Propostes de wireframes, UI/UX i dissenys de les webs
Arxius del programa informàtic
Documentació

Previsió d'esforç:

Es preveu una dedicació de 160 hores d'assistència real per las tasques descrites al punt 3.1. Les eventuais tasques de gestió o seguiment quedaran fora d'aquesta previsió. Les hores ofertades han de ser hores "finals", utilitzables al 100% a l'execució de les tasques de manteniment correctiu, evolutiu o d'assistència que el PRBB sol·liciti.

Aspectes que es valoren:

- Generació de visibilitat i abast
- Millores de la interfície i l'experiència de l'usuari (UI i UX)
- Connectivitat amb Mailchimp o similars per a newsletters
- Control i seguiment de temps (hores) de dedicació al projecte
- Metodologia aplicada i qualitat de treball
- Avaluació mensual de les mètriques

- Temps de resposta a peticions

4.2. Contractació de serveis externs per promocionar el Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona i els seus productes de comunicació a Twitter i altres xarxes socials fent servir campanyes i publicitat - Lot 2

Lliurables:

Albarans certificant l'execució de la bossa d'hores

Propostes d'iniciatives i accions

Plans de treball per campanyes amb estimacions de hores

Informes de resultats

Previsió d'esforç:

Es preveu una dedicació de 140 hores d'assistència real per las tasques descrites al punt 3.2. Les eventuais tasques de gestió o seguiment quedaran fora d'aquesta previsió. Les hores ofertades han de ser hores "finals", utilitzables al 100% a l'execució de les tasques de manteniment correctiu, evolutiu o d'assistència que el PRBB sol·liciti.

Aspectes que es valoren:

- Generació de seguidors a tots els canals
- Més interacció i *engagement*
- Trànsit al lloc web www.prbb.org i cap al canal El-lipse
- Campanyes adaptades a l'àmbit científic
- Mètriques per conèixer l'impacte de les accions
- Control i seguiment de temps (hores) de dedicació al projecte
- Metodologia aplicada i qualitat de treball
- Temps de resposta a peticions

4.3. Contractació de serveis de dissenys gràfics variats per a pòsters, plafons, publicacions, adaptacions de logotips, infografies i altres - Lot 3

Lliurables:

Albarans certificant l'execució de la bossa d'hores

Arxius digitals dels dissenys en diversos formats i/o plantilles editables

Previsió d'esforç:

Al treball del lot 3 cal preveure una dedicació de 140 hores d'assistència real per las tasques descrites al punt 3.3. Les eventuais tasques de gestió o seguiment quedaran fora d'aquesta previsió. Les hores ofertades han de ser hores "finals", utilitzables al 100% a l'execució de les tasques de manteniment correctiu, evolutiu o d'assistència que el PRBB sol·liciti.



Aspectes que es valoren:

- Un disseny gràfic d'avantguarda
- Plantilles editables
- Ús de Canvas, Dibujos de Google o similars, si es requereix
- Continuitat de la línia de disseny gràfic actual
- Control i seguiment de temps (hores) de dedicació al projecte
- Metodologia aplicada i qualitat de treball
- Temps de resposta a peticions

Barcelona, el 26 d'abril de 2022