- Si sou una **empresa i teniu una consulta sobre algun aspecte relacionat amb una licitació concreta**, us heu de posar en contacte amb l'òrgan de contractació que correspongui, a través de l'adreça que consti a aquest efecte als plecs o al perfil de contractant de l'entitat.

- Si sou una **empresa** que esteu licitant electrònicament fent ús dels serveis de la Plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) i **teniu una incidència o consulta tècnica en la preparació o enviament de l'oferta** o altres consultes relacionades amb la PSCP, us heu de posar en contacte amb el servei d'atenció a l'usuari SAU TIC (de dilluns a divendres de 8:00 h a 20:00 h), mitjançant els canals següents:
  - ✓ Bústia de correu electrònic sau.tic@pautic.gencat.cat. Indiqueu en l'assumpte del correu "Codi 31: PSCP-eines de licitació electrònica" i indiqueu en el missatge la informació següent:
    - Data i hora de la incidència
    - Codi d'expedient
    - Òrgan de contractació
    - **Data i hora límit de presentació de l'oferta**
    - Nom de l'empresa i dades de contacte
    - Captura de pantalla amb el missatge d'error
    - Descripció de les operacions realitzades i del problema sorgit
  - ✓ Telèfon 900 924 009 + extensió 1 (canal preferent per incidències que es produeixin en les últimes 24 h del termini de presentació d'ofertes)

- Si sou un **òrgan de contractació dels departaments i entitats del sector públic de la Generalitat, organismes independents i/o estatutaris i altres ens** i teniu una incidència tècnica, d'indisponiblitat del sistema, de qualsevol petició relacionada o altres consultes relacionades amb les eines, us heu de posar en contacte amb el servei d'atenció a l'usuari SAU TIC (de dilluns a divendres de 8:00 h a 20:00 h) mitjançant els canals següents:
  - ✓ Bústia de correu electrònic sau.tic@pautic.gencat.cat. Indiqueu en l'assumpte del correu "Codi 31: PSCP-eines de licitació electrònica".
  - ✓ Portal d'autoservei TIC per a aquelles entitats que hi estan donades d'alta. El Portal està integrat amb el GICAR, de manera que les credencials d'accés són les del directori corporatiu (ATRI, correu, etc.).
  - ✓ Telèfon 900 82 82 82 + extensió 31. És el canal preferent per incidències que es produeixin en les últimes 24 h del termini de presentació d'ofertes i actes d'obertura. S'ha d'indicar l'òrgan de contractació, el núm. d'expedient, quin sobre es vol obrir i la persona i el telèfon de contacte.

- Si sou un **òrgan de contractació de l'Administració local (ajuntaments, diputacions provincials, etc.) o un ens de l'àmbit universitari** i teniu una incidència tècnica, d'indisponiblitat del sistema, de qualsevol petició relacionada o altres consultes relacionades amb les eines us heu de posar en contacte amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (de dilluns a divendres no festius de 8:00 a 19:00 hores) mitjançant els canals següents:
  - ✓ Formulari de contacte amb suport AOC
  - ✓ Telèfon 900 90 50 90 (gratuït) o 931 223 223 (trucades des de l'exterior)

- Si sou un **òrgan de contractació de qualsevol administració de Catalunya** i teniu una **consulta jurídica** sobre algun aspecte de la contractació pública, podeu enviar un correu electrònic a la bústia jcca.eco@gencat.cat

**Recordeu:**

→ Us heu de comunicar amb el suport a persones usuàries seguint aquestes instruccions. En cas contrari, la resposta podria demorar-se.

→ És responsabilitat de les empreses licitadores contactar amb el servei de suport amb l'antelació necessària suficient per poder rebre'n el suport que requereixen.