Plataforma de Serveis de Contractació Pública

- Si sois una **EMPRESA** i tenéis una *consulta sobre algún aspecto relacionado con una licitación concreta*, tenéis que contactar con *el órgano de contratación* que corresponda, a través de la dirección que a tales efectos conste en los pliegos o en el perfil del contratante de la entidad.

- Si sois una **EMPRESA** que estáis licitando electrónicamente haciendo uso de los servicios de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) i tenéis *una incidencia o consulta técnica*, tenéis que contactar con el SAU TIC (de lunes a viernes de 8:00 h a 20:00 h), mediante los canales siguientes:
  - ✓ Dirección de correo electrónico: sau.tic@pautic.gencat.cat indicando en el asunto del correo "Codi 31: "PSCP-eines de licitació electrònica" y indicando en el mensaje la siguiente información:
    - Fecha y hora de la incidencia
    - Código del expediente
    - Órgano de contratación
    - **Fecha y hora límite de presentación de la oferta**
    - Nombre empresa + datos de contacto
    - Impresión de pantalla con el mensaje de error
    - Descripción de las operaciones realizadas y del problema aparecido
  - ✓ Teléfono: **900 924 009 + extensión 1** (canal preferente para incidencias que se produzcan en las últimas 24 h del plazo de presentación de ofertas)

- Si sois un Ó**RGANO DE CONTRATACIÓN de los departamentos y entitades del sector público de la Generalitat, organismos independientes y/o estatutarios i otras entidades** y tenéis una *incidencia técnica, de indisponibilidad del sistema, de cualquier petición relacionada* o otras consultas relacionadas con las aplicaciones tenéis que contactar con el SAU TIC (de lunes a viernes de 8:00 h a 20:00 h) mediante los siguientes canales:
  - ✓ Dirección de correo electrónico: sau.tic@pautic.gencat.cat indicando en el asunto del correo "Codi 31: "PSCP-eines de licitació electrònica"
  - ✓ Portal d'Autoservei TIC para aquellas entidades que están dadas de alta. El Portal está integrado con el GICAR de manera que las credenciales de acceso son las del directorio corporativo (ATRI, correo, etc.)
  - ✓ Teléfono: **900 82 82 82 + extensión 31** (canal preferente para incidencias que se produzcan en las últimas 24 h del plazo de presentación de ofertas y actos de obertura indicando el órgano de contratación, nº de expediente, qué sobre quiere abrirse y la persona de contacto)

- Si sois un **ÓRGANO DE CONTRATACIÓN de la administración local (ayuntamientos, diputaciones provinciales, etc.) o una entidad del ámbito universitario** y tenéis una *incidencia técnica, de indisponibilidad del sistema, de cualquier petición relacionada* u otras consultas relacionadas con las aplicaciones tenéis que contactar con el Consorci AOC (horario de lunes a viernes no festivos de 8:00 a 19:00 horas) mediante los canales siguientes:
  - ✓ Formulario de contacto con soporte AOC
  - ✓ Teléfono: **900 90 50 90** (gratuito) **/ 931 223 223** (llamadas des del exterior).

- Si sois un **ÓRGANO DE CONTRATACIÓN de cualquier administración de Catalunya** i tenéis una *consulta jurídica* respecto a algún aspecto de la contratación pública podéis enviar un correo electrónico a la dirección:
  - ✓ Jcca.eco@gencat.cat

RECORDAD:
→ Debéis comunicar con el soporte a persones usuarias siguiendo estas instrucciones. En caso contrario, su consulta o la resolución de la misma podría demorarse.
→ Es responsabilidad de las empresas licitadoras el contactar con el servicio de soporte con la antelación necesaria suficiente para poder recibir el soporte que requieran.